

1과목 : 사회복지 실천론

1. 클라이언트와의 전문적 관계에서 사회복지사의 진실성 증진을 위한 노력으로 옳지 않은 것은?

- ① 올바른 자기인식
- ② 자신의 감정에 대한 정직성
- ③ 타인에 대한 관심과 수용의 내면화
- ④ 문제해결을 위해 클라이언트와 연합
- ⑤ 말과 행동의 일치

2. 작은 체계들 속에서 그들을 둘러싼 큰 체계의 특성이 발견되기도 하고 작은 체계들이 큰 체계에 동화되기도 하는 현상은?

- ① 네겐트로피(negentropy)                      ② 동등중결(equifinality)
- ③ 홀론(holon)                                      ④ 피드백(feedback)
- ⑤ 다중중결(multifinality)

3. 사회복지 실천과정(접수 - 자료수집 및 사정 - 개입 - 평가 및 종결) 중 접수단계의 주요 과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트에게 기관의 서비스와 원조과정에 관한 안내를 한다.
- ② 클라이언트가 어떤 문제를 갖고 있는지, 문제와 관련된 욕구가 무엇인지를 파악한다.
- ③ 클라이언트가 기관에서 제공하는 서비스를 받을 수 있는 지에 대해 결정한다.
- ④ 초기 면접지, 정보제공 동의서, 심리검사 등의 관련 서식을 작성한다.
- ⑤ 자격요건, 이용절차, 비용 등에 대해 상세하게 설명한다.

4. 다음은 무엇에 관한 행동지침인가?

- 희망을 갖게 하고 용기를 준다.
- 저항의 실체를 있는 그대로 이해한다.
- 지금까지 견뎌온 것을 격려한다.
- 부정적인 감정을 표출하도록 유도한다.

- ① 타 기관으로의 의뢰
- ② 문제해결을 위한 감정이입
- ③ 수혜여부 판단을 위한 문제 확인
- ④ 변화상태 유지를 위한 사후관리
- ⑤ 비자발적인 클라이언트의 동기화

5. 클라이언트에 대한 간접적인 개입을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 자원 개발                                      ㄴ. 서비스 조정
- ㄷ. 프로그램 개발                                ㄹ. 옹호

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ    ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 우리나라 사회복지 실천현장의 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지전담공무원은 2000년대 중반부터 공공영역에서 활동하기 시작하였다.
- ② 건강가정지원센터는 2000년대 중반부터 운영되기 시작하였다.

- ③ 종합사회복지관은 1990년대 설립되기 시작하였다.
- ④ 정신보건사회복지사 자격제도는 2000년대 중반부터 실시되었다.
- ⑤ 한국사회복지사협회는 1990년대 후반에 설립되었다.

7. 다음 설명에 해당되는 개입기술은?

합리적인 생각과 결정에 대해 클라이언트가 의구심을 갖거나 자신 없어 할 때 사용하는 기법

- ① 재보증    ② 재명명
- ③ 수용    ④ 환기
- ⑤ 일반화

8. 자료수집에 포함되는 내용을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 문제에 관한 정보                              ㄴ. 원가족의 가족관계
- ㄷ. 클라이언트의 기능                            ㄹ. 클라이언트의 한계

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ    ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 생태체계모델 적용의 예가 아닌 것은?

- ① 개인과 환경 간의 지속적이고 순환적인 교류과정을 이해한다.
- ② 개인적 욕구와 환경적 욕구 사이의 조화와 균형 정도를 파악한다.
- ③ 생태도를 활용하여 미시, 중간, 거시 체계들 사이의 자원과 에너지의 흐름을 파악한다.
- ④ 클라이언트의 문제를 체계 내의 개인적 부적응 또는 역기능으로 파악한다.
- ⑤ 문제에 대한 다중 원인 가능성, 문제 현상의 설명에 대한 불확실성을 전제한다.

10. 다음 사례에서 사례관리자의 역할은?

한부모 가정 내 알코올 중독자인 아버지는 심신의 쇠약과 경제적 무능력 상태에서 중학교 2학년인 딸과 생활하고 있다. 딸이 재학 중인 학교의 사회복지사는 딸의 가정환경을 사정하는 과정에서 아버지와 면담을 하였다. 아버지는 어떻게든 딸을 돌보아야겠다는 생각에 자신의 상황을 변화시키려는 의지를 갖고 있으나, 어디서부터 시작해야 할지 모르고 있었다. 학교사회복지사의 의뢰를 받은 사례관리자가 아버지의 욕구를 사정해 본 결과 알코올 의존에서 벗어나기, 직업 활동이 가능할 정도의 체력 회복, 직업 훈련, 취업정보의 획득 등의 욕구가 확인되었다. 아버지의 동의 하에 사례관리자는 그에게 지역사회 내 병원, 직업훈련시설, 자활후견기관, 동주민센터, 단주모임(AA) 등을 안내하며 차례로 서비스를 받게 하였다.

- ① 중재자(mediator)                              ② 옹호자(advocate)
- ③ 중개자(broker)                                  ④ 기획자(planner)
- ⑤ 조성자(enabler)

11. 전미사회복지사협회(NASW)가 제시한 사회복지실천의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회정책과 환경정책에 영향을 미친다.
- ② 사람들이 자원을 획득하도록 원조한다.
- ③ 개인이 조직의 요구에 부응하도록 돕는다.
- ④ 사람들의 역할을 확대하고 대처능력 향상을 돕는다.
- ⑤ 조직 간의 상호관계에 영향력을 행사한다.

12. 사회복지 실천현장의 예와 분류의 연결로 옳은 것은?

- ① 노인전문병원 - 1차 현장이며 생활시설
- ② 사회복지관 - 2차 현장이며 이용시설
- ③ 정신보건센터 - 1차 현장이며 생활시설
- ④ 청소년쉼터 - 2차 현장이며 이용시설
- ⑤ 노인복지관 - 1차 현장이며 이용시설

13. 다음 내용에 적합한 실천모델은?

- 순환적 원인론 적용
- 환경 속의 인간 개념 활용
- 공통의 문제해결 과정의 도출
- 서비스 분화 및 파편화 문제의 해결

- ① 통합적 모델                      ② 해결중심모델
- ③ 기능주의모델                    ④ 진단주의모델
- ⑤ 인지행동모델

14. 면접 과정에서 바람직한 질문은?

- ① 그 친구를 따돌리고 싶은 생각이 애초부터 마음속에서 서서히 일어나고 있었던 거죠?
- ② 아들이 집 밖으로 나가지 않겠다고 약속했는데도 불구하고, 아들을 방에 가둔 이유가 뭐죠?
- ③ 지난 세월 동안 남편의 폭력에 어떻게 대처해 오셨죠?
- ④ 다른 약속이 없었음에도 불구하고, 직업훈련에 빠진 것은 그냥 귀찮았기 때문인가요?
- ⑤ 의사는 뭐라고 그러던가요? 아들을 왜 때렸으며 그 때 누가 같이 있었죠?

15. 사례관리의 개입 원칙이 아닌 것은?

- ① 서비스의 연계성
- ② 서비스의 포괄성
- ③ 서비스의 지속성
- ④ 서비스의 표준화 및 체계화
- ⑤ 클라이언트의 자기결정권 존중

16. 비밀보장의 예외에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 법정으로부터 클라이언트의 정보공개명령을 받았을 때
- ㄴ. 클라이언트의 치료를 위해 전문가 회의를 할 때
- ㄷ. 클라이언트 자신이나 상대방의 생명에 위협이 될 때
- ㄹ. 제3자로부터 클라이언트에 관한 정보를 제공 받았을 때

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ                          ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 우리나라 사회복지 관련 국가자격제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사 자격은 1급과 2급으로 운영되고 있다.
- ② 정신보건사회복지사는 사회복지사 1급 소지자에 한해 응시자격이 주어진다.
- ③ 노인복지에 관한 관심의 증가로 노인사회복지사 자격제도가 시행되고 있다.
- ④ 사회복지사 1급 국가시험은 한국사회복지협의회가 관장하고 있다.
- ⑤ 1997년부터 학교사회복지사 자격시험이 실시되고 있다.

18. 기능주의 학파와 진단주의 학파에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 진단주의 학파는 미국의 대공황 이후 등장하였다.
- ② 기능주의 학파는 인간의 성장 가능성을 중시하였다.
- ③ 기능주의 학파는 클라이언트의 생활력(life history)을 강조하였다.
- ④ 진단주의 학파는 현재의 경험과 개인의 동기에 대한 이해를 중시하였다.
- ⑤ 두 학파간의 논쟁은 1970년대에 와서 비로소 종식되었다.

19. 사례관리의 특성이 아닌 것은?

- ① 서비스의 접근성 향상
- ② 공적 부담의 확대 추구
- ③ 개인 및 환경의 변화를 위한 노력
- ④ 공식적 또는 비공식적 자원의 연계 및 조정
- ⑤ 복합적인 문제를 가진 개인의 자원 획득 및 활용 능력 강화

20. 클라이언트의 권리를 보호하는 '고지된 동의(informed consent)'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트에게 서비스의 한계점에 대해 분명히 알린다.
- ② 고지된 동의는 서비스 제공 이후에 받는다.
- ③ 고지된 동의의 형태에는 구두 또는 서면 등이 있다.
- ④ 클라이언트에게 서비스와 관련된 위험성을 분명히 알린다.
- ⑤ 클라이언트에게 서비스의 목적과 내용을 명확히 알린다.

21. 사회복지 실천과정 중 사정의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사정은 지속적인 과정이다.
- ㄴ. 클라이언트의 문제와 자원을 함께 다룬다.
- ㄷ. 사정과정에는 클라이언트의 참여가 필요하다.
- ㄹ. 사정과정에서는 사회복지사의 판단이 보류된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ                          ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 사회복지실천의 전문적 관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 관계의 전반적 과정에 대하여 전문적 책임을 진다.  
 ② 사회복지사는 목적의식을 가지고 관계를 유지한다.  
 ③ 관계 형성을 주도하는 것은 클라이언트이다.  
 ④ 초기 관계는 다음 단계로의 진행에 영향을 준다.  
 ⑤ 관계는 시간적 제한을 가진다.

23. 사회복지 실천과정의 목적과 목표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표는 사회복지사의 전문적 판단으로 설정해야 한다.  
 ② 목표는 클라이언트가 바라는 바와 연결되어야 한다.  
 ③ 목적은 장기적이고 긍정적인 결과의 형태로 제시되어야 한다.  
 ④ 목표가 여러 개일 경우에는 클라이언트에게 가장 시급한 것을 최우선 순위로 설정한다.  
 ⑤ 목적은 사회복지실천을 통해 변화되기 원하는 방향의 형태로 진술되어야 한다.

24. 사회복지사의 기능과 역할의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 직접 서비스 기능 - 상담가  
 ② 체계 연결 기능 - 사례관리자  
 ③ 체계 유지 기능 - 팀 성원  
 ④ 체계 개발 기능 - 옹호자  
 ⑤ 체계 강화 기능 - 촉진자

25. 사회복지실천에서 면접의 특성을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개입목적에 따라 의사소통 내용이 제한됨  
 ㄴ. 필요에 따라 여러 장소에서 수행됨  
 ㄷ. 기관의 상황적 특성과 맥락에서 이뤄짐  
 ㄹ. 특정한 역할 관계가 있음

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ  
 ③ ㄴ, ㄹ                          ④ ㄹ  
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

## 2과목 : 사회복지 실천 기술론

26. 문제해결모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 동기부여를 위해 자아방어기제를 적극적으로 활용하도록 한다.  
 ② 문제를 위협으로 보지 않고 도전으로 인식하도록 돕는다.  
 ③ 클라이언트가 선택한 대안을 스스로 모니터링하도록 돕는다.  
 ④ 변화의 동기나 의지가 약한 클라이언트에게 적합하지 않은 모델이다.  
 ⑤ 문제해결의 주된 초점은 클라이언트의 대처능력 강화이다.

27. 해결중심모델의 질문유형 중 대처질문에 해당하는 것은?

- ① 문제가 일어나지 않을 때는 어떤 상황인가요?  
 ② 문제가 해결되면 당신의 생활에 어떤 변화가 있을까요?  
 ③ 어려운 상황 속에서도 더 나빠지지 않고 견뎌 낼 수 있었던 것은 무엇 때문이라고 생각하십니까?  
 ④ 치료를 받으러 왔을 때 스트레스 수준이 10점이라고 하

고 스트레스가 완전히 해소된 상태를 0점이라고 한다면 지금 당신의 스트레스 상태는 몇 점인가요?

- ⑤ 간밤에 기적이 일어나 걱정했던 문제가 해결되었다고 한다면 당신은 무엇을 보고 기적이 일어난 것을 알 수 있을까요?

28. 정신역동모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직면 - 핵심이 되는 문제에 초점을 맞춘다.  
 ② 훈습 - 저항이나 전이에 대한 이해를 반복해서 심화, 확장하도록 한다.  
 ③ 자유연상 - 의식에 떠오르는 것이면 모든 것을 이야기하도록 한다.  
 ④ 해석 - 클라이언트의 통찰력 향상을 위해 상담자의 직관에 근거하여 설명하는 것이다.  
 ⑤ 꿈의분석 - 꿈을 통해 나타나는 무의식적인 소망과 욕구를 해석하여 통찰력을 갖도록 한다.

29. 인지왜곡을 가져오는 자동적 사고에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이분법적 사고 - 최고가 아니면 모두 실패자인 거야  
 ② 선택적 요약 - 선생님은 나를 미워하니까 성적도 나쁘게 줄 거야  
 ③ 임의적 추론 - 내가 너무 똥똥해서 사람들이 다 나만 쳐다보는 것 같아  
 ④ 개인화 - 내가 신고만 빨리 했어도 지하철 화재로 사람이 죽지 않았을 텐데  
 ⑤ 과잉일반화 - 내가 너무 못생겨서 남자친구가 떠났으니 결혼도 하기 어렵겠지

30. 초등학교 2학년 철수가 몇 개월 동안 친구들과 어울리지 못하고 외톨이로 지내는 문제로 학교사회복지사에게 의뢰되었다. 적용 가능한 실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 행동수정모델 - 친구와 다정하게 이야기하는 장면을 보여주고 역할 연습을 한다.  
 ㄴ. 인지행동모델 - 친구에 대한 부정적인 생각을 변화시키고 친구와 사귀는 방법을 학습하도록 한다.  
 ㄷ. 심리사회모델 - 철수의 성장과정에서 형성된 가족관계 양상을 파악한다.  
 ㄹ. 해결중심모델 - 철수가 수행해야 할 행동과제를 준다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ  
 ③ ㄴ, ㄹ                          ④ ㄹ  
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 심리사회모델의 주요 기술이 아닌 것은?

- ① 탐색 - 묘사(기술) - 환기                      ② 역설적 의도  
 ③ 직접적 영향                                      ④ 발달적 고찰  
 ⑤ 유형 - 역동성 고찰

32. 임파워먼트모델의 실천단계 중 발견단계에서의 과업으로 옳은 것은?

- ① 성공을 인정하기  
 ② 달성한 것을 통합하기

- ③ 새로운 자원 활성화하기
- ④ 수집된 정보를 조직화하기
- ⑤ 클라이언트와의 파트너십 형성하기

33. 위기개입모델에서 개입단계에 해당하는 것은?

- ① 위기와 선행 사건에 관한 이해
- ② 부정적 감정 표현 지지
- ③ 과거의 문제 경험과 대처기술 평가
- ④ 지지적 자원에 대한 분석
- ⑤ 클라이언트의 자해 위험성 파악

34. 과정기록에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 문제를 목록화한다.
- ② 시간 및 비용 측면에서 효율적이다.
- ③ 사회복지 실습이나 교육수단으로 유용하다.
- ④ 클라이언트와의 면담 내용을 요약체로 기록한다.
- ⑤ 면담에 대하여 클라이언트가 분석한 내용을 기록한다.

35. 집단을 대상으로 한 사회기술훈련에서 사용되는 방법을 모두 고른 것은?

- |         |           |
|---------|-----------|
| ㄱ. 역할연습 | ㄴ. 시연     |
| ㄷ. 모델링  | ㄹ. 직접적 지시 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 집단응집력 향상을 위한 방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단성원으로서의 책임성을 강조한다.
- ② 집단토의와 프로그램 활동을 활용한다.
- ③ 집단성원간 경쟁적 관계를 형성하도록 돕는다.
- ④ 집단성원의 기대와 집단의 목적을 일치시킨다.
- ⑤ 집단에 참여함으로써 얻을 수 있는 보상을 제시한다.

37. 치료집단에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- |                              |
|------------------------------|
| ㄱ. 자기표출의 정도가 높은 편이다.         |
| ㄴ. 정서적·개인적 문제를 가진 성원들로 구성된다. |
| ㄷ. 행동변화 및 재발을 목표로 한다.        |
| ㄹ. 집단지도자는 권위적인 인물의 역할을 수행한다. |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 다음 설명에 해당하는 집단의 치료적 요인은?

- |  |
|--|
| 집단성원은 상호간 유사한 걱정을 공유함으로써 다른 사람도 비슷한 문제를 겪는다는 것을 발견하고 안도감을 얻게 된다. |
|--|

- ① 이타주의
- ② 보편성
- ③ 모방행동
- ④ 희망증진
- ⑤ 카타르시스

39. 집단성원 간의 갈등이나 상반되는 관점 등을 해결할 수 있도록 원조하는 집단사회복지사의 역할은?

- ① 교육자(educator)
- ② 중개자(broker)
- ③ 옹호자(advocate)
- ④ 중재자(mediator)
- ⑤ 조성자(enabler)

40. 가정폭력행위자 수감명령 프로그램의 초기단계에서 사회복지사가 수행해야 하는 주요 역할이 아닌 것은?

- ① 집단 규칙 수립하기
- ② 집단 의존성 감소시키기
- ③ 집단의 목적 설명하기
- ④ 집단성원의 역할 명확히 하기
- ⑤ 집단성원의 저항과 불안 다루기

41. 병리의 치료보다 사회심리적 기능 향상에 초점을 두는 집단의 예를 모두 고른 것은?

- |                     |
|---------------------|
| ㄱ. 은퇴준비 노인 집단       |
| ㄴ. 청소년을 위한 가치명료화 집단 |
| ㄷ. 여성을 위한 인식고양 집단   |
| ㄹ. 부부를 위한 참만남 집단    |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 다음 설명에 해당되는 집단 사정도구는?

- |   |
|---|
| 집단성원간 관심 정도를 측정하기 위한 방법으로 각 성원에 대한 호감도를 1점(가장 싫어함)에서 5점(가장 좋아함)으로 평가한다. |
|---|

- ① 소시오메트리
- ② 상호작용차트
- ③ 목표달성척도
- ④ 소시오그램
- ⑤ 사회관계망표

43. 부부상담에서 부인이 성장기에 겪었던 주요 생애경험을 파악할 때 사용하는 도구는?

- ① 생태도
- ② 원가족척도
- ③ 관계평가척도
- ④ 가족생활력표
- ⑤ 가족관계망지도

44. 순환적 인과성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파문효과(ripple effect)와 관련이 있다.
- ② 체계적 관점에서 악순환적인 연쇄고리를 파악한다.
- ③ 문제의 외현화(externalization)를 위해 사용되는 개념이다.
- ④ 문제의 원인보다는 현재의 상호적 인과관계를 살펴본다.
- ⑤ 문제를 일으킨 성원 또는 다른 성원의 변화를 통해 가족의 역기능적 문제가 해결된다.

45. 현대가족의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조기퇴직이 늘면서 빈둥지 시기가 빨리 온다.
- ② 평균수명의 연장으로 가족의 생애주기가 길어진다.
- ③ 청년실업이 늘면서 자녀가 독립하는 시기가 늦어진다.

- ④ 초혼연령이 높아지면서 가족을 형성하는 시점이 늦어진다.  
⑤ 단독가구 및 무자녀가구가 증가하면서 비전통적인 가족 유형이 늘고 있다.

46. 단일사례설계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개입과 개입철회를 반복할 수 있다.  
ㄴ. 사전자료가 없는 경우 개입 이후에 기초선 자료를 수집할 수 있다.  
ㄷ. 여러 개의 표적행동에 대해 기초선을 설정할 수 있다.  
ㄹ. 한 명 이상의 클라이언트를 대상으로 비교할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ  
③ ㄴ, ㄹ                          ④ ㄹ  
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 가족유형에 따른 가족원들의 과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 재혼가족 - 가족 내 관계의 재구성  
② 별거가족 - 협력적 부모관계의 지속  
③ 이혼가족 - 가족원 상실에 따른 애도  
④ 다세대가족 - 하위체계의 구성 및 조정  
⑤ 한부모가족 - 이전 양부모 가족의 구조 강화

48. 보웬(Bowen)의 가족치료기법의 적용사례로 옳은 것은?

- ① 재구성 - 간섭하는 부모와 갈등하는 자녀  
② 경계만들기 - 서로 무관심한 남편과 아내  
③ 역설적 지시 - 끊임없이 잔소리하는 시어머니  
④ 탈삼각화 - 남편보다 장남인 아들에 집착하는 엄마  
⑤ 균형깨뜨리기 - 독단적으로 자녀문제를 결정하는 아버지

49. 가족개입을 위한 합류(joining)에 해당하지 않는 것은?

- ① 가족원과 라포 형성하기  
② 가족의 말투나 행동 따라하기  
③ 가족간 상호작용 맥락 이해하기  
④ 가족의 역기능적 패턴 재구성하기  
⑤ 가벼운 대화로 편안한 분위기 조성하기

50. 부인이나 자녀의 의견을 존중하지 않고 자신의 방식을 강요하는 아버지로 인해 대화가 단절된 가족이 의뢰되었다. 타인을 무시하고 탓하는 비난형 의사소통 유형을 가진 것으로 파악된 아버지의 의사소통 유형을 일치형으로 변화시키는 데 적합한 방법은?

- ① 전략적 접근                      ② 구조적 접근  
③ 경험적 접근                      ④ 이야기치료  
⑤ 해결중심모델

### 3과목 : 지역사회 복지론

51. 지역사회복지와 관련된 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지역사회복지실천은 공식적인 전문가에 의해서만 이루어진다.  
② 지역사회 자체는 지역사회복지의 실천수단이 될 수 없다.

다.

- ③ 지역사회보호는 시설보호의 강점을 유지하기 위해서 등장한 개념이다.  
④ 지역사회조직사업은 민간조직이 아닌 공공조직을 통하여 달성되는 영역이다.  
⑤ 지역사회개발을 통하여 지역사회 구성원들의 사회적 관계를 향상시킬 수 있다.

52. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회에 대한 지역주민들의 불만을 집약한다.  
② 사업추진의 효율성을 위하여 지역사회의 능력 탐색은 분류될 수 있다.  
③ 지역사회에서 달성하려는 공동의 목표와 이를 실천할 수 있는 방법을 수립한다.  
④ 지역주민들이 의사를 자유롭게 표현하도록 한다.  
⑤ 지역사회에서 주민의 공감을 얻을 수 있는 풀뿌리 지도자를 발굴한다.

53. 지역아동센터 사업에 대한 평가를 한다고 할 때 속성이 다른 하나는?

- ① 투입 예산                      ② 자원봉사자 수  
③ 센터 종사자 수                ④ 아동의 학교 출석률  
⑤ 센터 규모

54. 지역사회복지실천 모델 중 테일러와 로버츠(Taylor & Roberts)모델에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 로스만(Rothman)의 기본 3가지 모델을 분화하며 지역사회복지실천 모델을 5가지 유형으로 구분하였다.  
ㄴ. 이 모델의 특징은 후원자의 의사결정 영향 정도를 구체적으로 구분하였다는 것이다.  
ㄷ. 정치적 권력강화 모델은 로스만의 사회행동 모델과 유사하다.  
ㄹ. 지역사회연계 모델은 후원자가 클라이언트보다 더 많은 결정권한이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ  
③ ㄴ, ㄹ                          ④ ㄹ  
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

55. 지역사회문제를 규명하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 문제에 대해 공식적으로 인정하고 지역사회행동을 위한 어젠다(agenda)로 채택한다.  
② 해당문제와 관련된 문헌을 검토한다.  
③ 지역사회 지도자, 공직자, 토착주민, 지역운동가 등 유력인사의 인식은 배제한다.  
④ 해당문제를 해결하기 위한 과거의 노력을 찾아본다.  
⑤ 해결을 위한 장애 요인과 문제의 지속 요인을 파악한다.

56. 지역사회를 분석하기 위해서는 지역사회 사정(assessment)을 해야 하는데, 다음의 지역사회 사정과정 중 사회복지사가 확인한 변수는?

A종합사회복지관에 근무하는 사회복지사는 지역에 혼자 사는 노인에게 밀반찬서비스를 제공하는 지역 부녀회, 기초노령연금을 지급하는 동주민센터, 후원금을 지원하는 종교단체가 있다는 사실을 확인하였다.

- ① 사람                      ② 사회문제
- ③ 가치                      ④ 자원의 유용성
- ⑤ 서비스 전달 조직

57. 다음에서 설명하는 자원개발 방법은?

○ 기업이 전략적으로 이용하는 방법이다.  
○ 기업의 이미지를 높여 상품판매에도 긍정적인 영향을 준다.  
○ 사회복지기관의 자원개발에도 기여하며 사회 공헌활동도 한다.

- ① 우편발송(DM: Direct Mail)
- ② 공익연계 마케팅(CRM: Cause Related Marketing)
- ③ 네트워크(network)
- ④ 자동응답시스템(ARS: Auto Response System)
- ⑤ 공동모금(community chest)

58. 자활사업에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자활사업은 생활보호법이 시행되면서 본격적으로 이루어졌다.
- ② 광역자활센터는 2013년 12월 기준 16개 광역 시·도에 설치되어 있다.
- ③ 자활사업 활성화를 위해 민관협력체계인 자활기관협의체가 운영되고 있다.
- ④ 자활센터에서는 사례관리가 시행되고 있지 않다.
- ⑤ 자활사업 참여 대상자는 차상위계층만 해당된다.

59. 다음에서 설명하는 사회복지사의 역할은?

P사회복지사는 사회복지관 평가에 대비하여 업무를 조정하고 준비를 위한 계획표를 작성하였다. 그리고 해당 기간 동안의 문서를 정리하고 직원들이 각 분야별로 역할을 분담하도록 하였다. 이는 사회복지관이 우수하게 평가받을 수 있도록 하기 위한 노력이다.

- ① 행정가                      ② 조직가
- ③ 계획가                      ④ 분석가
- ⑤ 치료자

60. 사회복지사업법령에 명시된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 읍·면·동 복지위원의 임기는 3년으로 한다.
- ② 공무원을 제외한 지역사회복지협의체 위원 임기는 2년으로 한다.
- ③ 사회복지시설 평가는 매 3년 마다 1회 이상 실시하여야 한다.
- ④ 사회복지법인 이사의 임기는 3년으로 하고 연임할 수 있다.
- ⑤ 사회복지시설의 위탁계약기간은 3년 이내로 한다.

61. 우리나라의 지역사회복지 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 1950년대 - 외국공공원조단체 한국연합회 조직  
ㄴ. 1960년대 - 최초 사회복지관 건립  
ㄷ. 1970년대 - 재가복지봉사센터 설치 및 운영  
ㄹ. 1990년대 - 16개 광역 시·도에 사회복지공동모금회 설립

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ                      ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

62. 사회복지사가 클라이언트를 위한 옹호를 할 때, 옹호의 구체적 전술에 해당하지 않는 것은?

- ① 설득                                      ② 증언청취
- ③ 표적을 난처하게 하기                      ④ 정치적 압력
- ⑤ 의뢰

63. 외국인노동자 공동체와 유사한 공동체의 내부에서 나타날 수 있는 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 지리적 공간을 공유할 수 있다.
- ② 정체성을 공유한다.
- ③ 공동의 관심이 있다.
- ④ 상호작용이 줄어든다.
- ⑤ 비공식적 특성이 있다.

64. 다음에서 설명하는 지역사회복지 실천이론은?

○ 사회운동을 발전시키기 위하여 회원들을 적극적으로 참여하도록 독려한다.  
○ 조직의 발전을 위해서 구성원 모집, 자금 확충, 직원 고용에 힘쓴다.  
○ 외부체계와의 종속관계를 약화시키기 위하여 회원의 수를 늘린다.

- ① 상호조직이론                      ② 자원동원이론
- ③ 생태체계이론                      ④ 사회연결망이론
- ⑤ 사회체계이론

65. 다음은 지역사회복지실천 모델 중 어떤 모델에 관한 설명인가?

2014년 A시의 지역복지전문가들이 보건, 교육, 주택, 고용, 복지 등 지역사회 문제를 해결하고자 문제규명, 욕구사정, 목표개발 등을 실행하려는 움직임이 있다.

- ① 지역사회개발모델                      ② 사회계획모델
- ③ 사회행동모델                      ④ 연합모델
- ⑤ 기능적인 지역사회모델

66. 미국의 지역사회복지 발달 과정을 빠른 연대 순으로 배치한 것은?

ㄱ. 헐 하우스(Hull house) 건립  
 ㄴ. 자선조직협회 창설  
 ㄷ. 지역공동모금을 위한 상공회의소의 자선 연합회 출현  
 ㄹ. '작은정부' 지향으로 복지에 대한 지방정부 책임 강조  
 ㅁ. '빈곤과의 전쟁' 선포로 사회복지에 대한 연방정부 역할 증대

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ  
 ② ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄹ  
 ③ ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㅁ  
 ④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㄹ  
 ⑤ ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㅁ - ㄹ

67. 자원봉사센터의 목적이 아닌 것은?

- ① 다양한 자원봉사자들의 참여를 촉진하고 개발·육성한다.  
 ② 자원봉사를 필요로 하는 기관과 단체들에게 자원봉사자를 공급한다.  
 ③ 지역사회 자원의 조직화와 소통·조정·연계를 한다.  
 ④ 자원봉사에 대한 인식을 증진시키고 자원봉사자의 위상을 제고시킨다.  
 ⑤ 자원봉사 활동에 드는 비용을 모금한다.

68. 사회자본(social capital)이 갖는 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용할수록 총량이 감소한다.  
 ② 동시에 교환되는 것을 전제로 하지 않는다.  
 ③ 한번 획득되더라도 언제든지 사라질 수 있다.  
 ④ 보상에 대한 믿음이 존재할 수 있다.  
 ⑤ 관계를 맺고 있는 지역사회주민들과 이익이 공유될 수 있다.

69. 지역사회복지실천 기관 중에서 간접 서비스기관이 아닌 것은?

- ① 사회복지협의회      ② 사회복지공동모금회  
 ③ 자원봉사센터      ④ 지역자활센터  
 ⑤ 사회복지관협회

70. 하드캐슬(Hardcastle)이 제시한 전략 중 A정신보건센터가 사용한 전략은?

A정신보건센터는 B정신병원으로부터 클라이언트를 의뢰받고 있다. 최근에 B정신병원이 클라이언트를 의뢰해 주는 조건으로, 입원환자들을 위한 상담서비스에 A정신보건센터의 자원봉사자를 활용할 수 있도록 요구하였다. A정신보건센터는 현재의 자원봉사인력을 고려할 때, 이러한 조건을 들어주기 어려웠다. 이에 인근에 있는 C정신병원과 새롭게 연계하여 필요한 클라이언트를 의뢰받기로 하였다.

- ① 경쟁      ② 연합  
 ③ 강압      ④ 타협  
 ⑤ 호혜

71. 지역사회복지를 위한 지방분권의 부정적 측면이 아닌 것은?

- ① 사회복지 행정업무와 재정을 지방에 이양함으로써 중앙정부의 사회적 책임성을 약화시킬 수 있다.  
 ② 지방정부가 사회개발정책에 우선권을 두는 경우 지방정부의 복지에산이 감소될 수 있다.  
 ③ 복지의 분권화를 통해 효율적인 복지집행체계의 구축이 용이해질 수 있다.  
 ④ 지방자치단체장의 의지에 따라 복지서비스의 지역 간 불균형이 나타날 수 있다.  
 ⑤ 지방정부간의 재정력 격차로 복지수준의 차이가 나타날 수 있다.

72. 사회복지사업 관련 법령에서 지역사회복지계획에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시·도지사는 사회복지위원회의 심의를 거쳐 지역사회복지계획을 수립하여야 한다.  
 ㄴ. 시장·군수·구청장은 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 지역사회복지협의체의 심의를 거쳐야 한다.  
 ㄷ. 지역보건의료계획 및 사회보장에 관한 지역계획과 연계되어야 한다.  
 ㄹ. 지역의 지역사회활동계획과 연계되어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ  
 ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄹ  
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

73. 지역사회복지운동에서 아른스테인(Arnstein)의 주민참여 단계 중 형식적 참여에 속하는 것은?

- ① 대책치료(therapy)  
 ② 여론조작(manipulation)  
 ③ 주민회유(placation)  
 ④ 주민통제(citizen control)  
 ⑤ 권한위임(delegated power)

74. 최근에 개정된 사회복지사업법령에 따라 달라진 사회복지관의 기능으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 서비스 연계 등을 포함한 사례관리 기능  
 ㄴ. 지역 지도자 발굴 등을 포함한 지역전문화 기능  
 ㄷ. 자원개발 및 관리 등을 포함한 지역조직화 기능  
 ㄹ. 지역의 욕구사정 등을 포함한 지역평가 기능

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ      ② ㄱ, ㄷ  
 ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄹ  
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 최근의 사회복지 동향으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인양로시설 사업은 중앙정부로의 환원이 결정되었다.  
 ② 장애인거주시설 사업은 중앙정부로의 환원이 결정되었다.  
 ③ 아동복지시설 사업은 중앙정부로의 환원이 결정되었다.  
 ④ 제3기 지역사회복지계획이 준비되고 있다.  
 ⑤ 협동조합의 설립은 5인 이상의 조합원 자격이 있어야 한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	④	⑤	⑤	②	①	⑤	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	⑤	①	③	④	①	②	②	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	①	④	⑤	①	③	①	②	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	②	③	⑤	③	⑤	②	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	①	④	③	①	⑤	⑤	④	④	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	②	④	①	③	⑤	②	③	①	⑤
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	⑤	④	②	②	④	⑤	①	④	①
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
③	①	③	②	③					