

1과목 : PC유지보수

- PC 조립 시 각종 케이블과 메인보드를 연결할 때의 주의사항에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - PC 케이스의 LED와 스피커 커넥터가 메인보드에 연결되어 있지 않으면 PC가 부팅이 되지 않는다.
 - 일반적으로 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작이 된다.
 - 전원케이블에는 여러 종류의 전압이 출력된다.
 - IDE 케이블은 CD-ROM과 하드디스크에 연결한다.
- SCSI 방식의 주변 기기를 자신의 컴퓨터에 연결하려고 한다. 이때 주의사항에 대하여 설명한 것 중 올바른 것은?
 - SCSI 장치의 케이블은 반대로 꽂아도 상관 없다.
 - SCSI 장치 설치 시 장치의 ID 점퍼를 설정한다.
 - 일반적인 SCSI 인터페이스 카드에는 1개 이상의 장치를 연결하여 사용할 수 없다.
 - 모든 ID가 유일하지 않아도 된다.
- PC가 부팅되기 전에 자체진단 프로그램인 POST(Power On Self Test)가 전달하는 내용이 아닌 것은?
 - 마우스의 이상 유무 검사
 - 주기억장치의 이상 유무 검사
 - 키보드의 이상 유무 검사
 - CPU의 이상 유무 검사
- "ECP, EPP, SPP, ECP+EPP"는 Award BIOS의 Chipset Features Setup에서 볼 수 있는 설정 값이다. 이 값을 사용하는 BIOS 설정 항목으로 올바른 것은?
 - ECP DMA Select
 - IDE Ultra DMA Mode
 - Onboard PCI IDE Enable
 - Parallel Port Mode
- PC가 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 - Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
 - 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
 - Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
 - DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.
- Windows XP의 멀티 부팅 정보를 담고 있는 boot.ini 파일에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 - boot.ini 파일은 Windows의 메모장으로 편집이 가능한 텍스트 파일이다.
 - /noguiboot 옵션을 사용하면 Windows가 시작될 때 Windows 로고 화면을 보여주지 않는다.
 - boot.ini 파일을 편집해 멀티 부팅 메뉴를 표시하는 시간을 줄일 수 있다.
 - /fastdetect 옵션을 사용하면 부팅 시 운영체제를 선택할 수 없다.
- Windows XP의 부팅 과정 중 Windows 로고화면에서 멈춘 채 반응이 없을 때의 원인으로 볼 수 없는 것은?

- Windows XP의 시스템 파일이 손상되었다.
 - 장치 드라이버의 문제이거나 장치에 장애가 있다.
 - PC의 본체에 마우스가 연결되어 있지 않다.
 - 바이러스에 감염이 되었다.
- Windows XP에서 응용 프로그램을 설치하는 도중, 디스크 공간이 부족하다는 메시지가 출력되었다. 이러한 문제를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
 - 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
 - 휴지통을 비운 후 휴지통의 사용 공간을 줄인다.
 - 자주 사용하는 파일들을 바탕화면으로 옮겨 놓아 디스크 용량을 확보한다.
 - 시스템의 디스크 정리를 실행하여 디스크 공간을 확보한다.
 - PC의 사용을 제한하기 위해 PC의 암호를 BIOS에서 설정하였으나 이를 분실하였다. 분실한 패스워드를 복구하기 위한 방법으로 올바른 것은?
 - 하드디스크의 부트 섹터를 초기화한 후 다시 부팅하여 비밀번호를 다시 설정한다.
 - 메인보드의 CMOS Clear Jumper를 Short시켜 CMOS를 초기화시킨 후 다시 비밀번호를 설정한다.
 - Windows 응급 복구용 Booting 디스켓으로 부팅을 하여 CMOS 비밀번호를 다시 설정한다.
 - Power Off 후 전원코드를 분리하면 5초 후에 비밀번호가 초기화되므로 다시 설정한다.
 - 모니터에 아무 내용도 나타나지 않고, 컴퓨터가 부팅되지 않으며, 메인보드에서 특별한 소리도 들리지 않는다. 특별하게 새로운 주변기기를 추가하거나 컴퓨터를 분해한 적은 없다. 이 증상에 대한 원인으로 잘못된 것은?
 - 컴퓨터의 파워 서플라이에 제대로 전력이 공급되지 않아서 발생할 수 있다.
 - 메인보드의 부품에 이상이 생겼을 수 있으므로 메인보드의 이상을 확인한다.
 - 하드디스크의 단편화가 심화되었다.
 - 메인메모리 그래픽카드 등의 부품이 메인보드에 제대로 장착이 되지 않았거나 케이블 연결 오류 등으로 부팅이 되지 않기도 한다.
 - 다음 중 플러그 앤 플레이 기능에 대하여 잘못 설명한 것은?
 - 기본적으로 PCI와 AGP는 플러그 앤 플레이를 지원하는 장치에 해당한다.
 - ISA장치는 플러그 앤 플레이를 전혀 지원하지 못한다.
 - 플러그 앤 플레이는 주변장치를 검색, 설치하여 준다.
 - 일반적으로 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 장치를 검색할 때에는 상당히 많은 시간이 소요된다.
 - PC 조립 방법에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?
 - 그래픽 카드는 모니터를 연결할 때 슬롯에서 쉽게 빠질 수 있다. 그래서 최근 메인보드는 이를 막기 위해 잠금장치를 제공한다.
 - CPU에서 발생하는 열을 식히기 위해 냉각팬을 CPU 위에 설치하고 냉각팬은 메인보드로부터 작동하기 위한 전원을 공급 받는다.
 - 병렬 방식의 하드디스크를 지원하는 P-ATA 커넥터는, 직렬방식인 S-ATA 케이블보다 작고 점퍼 설정도 할 필요가 없다.

- ④ 메모리를 소켓에 꽂을 때는 메모리의 구멍을 소켓의 홈에 맞춘 다음 수직으로 세워 눌러 주면 된다.
13. 컴퓨터를 부팅할 때마다 'BIOS Checksum Error'가 발생한다. BIOS SETUP에서 설정을 변경하고 재부팅하면 이상이 없지만 전원을 끈 후에 다시 켜보면 같은 증상이 나타난다. 원인으로 타당한 것은?
- ① CMOS 배터리 방전이 원인이다.
 - ② HDD의 부트섹터 오류가 원인이다.
 - ③ CPU의 무리한 오버클럭이 원인이다.
 - ④ BIOS의 버전이 낮은 것이므로 업데이트하면 해결된다.
14. 다음 항목 중에서 컴퓨터 사용의 부적절한 자세로 인하여 목, 어깨, 팔 등의 통증을 말하는 직업병은?
- ① VDT(Visual Display Terminal) 증후군
 - ② EMI(Electro Magnetic Interference) 증후군
 - ③ Hardware 증후군
 - ④ PCI(Peripheral Component Interconnect) 증후군
15. Windows XP를 OS로 사용하는 여러 대의 PC 중 최근 들어 한 대의 PC 만이 눈에 띄게 작업 속도가 느려졌다. 이런 경우 문제의 원인과 대처 방안의 연결이 잘못된 것은?
- ① 시작 프로그램 - Windows XP의 시작 프로그램에 가능한 많은 프로그램을 등록한다.
 - ② 바이러스 - 백신 프로그램으로 바이러스에 감염되었는지를 점검하고 치료한다.
 - ③ 부족한 가상 메모리 - 시스템 등록정보의 가상 메모리 설정에서 가상 메모리의 크기를 충분히 확보한다.
 - ④ 불필요한 프로그램 - Windows XP의 프로그램 추가/제거 기능을 이용해 불필요한 프로그램을 제거한다.

2과목 : PC운영체제

16. 다음은 운영체제의 발전 과정을 나열한 것이다. 이 중에서 가장 나중에 적용된 기법은?
- ① 분산처리(Distributed Processing) 시스템
 - ② 다중프로그래밍(Multi Programming) 및 시분할(Time Sharing) 시스템
 - ③ 다중모드(Multi Mode) 시스템
 - ④ 일괄처리(Batch Processing) 시스템
17. 바이러스의 예방과 거리가 먼 것은?
- ① 반드시 하드디스크에서 부팅을 한다.
 - ② 디스켓이나 메모리카드의 쓰기 방지 탭을 사용한다.
 - ③ 중요한 데이터는 CD-ROM에 보관한다.
 - ④ 바이러스 백신 프로그램을 사용한다.
18. Windows XP에서 처음 시작할 때 자동 실행되는 프로그램을 수정할 수 있는 곳이 아닌 것은?
- ① 레지스트리
 - ② msconfig.exe
 - ③ 시작 프로그램 폴더
 - ④ system.ini
19. 주기억 장치의 메모리 용량보다 큰 프로그램을 사용할 수 있는 메모리 이용 기법은?
- ① Cache Memory
 - ② Virtual Memory
 - ③ Core Memory
 - ④ DMA

20. CD-ROM 드라이브를 포함해서 모든 드라이브는 이 드라이브 루트에 숨은 공유를 할당받는데, 이 공유를 가리키는 것은?
- ① 관리 공유(Administrative Shares)
 - ② 초기 공유(Basic Shares)
 - ③ 일반 공유(Public Shares)
 - ④ 할당 공유(Allocated Shares)
21. Windows XP에서 실행 중인 창을 강제로 종료할 수 있는 단축키는?
- ① Alt + F4
 - ② Ctrl + Esc
 - ③ Ctrl + Enter
 - ④ Alt + Tab
22. MS-DOS용 부팅디스켓을 만들려고 한다. 플로피디스크 부팅 시 반드시 필요한 파일이 아닌 것은?
- ① MSDOS.SYS
 - ② IO.SYS
 - ③ HIMEM.SYS
 - ④ COMMAND.COM
23. Windows XP의 [제어판] 메뉴에서 사용 가능한 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① [Windows 보안 센터] 메뉴에서 시스템의 암호 설정 가능
 - ② [디스플레이] 메뉴에서 화면의 해상도 변경 가능
 - ③ [사용자 계정] 메뉴에서 사용자의 암호 설정 가능
 - ④ [프로그램 추가/제거] 메뉴에서 프로그램의 추가 또는 삭제 가능
24. 다음에 설명하는 파일 시스템은?

- 암호화의 보안 기능이 우수하다.
 - 효율적인 디스크 관리가 가능하다.
 - Windows XP에서 기본적으로 지원된다.

- ① FAT
 - ② FAT32
 - ③ NTFS
 - ④ HPFS
25. 하드디스크를 오래 사용하다보면 파일이 여러 곳에 산재하게 되는데 이런 파일들을 모아 디스크 액세스 속도를 향상시켜주는 시스템 도구는?
- ① 디스크 검사
 - ② 디스크 조각 모음
 - ③ 디스크 에러 전송
 - ④ 디스크 공간 늘림
26. 프로그램에서 요구되는 메모리의 양이 실제로 이용 가능한 메모리량을 초과할 때 이를 해결할 수 있는 방식이 아닌 것은?
- ① 페이징(Paging)
 - ② 할당(Allocation)
 - ③ 세그멘테이션(Segmentation)
 - ④ 페이징과 세그멘테이션의 혼용(Paging & Segmentation)
27. Windows XP에서 제어판의 키보드 등록정보에 대한 내용 중 잘못된 것은?
- ① 키 재입력 시간을 조절할 수 있다.
 - ② 키 반복 속도를 조절할 수 있다.
 - ③ 커서 깜빡임 속도를 조절할 수 있다.
 - ④ 커서의 모양을 바꿀 수 있다.

28. Windows XP의 프린터 스푼(Spool)기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① Simultaneous Peripheral Operation Online의 약자이다.
 - ② 중앙처리장치와 프린터 사이의 속도 차이를 해결하기 위한 것으로 프린터로 출력할 데이터를 모아두어 연속적으로 출력되도록 한다.
 - ③ 스푼 기능을 사용하면 같은 작업그룹 내에서 프린터를 공유하여 사용할 수 없다.
 - ④ 설정한 프린터 아이콘에서 등록 정보를 선택하여 세부 사항의 지정이 가능하다.

29. Windows XP에서 다음 (a)와 (b)에 적당한 용어는?

(a)은/는 자료를 저장하는 단위이고, (b)은/는
(a)을/를 보관하는 상자역할을 한다

- ① a - 파일, b - 폴더 ② a - 파일, b - 프로그램
- ③ a - 폴더, b - 파일 ④ a - 폴더, b - 프로그램

30. 다음에서 설명하고 있는 바이러스/악성코드는?

- 사용자 PC의 파일, 메일 내용, 키보드로 입력되는 내용 등을 외부로 유출시킬 수 있는 악성 프로그램이다.
- 일부는 애드웨어 또는 공개소프트웨어에 포함되어 함께 설치된다.
- 증상은 사용자가 인터넷을 사용하지 않고 있는데도, 사용자가 인식할 만한 별다른 증상 없이 네트워크 장치가 데이터 송수신 된다.
- 또 다른 증상은 정상적으로 작동하는 듯 보이지만 조용히 정보를 유출시킨다.

- ① 트로이 목마 ② 스파이웨어
- ③ 하이재커 ④ 패킷 스나이퍼

3과목 : PC주변기기

31. 전원공급이 없어도 내용이 보존되고 고쳐 쓰기가 가능하며, 소형화가 쉬워서 휴대용 기기의 저장 매체로 활용되는 메모리는?
- ① DRAM ② Flash Memory
 - ③ SRAM ④ SDRAM
32. 컴퓨터의 내부와 외부사이에 데이터를 교환하려면 인터페이스가 필요하다. 다음 중 PC에서 사용하는 BUS 인터페이스의 종류가 아닌 것은?
- ① PCI(Peripheral Component Interconnect)
 - ② EMI(Electro Magnetic Interference)
 - ③ PCI-X(Peripheral Component Interconnect Extended)
 - ④ AGP(Accelerated Graphics Port)
33. 고용량의 HDD를 제작하기 위한 기술 중에 자장의 척력(밀어내는 힘)을 이용하여 근접한 트랙을 동시에 읽어내는 것은?
- ① MR(Magneto Resistive)
 - ② RLL(Run-Length Limited)
 - ③ MF(Meta Finder)
 - ④ LBA(Logical Block Addressing)

34. 일반적인 모니터의 구분 방법으로 적합하지 않은 것은?
- ① 화면 표시 방법에 따라 CRT 방식과 액정방식으로 나눈다.
 - ② 영상신호 입력방식에 따라 PCI 방식과 AGP 방식으로 나눈다.
 - ③ 주사방식에 따라 비월주사 방식과 순차주사 방식으로 구분한다.
 - ④ 화면의 크기는 대각선 길이에 따라 인치로 구분한다.
35. PC 주변기기 중에서 영상처리와 가장 관계가 없는 것은?
- ① 광출력 브라켓 ② TV 수신 카드
 - ③ 이미지 그래버 보드 ④ 비디오 오버레이 보드
36. 물리적인 하나의 하드디스크를 용량에 따라 여러 개의 논리적 하드디스크 드라이브로 분할하는 것은?
- ① 스핀들 (Spindle)
 - ② 로우레벨 포맷(Low-level Format)
 - ③ 파티션(Partition)
 - ④ 하드디스크 인터리브(Interleave)
37. 다음 중 CPU 기능 중 하나인 제어장치의 구성요소가 아닌 것은?
- ① 프로그램 계수기 ② 명령 레지스터
 - ③ 명령 해독기 ④ 보수기
38. 전원공급기에서 직류 출력전압이 안정되면 'H'상태로 되고, 정상치 이하로 떨어지면 'L'상태로 되는 단자는?
- ① +12 Volt ② -12 Volt
 - ③ Power Good ④ +5 Volt
39. 다음 중 다른 세 가지와 달리 수치가 클수록 성능이 낮아지는 것은?
- ① CPU 성능(Mhz) ② RAM의 Access 속도(ns)
 - ③ CD-ROM 성능(배속) ④ LAN 연결속도(bps)
40. 메인보드를 형태에 따라 구분한 것이 아닌 것은?
- ① AT ② ATX
 - ③ BTX ④ LTX
41. 컴퓨터에 일정한 전압을 유지시켜주기 위해 설치하는 장비는?
- ① AVR(Automatic Voltage Regulator)
 - ② SRM(Storage Resource Management)
 - ③ ASP(Application Service Provider)
 - ④ AUI(Attachment Unit Interface)
42. 바이오스(BIOS)의 종류에 속하지 않는 것은?
- ① Dvorak ② AMI
 - ③ Award ④ Phoenix
43. 모니터 관련 용어와 그 설명이 잘못된 것은?
- ① 해상도 : 모니터 표시영역에 몇 개의 점들로 구성할 수 있는가를 나타내는 척도
 - ② 도트 피치 : 모니터에서 점과 점사이의 거리로, 이 값이 클수록 화면의 선명도가 높음

- ③ 재생률 : 모니터 화면에 나타나는 그래픽 영상이 1초 동안 다시 그려지는 횟수
- ④ Flicker-Free : 70Hz가 넘는 재생률을 가져서 깜박임이 없는 화면 상태

44. 마우스에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 마우스의 종류는 광마우스, 볼마우스 등이 있다.
- ② USB 마우스와 USB 키보드는 동시에 USB 커넥터에 연결하여 사용할 수 있다.
- ③ 메인보드의 PS/2 포트는 키보드와 마우스 포트의 구분 없이 어느 곳에 연결해도 사용이 가능하다.
- ④ 시리얼 마우스나 PS/2 마우스를 사용하면 마우스 하나가 한 개의 IRQ를 사용한다.

45. 평면 입력 장치로서 2차원 평면상에 펜의 위치를 검출하고 그 좌표를 입력하는 장치는?

- ① 태블릿 ② 플래시 메모리
- ③ CCD ④ LCD

4과목 : PC네트워크

46. LAN 구간에서 현재 서버와 클라이언트간의 통신이 정상적으로 이루어지는지 확인하고 싶을 때 사용할 수 있는 방법으로 잘못된 것은?

- ① ipconfig 명령어를 사용해 확인한다.
- ② ping 명령어를 사용해 확인한다.
- ③ 실행메뉴에서 “WWW서버이름” 으로 검색한다.
- ④ 네트워크 환경에서 서버를 검색한다.

47. Router에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 패킷 전달을 위해 최적의 경로를 결정한다.
- ② OSI 7 Layer 중에 전송계층에 대응된다.
- ③ 네트워크상의 패킷을 전달하는 네트워크 디바이스이다.
- ④ 통신 흐름을 제어하며 통신망 내부에 여러 보조 통신망을 구성하는 등의 다양한 통신망 관리기능을 수행한다.

48. TCP/IP를 설정할 때 DNS 서버를 설정하게 된다. DNS 서버를 지정하여 사용하는 이유는?

- ① 통신 메시지를 처음으로 전달하는 네트워크 장치를 지정하기 위해
- ② 숫자로 구성된 IP 주소 대신 문자로 구성된 인터넷 주소를 사용하기 위해
- ③ 외부의 불법 침입에 대비하여 내부 자료를 보호하기 위해
- ④ Windows를 사용하는 네트워크에서 이름으로 컴퓨터를 확인/검색하기 위해

49. 근거리통신망 내의 컴퓨터들이 상호 통신할 수 있게 해주는 프로그램인 NetBIOS의 새로운 확장판으로 단일 LAN내에서의 통신에 있어 좋은 성능을 보이는 프로토콜은?

- ① NetBEUI ② IPX/SPX
- ③ SLIP ④ TCP/IP

50. 웹 브라우저, 웹 서버 간에 데이터를 안전하게 교환하기 위한 프로토콜로서 웹 제품 뿐 아니라 FTP나 텔넷 등 다른 TCP/IP 애플리케이션에 적용할 수 있는 보안기술은?

- ① SET(Secure Electronic Transaction)

- ② SSL(Secure Sockets Layer)
- ③ S/MIME(Secure Multi-Purpose Internet Mail Extensions)
- ④ PGP(Pretty Good Privacy)

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	①	④	④	④	③	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	①	①	①	①	①	④	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	①	③	②	②	④	③	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	①	②	①	③	④	③	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	②	③	①	①	②	②	①	②