

1과목 : PC유지보수

1. 아래의 부품을 입력과 출력 장치로 구분하였을 때, 나머지 부품들과 성격이 상이한 것은?

- ① 키보드 ② 마우스
③ 모니터 ④ 조이스틱

2. Standard CMOS Setup의 Halt on 설정에서 어떤 오류가 생겨도 부팅을 멈추지 않도록 하는 옵션은?

- ① No errors ② All errors
③ All, But Diskette ④ ALL, but Disk/Key

3. PC의 전원 공급 장치에서 변환되어 출력되는 전압은?

- ① ± 3 [V], ± 9 [V] ② ± 5 [V], ± 12 [V]
③ ± 5 [V], ± 9 [V] ④ ± 6 [V], ± 15 [V]

4. 다음에서 설명하는 용어로 가장 적절한 것은?

인텔, 마이크로 소프트, 도시아가 주축이 되어 만든 전원 관리 규격으로, 운영체제(OS) 내에 포함됨으로써, 컴퓨터에 부착된 각 주변장치에 부여된 전력량을 제어할 수 있게 되었다. 이를 이용하면, 운영체제(OS)가 CD-ROM 드라이버 등과 같이 지금 당장 사용되지 않고 있는 주변장치들에 공급되고 있는 전원을 끌 수 있다.

- ① 네트워크 ② EFS
③ ACPI ④ P2P

5. 플러그 앤 플레이 (Plug & Play) 기능으로 잘못된 것은?

- ① I/O 어드레스 할당 ② 새로운 하드웨어 설치
③ ROM BIOS 설정 ④ 하드웨어 인터럽트 설정

6. PC의 과도한 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 일컫는 용어는?

- ① TCO 증후군 ② VDT 증후군
③ VLP 증후군 ④ EMI 증후군

7. 새로 구입한 카드를 내 PC에 설치한 후부터, 정상적으로 작동하던 마우스와 구입한 카드가 동작하지 않는다. 이때 살펴보아야 할 부분으로 가장 적당한 것은?

- ① CPU ② OS Version
③ IRQ ④ CMOS

8. 다음에 설명하는 용어로 가장 적절한 것은?

말 그대로 '정지된, 또는 움직이지 못하는' 전기라는 뜻으로 가끔은 방전된 볼꽃에 화재를 일으키기도 하고, 반도체 생산 공장에서는 정밀한 회로들을 망쳐 놓기도 하며, 정밀 기기의 오작동 등 아주 큰 문제를 일으키기도 한다.

- ① 천둥 ② 정전기
③ 전자파 ④ 번개

9. Windows XP 환경에서 그래픽 편집 소프트웨어를 사용하려 하는데 시스템의 수행속도가 느리다. 사용자가 고려해야 할 항목으로 가장 적절하지 못한 것은?

- ① RAM을 증설한다.

- ② CPU를 업그레이드한다.
③ VGA를 업그레이드한다.

④ CD-ROM을 고속을 지원하는 것으로 교체한다.

10. Windows XP에서 어떤 응용 프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다며 실행되지 않을 때, 문제 해결을 위한 방법으로 가장 적절하지 못한 것은?

- ① 해당 응용 프로그램을 다시 설치해본다.
② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
③ 하드 디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 '디스크 검사' 등으로 하드 디스크 점검을 해본다.
④ Windows XP의 가상 메모리 크기를 늘려준다.

11. PC를 부팅하자 CMOS의 설정이 초기화되어, 다시 CMOS Setup 화면으로 들어가 설정을 하였다. 그런 후 PC의 전원을 Off한 다음 전원코드를 뺐다가 다시 연결하고 PC를 가동하자 설정이 다시 초기화 되었다. 이에 대한 문제점을 해결하기 위한 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① HDD를 교체한다.
② 마더보드를 업그레이드한다.
③ 마더보드의 건전지를 교체한다.
④ Windows 98을 Windows XP로 업그레이드한다.

12. 일반적인 PC 장애이다. 그 원인과 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?

- ① 하드 디스크의 소음이 심해졌다. - 본체에 하드 디스크를 고정시키는 나사가 헐거워진 경우에도 소음이 심해질 수 있다.
② Windows에서 마우스의 움직임이 둔해졌다. - 볼 마우스의 경우 마우스를 장기간 사용한 경우 먼지 등의 이물질이 마우스의 볼에 붙어 조작감을 둔하게 할 수 있다.
③ 하드 디스크에 배드 섹터가 생겼다. - Windows의 '디스크 조각 모음' 프로그램으로 배드 섹터를 제거할 수 있다.
④ 모니터 일부분에 색번짐이 있다. - 모니터 근처에 스피커가 있으면 색번짐 현상이 발생할 수 있다.

13. 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인으로 잘못된 것은?

- ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.

14. 지금 사용하고 있는 시스템은 VIA694칩셋의 펜티엄III이다. 최소한의 비용으로 865P칩셋의 펜티엄4 시스템으로 업그레이드 하고자 할 때, 기존 부품 중 사용할 수 없는 부품은?

- ① VGA card(AGP4X) ② HDD
③ sound card(PCI슬롯용) ④ RAM

15. 일반적으로 PC에서 사용하는 BIOS의 종류가 아닌 것은?

- ① AWARD ② PHOENIX
③ AMI ④ HP-UX

2과목 : PC운영체제

16. 다음에서 설명하는 용어로 가장 적절한 것은?

워드프로세서로 문서를 작성하면서 차트가 필요할 경우 엑셀에서 차트를 만든 다음 워드프로세서로 불러오는 것으로, 다른 프로그램에서 작업 중인 자료를 공유할 수 있게 한다.

- ① OLE ② DLL
③ INI ④ PCX

17. CD-ROM 드라이브에 CD를 삽입하면 자동으로 실행이 되도록 하는 파일로, CD 안에 있어야 하는 파일은?

- ① autoexec.bat ② config.sys
③ autorun.inf ④ mscdex.exe

18. Windows XP의 바탕화면에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① [시작]-[제어판]-[디스플레이]-바탕화면 탭을 통해 설정할 수 있다.
② 바탕화면 사용자지정을 통해 사용하지 않는 바탕화면 항목을 정리할 수 있다.
③ 작은 그림도 바탕화면으로 사용할 수 있다.
④ 확장자가 BMP인 파일만 바탕화면의 배경그림으로 지정할 수 있다.

19. Windows XP에 내장되어 있는 멀티미디어 관련 프로그램으로 오디오, 비디오, 미디사운드, 동화상 및 오디오 CD까지 재생할 수 있는 프로그램은?

- ① Windows Media Player ② 녹음기
③ 그림판 ④ 하이퍼 터미널

20. 윈도우 내에서 파일 관리 작업과 응용 프로그램에서 공통적으로 사용하는 단축키와 그 기능을 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① Ctrl + Z : 이전실행 작업취소
② Alt + F4 : 창 닫기, 실행종료
③ Ctrl + A : 선택된 부분을 클립보드로 복사
④ Ctrl + V : 클립보드의 내용을 탐색기, 문서 등에 붙여넣기

21. 제어판에 있는 기능 중 문자 반복 시간과 커서 깜박임 속도를 지정할 수 있는 것은?

- ① 마우스 등록 정보 ② 화면 배색
③ 키보드 등록 정보 ④ 디스플레이 등록 정보

22. NTFS(NT File System)에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 용량이 큰 하드디스크 분할 영역에 있는 파일들을 매우 효과적으로 관리한다.
② NT, DOS, Windows XP, OS/2가 모두 NTFS 볼륨을 사용할 수 있다.
③ 파일 압축기능을 지원한다.
④ 파일이나 디렉터리에 접근 로그를 유지할 수 있다.

23. Windows XP 컴퓨터에서 시스템 자동 복구 만들기(ARS)에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 시스템 자동 복구 마법사에서 컴퓨터가 여러 요인으로 인해 부팅이 되지 않는 경우에 대비하여 응급 복구 디스

켓을 만들 수 있다.

- ② [시작] - [모든 프로그램] - [보조프로그램] - [시스템 도구] - [백업]메뉴를 선택한 후 시스템 자동 복구 마법사를 실행한다.
③ Windows의 시스템 설정과 사용자의 로컬 시스템 파티션을 저장할 수 있다.
④ [시작] - [설정] - [제어판] - [프로그램 추가/삭제] - [시동디스크]를 선택한다.

24. MMC(Microsoft Management Console)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 콘솔이라는 관리 도구 모음을 만들고 저장하고 여는 도구이다.
② 콘솔에는 스냅인, 확장 스냅인, 모니터 컨트롤, 작업, 마법사 그리고 Windows 2000 시스템의 여러 하드웨어, 소프트웨어 및 네트워킹 구성 요소를 관리하는데 필요한 문서 등의 항목이 들어 있다.
③ 기존 MMC 콘솔에 항목을 추가하거나 새 콘솔을 만들 수는 없다.
④ 콘솔에는 콘솔트리를 표시 할 수 있는 하나 이상의 창이 있다.

25. Windows XP의 제어판에서 네트워크를 설정할 때 설치 가능한 구성 요소의 유형이 아닌 것은?

- ① 클라이언트 ② 서비스
③ 프로토콜 ④ 서버

26. 인터넷을 이용하여 기업, 연구소등에서 조직 내부의 모든 업무를 인터넷 기술로 처리하기 위하여 주로 사용되는 개념의 네트워크는?

- ① Extranet ② Intranet
③ Packet Net ④ Dedicated Net

27. 인터넷 익스플로러에서 “페이지를 표시할 수 없습니다.” 또는 “다른 문제가 있어 웹 페이지를 볼 수 없습니다.” 라는 메시지가 나와 DNS 관련 항목을 확인하려 할 때, 이에 대한 다음의 작업 순서 중 내용이 잘못된 것은?

- ① 명령 프롬프트 창은 기본적으로 [시작]-[모든 프로그램]-[시작프로그램]을 선택한 다음 [명령 프롬프트]를 클릭한다.
② 인터넷 연결이 활성화되어 있는 것을 확인하려면 DNS 서버의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 Ping한다.
③ 명령 프롬프트에서 ipconfig /all을 쳐서 DNS서버 항목에 나열된 첫 번째 주소가 기본 DNS 서버이다.
④ Ping 명령으로 특정 DNS 서버 주소에 네 개의 정보 패킷을 보내고, 응답을 기다린 다음 셋 또는 네 개의 패킷을 받았다면 해당 서버와 연결되어 있는 것이다.

28. Windows XP에서 무료로 제공하는 메일 클라이언트 프로그램으로, 유즈넷 클라이언트로 활용할 수 있는 프로그램은?

- ① Outlook Express ② Netscape
③ Eudora ④ Internet Explorer

29. 포맷(Format)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 포맷은 플로피디스크나 하드디스크를 초기화하기 위해 사용한다.
② 포맷을 실행할 경우 디스크에 있는 모든 데이터는 삭제된다.
③ 도스로 컴퓨터를 부팅하기 위해 필요한 MSDOS.SYS,

IO.SYS, COMMAND.COM의 시스템 파일을 포맷하는 디스크로 복사해 부팅 가능하도록 만들 때는 '/S' 옵션을 사용한다.

- ① '/C' 옵션은 이미 포맷하여 사용하던 디스크에만 사용할 수 있는 옵션으로 파일 할당표와 루트 디렉터리만 삭제하는 방법으로 빠르게 포맷한다.

30. 악성코드/바이러스 유형들을 설명 것 중 잘못된 것은?

- ① 바이러스 - 정상 파일의 일부를 변형시켜 여기에 자기 자신 또는 자신의 변형을 복사하여 유해한 작동을 하는 프로그램
 ② 악성 애드웨어 - 강제적인 광고를 사용자 PC에 띄워서 사용자의 불편과 프라이버시 침해를 야기하는 프로그램
 ③ 하이재커 - 해커 또는 크래커가 불법침입, 정보유출, 제3자 공격 등 다양한 해킹 목적을 위해 사용하는 도구 프로그램
 ④ 트로이 목마 - 외견상으로는 정상적인 프로그램이나 실질적으로는 해커가 숨겨놓은 기능을 수행하는 프로그램

3과목 : PC주변기기

31. 현재 PC에서 사용하는 메모리는 반도체 메모리가 대부분이다. 반도체 메모리에서 사용하는 메모리 용량 중 바이트(Byte)에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 1 바이트는 8 비트(bit)이며, 영문 한 글자를 표현할 수 있다.
 ② 1 바이트는 32 비트(bit)이며, 영문 한 단어를 표현할 수 있다.
 ③ 1 바이트는 16 비트(bit)이며, 한글 한 단어를 표현할 수 있다.
 ④ 1 바이트는 4 비트(bit)이며, 한글 한 글자를 표현할 수 있다.

32. CD-ROM에 데이터를 저장할 때, 데이터의 시작과 종료를 나타내는 코드가 하나 이상인 경우의 기록 방식은?

- ① 마스터링(Mastering)
 ② 멀티프로세싱(Multi-Processing)
 ③ SCSI(Small Computer System Interface)
 ④ 멀티세션(Multi-Session)

33. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?

- ① Timer ② Reset
 ③ Refresh ④ Strobe

34. 키보드의 인터페이스로 적당하지 않은 것은?

- ① AT ② PS/2
 ③ USB ④ DMA

35. 스캐너의 해상도를 가리키는 용어는?

- ① BPI ② CPS
 ③ GUI ④ DPI

36. 모니터 관련 용어와 그 설명이 잘못된 것은?

- ① 해상도 : 모니터 표시영역에 몇 개의 점들로 구성할 수 있는가를 나타내는 척도
 ② 도트 피치 : 모니터에서 점과 점사이의 거리로, 이 값이 클수록 화면의 선명도가 높다.

- ③ 재생률 : 모니터 화면에 나타나는 그래픽 영상이 1초 동안 다시 그려지는 횟수
 ④ Flicker-Free : 70Hz가 넘는 재생률을 가져서 깜박임이 없는 화면 상태

37. 모니터의 구조와 원리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 패널(Panel)은 수신된 영상 정보가 최종적인 시각정보로 변환되는 곳이다.
 ② 새도 마스크(Shadow Mask)는 화면에 도트피치가 아닌 가느다란 선으로 구성된다.
 ③ 전자총은 영상정보를 표시하는 전기신호에 따라 전자빔을 발사하는 장치이다.
 ④ 편향코일은 전자총에서 발사된 전자빔을 영상화면상에 2차원적으로 편향시켜 영상을 재생한다.

38. 프린터 연결 시 사용 가능한 포트가 아닌 것은?

- ① RS-232C ② IEEE-1284
 ③ USB ④ IDE

39. 프린터의 인쇄 방식 중 충격식 인쇄 방식을 사용하는 프린터는?

- ① 도트 프린터 ② 열전사 프린터
 ③ 잉크 분사 프린터 ④ 레이저 빔 프린터

40. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM ② PPM
 ③ BPS ④ CPS

41. 운영체제에서 그래픽 카드를 제어할 수 있는 표준규격이 아닌 것은?

- ① DirectX ② Open GL
 ③ DCI ④ DMA66

42. 다음이 설명하는 기술을 지칭하는 용어는?

이 기술은 매우 비싼 메인 프레임용 시스템에만 사용되던 것으로서 몇 차례의 명령 수행 과정을 거치는 동안 어떤 결과가 먼저 나올지를 예측해서 결과가 나오자마자 바로 다음 실행과정에 착수 할 수 있도록, 즉 프로세서가 항상 최고의 속도로 동작할 수 있도록 해준다.

- ① 분기예측기술 ② 데이터 플로우 분석
 ③ 동적실행 ④ DIB

43. 뮤직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?

- ① MPEG ② MPC
 ③ BUS ④ MIDI

44. CMOS 설정 시 볼 수 있는 항목 중 Shadow Memory란?

- ① BIOS를 ROM에 저장하는 것
 ② ROM에 있는 내용을 Disk로 이동하는 것
 ③ ROM에 있는 내용을 RAM으로 저장하여 이용하는 것
 ④ 더 빠른 ROM으로 업그레이드 하는 것

45. 다음 컴퓨터의 연결 장치 중 가장 속도가 빠른 것은?

- ① RS-232C ② USB 1.0

③ IEEE1394

④ IrDA

4과목 : PC네트워크

46. 일반적으로 케이블 직접 공유에서 데이터를 제공하는 쪽을 무엇이라 하는가?

① 클라이언트

② 서버

③ 라우터

④ 게이트웨이

47. Network 관련 용어에 대한 설명 중 잘못된 것은?

① ADSL은 상향 속도는 낮고 하향속도는 높다.

② VDSL은 상향 속도는 높고 하향속도는 낮다.

③ 무선랜 표준 802.11b의 최대 전송속도는 11Mbps이다.

④ 광케이블을 통해 데이터를 전송할 경우 빛의 각도를 조절하게 되면 여러 개의 데이터를 동시에 전송할 수 있다.

48. Windows XP의 명령 프롬프트에서 네트워크의 상태를 확인하기 위한 명령어로 적절하지 못한 것은?

① ping

② ipconfig

③ netstat

④ mem

49. 전자 메일의 사서함에 도착된 메일을 자신의 컴퓨터로 전송받기 위해 사용되는 통신 프로토콜은?

① SMTP

② FTP

③ POP3

④ PPP

50. 일반적으로 네트워크를 통해서 공유할 수 없는 것은?

① 하드디스크

② 프린터

③ 인터넷

④ 램

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	②	③	③	②	③	②	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	④	④	④	①	③	④	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	④	③	④	②	①	①	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	③	④	④	②	②	④	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	④	③	③	②	②	④	③	④