

1과목 : PC유지보수

1. 다음 중 ATI의 크로스 파이어(Cross Fire)를 사용하기 위한 조건으로 잘못된 것은?

- ① 메인보드에는 라데온 익스프레스 X200 칩셋 이상 장착되어야 한다.
- ② 두 개의 그래픽 카드 모두 크로스파이어 지원 기능이 내장되어 있어야 한다.
- ③ PCI-Express 기반이므로 구형 AGP기반 그래픽카드는 사용이 불가능하다.
- ④ 크로스파이어 에디션 그래픽카드를 반드시 마스터로 설정하고, 표준 그래픽카드는 슬레이브로 설정해야 한다.

2. BIOS Setup에서 부팅 후 시스템의 속도에 영향을 줄 수 있는 메뉴가 아닌 것은?

- ① CPU Internal Cache ② Quick Power On Self Test
- ③ Video BIOS Shadow ④ System BIOS Cacheable

3. 다음에 설명하는 기술은?

펜티엄 4에 적용된 기술로, 하나의 프로세서가 2개의 논리적 프로세서처럼 작동하도록 하는 것을 말한다.

- ① 하이퍼 트랜스포트 ② 하이퍼 스레딩
- ③ 멀티태스킹 ④ 넷 버스트

4. SCSI 방식 HDD를 새로 설치하여 정상적으로 인식되었다. 하지만 SCSI 방식의 HDD를 부팅 디스크로 사용하여 부팅이 되지 않는다. 다음 중 부팅이 가능하도록 하기 위해 수행해야 되는 작업으로 올바른 것은?

- ① 같이 연결되어 있는 IDE 방식 HDD의 부트 섹터 오류인가 검사한다.
- ② SCSI 방식 HDD 점퍼 설정을 MASTER로 변경한다.
- ③ 메인보드 BIOS에서 부팅 순서를 SCSI로 가장 먼저 부팅하도록 설정하였는지 확인한다.
- ④ IDE 방식의 CD-ROM을 사용 중이라면 SCSI 방식으로 교체한다.

5. 일반적으로 PC에서 사용하는 BIOS의 종류가 아닌 것은?

- ① AWARD ② PHOENIX
- ③ AMI ④ HP-UX

6. 다음 중 플러그 앤 플레이(Plug & Play)의 기능이 아닌 것은?

- ① 하드디스크 자동 포맷
- ② 하드웨어 인터럽트 자동 설정
- ③ I/O 어드레스 자동 설정
- ④ 새로운 하드웨어 자동 설치

7. 컴퓨터 사용으로 인한 정전기 및 전자파 방지를 위한 다음 방법 중에서 잘못된 것은?

- ① 본체에 PC 케이스를 사용 중이 아니라면 PC 케이스를 사용하여 본체를 덮는다.
- ② TCO 규격에 맞는 모니터를 사용한다.
- ③ EMI 규격에 맞는 제품을 사용한다.
- ④ CRT 모니터를 사용 중이라면 작업자와 모니터와의 거리를 가깝게 한다.

8. 컴퓨터를 부팅하자마자 “Press [F1] to continue”라는 메시지가 모니터에 나타난다. 그 원인으로 올바른 것은?

- ① 키보드 혹은 마우스 연결 불량
- ② CMOS의 그래픽 카드 설정 오류
- ③ ROM BIOS 고장
- ④ 캐시 메모리 불량

9. 현재의 시스템에 하드디스크 두 대와 CD-ROM/CD-RW를 사용하고 있는데, 하드디스크의 용량이 부족하여 문제를 해결하려고 SCSI 카드를 장착하였다. Ultra-3(Ultra160/m) 방식의 SCSI 카드에 최대 부착 가능한 장치의 수는?

- ① 무한대 ② 10대
- ③ 15대 ④ 20대

10. 일반적인 PC 장애이다. 증상에 따른 원인 또는 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?

- ① 하드디스크의 소음이 심해졌다. - 본체에 하드디스크를 고정시키는 나사가 헐거워진 경우에도 소음이 심해질 수 있다.
- ② Windows에서 마우스의 움직임이 둔해졌다. - 볼 마우스의 경우 마우스를 장기간 사용한 경우 먼지 등의 이물질이 마우스의 볼에 붙어 조작감을 둔하게 할 수 있다.
- ③ 하드디스크에 배드 섹터가 생겼다. - Windows의 “디스크 조각 모음” 프로그램으로 배드 섹터를 제거할 수 있다.
- ④ CRT 모니터 일부분에 색 번짐이 있다. - CRT 모니터 근처에 자성물체가 있으면 색 번짐 현상이 발생할 수 있다.

11. BIOS의 설정 값이 자주 초기화된다. 원인으로 가장 적당한 것은?

- ① 메인보드 배터리 전력 부족
- ② 메인보드 캐시 메모리 오류
- ③ CMOS 설정 오류
- ④ 메인보드와 CMOS간에 호환성 문제

12. Windows XP에서 어떤 응용프로그램이 특정한 DLL 파일을 찾을 수 없다고 실행되지 않는다. 다음 중 문제 해결을 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 해당 응용프로그램을 다시 설치해본다.
- ② 동일한 프로그램이 설치된 다른 PC에서 문제가 되는 DLL 파일을 찾아 해당 폴더에 복사해 넣는다.
- ③ 하드디스크의 이상으로 파일이 손실된 경우에 대비해 “디스크 검사” 등으로 하드디스크 점검을 해본다.
- ④ Windows XP의 가상 메모리 크기를 늘려준다.

13. Windows XP에서 하드디스크 드라이브(HDD)의 용량이 부족한 경우 이에 대한 적절한 해결 방법으로 잘못된 것은?

- ① 휴지통을 비운다.
- ② 하드디스크 파티션을 다시 설정한다.
- ③ 불필요한 파일과 폴더를 삭제한다.
- ④ 자주 사용하지 않는 파일은 압축하여 보관한다.

14. CRT 모니터 사용 중 발생하는 다음의 각 장애현상에 대한 조치로 적합하지 않은 것은?

- ① Out of Range - 모니터의 주파수 설정이 너무 높게 되어 있으면 낮춘다.

- ② 화면에 물결무늬가 발생한다. - 화면 밝기를 낮추거나 모아레 제거기능을 사용한다.
- ③ No Signal - 모니터 전원 케이블을 바꿔본다.
- ④ 모니터 이동 후 화면색 번짐 - Degaussing 기능을 사용한다.

15. 하드디스크 용량이 부족하여 하드디스크를 한 개 추가하려고 한다. 다음 중 설명이 잘못된 것은?

- ① 마스터와 슬레이브로 구분해야 한다.
- ② 새로 산 하드디스크를 설치한 후 FDISK를 해야 한다.
- ③ 하드디스크 구매 시에는 메인보드에서 지원이 가능한 하드디스크를 구매하도록 한다.
- ④ 하드디스크가 설치된 상태에서 CMOS 셋업을 먼저하고, 하드디스크의 점퍼를 조정해야 한다.

2과목 : PC운영체제

16. 개인용 컴퓨터, 마이크로컴퓨터 및 통신에서 많이 사용되는 코드로서 미국국립표준연구소에서 제정한 7 비트 코드는?

- ① EBCDIC 코드 ② BCD 코드
- ③ ASCII 코드 ④ HAMMING 코드

17. 다음 중 운영체제의 역할이 적절하지 못한 것은?

- ① 폴더를 생성하고 체계적으로 관리할 수 있도록 도와준다.
- ② 파일관리와 하드디스크 관리를 도와준다.
- ③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.
- ④ 각종 응용 프로그램의 개발 환경과 그 소스(Source)코드를 제공한다.

18. 다음에서 설명하는 시스템은?

데이터가 발생하는 즉시 컴퓨터에서 처리가 이루어지는 시스템으로 은행의 온라인이나 각종 예약업무에 대표적으로 사용된다.

- ① 실시간 시스템(Real Time Processing System)
- ② 일괄처리방식(Batch Processing System)
- ③ 시분할 시스템(Time Sharing System)
- ④ 다중 프로그래밍 시스템(Multi Programming System)

19. 컴퓨터 바이러스의 침투를 미리 막기 위해 그리고 침투된 바이러스를 치료하는 프로그램을 컴퓨터 바이러스 백신이라 부르는데, 다음 항목 가운데 컴퓨터 바이러스 백신이 아닌 것은?

- ① V3 ② Virus Chaser
- ③ Melisa ④ Norton Anti Virus

20. GUI(Graphic User Interface)방식 OS의 특징이 아닌 것은?

- ① 사용이 간편하다.
- ② 파일이나 디렉터리를 아이콘화 하여 보여준다.
- ③ 명령을 몰라도 사용할 수 있다.
- ④ CUI(Character User Interface) OS에 비해 실행 속도가 빠르다.

21. Windows XP에서 마우스를 사용 할 수 없으나, 시작 메뉴를 이용하고자 할 때 이용하는 단축키는?

- ① Alt + Tab ② Ctrl + Tab
- ③ Alt + Esc ④ Ctrl + Esc

22. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.
- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그램 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX는 3차원 가속 칩과 사운드 카드 등 고성능 하드웨어의 고급 기능에 보다 쉽게 액세스할 수 있게 해주는 API 집합이 포함되어 있다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되어 있지 않다.

23. 하드디스크를 포맷하고 Windows XP를 다시 설치하려할 때, 다음 내용 중 잘못된 것은?

- ① 하드디스크를 포맷해도 하드디스크에 저장된 모든 데이터와 프로그램이 남아있으므로 Windows XP 업그레이드 메뉴로 설치를 하면 된다.
- ② 설치를 하면서 국가 및 언어 옵션, 사용자 이름과 소속, Windows XP의 제품번호 등을 입력하거나 선택한다.
- ③ 하드웨어가 물리적으로 손상된 경우가 아니라면 하드디스크를 포맷한 후에 Windows XP와 각종 프로그램을 다시 설치하는 것으로 소프트웨어로 인해 발생한 문제를 많은 부분 해결 할 수 있다.
- ④ Windows XP는 설치과정에서 파티션과 포맷 작업을 할 수 있다.

24. Windows XP를 운영하기 위한 하드웨어 시스템 요구사항 중 잘못된 것은? (MS사의 권장사항)

- ① 100MHz 속도 이상의 프로세서를 가진 PC 권장
- ② 2GB의 디스크 여유 공간 권장
- ③ 128MB 이상의 RAM 권장
- ④ SVGA (800x600) 이상 해상도의 비디오 어댑터와 모니터 권장

25. 다음 중 Windows XP에서 지원하는 그림 파일 형식이 아닌 것은?

- ① BMP ② GIF
- ③ JPG ④ DOC

26. Windows XP의 시작프로그램 및 작업표시줄 트레이에 상주되는 프로그램들의 상주 여부를 설정하기 위해 사용되는 것은?

- ① Sysedit ② Winipcfg
- ③ Msconfig ④ Cmd

27. Windows XP 제어판에는 아래와 같은 프로그램들이 있다. 이들 중에서 Windows XP 설치 시 설치하지 않은 Windows의 구성요소를 설치하려 할 때 사용하는 프로그램은?

- ① 디스플레이 ② 프로그램 추가/제거
- ③ 디스크 정리 ④ 시스템

28. Windows의 레지스트리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 레지스트리는 바이너리 파일로서 Windows의 중요한 시스템정보가 기록된다.
- ② 레지스트리에 기록되는 정보는 1,024KB 정도의 제한을

가진다.

- ③ 각 사용자의 프로필과 시스템 하드웨어, 설치된 프로그램 및 등록 정보 설정에 대한 정보가 들어 있다.
- ④ 레지스트리는 전용 편집기인 Regedit를 사용하여 수정할 수 있다.

29. 다음에서 설명하는 것은?

인터넷에서 웹사이트와 내 컴퓨터의 통신을 기록해 놓은 정보를 의미한다. 인터넷 사용자가 웹사이트에 접속한 후 이 사이트 내에서 어떤 정보를 읽어 들이고 어떤 정보를 남겼는지 기록하는 것이 핵심 기술이다.

- ① CGI ② 자바
- ③ 플러그인 ④ 쿠키

30. 인터넷 익스플로러에서 사용되는 이미지 파일에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 익스플로러에서는 인터넷에서 많이 사용되고 있는 이미지 파일 형식인 GIF, JPG를 표현할 수 있다.
- ② 그림이 나타나지 않도록 설정하면 웹서핑 속도는 상대적으로 그만큼 빨라진다.
- ③ PCX나 TIFF 이미지를 볼 수 있는 플러그인이나 ActiveX를 설치하였다면 익스플로러 안에서 PCX나 TIFF도 볼 수 있다.
- ④ HTML 문서에서 그림이 없다면 이해하기 쉬우므로, 그림은 웹페이지에 나타나지 않도록 설정하는 것이 좋다.

3과목 : PC주변기기

31. 다음 중 PC에서 사용하는 비디오 카드의 어댑터 종류로 옳바른 것은?

- ① PCI, PCI-Express, AGP ② PCI, AGP, SCSI
- ③ PCI, ATX, AGP ④ AGP, SCSI, PCI-Express

32. LCD 모니터의 일반적인 제원에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 밝기는 클수록 좋다.
- ② Contrast는 높을수록 좋다.
- ③ 응답시간은 클수록 좋다.
- ④ 시야각이 클수록 좌우상하 어느 위치에서건 화면을 뚜렷하게 볼 수 있다.

33. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?

- ① Timer ② Reset
- ③ Refresh ④ Strobe

34. 정보 저장 밀도의 단위로만 짝지어진 것은?

- ① CPS, LPM ② BPI, TPI
- ③ BPS, CPS ④ PPM, LPM

35. 자기(Magnetism)를 사용하여 저장하는 방식이 아닌 장치는?

- ① FDD ② Zip Drive
- ③ CD-ROM ④ HDD

36. 다음 중 한글 자판이 아닌 것은?

- ① 2벌식 자판 ② 드보락 자판
- ③ 3벌식 최종자판 ④ 3벌식 390 자판

37. 마우스의 동작원리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 볼 마우스 : 공을 굴려서 공의 이동거리와 방향을 감지
- ② 광 마우스 : 빛을 쏘아서 반사된 빛을 센서로 감지한 후 이동거리를 측정
- ③ 전자펜 마우스 : 펜 끝을 깔판에 대면 깔판 밑에 배열된 전자장치가 펜의 위치를 판독
- ④ 터치 패드 : 공을 손으로 직접 굴림으로써 공의 이동 거리를 감지

38. 스캐너로 입력받은 문서의 내용을 텍스트로 변경하는 기기를 나타내는 용어는?

- ① OCR ② 디더링
- ③ 캡처 ④ CAD

39. DRAM과 CPU 사이에서 데이터 병목 현상을 제거하기 위해 CPU에 장착한 메모리는?

- ① L2 캐시 ② L1 캐시
- ③ DMA ④ CF-RAM

40. 메인보드에서 CPU의 클럭이 자동으로 인식되지 않을 때 클럭을 직접 설정해야 한다. 이때 설정해야 하는 기본적인 클럭 두 가지는?

- ① 시스템 클럭, 마스터 ② 전압, 배율
- ③ 시스템 클럭, 배율 ④ 시스템 클럭, 전압

41. 시스템에 장착되어 있는 입출력 포트에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 대부분의 시스템은 직렬포트 또는 병렬포트를 내장하고 있다.
- ② 직렬포트는 직렬마우스, 외장모뎀과 같은 장치들을 시스템과 접속하는데 이용한다.
- ③ 병렬포트는 주로 프린터와 접속하기 위해 이용되지만 휴대용 CD-ROM, Zip 드라이브등과 같은 장치들을 연결하는데도 이용된다.
- ④ Windows에서 지원하고 있는 케이블 직접 연결기능은 직렬포트만을 이용하여 연결 될 수 있다.

42. 다음 중 CPU에 마크되어 있는 클럭보다 높게 설정하여 사용하는 것을 의미하는 것은?

- ① 가상메모리 ② 파이프라인
- ③ 슈퍼스칼라 ④ 오버클러킹

43. 인텔의 850 Series 칩셋을 사용하는 메인보드에 장착할 수 있는 메모리는?

- ① SDRAM ② DDR SDRAM
- ③ RDRAM ④ SGRAM

44. 일반적으로 롬(ROM)에 저장된 하드웨어를 제어하는 마이크로 프로그램을 의미하는 것으로, 하드웨어에 장착된 칩(Chip) 속에 프로그램을 내장하여 사용하는 것은?

- ① Software ② Anyware
- ③ Liveware ④ Firmware

45. 컴퓨터 시스템을 운영하는 도중에 발생하는 임의의 정전으로부터 예방할 수 있는 장비는?

- ① UPS ② MODEM
- ③ AVR ④ FEP

4과목 : PC네트워크

46. 허브를 기반으로 하는 네트워크가 부하가 심하다. 다음 중 이 문제점을 해결하기 위해서 사용 할 수 있는 장비는?
- ① Dmy Hub ② Repeater
 - ③ Switch Hub ④ Gateway
47. 신호 분배 기능을 담당하여 단순히 여러 PC를 서로 연결해주는 네트워크 장비로 가장 올바른 것은?
- ① Hub ② Repeater
 - ③ UTP ④ STP
48. 다음 중 라우터에 관한 설명으로 가장 올바른 것은?
- ① 서로 다른 프로토콜로 운영하는 통신망에서 정보를 전송하기 위해 경로를 설정하는 역할을 제공하는 통신 장비이다.
 - ② TCP/IP 프로토콜을 사용하여 통신을 할 경우 송신자와 수신자를 구별하기 위한 주소이다.
 - ③ 근거리에 놓여 있는 컴퓨터와 이동단말기·가전제품 등을 무선으로 연결하여 쌍방향으로 실시간 통신을 가능하게 해주는 규격이다.
 - ④ 매체의 길이가 길어질수록 자료의 신호가 감소되는데 이를 재생시키는 장비이다.
49. 전자 메일의 사서함에 도착된 메일을 자신의 컴퓨터로 전송받기 위해 사용되는 통신 프로토콜은?
- ① SMTP ② FTP
 - ③ POP3 ④ PPP
50. 사무실에 새로운 컴퓨터를 설치한 후 인터넷 연결 테스트를 해본 결과 내부의 컴퓨터들과는 통신이 가능하나 외부 인터넷이 되지 않는다. 다음 중 일차적으로 확인해야 될 사항으로 올바른 것은?
- ① 네트워크 카드를 변경한다.
 - ② Windows에 NetBIOS 프로토콜이 설치되어 있는지 확인한다.
 - ③ Gateway및 DNS 서버 주소를 확인해 본다.
 - ④ 컴퓨터를 재부팅하여 네트워크 카드의 MAC 주소를 확인한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	②	③	④	①	④	①	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	②	③	④	③	④	①	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	①	①	④	③	②	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	③	②	③	②	④	①	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	④	③	④	①	③	①	①	③	③