

1과목 : 사회복지 실천론

1. 사회복지실천의 목적과 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회정의의 증진
- ② 클라이언트의 삶의 질 증진
- ③ 클라이언트의 가능성과 잠재력 개발
- ④ 개인과 사회 간 상호유익한 관계 증진
- ⑤ 개인이 조직에게 효과적으로 순응하도록 원조

2. 이용시설 - 간접서비스기관 - 민간기관의 예를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 지역아동센터 - 사회복지협의회 - 주민센터
- ② 장애인복지관 - 주민센터 - 지역사회보장협의체
- ③ 청소년쉼터 - 사회복지관 - 사회복지공동모금회
- ④ 사회복지관 - 노인보호전문기관 - 성폭력피해상담소
- ⑤ 다문화가족지원센터 - 사회복지공동모금회 - 한국사회복지사협회

3. 사회복지 전문직에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 전문적인 이론체계를 갖고 있음
- ㄴ. 개인의 변화와 사회적 변혁에 관심을 둠
- ㄷ. 미시 및 거시적 개입방법을 모두 이해해야 함
- ㄹ. 타 분야 전문가와의 협업을 위해 고유한 정체성의 발전은 불필요함

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

4. 사회복지사의 가치갈등이나 윤리적 딜레마에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 윤리기준은 지속적으로 변화된다.
- ② 가치갈등에 대응하는 첫 단계는 가치갈등의 존재를 인식하는 것이다.
- ③ 윤리적 결정에 따른 결과의 모호성으로 윤리적 딜레마가 발생할 수 있다.
- ④ 기관의 목표가 클라이언트 이익에 위배될 때 가치상충으로 윤리적 딜레마가 발생할 수 있다.
- ⑤ 윤리적 결정을 위해 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 일반결정모델을 활용할 수 있다.

5. 사회복지사 윤리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지사는 원조과정에서 자신의 이익을 위해 행동해서는 안됨
- ㄴ. 로웬버그와 돌고프의 윤리원칙 준거들은 생명보호를 최우선으로 함
- ㄷ. 윤리강령은 윤리적 갈등이 생겼을 때 법적 제재의 근거를 제공함
- ㄹ. 사회복지사는 국가자격이므로 사회복지사 윤리강령은 국가가 채택함

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옹호자: 클라이언트 권익 변호
- ② 계획자: 변화과정 기획
- ③ 연구자: 개입효과 평가
- ④ 교육자: 지식과 기술 전수
- ⑤ 중개자: 조직이나 집단의 갈등 해결

7. 문화적 다양성과 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 다문화주의는 문화상대주의이다.
- ② 다문화사회복지실천에서 기술은 지식보다 중요하다.
- ③ 다문화주의는 사회통합을 위해 소수자의 동화를 유도한다.
- ④ 다문화사회복지실천은 클라이언트의 차이점을 고려하지 않는 중립적 실천이다.
- ⑤ 사회복지사는 한국사회복지사 윤리강령에 명시된 다문화적 역량증진 의무를 준수해야 한다.

8. 다음에서 설명하는 사회복지실천 접근이 등장하기 전의 일을 발생한 순서대로 바르게 연결한 것은?

- 사회복지실천의 공통된 원리에 기반하며 원조함
- 펄만(H. Perlman)의 문제해결 모델이 대표적 예임
- 다양해지는 사회문제에 분화된 접근으로 대응할 수 없다는 인식에 기초함

- ① 리치몬드(M. Richmond)의 《사회진단》 출간 - 기능주의 등장 - 진단주의 등장
- ② 리치몬드의 《사회진단》 출간 - 기능주의 등장 - 한국 사회복지사업법 제정
- ③ 일반주의 실천의 확대 - 리치몬드의 《사회진단》 출간 - 한국 사회복지사업법 제정
- ④ 기능주의 등장 - 사회복지실천 3대 방법론으로 분화 - 플렉스너(A. Flexner)의 사회복지직 전문성 비판
- ⑤ 플렉스너의 사회복지직 전문성 비판 - 리치몬드의 《사회진단》 출간 - 사회복지실천 3대 방법론으로 분화

9. 체계이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 사고의 틀을 개인중심에서 전체체계로 확대하도록 유도함
- ② 경계, 환류, 엔트로피 등 기능적인 체계를 설명하는 개념을 제시함
- ③ 문제현상에 대한 분석틀과 구체적 개입방법을 제시함으로써 적응적 변화를 유도함
- ④ 사회현상을 분석함에 있어 체계를 둘러싼 변수들이 상호관련된 전체라는 시각을 갖게 함
- ⑤ 동귀결성(equifinality)과 다종귀결성(multifinality)은 실천의 다양한 영향을 설명할 수 있게 함

10. 병리관점과 비교한 강점관점의 특징으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 문제에 초점을 둠
- ② 사회복지사는 클라이언트 삶의 전문가임
- ③ 변화를 위한 자원은 전문가의 지식과 기술임

- ㉠ 실천의 초점을 과거에서 현재와 미래로 전환함
- ㉡ 강점은 용기와 낙관주의 같은 개인 내적인 요소로 한정함

11. 콕튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 6체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 표적체계: 목표달성을 위해 변화가 필요한 체계
- ㉡ 클라이언트체계: 서비스나 도움을 필요로 하는 체계
- ㉢ 변화매개체계: 목표달성을 위해 사회복지사가 상호작용하는 체계
- ㉣ 전문가체계: 변화매개체계에 영향을 미치는 교육체계나 전문가단체
- ㉤ 의뢰-응답체계: 서비스를 요청한 체계와 그러한 요청으로 서비스기관에 오게 된 체계

12. 임파워먼트모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 임파워먼트는 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 이루어짐
- ㄴ. 클라이언트를 문제해결의 협력적 파트너로 인정함
- ㄷ. 클라이언트를 위해 자원을 동원하거나 권리를 옹호함
- ㄹ. 모델의 이념적 근원은 레이놀즈(B. Reynolds)의 활동에서 찾을 수 있음

- ㉠ ㄱ, ㄴ
- ㉡ ㄴ, ㄷ
- ㉢ ㄷ, ㄹ
- ㉣ ㉠, ㄴ, ㄷ
- ㉤ ㉠, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 다음 내용을 모두 충족하는 원조관계의 기본 요소는?

- 사회복지사와 클라이언트의 책임감을 의미하는 것으로 관계의 목적을 이루기 위해 서로를 신뢰하고 일관된 태도를 유지함
- 클라이언트는 문제와 상황을 솔직하게 말해야 하고, 사회복지사는 클라이언트의 변화와 성장을 위해 노력해야 함

- ㉠ 수용
- ㉡ 존중
- ㉢ 일치성
- ㉣ 헌신과 의무
- ㉤ 권위와 권한

14. 전문적 원조관계의 특성으로 옳은 것은?

- ㉠ 사회복지사는 클라이언트에 비해 우월적 지위에 있다.
- ㉡ 클라이언트에게 도움을 주기 위해 정해진 기간 동안 관계를 맺는다.
- ㉢ 사회복지사의 욕구에 부응하기 위해 상호 만족스러운 관계를 형성한다.
- ㉣ 관계의 전반적인 과정에 대해 사회복지사와 클라이언트가 공동으로 책임진다.
- ㉤ 전문적 관계를 통해 사회복지사는 클라이언트의 감정과 행동의 변화를 통제한다.

15. 전문적 관계의 기본원칙 중 다음 내용 모두에 해당하는 것은?

- 문제의 해결자가 사회복지사가 아닌 클라이언트임을 강조함
- 법률에 따라 제한되는 경우를 제외하고 최대한 존중되어야 함
- 사회복지사는 문제해결을 위해 다양한 대안을 알고 있어야 함

- ㉠ 수용
- ㉡ 비밀보장
- ㉢ 비심판적 태도
- ㉣ 통제된 정서적 관여
- ㉤ 클라이언트의 자기결정권

16. 다음 사례에서 사회복지사가 진행한 면접의 유형은?

학대익심 사례를 의뢰받은 노인보호전문기관의 사회복지사는 머르신을 만나 학대의 내용과 정도를 파악하고 머르신의 정서 상태와 욕구를 확인하는 면접을 진행하였다.

- ㉠ 평가면접
- ㉡ 치료면접
- ㉢ 정보수집면접
- ㉣ 계획수립면접
- ㉤ 정서지원면접

17. 다음에서 설명하는 면접기술은?

- 클라이언트가 보여준 언행들의 의미와 관계에 대한 가설을 제시함
- 클라이언트가 자신의 행동, 감정, 생각을 새로운 시각으로 볼 수 있게 함

- ㉠ 해석
- ㉡ 요약
- ㉢ 직면
- ㉣ 관찰
- ㉤ 초점화

18. 문제와 욕구를 확인하여 기관의 정책과 서비스에 부합하는지 판단하는 사회복지실천의 과정은?

- ㉠ 접수
- ㉡ 사정
- ㉢ 평가
- ㉣ 자료수집
- ㉤ 목표설정

19. 의뢰에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트가 거부감을 느끼지 않도록 정서적으로 지지함
- ㄴ. 의뢰하는 기관과 서비스의 정보를 클라이언트에게 제공함
- ㄷ. 반드시 클라이언트의 동의가 필요한 것은 아님
- ㄹ. 의뢰된 기관에서 클라이언트가 서비스를 적절히 받는지 확인함

- ㉠ ㄱ, ㄴ
- ㉡ ㄱ, ㄷ
- ㉢ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ㉣ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ㉤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 사정단계에서 클라이언트가 제시한 '남편의 일중독' 문제를 '자신이 남편에게 중요한 존재임을 느끼고 싶어 하는' 욕구

로 바꾸어 진술하는 것은?

- ① 문제발견 ② 문제형성
- ③ 정보발견 ④ 자료수집
- ⑤ 목표설정

21. 가계도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족과 환경의 상호작용을 볼 수 있다.
- ② 가족의 구조적 및 관계적 측면을 볼 수 있다.
- ③ 여러 세대의 가족에 대한 정보를 얻을 수 있다.
- ④ 가족의 문제를 체계적으로 이해할 수 있게 한다.
- ⑤ 세대 간 반복되는 관계유형을 찾고 통찰력을 갖게 한다.

22. 종결단계의 사회복지사 과업으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트가 이룬 성과를 확인한다.
- ② 종결에 의한 클라이언트의 상실감에 공감한다.
- ③ 클라이언트의 감정을 이해하고 있음을 전달한다.
- ④ 클라이언트의 비언어적 메시지에 민감하게 반응한다.
- ⑤ 종결에 대한 클라이언트의 부정적 감정은 다루지 않는다.

23. 사례관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합적 방법을 활용한다.
- ② 직접 서비스와 간접 서비스를 결합한 것이다.
- ③ 포괄적이고 지속적인 서비스를 제공하는 것이다.
- ④ 전통적인 사회복지방법론과 전혀 다른 실천방법이다.
- ⑤ 기관의 범위를 넘은 지역사회 차원의 서비스 제공과 점검을 강조한다.

24. 사례관리의 사정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 클라이언트와 함께 문제 목록 작성
- ㄴ. 클라이언트의 욕구 및 자원 확인
- ㄷ. 계획된 서비스의 전달과정 추적

- ① ㄱ ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

25. 사례관리의 점검(monitoring)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스의 산출결과를 검토
- ② 서비스의 최종 효과성을 검토
- ③ 서비스 계획의 목표달성 정도를 검토
- ④ 서비스 계획이 적절히 실행되고 있는지를 검토
- ⑤ 클라이언트의 욕구 변화를 점검하여 서비스 계획의 변경 필요성을 검토

2과목 : 사회복지 실천 기술론

26. 정신역동모델의 개념과 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 해석의 목적은 통찰력 향상에 있다.
- ㄴ. 훈습은 모순이나 불일치를 직시하도록 원조하는 단회성기법이다.
- ㄷ. 전이는 반복적이며 퇴행하는 특징을 갖는다.
- ㄹ. 자유연상을 시행하는 경우 주제와 관련 없는 내용은 억제시킨다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 음주문제와 가정불화로 직장에 적응하지 못해 의뢰된 클라이언트에게 심리사회모델을 적용할 때 그 개입기법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 음주와 관련된 감정을 표출하도록 한다.
- ② 문제해결을 위해 직접 충고한다.
- ③ 클라이언트의 인지오류와 신념체계를 탐색한다.
- ④ 직장 상사와의 갈등이 현재에 미친 영향을 파악한다.
- ⑤ 유년기 문제와 현재 행동의 인과관계를 지각하도록 한다.

28. 가족사정도구에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 생태도는 진행과정과 종결과정에서도 활용한다.
- ㄴ. 생활력표를 활용하여 현재의 기능수행에 영향을 미치는 발달단계상 생활경험을 이해한다.
- ㄷ. 소시오그램은 가족 구성원의 사회적 활동을 측정하는 도구이다.
- ㄹ. 가족조각은 가족역동을 시각적으로 표현하여 구성원의 인식을 파악하는 도구이다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 집단사회복지실천에서 집단구성과 구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 사회적 목표모델보다 치료모델의 집단 규모가 더 작다.
- ② 아동집단은 성인집단에 비해 모임 시간은 더 짧게 빈도는 더 자주 설정한다.
- ③ 집단구성원의 동질성이 강할수록 성원 간 방어와 저항도 더 많이 발생한다.
- ④ 물리적 공간을 결정할 때 좌석배치까지 고려한다.
- ⑤ 개방형집단이 폐쇄형집단에 비해 위기상황에 처한 사람들에게 더 융통성 있는 참여기회를 제공한다.

30. 집단의 종결단계에서 집중적으로 수행해야 하는 과업으로 적절하지 않은 것은?

- ① 집단 의존성 감소
- ② 의뢰의 필요성 검토
- ③ 변화노력의 일반화
- ④ 구성원 간 피드백 교환
- ⑤ 집단 성원 간 공통점과 차이점 파악

31. 집단사회복지실천기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 집단과정의 명료화기술은 성원들이 어떻게 상호작용하고 있는지를 인식하도록 돕는 기술이다.
- ② 사회복지사와의 의사소통을 집단성원들 간 의사소통보다 중시해야 한다.
- ③ 사회복지사는 특정한 집단과정에 선택적으로 반응해서는 안 된다.
- ④ 직면은 집단 초반에 구성원의 참여를 촉진하는 기술이다.
- ⑤ 집단의 목표는 집단과정을 통해 성취하면 되므로 처음부터 설명할 필요는 없다.

32. 인지행동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행동형성은 강화원리를 따른다.
- ② 모델링은 관찰학습과정을 통해 이루어진다.
- ③ 경험적 학습에는 인지불일치원리가 적용된다.
- ④ 타임아웃은 정적강화원리를 이용한 것이다.
- ⑤ 체계적 탈감법은 고전적 조건화에 근거한다.

33. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 임파워먼트모델에서는 클라이언트를 일방적 수혜자로 인식하지 않는다.
- ㄴ. 과제중심모델은 펄만(H. Perlman)의 문제해결요소의 영향을 받았다.
- ㄷ. 위기개입모델에서는 클라이언트의 과거를 탐색하는 데 우선순위를 두지 않는다.
- ㄹ. 클라이언트중심모델에서는 사회복지사의 권위적인 역할이 강조된다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 다음 대화에서 사회복지사 B가 클라이언트 A에게 사용한 기법에 해당하는 것은?

A: “저는 조그마한 어려움이 있어도 쉽게 좌절하는 사람이에요.”
B: “좌절감이 당신으로 하여금 새로운 일을 하는 것을 방해하네요.”

- ① 문제의 외현화
- ② 재보증
- ③ 코칭(coaching)
- ④ 가족지도
- ⑤ 체형기법

35. 가족사회복지실천의 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 1차 수준 사이버네틱스(cybernetics) - 전문가가 가족 내부의 의사소통과 제어과정을 객관적으로 발견한다.
- ㄴ. 환류고리(feedback loop) - 가족규범이 유지되거나 변화되는 과정을 설명한다.
- ㄷ. 가족의사소통 - 내용기능이 관계기능보다 더 중요하다.
- ㄹ. 가족규칙 - 암묵적인 규칙은 역기능적이므로 제거되어야 한다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트 지향적 모델이다.
- ② 임시대응적 기법이라는 비판이 있다.
- ③ 메시지 작성과 전달, 과제를 활용한다.
- ④ 사회복지사와 클라이언트 간 협력적 관계를 중시한다.
- ⑤ 문제가 해결된 상태를 가정하는 대처질문을 활용할 수 있다.

37. 집단사회복지실천에서 하위집단에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단 초기단계에 나타나 집단응집력을 촉진한다.
- ㄴ. 정서적 유대감을 갖게 된 집단구성원 간에 형성된다.
- ㄷ. 적게는 한 명에서 많게는 다수로 구성된다.
- ㄹ. 소시오메트리를 통해 측정 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 전략적 가족치료의 치료적 이중구속에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 증상을 이용한다.
- ② 빙산기법을 이용한다.
- ③ 지시적 기법을 이용한다.
- ④ 역설적 기법을 이용한다.
- ⑤ 치료자의 지시를 따르지 않아도 문제가 해결될 수 있다.

39. 집단회기를 마무리하는 방식으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 회기에 대한 사회복지사의 관찰과 생각을 전달한다.
 ㄴ. 회기 중 제기된 이슈를 다 마무리하지 않고 회기를 마쳐도 된다.
 ㄷ. 회기에서 다룬 내용을 집단 밖에서 어떻게 적용할지에 대한 계획을 묻는다.
 ㄹ. 다음 회기에 다루기 원하는 주제나 문제를 질문한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
 ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회 변화에 따라 가족의 구조와 기능도 변화한다.
 ② 위기 시 가족은 역기능적 행동을 보일 수도 있지만 가족 탄력성을 보일 수도 있다.
 ③ 가족은 생활주기를 따라 단계적으로 발달하고 변화한다.
 ④ 가족은 가족항상성을 통해 다른 가족과 구별되는 정체성을 갖는다.
 ⑤ 가족은 권력구조를 갖고 있지 않은 애정공동체이다.

41. 집단을 활용한 사회복지실천의 치료적 효과 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 고유성 ② 이타성 향상
 ③ 실존적 요인 ④ 재경험의 기회 제공
 ⑤ 희망고취

42. 다음 사례에 해당되는 단일사례설계 평가유형은?

대인관계 문제로 어려움을 겪던 재훈미와 수지는 사회성 측정 후 사회기술훈련에 의뢰되었다. 재훈미는 곧바로 사회기술훈련을 시작하며 사회성의 변화추이를 측정해 오고 있으며, 수지는 3주간 시간차를 두고 사회기술훈련을 시작하면서 변화추이를 관찰하였다.

- ① AB 설계 ② ABAB 설계
 ③ BAB 설계 ④ 다중(복수)기초선 설계
 ⑤ 다중(복수)요소 설계

43. 구조적 가족치료의 모델로 개입하기에 적절하지 않은 것은?

- ① 아픈 어머니, 철없는 아버지 대신 동생에게 부모 역할을 하며 자신에게 소홀한 맏딸의 문제
 ② 비난형 아버지와 감정표현을 통제하는 어머니의 영향으로 자기감정을 억압하는 아들의 문제
 ③ 할머니와 어머니의 양육방식이 달라서 혼란스러운 자녀의 문제
 ④ 부부불화로 아들에게 화풀이를 하자 반항행동이 증가한 아들의 문제
 ⑤ 밀착된 아내와 딸이 남편을 밀어내어 소외감을 느끼는 남편의 문제

44. 가족 실천기술과 예시의 연결로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 합류 - 사회복지사가 가족의 말투나 몸짓을 따라한다.
 ㄴ. 관계성 질문 - “어머니가 여기 계신다고 가정하고 제가 어머니께 당신의 문제가 해결되면 무엇이 달라지겠냐고 묻는다면 어머니는 뭐라고 말씀하실까요?”
 ㄷ. 경계 만들기 - 부모와 딸의 갈등상황에서 딸에게 부모의 ‘과도한 통제’를 ‘관심과 염려’의 의미로 인식하게 한다.
 ㄹ. 균형 깨뜨리기 - 지배적인 남편과 온순한 아내 사이에서 사회복지사는 아내의편을 들어 자기주장을 할 수 있게 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 탈이론적이다.
 ② 비구조화된 접근을 강조한다.
 ③ 주관적 경험과 인식을 중시한다.
 ④ 클라이언트가 수동적으로 참여한다.
 ⑤ 클라이언트의 무의식적 언행에 초점을 맞춘다.

46. 다음 사례에서 세대 간 반복되는 문제를 해결하기에 가장 적절한 기법은?

미혼 이후 대인기피와 우울증세를 보이는 클라이언트의 가계도를 통해 원가족을 살펴보니 미혼과 우울증이 되풀이되고 있다. 클라이언트는 어머니와 밀착적이면서 갈등적이고, 딸과도 지나치게 밀착되어 있다.

- ① 기적질문과 척도질문 ② 지시와 역설
 ③ 문제의 내재화 ④ 실연
 ⑤ 분화촉진

47. 철수는 무단결석과 친구를 괴롭히는 문제로 담임선생님에 의해 학교사회복지사에게 의뢰 되었다. 철수와 의 상담을 과제중심모델로 진행할 때 그 개입방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 철수의 성격유형과 심리역동을 탐색한다.
 ② 지역사회에서 지원할 수 있는 방법을 확인한다.
 ③ 담임선생님이 제시한 문제를 확인한다.
 ④ 철수의 노력으로 해결 가능한 문제를 선정한다.
 ⑤ 제시된 문제가 철수의 욕구와 일치하지 않은 경우 조정한다.

48. 집단사정이 개별성원-전체집단-집단외부환경 차원에서 수행될 때 ‘전체집단’ 사정에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ
③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

58. 다음 설명에 해당하는 지역사회복지 실천이론은?

A사회복지사는 결혼미주여성들을 지원하는 과정에서 그들의 행동에 영향을 미쳤던 자국의 사회, 경제 및 정치적 구조를 이해하고 그들의 문화적 가치와 규범에 대한 의미를 해석해야 한다.

- ① 사회연결망이론 ② 사회교환이론
③ 사회구성론 ④ 권력의존이론
⑤ 갈등이론

59. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회복지서비스 제공기관의 주도성을 강화하기 위해 필요하다.
② 지역주민, 지역사회활동가, 사회복지전문가 등이 운동의 주체가 될 수 있다.
③ 지역사회문제를 해결하기 위한 목적지향성을 가진다.
④ 국민기초생활보장법 시행 이후 자활후견기관(지역자활센터)이 설치·운영되어 자활운동이 공식전달체계에 편입되었다.
⑤ 지역주민의 삶의 질과 관련된 생활영역을 포함한다.

60. 다음 설명에 해당하는 지역사회복지 실천기술은?

A사회복지사는 지역사회 내 저소득 장애인의 취업문제를 해결하는 과정에서 당사자들이 문제의식을 갖게 하고, 그들 스스로 문제해결능력을 향상시키기 위해 노력하였다.

- ① 중개 ② 연계
③ 옹호 ④ 조직화
⑤ 자원개발

61. 다음에 제시된 지역사회 욕구사정 방법은?

- 지역사회문제에 대한 전문지식을 갖고 있는 주요 정보제공자 구성
- 응답 내용이 합의에 이르기까지 여러 번에 걸쳐 설문 과정 반복
- 설문구성은 개방형으로 시작해서 이후에는 유사한 응답내용을 폐쇄형으로 구성하며 질문

- ① 델파이기법 ② 초점집단기법
③ 공청회 ④ 지역포럼기법
⑤ 사회지표분석

62. 지역사회복지실천에서 연계기술(networking)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지기관의 서비스 제공과정에서 효율성 증대
② 사회복지사의 연계망 강화 및 확장
③ 이용자 중심의 통합적 서비스 제공
④ 서비스 계획의 공동 수립과 서비스 제공에서 팀 접근 수

행

- ⑤ 지역사회 복지의제 개발과 주민 의식화

63. 지역사회복지 실천과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회문제해결 과정으로 볼 수 있다.
② 문제발견은 다양한 정보수집과 자료수집과정을 통해 이루어진다.
③ 문제를 어떻게 개념화하느냐에 따라 해결방안과 실천전략이 달라진다.
④ 총괄평가는 프로그램 수행과정 중에 실시되어 프로그램의 문제점을 관찰·수정하는데 유용하다.
⑤ 정책목표를 수립할 때 실현가능성을 고려할 필요가 있다.

64. 다음이 설명하는 지역사회복지 실천기술은?

A지방자치단체가 별도의 조치를 해줄 것을 요청하기 위해 다수인의 서명지를 전달하는 활동

- ① 설득 ② 청원
③ 의뢰 ④ 지역사회교육
⑤ 정보제공

65. 지역사회복지실천에서 조력자의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지역사회 내 다양한 집단들에 의해 표출된 불만의 집약
- ㄴ. 지역사회문제의 조사 및 평가
- ㄷ. 지역사회 내 불이익을 당하는 주민의 옹호와 대변
- ㄹ. 지역사회조직 과정에서 지역주민들에게 공동의 목표 강조

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ
⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

66. 다음 설명은 아른스테인(S. Arnstein)이 분류한 주민참여단계 중 어디에 해당되는가?

- 행정기관과 주민이 서로 간의 관계 확인
- 행정기관이 일방적으로 주민들을 교육, 설득시키고 주민은 단순히 참여하는 수준
- 주민참여에서 권력분배정도가 가장 낮은 수준

- ① 주민회유(placation)
② 협동관계(partnership)
③ 정보제공(informing)
④ 권한위임(delegated power)
⑤ 조작(manipulation)

67. 지역사회보장협의체의 구성 조직 및 역할을 적절하게 연결하고 있는 것은?

- ① 대표협의체: 통합사례관리 지원
② 실무협의체: 지역사회보장계획의 의회 보고

- ③ 실무분과: 사회복지법인 이사의 추천과 선임 조정
 ❶ 실무분과: 지역사회보장계획의 연차별 시행계획 모니터링
 ⑤ 읍·면·동 지역사회보장협의체: 실무협의체 업무 지원

68. 지역사회보장계획의 수립 과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 세부사업 계획 수립
 ㄴ. 지역사회보장협의체 심의
 ㄷ. 지역사회보장조사
 ㄹ. 행·재정계획 수립
 ㅁ. 의회 보고
 ㅂ. 추진 비전 및 목표 수립

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㅂ
 ② ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㅂ
 ③ ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄴ - ㅂ
 ④ ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㅂ
 ❺ ㄷ - ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㅂ

69. 시·군·구 지역사회보장계획의 내용에 포함될 수 없는 것은?

- ① 지역사회보장의 수요 측정 내용
 ② 지역사회보장의 중점 추진사업 및 연계협력 방안
 ③ 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
 ④ 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
 ❺ 기초지방자치단체 간 사회보장의 균형 발전 노력

70. 읍·면·동 지역사회보장협의체의 역할로 볼 수 없는 것은?

- ① 복지대상자 발굴
 ② 지역특화사업 추진
 ③ 지역자원의 발굴 및 연계
 ④ 지역인적안전망 구축
 ❺ 지역사회보장지표의 생성

71. 자원 동원 기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ❶ 사회복지공동모금회의 신청사업은 프로그램사업과 긴급 지원사업으로 나누어 공모형태로 진행된다.
 ② 기업의 사회공헌센터를 통한 기여 형태는 현금, 물품, 인력 등으로 다양하다.
 ③ 기부식품등 제공사업은 이용자에게 기초푸드뱅크·마켓을 통해 기부물품을 제공하고 있다.
 ④ 자원봉사센터는 자원봉사활동기본법에 근거하여 자원봉사자를 양성·배치하는 역할을 수행한다.
 ⑤ 사회복지공동모금회는 노블레스 오블리주 실천을 위한 아너 소사이어티(honor society)를 운영하고 있다.

72. 사회적 경제 영역에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협동조합은 협동조합기본법에 따라 조합원의 권익옹호와 지역사회에 공헌하는 사업조직을 말한다.
 ② 마을기업은 주민이 지역자원을 활용한 수익사업을 통해 지역공동체를 활성화한다.
 ❸ 사회적 기업은 취약계층에게 일자리를 제공하며 사회적 기업육성법에 따라 영리를 추구하지 않는다.
 ④ 자활기업은 저소득층이 상호 협력하여 공동사업자의 형태로 탈빈곤을 도모한다.
 ⑤ 사회적 경제는 사회적 목적과 민주적 운영 원리를 가진

호혜적 경제활동조직이다.

73. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 읍·면·동 중심의 공공부문 전달체계와 지역사회보호체계를 구축하고 운영한다.
 ② 관계법령에 따라 10명 이상 40명 이하의 규모로 위원회를 구성해야 한다.
 ③ 시·군·구 단위에 의무적으로 설치하여야 한다.
 ❹ 사회복지시설 및 기관 중심의 지역사회복지 증진을 위한 법정단체이다.
 ⑤ 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 근거하여 설립된다.

74. 다음 사례의 ㄱ, ㄴ과 관련한 사회복지관의 역할을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. A종합사회복지관은 인근 독거노인의 복합적이고 장기적인 욕구를 사정하고 통합적인 서비스 제공 및 점검계획을 수립하였다.
 ㄴ. 이후 독거노인의 생활을 지원하기 위해 주민봉사단을 조직하며 정기적인 가정방문을 실시하고 있다.

- ① 지역사회보호, 주민조직화
 ② 사례개입, 당사자 교육
 ③ 서비스 연계, 자원 개발 및 관리
 ④ 서비스 제공, 복지네트워크 구축
 ❺ 사례관리, 주민조직화

75. 최근 공공 사회복지전달체계가 읍·면·동 중심으로 개편됨에 따라 나타난 현상이 아닌 것은?

- ① 찾아가는 보건·복지서비스 확대
 ② 읍·면·동에서 통합사례관리 직접 수행
 ❸ 사회보장정보시스템(행복e음) 개시
 ④ 복지·보건·고용 연계 등 통합서비스 강화
 ⑤ 지역인적안전망 구성의 활성화

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	⑤	④	④	①	⑤	①	⑤	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	④	②	⑤	③	①	①	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	⑤	④	③	②	②	③	④	③	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	④	①	②	⑤	②	②	⑤	⑤
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	②	④	③	⑤	①	③	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	②	②	④	③	①	②	③	①	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	⑤	④	②	③	⑤	④	⑤	⑤	⑤
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
①	③	④	⑤	③					