

1과목 : PC유지보수

1. 스카시(SCSI) 방식의 하드디스크를 새로 추가할 때 유의할 점이 아닌 것은?

- ① 하드디스크를 장착한 후 CMOS Setup에서 'IDE HDD Auto Detection' Menu를 이용해 인식시켜 주어야 한다.
- ② ID 점퍼 설정이 다른 주변기기의 SCSI ID와 일치해서는 안 된다.
- ③ 스카시 방식의 하드디스크를 사용하려면 스카시 인터페이스 카드가 있어야 한다.
- ④ 하드디스크가 케이블의 맨 끝에 연결되면 터미네이터를 설정해야 한다.

2. 메인보드가 두 개의 E-IDE 포트를 지원한다. 메인보드에 연결할 수 있는 HDD의 최대 개수는?

- ① 1개 ② 2개
- ③ 3개 ④ 4개

3. PC의 BIOS 설정 중 'BIOS Features Setup'의 일부 항목에 대한 설명이다. 각 항목에 대한 설명이 잘못된 것은?(단 Award BIOS를 사용 중이다.)

- ① Boot Virus Detection - Enable 된 경우 하드 디스크의 부트 섹터에 쓰기 금지가 설정 된다.
- ② CPU Level 2 Cache - Celeron 300 CPU를 사용하는 경우 L2 캐쉬를 Enable로 설정하여야만 정상작동이 가능하다.
- ③ CPU Level 2 Cache ECC Check - CPU에 따라 ECC 기능이 있는 것과 없는 것이 있으므로 항상 Enable로 설정할 필요는 없다.
- ④ Quick Power On Self Test - 컴퓨터에 전원이 들어오면 자체진단(POST) 과정을 거치는데, 이 옵션을 Enable로 설정하면 부팅 시간을 단축할 수 있다.

4. 부팅 순서를 기존 FDD -> HDD 순에서 HDD -> FDD순으로 바꾸려 할 때 BIOS 설정에서 조작해야 하는 메뉴는?

- ① Disk Swap ② Start Boot
- ③ I/O Device Configuration ④ Boot Sequence

5. Windows XP에서 확장슬롯에 꽂힌 카드를 인식하여 필요한 드라이버 파일이 있는 경우 자동으로 설치하는 기능을 뜻하는 용어는?

- ① P2P(Peer to Peer) ② PnP(Plug and Play)
- ③ CMOS ④ POST(Power On Self Test)

6. PnP(Plug and Play) 장치가 관리하지 않는 것은?

- ① DMA 채널 ② TCP 포트
- ③ IRQ ④ 입출력 Address

7. 전자파와 VDT 증후군에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 전자파는 자계를 일으키는 모든 기기에서 발생한다.
- ② 네추럴 키보드는 VDT 증후군을 예방하는 기능이 있다.
- ③ 부적절한 작업 자세로 인하여 목, 어깨, 손목 등의 통증이 유발된다.
- ④ CPU의 처리속도가 높을수록 전자파의 세기가 강해진다.

8. 컴퓨터 부팅 시 나타나는 에러 메시지 중 메모리에 관련된 것이 아닌 것은?

- ① Refresh Failure ② Parity Error

③ Base 64KB Memory Failure ④ Conflict I/O Port:2F8

9. 부팅 시 "BIOS Checksum Error"가 발생하거나, BIOS 내용을 변경하고 저장하여도, 다음 부팅 시 변경한 내용이 반영되지 않는 등의 상황에 적절한 대처 방법은?

- ① 마더보드에 장착된 Parity RAM의 불량여부를 확인하여 불량인 경우 교환한다.
- ② CMOS Battery의 방전여부를 확인하여 방전된 경우 새것으로 교환하거나 재충전한다.
- ③ CMOS Setup에서 메모리와 관련된 부분을 재설정한다.
- ④ ROM BIOS를 새로운 버전으로 업그레이드 한다.

10. Windows XP에서 시스템의 고장 진단에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 휴지통에서 삭제한 파일을 복구할 때 디스크 조각모음 기능을 실행한다.
- ② [제어판]-[프로그램 추가/삭제] 기능은 통신 프로토콜에 대한 고장 진단을 할 때 이용된다.
- ③ 모든 시스템 고장 진단은 [제어판]-[시스템]-[장치관리자]의 SCSI를 확인하면 알 수 있다.
- ④ 충돌이 생긴 장치는 [제어판]-[시스템]-[장치관리자]를 열면 노란 느낌표가 붙어서 쉽게 고장 진단을 할 수 있다.

11. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
- ② 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
- ③ 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
- ④ 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.

12. Windows XP의 부팅 과정 중 Windows 로고화면에서 멈춘 채 반응이 없을 때의 원인으로 볼 수 없는 것은?

- ① Windows XP의 시스템 파일이 손상되었다.
- ② 장치 드라이버의 문제이거나 장치에 장애가 있다.
- ③ MSDOS.SYS 파일이 손상되거나 설정이 잘못되었다.
- ④ 바이러스에 감염이 되었다.

13. 다음은 일반적인 PC 장애이다. 장애에 대한 원인이나 대처 방법이 잘못된 것은?

- ① 모니터 일부에서 색 번짐 현상 - 모니터 근처의 자성 물질을 제거
- ② 하드디스크의 소음이 심해짐 - 하드디스크의 고정 나사가 헐거워짐
- ③ 하드디스크에 배드 섹터 발생 - 디스크 정리로 제거
- ④ 전자파나 누전 - 접지 콘센트를 이용한 접지

14. 현재 사용 중인 마우스는 PS/2를 인터페이스로 사용한다. 그러나, 메인보드의 PS/2 Port에 문제가 생겨 컨버터를 이용하여 다른 인터페이스에 연결하고자 할 때 가장 적당한 것은?

- ① USB ② Serial Port
- ③ IEEE 1394 ④ 변경할 수 없다.

15. 오버클럭킹(Over Clocking)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU의 작동 클럭=(외부클럭)×(내부클럭)이다.

- ② 외부와 내부 클럭을 설정하여야 한다.
- ③ 클럭 설정은 점퍼비율 디스위치를 사용하여 바꾸기도 한다.
- ④ 보드에서 지원하지 않는 클럭으로도 오버 할 수 있다.

2과목 : PC운영체제

16. PC용 운영체제의 발전 과정을 순서대로 나열한 것이다. 옳게 나열된 것은?

- ① DOS - Windows3.1 - Windows98 - WindowsXP
- ② WindowsXP - Windows95 - Windows98 - DOS
- ③ DOS - Windows98 - Windows3.0 - Windows95
- ④ DOS - Windows NT - Windows95 - Windows3.1

17. PC 운영체제에서 수행하는 주된 기능이 아닌 것은?

- ① 정보 관리 ② 프로세서 관리
- ③ 입출력 관리 ④ 데이터 타입 정의

18. 주기억 장치의 메모리 용량보다 메모리를 더 필요로 하는 큰 프로그램을 사용할 수 있게 하는 메모리 이용 기법은?

- ① Cache memory ② Virtual memory
- ③ Core memory ④ DMA

19. Windows XP의 탐색기에서 사용하는 단축키에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① F2 : 폴더 또는 파일의 이름을 바꿀 수 있다.
- ② Shift + Delete : 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.
- ③ Alt + F4 : 활성화된 창을 닫는다.
- ④ F3 : 작업 표시줄에 여러 개의 창이 있을 때 다음 창으로 전환한다.

20. Windows XP 고급 옵션 메뉴를 표시하려 할 때, 부팅 시 눌러야 하는 키는?

- ① F1 ② F8
- ③ F4 ④ F6

21. Windows XP에서 제어판의 키보드 등록정보에 대한 내용 중 잘못된 것은?

- ① 키 재입력 시간을 조절할 수 있다.
- ② 키 반복 속도를 조절할 수 있다.
- ③ 커서 깜빡임 속도를 조절할 수 있다.
- ④ 커서의 모양을 바꿀 수 있다.

22. Windows XP에서 사용자 계정에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 사용자 계정은 컴퓨터를 공유하는 각 사용자에게 맞게 Windows를 설정한다. 고유한 계정 이름, 그림 및 암호를 선택하고 개별적으로 적용되는 다른 설정을 선택할 수 있다.
- ② 개인 파일, 즐겨 찾는 웹 사이트 목록 및 최근 방문한 웹 페이지 목록을 사용자 지정하여 볼 수 있도록 한다.
- ③ 사용자 계정을 가지고 있는 사용자가 화면 보호기나 글꼴 크기와 같은 컴퓨터 설정을 변경하면 모든 사용자에게 적용된다.
- ④ 사용자의 파일을 보안 처리하여 다른 사용자가 볼 수 없도록 할 수 있다.

23. 다음은 Windows XP에서 관리도구 중 무엇에 관한 설명인가?

하나의 통합된 바탕 화면 도구를 사용하여 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터를 관리하는 데 도움이 된다. 이것은 여러 개의 Windows 관리 유틸리티를 단일의 콘솔 트리 에 결합하여 특정 컴퓨터의 관리 속성 및 도구에 쉽게 액세스할 수 있다.

- ① 서비스 ② 이벤트 뷰어
- ③ 컴퓨터 관리 ④ 성능

24. Windows XP 실행 명령창에서 레지스트리 편집기 프로그램을 실행할 수 있는 명령은?

- ① SFC ② SCANREG
- ③ WINZIP ④ REGEDIT

25. Windows XP 환경에서 TCP/IP 지정을 위한 구성 요소로 잘못된 것은?

- ① Gateway 주소 ② 찾을 DNS 서버 주소
- ③ IP 주소 ④ 최대 소켓(Socket)의 수

26. 인터넷 익스플로러에서 기본으로 설정된 HTML 편집기는?

- ① Notepad ② Outlook Express
- ③ NetMeeting ④ 주소록

27. 익스플로러의 인터넷 옵션에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 시작 페이지를 변경할 수 있다.
- ② 프로토콜을 설치 할 수 있다.
- ③ 접속 사이트 기록을 삭제 할 수 있다.
- ④ 임시 인터넷 파일을 삭제 할 수 있다.

28. Outlook Express에서는 여러 가지 방법으로 메일 메시지와 뉴스 메시지를 제어할 수 있다. 다음 내용 중 잘못된 것은?

- ① 특정 인물이 메일을 보내지 못하도록 차단할 수 있다.
- ② 관심이 없는 대화를 숨길 수도 있다.
- ③ 원하지 않는 메시지를 차단 할 수 있다.
- ④ 보안 수준을 설정하여 손상을 유발하는 코드가 메일로 보내지는 것을 방지할 수 없다.

29. Outlook Express를 이용하여 메일을 확인하고자 할 때 알아야 하는 서버 주소는?

- ① SMTP 서버 주소 ② POP3 서버 주소
- ③ SNMP 서버 주소 ④ Web 서버 주소

30. Windows XP의 종료 메뉴에서, Windows 세션을 빠르게 다시 시작 하도록 컴퓨터를 절전 상태로 전환하는 기능은?

- ① 사용자 전환 ② 다시 시작
- ③ 끄기 ④ 대기 모드

3과목 : PC주변기기

31. 기억장소와 램(RAM)의 역할에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 램은 CPU가 작업한 결과물을 보관하는 주기억장치이다.
- ② 램은 기억장소로 사용하는 반도체 칩을 말한다.

- ③ 램에 저장한 것은 영원히 지워지지 않는다.
 ④ 일반적으로 보조기억장치 보다는 주기억장치의 데이터 처리 속도가 빠르다.
32. 펜티엄 4에서 사용되지 않는 메모리는?
 ① SDRAM ② FPM DRAM
 ③ RDRAM ④ DDR SDRAM
33. PC의 출력장치에 해당되지 않는 것은?
 ① 프린터 ② 모니터
 ③ 자기디스크 ④ 플로터
34. 하드디스크 포맷 후 실제 사용가능한 용량이 실제 용량과 약간 차이가 있다. 주된 이유로 타당한 것은? (단, 바이오스의 설정은 모두 정상적으로 되어 있다.)
 ① 하드디스크와 운영체제의 호환성 문제이므로 하드디스크의 드라이버를 최신 버전으로 다시 설치하면 해결된다.
 ② 제조업체는 1KB=1000Byte로 계산하나 실제로는 1024Byte이기 때문이다.
 ③ 운영체제 자체의 계산 오류이며 BIOS 설정을 통해 수정이 가능하다.
 ④ 데이터 케이블을 잘못 연결해 데이터가 롬 바이오스에 잘못 인식되었다.
35. DVD와 DVD 드라이브에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① CD-ROM보다 7~8배 이상의 용량을 저장할 수 있다.
 ② MPEG-1 방식으로 CD보다 뛰어난 화질의 영상을 기록할 수 있다.
 ③ 차세대 DVD 포맷 표준으로 HD DVD와 블루레이가 있다.
 ④ CD나 CD-R, CD-RW도 인식할 수 있다.
36. 평면 입력 장치로서 2차원 평면상에 펜의 위치를 검출하고 그 좌표를 입력하는 장치는?
 ① 태블릿 ② 플래시 메모리
 ③ CCD ④ LCD
37. 일반적으로 프린터케이블을 연결하는 커넥터는?
 ① 9핀 커넥터 ② 25핀 커넥터
 ③ COM1 포트 ④ PCI 슬롯
38. 다음 중 디스플레이 카드에 사용되고 있는 버스 방식 중 데이터의 전송 속도가 가장 빠른 것은?
 ① PCI ② VESA
 ③ PCI-Express ④ AGP
39. L2 캐시에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 다른 장치와의 속도 차이를 극복하기 위해 사용한다.
 ② 자주 반복되는 연산을 처리하기 위해 필요한 저장 공간이다.
 ③ Pentium Pro 부터는 CPU 내에 포함되어 제공한다.
 ④ 일반적으로 CPU 다음으로 빠른 속도의 SRAM 메모리가 사용된다.
40. IEEE 1284는 무엇에 대한 규격인가?
 ① 직렬포트 ② USB
 ③ 병렬포트 ④ LAN

41. 시스템에 장착되어 있는 입출력 포트에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 대부분의 시스템은 직렬포트나 병렬포트를 내장하고 있다.
 ② USB는 직렬 포트의 일종이다.
 ③ 병렬포트는 주로 프린터나 스캐너 등의 장치들을 연결하는데 이용된다.
 ④ Windows에서 지원하고 있는 케이블 직접 연결기능은 직렬포트만을 이용하여 연결 될 수 있다.
42. 디지털 카메라의 구성 요소가 아닌 것은?
 ① 메인 칩셋 ② 플래시 메모리
 ③ 스캔 헤드 유닛 ④ CCD
43. 네트워크 카드 제조사에 네트워크 카드에 부여된 하드웨어 주소로 일반적으로 48 Bit의 길이인 것은?
 ① MAC Address(매체 접근 제어 주소)
 ② Network Address(네트워크 주소)
 ③ IP Address(IP 주소)
 ④ Node Address(노드 주소)
44. 컴퓨터를 처음 켤 때 나는 '웅'하는 소리는 본체 뒤에 있는 쿨링팬에서 나는 것이다. 쿨링팬에 대한 설명 중 올바른 것은?
 ① 컴퓨터 본체 내부의 열기를 식혀주는 역할을 한다.
 ② 주변 장치 점검을 해주는 역할을 한다.
 ③ 컴퓨터 전원 공급 장치이다.
 ④ 내부 온도를 알리는 장치이다.
45. 모니터의 주파수에 대한 설명이다. 잘못된 것은?
 ① 모니터의 주파수는 화면을 그려주는 횟수와 동일하다.
 ② 주파수는 낮을수록 좋다.
 ③ 수직주파수가 곧 재생률이다.
 ④ 수직주파수를 높이려면 수평주파수가 높아야 한다.

4과목 : PC네트워크

46. 정보기기 사이 즉 컴퓨터끼리 또는 컴퓨터와 단말기 사이 등에서 정보교환이 필요한 경우, 이를 원활하게 하기 위하여 정한 여러 가지 통신규칙과 방법에 대한 약속 즉, 통신의 규약을 뜻하는 것은?
 ① 드라이버 ② 프로토콜
 ③ 브라우저 ④ 텔넷
47. LAN구간에서 현재 서버와 클라이언트간의 통신이 정상적으로 이루어지는지 확인하고 싶을 때 사용할 수 있는 방법이 아닌 것은?
 ① ipconfig 명령어를 사용해 확인한다.
 ② ping 명령어를 사용해 확인한다.
 ③ 실행메뉴에서 'WWW서버이름'으로 검색한다.
 ④ 네트워크 환경에서 서버를 검색한다.
48. 신호 분배 기능을 담당하여 단순히 여러 PC를 서로 연결해주는 네트워크 장비로 가장 올바른 것은?
 ① HUB ② Repeater

③ UTP

④ STP

49. UTP 케이블을 사용하여 두 대의 컴퓨터를 직접 연결하는 방법으로 옳바른 것은?

- ① 반드시 HUB나 Router가 있어야 연결이 가능하다.
- ② 568B로 양쪽이 결선된 케이블을 사용한다.
- ③ 568A로 양쪽이 결선된 케이블을 사용한다.
- ④ 568A와 568B로 각각 양쪽이 결선된 크로스 케이블을 사용한다.

50. 성격이 서로 다른 네트워크를 상호 변환하여 자료를 전송하기 위해 사용되는 장치는?

- ① Repeater ② Bridge
- ③ Gateway ④ Router

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	②	④	②	②	④	④	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	③	①	④	①	④	②	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	③	④	④	①	②	④	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	③	②	②	①	②	③	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	①	②	②	①	①	④	③