

1과목 : 사회복지 실천론

1. 인보관운동에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 빈민을 통제하는 사회통제적 기능을 담당함
- ② 인보관에서 일하는 사람은 지역사회에서 함께 살면서 활동함
- ③ 지역사회 문제에 관한 연구와 조사를 실시함
- ④ 빈민지역의 주택 개선, 공중보건 향상 등에 관심을 둠
- ⑤ 사회문제에 대한 집합적이고 개혁적인 해결을 강조함

2. 기능주의학파(functional school)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인의 의지 강조
- ② 인간의 성장가능성 중시
- ③ '지금-이곳'에 초점
- ④ 인간과 환경의 관계 분석
- ⑤ 과거경험 중심적 접근

3. 자선조직협회 우애방문자의 활동에 해당하는 사회복지실천의 이념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인도주의      ㄴ. 미타주의  
 ㄷ. 사회개혁      ㄹ. 사회진화론

- ① ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 윤리적 원칙 심사표에서 '도움을 요청해 온 클라이언트의 의사를 존중해 주는 것'에 해당하는 윤리적 원칙은?

- ① 자율성과 자유의 원칙
- ② 평등과 불평등의 원칙
- ③ 최소 손실의 원칙
- ④ 사생활과 비밀보장의 원칙
- ⑤ 진실성과 정보개방의 원칙

5. 접수단계의 주요 과업에 해당하지 않는 것은?

- ① 관계형성을 통한 클라이언트의 참여 유도
- ② 클라이언트의 드러난 문제 확인
- ③ 서비스의 효율성과 효과성 측정
- ④ 서비스에 대한 클라이언트의 동의 확인
- ⑤ 클라이언트의 문제가 기관의 자원과 정책에 부합되는지 판단

6. 윤리강령의 기능으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 외부통제로부터 전문직 보호  
 ㄴ. 윤리적 갈등이 생겼을 때 지침과 원칙 제공  
 ㄷ. 사회복지사의 자기규제를 통한 클라이언트 보호  
 ㄹ. 전문가로서 사회복지사의 기본업무 및 자세 알림

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 사회복지실천현장의 기능과 목적에 따른 분류에서 1차 현장에 해당하지 않는 것은?

- ① 양로시설
- ② 교정시설
- ③ 사회복지관
- ④ 지역아동센터
- ⑤ 장애인 거주시설

8. 강점관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개입의 초점은 가능성에 있다.
- ② 클라이언트를 재능과 자원을 가진 사람으로 규정한다.
- ③ 개입의 핵심은 개인, 가족, 지역사회의 참여이다.
- ④ 사회복지사는 클라이언트의 진술에 대해 회의적이기 때문에 재해석하여 진단에 활용한다.
- ⑤ 돕는 목적은 클라이언트의 삶에 함께 하며 가치를 확고히 하도록 지원하는 것이다.

9. 사회복지실천에서 통합적 접근 방법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 방법론의 한계로 인해 등장
- ② 클라이언트의 참여와 자기결정권 강조
- ③ 인간의 행동은 환경과 연결되어 있음을 전제
- ④ 이론이 아닌 상상력에 근거를 둔 해결방법 지향
- ⑤ 궁극적으로 클라이언트의 삶의 질 향상을 돕고자 함

10. 비스텍(F. Biestek)이 제시한 사회복지실천의 관계 원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 클라이언트의 비밀을 보장해야 한다.
- ② 클라이언트의 욕구를 범주화해야 한다.
- ③ 클라이언트를 비난하거나 심판하지 않아야 한다.
- ④ 클라이언트의 감정을 자유롭게 표현하도록 해야 한다.
- ⑤ 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 한다.

11. 자료수집단계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트 개인에게만 초점을 두어 정보를 모은다.
- ② 다양한 정보원으로부터 자료를 수집하므로 검사 도구를 사용하면 안 된다.
- ③ 초기면접은 비구조화된 양식만을 사용하여 기본적인 정보를 수집해야 한다.
- ④ 객관적인 자료뿐만 아니라 클라이언트의 주관적인 인식이 담긴 자료도 포함하여 수집한다.
- ⑤ 클라이언트로부터 얻은 정보가 가장 중요하므로 클라이언트가 직접 작성한 자료에만 의존한다.

12. 사회복지실천에서 전문적 관계의 특성으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사는 자신의 반응을 통제하면 안 된다.
- ② 클라이언트는 전문성에서 비롯된 권위를 가진다.
- ③ 사회복지사와 클라이언트 사이에 합의된 목적이 있다.
- ④ 문제가 해결되어야만 종결되는 관계이기 때문에 시간의 제한이 없다.
- ⑤ 사회복지사와 클라이언트는 반드시 상호 간의 이익에 헌신하는 관계이다.

13. 일반체계이론에서 체계의 작용 과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 투입    ㄴ. 산출    ㄷ. 환류    ㄹ. 전환

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
- ② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ
- ③ ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ
- ④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ







- 여러 세대에 거쳐 전수될 수 있다.  
 - 정신내적 개념이면서 대인관계적 개념이다.  
 - 정신내적 개념은 자신의 지적 측면과 정서적 측면의 구분을 의미한다.  
 - 대인관계적 개념은 타인과 친밀하면서도 독립성을 유지하는 능력을 말한다.

- ① 가족투사                      ② 삼각관계
- ③ 자아분화                    ④ 핵가족 정서
- ⑤ 다세대 전수

46. 다음 사례에 대해 미누친(S. Minuchin)의 구조적 모델을 적용한 개입방법이 아닌 것은?

자녀교육 문제로 시어머니와 대립하는 며느리가 가족상담을 요청했다. 며느리는 남편이 모든 것을 어머니한테 맞추라고 한다며 섭섭함을 토로했다.

- ① 가족을 이해하고 수용하면서 합류한다.
- ② 가족문제를 더 정확히 이해하기 위해 실연을 요청한다.
- ③ 가족지도를 통해 가족구조와 가족역동을 이해하도록 돕는다.
- ④ 남편이 시어머니의 영향권에서 벗어나도록 탈삼각화를 진행한다.
- ⑤ 부부가 함께 부모역할을 수행하도록 하위체계의 경계를 명확하게 한다.

47. 해결중심모델의 질문기법 예시로 옳지 않은 것은?

- ① 관계성질문: 두 분이 싸우지 않을 때는 어떠세요?
- ② 예외질문: 매일 싸운다고 하셨는데, 안 싸운 날은 없었나요?
- ③ 대처질문: 자녀에게 잔소리하는 횟수를 어떻게 줄일 수 있었나요?
- ④ 첫 상담 이전의 변화에 대한 질문: 상담신청 후 지금까지 어떤 변화가 있었나요?
- ⑤ 기적질문: 밤새 기적이 일어나서 문제가 다 해결됐는데, 자느라고 기적이 일어난 걸 몰라요. 아침에 뭘 보면 기적이 일어났다는 걸 알 수 있을까요?

48. 가족개입의 전략적 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 역기능적인 구조의 재구조화를 개입목표로 한다.
- ② 증상처방이나 고된 체험기법을 비지시적으로 활용한다.
- ③ 가족문제가 왜 일어났는지 파악하여 원인 제거에 필요한 전략을 사용한다.
- ④ 가족 내 편중된 권력으로 인해 고착된 불평등한 위계구조를 재배치한다.
- ⑤ 문제를 보는 시각을 변화시키고 새로운 의미를 발견하는 재명명기법을 사용한다.

49. 다음 설명에 해당하는 기록방법은?

- 날짜와 클라이언트의 기본사항을 기입하고 개입 내용과 변화를 간단히 기록함  
 - 시간 흐름에 따라 변화된 상황, 개입 활동, 주요 정보 등의 요점을 기록함

- ① 과정기록                      ② 요약기록

- ③ 이야기체기록                ④ 문제중심기록
- ⑤ 최소기본기록

50. 다음 사례에 해당되는 단일사례설계의 유형은?

독거노인의 우울감 해소를 위해 5주간의 전화상담(주1회)에 이어 5주간의 집단활동(주1회)을 진행했다. 참가자 5명을 대상으로 프로그램 시작 3주 전부터 매주 1회 우울증검사를 실시했고, 프로그램 시작 전, 5주 후, 10주 후에 삶의 만족도를 조사했다.

- ① AB설계                        ② ABC설계
- ③ ABAB설계                 ④ ABAC설계
- ⑤ 다중(복수)기초선설계

**3과목 : 지역사회 복지론**

51. 다음은 워렌(R. Warren)이 제시한 지역사회 비교척도 중 어느 것에 해당하는가?

지역사회 내 상이한 단위 조직들 간의 구조적·기능적 관련 정도

- ① 지역적 자치성                ② 서비스 영역의 일치성
- ③ 수평적 유형                 ④ 심리적 동일성
- ⑤ 시민통제

52. 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)가 제시한 사회회의의 기능으로 옳은 것은?

- ( ㄱ ) 기능: 지역주민들이 필요한 재화와 서비스를 어느 정도 제공받을 수 있는냐를 결정하는 것  
 - ( ㄴ ) 기능: 구성원들이 사회의 규범에 순응하게 하는 것

- ① ㄱ: 생산·분배·소비, ㄴ: 사회통제
- ② ㄱ: 사회통합, ㄴ: 상부상조
- ③ ㄱ: 사회통제, ㄴ: 사회통합
- ④ ㄱ: 생산·분배·소비, ㄴ: 상부상조
- ⑤ ㄱ: 상부상조, ㄴ: 생산·분배·소비

53. 우리나라 지역사회복지 역사를 과거부터 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 영구임대주택단지 내에 사회복지관 건립이 의무화되었다.  
 ㄴ. 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.  
 ㄷ. 국민기초생활 보장법 제정으로 공공의 책임성이 강화되었다.

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ                ② ㄱ → ㄷ → ㄴ
- ③ ㄴ → ㄱ → ㄷ                ④ ㄴ → ㄷ → ㄱ
- ⑤ ㄷ → ㄱ → ㄴ



65. 다음에서 설명하는 지역사회 욕구사정 방법은?

- 전문가 패널의 의견을 수렴하는 방법  
 - 합의에 이르기까지 여러 번 설문 실시  
 - 반복되는 설문을 통하여 패널의 의견 수정 가능

- ① 명목집단 기법                      ② 2차 자료 분석
- ③ 델파이 기법                        ④ 지역사회포럼
- ⑤ 초점집단 기법

66. 지방자치제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방정부에 비해 중앙정부의 책임을 강조하고 있다.
- ② 지역 간 복지수준의 격차가 발생하지 않는다.
- ③ 복지예산의 지방이양으로 지방정부의 책임이 강화된다.
- ④ 지방자치단체장은 중앙정부가 임명한다.
- ⑤ 지방정부의 복지예산 확대에 민간의 참여가 약화된다.

67. 시·군·구 지역사회보장계획에 포함되어야 하는 사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영  
 ㄴ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안  
 ㄷ. 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안  
 ㄹ. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안

- ① ㄱ, ㄴ                                ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ                                ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

68. 시·군·구 지역사회보장협의체의 심의·자문 사항이 아닌 것은?

- ① 시·군·구의 지역사회보장계획 수립·시행 및 평가에 관한 사항
- ② 시·군·구의 사회보장급여 제공에 관한 사항
- ③ 시·군·구의 사회보장 추진에 관한 사항
- ④ 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영에 관한 사항
- ⑤ 읍·면·동의 지역사회보장조사 및 지역사회보장지표에 관한 사항

69. 사회복지공동모금회법상 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회장, 부회장 및 이사의 임기는 3년으로 하며, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ② 사회복지공동모금사업을 수행한다.
- ③ 모금회의 업무를 처리하기 위하여 사무총장 1명과 필요한 직원 및 기구를 둔다.
- ④ 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다.
- ⑤ 사회복지사업이나 그 밖의 사회복지활동 등을 지원하기 위한 재원을 조성하기 위하여 기획재정부장관의 승인을 받아 복권을 발행할 수 있다.

70. 사회복지관 사업내용 중 서비스 제공 기능에 해당하지 않는

것은?

- ① 지역사회 보호                      ② 사례관리
- ③ 교육문화                            ④ 자활지원
- ⑤ 가족기능 강화

71. 한국사회복지협의회회의 주요 사업이 아닌 것은?

- ① 사회복지에 관한 교육훈련
- ② 사회복지에 관한 계몽 및 홍보
- ③ 자원봉사활동의 진흥
- ④ 사회복지사업에 관한 기부문화의 조성
- ⑤ 읍·면·동이 위탁하는 사회복지에 관한 업무

72. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 기업은 경제적 이익을 추구한다.  
 ㄴ. 사회적 경제는 자본주의 시장경제의 대안모델이다.  
 ㄷ. 사회적협동조합의 목적은 취약계층에게 사회 서비스 또는 일자리를 제공하는 것이다.

- ① ㄱ                                        ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄴ                                ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

73. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회복지운동의 계층적 기반은 노동운동이나 여성운동과 같이 뚜렷하다.
- ② 지역사회복지운동의 주된 관심사는 주민 삶의 질과 관련된 생활영역에 있다.
- ③ 사회의 다양한 자원 활용 및 조직 간 유기적 협력이 이루어진다.
- ④ 지역사회복지운동에는 다양한 이념이 사용될 수 있다.
- ⑤ 지역사회복지운동의 주체는 사회복지전문가, 지역활동가, 지역사회복지이용자 등 다양하다.

74. 주민참여와 관련이 없는 것은?

- ① 지방자치제도의 발달
- ② 마을만들기 사업(운동)
- ③ 지역사회복지 정책결정과정
- ④ 공무원 중심의 복지정책 결정권한 강화
- ⑤ 아른스테인(S. Arnstein)의 주장

75. 최근 지역사회복지 동향으로 옳지 않은 것은?

- ① '찾아가는 동주민센터' 사업 실시
- ② 읍·면·동 맞춤형 복지 전달망 설치
- ③ 지역사회통합돌봄사업의 축소
- ④ 행정복지센터로의 행정조직 재구조화
- ⑤ 지역사회복지계획이 지역사회보장계획으로 변경

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

**전자문제집 CBT란?**

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

**오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	⑤	④	①	③	⑤	②	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	④	⑤	②	①	①	②	⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	⑤	③	⑤	③	③	⑤	④	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	②	⑤	⑤	②	②	④	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	⑤	②	①	③	④	①	⑤	②	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	①	②	③	⑤	①	②	④	④	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	④	④	②	③	③	⑤	⑤	⑤	②
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
⑤	⑤	①	④	③					