1과목 : PC운영체제

1. 컴퓨터 처리 시스템의 성능을 향상시키고 데이터 처리의 생산성 향상을 위해 고려되어야 할 사항으로 잘못된 것은?

❶ 컴퓨터 프로그램의 처리와 제어 시스템의 동작상태를 항시 감시해야 한다.

② 데이터 처리를 위한 각종 컴퓨터 구성 H/W 요소의 활용이 효율적으로 이루어져야 한다.

③ 데이터를 처리하기 위한 정보는 완벽한 상태로 준비가 되어야 한다.

④ 컴퓨터를 합리적이고 능률적으로 이용하기 위해서 인적자원과 업무수행의 환경과 조건이 구비되어야 한다.

2. 다음 보기 중 나머지와 성격이 다른 하나는?

① Windows VISTA ❷ Lotus Notes

③ 리눅스 ④ MAC OS X

3. 다음 설명이 의미하는 용어로 올바른 것은?

> 도시바, 인텔, 마이크로소프트에 의해 개발된 전원 관리 규격으로 소프트웨어 및 하드웨어, 주변 연결 장치 모두에 포함된 규격이며, 전력 관리와 PNP를 OS 만에 내장하는 것이다.

① APM(Advanced Power Management)

❷ ACPI(Advanced Configuration and Power Interface)

③ ESCD(Extended System Configuration Data)

④ DMI(Desktop Management Interface)

4. ( ) 에 적당한 용어는?

> 워드프로세서로 문자를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업중인 자료를 공유하는 것이 ( )이다.

❶ OLE ② DLL

③ INI ④ PCX

5. 운영체제의 운영방식 중 멀티프로그래밍에 해당하는 것은?

① 하나의 시스템을 여러 명의 사용자가 동시에 공유하여 동시에 대화식으로 작업을 수행할 수 있도록 하는 것이다.

❷ 하나의 컴퓨터에 두개이상의 프로그램을 적재하여 처리하는 방법이다.

③ 시스템의 처리능력을 향상시키기 위하여 한대의 컴퓨터에 두 개 이상의 CPU를 설치하여 병행 처리하는 것이다.

④ 여러 작업들을 지리적으로 또는 기능적으로 분산시켜 해당하는 곳에서 데이터를 처리하고 생성하는 방법이다.

6. 홈 엔터테인먼트 허브 역할을 하도록 설계된 Windows XP의 버전(Version)은?

① Home Edition ② Professional

❸ Media Center Edition ④ Black Edition

7. Windows XP를 설치 한 다음 Windows 업데이트를 실행하여 업데이트 한다. 그 이유로 가장 타당한 것은?

① Windows 업데이트는 정품을 사용하고 있다는 확인을 받기 위해서이다.

② Windows 업데이트를 받지 않을 경우 30일이 경과하면 부팅이 안된다.

❸ Windows 업데이트를 하면 버그수정 및 보안 기능 강화가 된다.

④ Windows 업데이트를 하면 새로운 운영체제가 자동으로 설치된다.

8. Windows에서 사용되는 파일 확장자와 설명으로 잘못된 것은?

① dll - 실행 파일이 내부적으로 불러서 사용하는 라이브러리 파일

② rtf - 서식 있는 텍스트 파일

❸ ini - 설치정보 파일

④ pdf - 전자책 형식의 문서 파일

9. 키보드 설정 시 [키보드 등록정보]의 [속도] 탭에서 설정할 수 없는 기능은?

① 재입력시간 ② 반복속도

❸ 입력시간 ④ 커서깜빡임 속도

10. Windows XP의 '디스크 관리'에 대한 설명 중 잘못된 것은?

① Windows를 설치하고 부팅한 시스템 드라이브의 드라이브 문자는 변경할 수 없다.

❷ CD-ROM의 드라이브 문자는 고정되어 있으며, Windows 상태에서 변경할 수 없다.

③ 전체 이동식 저장장치는 자동인식에 의하여 관리 되므로 이동식 저장소라는 관리 도구를 이용해 관리할 필요성이 적다.

④ 디스크 조각 모음은 로컬 볼륨을 분석하고, 조각난 파일과 폴더를 찾아 통합하는 시스템 유틸리티이다.

11. Windows XP에서 [시스템 등록정보 - 장치관리자]의 특정 하드웨어에 물음표(?)가 표시 되어 있는 이유로 올바른 것은?

① 장치 오작동

② 장치 충돌

❸ 드라이버 미설치

④ 장치를 사용하지 않도록 설정

12. Windows XP의 명령 프롬프트 창에서 컴퓨터의 '장치관리자'를 실행 시키려고 한다. 이에 해당하는 명령은?

① Dfrag.msc ❷ Devmgmt.msc

③ Msconfig.exe ④ Rsop.msc

13. 시스템복원 기능은 소프트웨어적 문제를 해결할 수 있다. 다음 항목 중 시스템 복원 기능을 이용하여 복원할 수 없는 것은?

❶ 사용자용 문서 파일 ② Windows용 시스템 파일

③ Windows 응용 파일 ④ 레지스트리

14. Windows XP에서 사용되고 있는 가상 메모리 파일은?

❶ Pagefile.sys ② Virtual.ram

③ Win386.swp ④ Ramdrive.sys

15. 인터넷 서비스가 설치되어 있는지 알아보기 위해서 살펴보아야 하는 것은?

❶ 제어판 - 관리도구 ② 제어판 - 디스플레이
③ 제어판 - 시스템 ④ 제어판 - 인터넷 옵션

2과목 : PC주변기기

16. 용어의 정의로 입·출력장치들의 인터페이스를 통해 입·출력을 할 때 각각의 속도가 다르므로 데이터를 전송하기 위해서는 각각의 타이밍이 필요하게 된다. 이 때 타이밍을 맞추기 위해 사용되는 펄스 신호는?

① seek time ② transmission time
❸ strobe ④ access time

17. 프린터의 전송 모드에 대한 규약이 아닌 것은?

① EPP ② ECP
❸ LPT ④ SPP

18. 레이저 프린터에 대한 설명 중 잘못된 것은?

❶ 미국의 HP사가 세계 최초로 개발하였다.
② 램과 마이크로프로세서를 내장하고 있다.
③ PCL과 PS라고 하는 내장된 프린터 언어를 사용한다.
④ 그림이나 문자가 종이 위에 토너가루로 나타나면 레이저의 열을 이용하여 토너가루를 녹여 출력물을 완성한다.

19. AGP 8X에 대한 특징들 중에서 잘못된 것은?

① AGP 4X에 비해 2배 넓은 2.1GB/sec의 대역폭을 제공한다.
② 66MHz의 CLK 신호 1주기에 8번의 데이터를 전송하는 ODR(Octa Data Rate) 기법을 사용하여 메모리 주소와 데이터를 전송한다.
③ 신호 전압이 낮아짐으로 인해 버스의 데이터 전송에 소비되는 전력량이 줄어들게 된다.
❹ High Priority Transaction과 Long Type Transaction 기능이 추가되었다.

20. CPU의 세대별 특성을 정리한 것 중 잘못된 것은?

① 인텔 코어 i5-2세대 CPU는 775소켓에서 사용이 불가능하다.
❷ 애슬론 64-X2 4050e는 2.2GHz로 동작한다.
③ 셈프론은 INTEL사의 보급형 제품군에 대응하기 위해 출시된 AMD사의 중저가용 CPU이다.
④ AMD사의 A8 3850 CPU는 HD 6550D GPU를 내장한 쿼드코어 CPU 이다.

21. CPU 클럭을 계산하는 방법으로 올바른 것은?

① 시스템 클럭 + 배율 ❷ 시스템 클럭 * 배율
③ 시스템 클럭 / 배율 ④ 시스템 클럭 = 배율

22. PC의 버스 인터페이스 방식이 아닌 것은?

① ISA ② PCI-E
③ AGP ❹ FPGA

23. 프로세서의 속도를 높이는 데에는 한계가 있다. 그 때문에 보다 고속의 프로세서를 제조하는 데에는 기술적 난관에 부딪히게 된다. 그 때문에 인텔과 AMD에서는 각기 독자적인 강화 명령어셋을 프로세서 내부에 포함시켜서 동작 클럭을 그대로 유지하면서도 성능의 강화를 꾀하게 된다. 여기에 해당하지 않는 것은?

① MMX ② SSE
③ 3D Now ❹ OpenGL

24. 메인보드의 형태에 따른 구분으로 잘못된 것은?

① AT ② ITX
③ ATX ❹ ATI

25. 가장 최신의 하드디스크 인터페이스는?

① ATA-33 ② ATA-100
③ PATA3 ❹ SATA2

26. RAID란 데이터를 중복 저장함으로서 만약에 발생되는 데이터의 손실을 최소화하기 위한 오류제어 시스템이다. 두 개의 HDD를 사용하여 Mirroring을 하는 RAID의 형식은?

❶ RAID 1 ② RAID 2
③ RAID 3 ④ RAID 4

27. 음향신호 합성을 위한 방법은 PCM(Pulse Code Modulation)과 FM(Frequency Modulation) 방식이 있다. 이에 대한 설명으로 잘못된 것은?

① PCM : 아날로그-디지털 변환기와 디지털-아날로그 변환기를 이용하여 소리를 녹음, 재생하는 방법이다.
❷ PCM : 샘플링 주파수와 분해능이 높을수록 디스크의 저장 공간이 줄어드는 장점이 있다.
③ FM : 물체의 진동에 의한 파형을 미리 기억시켜 놓은 후, 이 파형을 직접 조작해 새로운 소리를 만들어 내는 방식이다.
④ FM : 주파수 변조 방식의 합성 회로를 이용하여 악보의 음표에 해당하는 악기음을 재생한다.

28. 파워서플라이의 출력 DC 전압의 종류로 잘못된 것은?

① +3.3V ② +5V
❸ +10V ④ +12V

29. 컴퓨터의 입출력 장치로 사용되지 않는 것은?

❶ Register
② Floppy Disk
③ MICR(Magnetic Ink Character Recognition)
④ Printer

30. 컴퓨터 시스템 운영 시 전압이 일정하게 유지되도록 조절해 주는 장치는?

① UPS ❷ AVR
③ FEP ④ SMPS

3과목 : 디지털 논리회로

31. 'BIT'를 올바르게 정의한 것은?

① 한 BIT는 사용자가 자판의 키를 한번 누를 때마다 컴퓨터로 입력되는 자료이다.
② BIT는 한글이나 영어의 한 글자를 기억할 수 있는 기억용량을 말한다.
③ BIT는 단말장치의 화면에 그려지는 한 점을 가리킨다.

❹ BIT는 정보 표시 단위로 '0'과 '1'을 나타낸다.

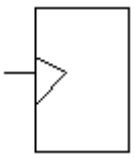
32. A'B + A 와 같은 논리는?

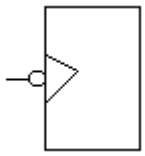
① 1 ② B
❸ A+B ④ B'

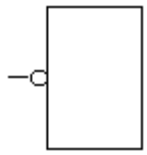
33. 비트로 구성되는 EBCDIC 코드가 표현할 수 있는 최대 문자 수는?

① 64 ② 128
❸ 256 ④ 512

34. 다음 그림 중 하강 에지 트리거드 플립플롭인 것은?

①


❷


③


④

35. 디지털 집적회로(IC)의 특성을 나타내는 주 요소가 아닌 것은?

① 잡음여유도(Noise Margin)
② 전달지연시간(Propagation Delay)
③ 팬 아웃(Fan-Out)
❹ 입출력 비(I/O Ratio)

4과목 : PC유지보수

36. 컴퓨터를 조립 시 각종 케이블 연결에 대한 설명으로 올바른 것은?

❶ 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 된다.
② LED와 스피커는 반대로 꽂아도 상관없다.
③ 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결하면 동작하지 않는다.
④ +핀과 검정 혹은 흰색이 아닌 케이블이 일치하지 않아도 상관없다.

37. 하이퍼스레딩 기능이 지원되는 CPU를 사용하여 컴퓨터에 하이퍼스레딩 기술을 적용하고자 한다. BIOS의 어느 항목을 어떻게 변경하여야 하는가?

❶ CPU Hyper Threading : Enabled
② Boot Sequence : C Only
③ First Boot Device : C
④ Password Check : System

38. PC가 부팅할 때, 키보드의 Num Lock, Caps Lock, Scroll Lock의 LED가 한번 깜박거린다. 이것이 의미하는 것은?

① 키보드에 전원이 공급되었음을 의미한다.
❷ 키보드 제어기와 CPU와 정보를 교환하며 자체 검사하는 과정을 의미한다.
③ 키보드가 부팅과정에서 오류가 발생되었다는 것을 의미한다.
④ 키보드 드라이버를 설치하여야 한다.

39. 컴퓨터에 전원이 들어오면 BIOS 내의 설정 값에 의해 컴퓨터는 장치들을 점검하고 사용 가능하도록 준비를 하는데 이러한 과정을 ( )이/라고 한다.

① BOOT ② OS
❸ POST ④ RAM

40. Award BIOS의 PnP/PCI Configuration에서 설정할 수 있는 내용이 아닌 것은?

① 주변장치에 IRQ를 자동으로 부여할 것인지 수동으로 부여할 것인지 여부
② PnP 장치를 BIOS에서 관리할지, 운영체제에서 관리할지 여부
③ USB 컨트롤러와 디스플레이 어댑터에 IRQ를 할당할 것인지 여부
❹ 가상(Virtual) 메모리 방식을 사용할 것인지 사용하지 않을 것인지 여부

41. 부팅 시 암호를 물어보고자 한다. BIOS의 Security Option 설정 값으로 올바른 것은?

① Setup ② Disabled
③ Enabled ❹ System

42. 컴퓨터 부팅 시 'Press 〈F1〉 to continue' 라는 메시지가 나오는 원인은?

① 캐쉬 메모리 불량
❷ 키보드와 마우스 연결 불량
③ CMOS의 그래픽 카드 설정오류
④ ROM BIOS 고장

43. 아래 에러 메시지는 컴퓨터 부팅 시 나타나는 것들이다. 이들 중 성격이 다른 하나는?

① Parity Error
② Base 64KB Memory Failure
❸ 8042-Gate A20 Failure
④ Refresh Failure

44. Windows 사용 중 치명적인 오류가 불규칙적으로 발생한다. 이러한 현상은 특정 프로그램을 실행할 뿐만 아니라 광범위하게 발생한다. 이에 대한 일반적인 원인으로 잘못된 것은?

❶ 파티션 설정이 잘못되었다.
② 중요한 H/W 또는 S/W와 Windows의 호환성 문제이다.
③ Windows의 시스템 정보 파일에 오류가 발생하였다.
④ 중요 드라이버 파일에 오류가 발생하였다.

45. Windows 설치 도중 플러그 앤 플레이 기능으로 장치를 검색하는 과정에서 자꾸 다운된다. 이런 경우 해결 순서를 올바르게 나열한 것을 고르시오.

1. 컴퓨터의 전원을 끈 상태에서 나머지 주변 장치(사운드 카드나 모뎀)를 하나 추가합니다.
2. CD-롬 드라이브에 Windows 설치 CD를 넣고도스 모드로 부팅한 다음 Windows를 다시 설치합니다.
3. 새로운 장치를 Windows가 검색하면 각 장치에 올바른 드라이버를 설치합니다.
4. 새로운 장치를 찾아내지 못하면 카드가 장착된 슬롯을 바꿔줍니다.
5. Windows의 플러그 앤 플레이 기능으로 새로운 장치를 찾아내는지 확인합니다.
6. 메인보드에 그래픽 카드, 하드디스크, 플로피디스크 드라이브만을 남긴 채 다른 카드들을 모두 제거합니다.

❶ 6-2-5-1-3-4 ② 6-2-1-5-4-3
③ 5-4-2-1-6-3 ④ 6-2-1-4-5-3

46. Windows가 정상적으로 종료되지 않는 이유로 잘못된 것은?
① Windows에서 실행중인 프로그램을 비정상적으로 종료했기 때문이다.
② 시작 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
③ 램 상주 프로그램과 Windows가 충돌하기 때문이다.
❹ 바이오스를 최신 버전으로 업데이트를 했기 때문이다.

47. 모니터 화면이 심하게 변질되어 출력되는 현상이 나타날 때 점검하지 않아도 되는 것은?
① 모니터 주위의 강한 자성체가 있는지 확인
② 케이블 단락 여부
③ 모니터 고장 여부
❹ 램댁의 오류 여부

48. 컴퓨터 조립 후 전원을 켜고 테스트를 할 때 모니터에 아무런 화면도 나타나지 않는 문제의 원인으로 잘못된 것은?
① 전원 공급 장치의 불량
❷ 하드디스크의 불량
③ 램이 제대로 장착되어 있지 않은 경우
④ 그래픽 카드가 제대로 연결되어 있지 않은 경우

49. 시스템을 관리하는 요령으로 잘못된 것은?
① 먼지와 습기의 염려가 적고 통풍이 잘되는 곳에 설치한다.
② 번개가 치는 날에는 초고속인터넷 모뎀에 연결된 전화선을 빼두는 것이 좋다.
❸ 모니터 화면 부분은 깨끗한 물걸레로 잘 닦아 주어야 한다.
④ 정기적으로 하드디스크의 오류를 검사해 준다.

50. 메인보드에 대한 다음 설명 중 잘못된 것은?
① 칩셋은 메인보드 상에 납땜으로 고정된 부품으로서 메인보드에서 사용 가능한 CPU 및 메모리 종류 등을 결정하는 중요한 요소이다.
❷ 시스템의 안정성을 위하여 메모리(RAM) 슬롯의 경우 전체 슬롯을 사용하지 말고, 1개 또는 2개의 여유 슬롯을 남겨 두어야 한다.
③ 새로운 부품을 추가하고자 할 때 그 부품이 메인보드에서 지원 가능한 형태인지를 확인해야 한다.
④ 만약 장착한 CPU의 성능에 비해 실제 동작 속도가 현저히 낮게 동작한다고 판단될 경우 BIOS의 캐쉬 설정 부분이 활성 상태로 되어 있는지 확인하고 비활성으로 되어 있으면 활성으로 설정을 바꾼다.

5과목 : PC네트워크

51. 패킷 스위칭 기법에 대한 설명으로 잘못된 것은?
① 패킷은 통신회선과 패킷스위치를 통해 전달된다.
② store-and-forward 전송방식을 이용한다.
❸ 링크에 도착한 패킷을 저장하기 위한 버퍼가 필요 없다.
④ 패킷스위칭은 일반적으로 통계적 다중화(StatisticalMultiplexing)을 이용한다.

52. 인터넷 연결을 위한 용어들의 설명 중 잘못된 것은?
① 게이트웨이는 이종간의 네트워크와 네트워크를 연결해 주는 역할을 담당하는 네트워크 장비이다.
② 도메인 네임(이름)은 숫자로 구성된 IP 주소를 기억하기 쉽도록 문자로서 표현한 주소이다.
❸ 도메인은 호스트 이름, 기관 이름, 기관의 분류 및 국가 등을 표현하고 있으며, 하나의 호스트는 하나의 도메인만을 가질 수 있다.
④ 도메인 네임은 DNS 서버에 의해 대응하는 IP 주소로 변환되어 전송 목적지의 주소를 식별한다.

53. 데이터링크 계층에서 로컬 네트워크에 있는 호스트를 찾을 때 이용하는 것으로 올바른 것은?
① 포트번호 ❷ MAC Address
③ 디폴트 게이트웨이 ④ IP Address

54. OSI 7계층 구조상의 전송계층에 속하며, 사용자에게 안정된 데이터 전송을 지원하는 프로토콜은?
① IP ② RARP
③ UDP ❹ TCP

55. 네트워크 관리자가 SNMP(Simple Network Management Protocol)를 사용해서 원격지에서 관리할 수 있는 기능이 추가되어, 패킷 정보와 사용률 파악, 자료 저장을 통한 통계분석, 네트워크 장애 요인 분석을 위한 장비는?
① 스위칭 허브 ② 더미 허브
③ 액티브 허브 ❹ 매니지먼트 스위치

56. 스니퍼링(Sniffering)을 원천적으로 막을 수 있는 방법은?
❶ 스위치 허브의 사용 ② 라우터의 사용
③ DNS의 사용 ④ 스태커블 허브의 사용

57. 외부 인터넷 전용선과 연결시켜주는 역할을 하며, V35케이블을 이용하여 연결하며 데이터 전용선에 올바른 PPP신호로 바꿔주는 CSU나 DSU 장비에 연결되는 라우터의 포트는?

① Console Port ② AUX Port
❸ Serial Port ④ AUI Port

58. 가장 빠른 통신 속도를 낼 수 있는 전송 매체는?
① Twisted Pair ❷ Optical Fiber
③ Coaxial Cable ④ Thin Cable

59. 네트워크상에서 두 케이블 사이에 설치하여 한쪽의 신호를 증폭하여 다른 쪽으로 보내주는 역할을 하는 장비는?
① 라우터(Router) ❷ 리피터(Repeater)
③ 브릿지(Bridge) ④ 트랜시버(Transceiver)

60. Windows XP는 ICS는 물론 인터넷 연결 방화벽(ICF)도 지원한다. Windows XP에서 지원하는 ICF에 대한 설명으로 올바른 것은?
① Windows XP에서 지원하는 ICF는 서킷 방화벽의 일종이다.
② Windows 메신저를 이용하여 방화벽 밖에 있는 컴퓨터와 파일을 주고받을 때 전혀 문제가 발생하지 않는다.
③ 방화벽 안쪽의 LAN에서 IC를 사용해도 무방하다.
❹ 방화벽 외부에서 방화벽 내부에서 제공하는 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 하려면 해당 TCP포트를 열어주어야 한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?
종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.
PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	②	①	②	③	③	③	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	①	①	①	③	③	①	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	④	④	④	①	②	③	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	③	②	④	①	①	②	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	②	③	①	①	④	④	②	③	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	②	④	④	①	③	②	②	④