

1과목 : PC유지보수

1. Windows XP를 운영체제로 하는 개인용 PC를 조립할 때 적용할 수 없는 사항은?

- ① 512MB DDR-SDRAM과 256MB SDRAM을 메인보드에 동시에 장착하여 메모리를 768MB로 사용한다.
- ② AGP 비디오 카드와 PCI-Express 비디오 카드를 하나의 메인보드에 각각 장착해 듀얼모니터를 사용한다.
- ③ 32X CD-RW와 16X DVD-ROM을 Secondary IDE 케이블에 장착하여 CD-RW와 DVD-ROM을 동시에 사용한다.
- ④ 다른 종류의 네트워크 어댑터 두 개를 메인보드에 장착하여 서로 다른 두 개의 네트워크에 접속한다.

2. 다음 괄호 속에 들어갈 올바른 용어는?

()은/는 장비를 자동으로 인식하는 것이 아니라 사용 중인 장비의 전원을 끄지 않은 상태에서 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술이다.

- ① Hot Swap ② IDE
- ③ PCI ④ ACI

3. BIOS 설정을 할 때 설정 가능한 항목이 아닌 것은?

- ① Power LED와 HDD LED의 사용 여부
- ② 부팅 시 암호 사용 여부
- ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정
- ④ 하드디스크의 타입 설정

4. 사용하던 PC가 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
- ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
- ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
- ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.

5. 다음 에러 메시지가 나타날 때의 원인에 따른 해결방법 중 잘못된 것은?

DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER

- ① 부팅할 수 없는 디스켓이 플로피디스크 드라이브에 들어 있는 경우 디스켓을 빼고 부팅을 시도한다.
- ② 시스템 파일이 손상된 경우 시스템 파일을 복구한다.
- ③ 부팅 순서가 잘못 설정된 경우 파티션을 재설정 한다.
- ④ 하드디스크에 운영체제가 설치되어 있지 않은 경우 부팅 가능한 CD를 이용하여 운영체제를 설치한다.

6. 현재 사용 중인 컴퓨터의 RAM 용량을 확장하려고 한다. 다음 중 RAM 확장 시 주의할 점에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① DDR-SDRAM의 경우 메인보드의 뱅크 번호가 높은 숫자부터 순서대로 RAM을 설치하여야 정상 동작이 가능하다.
- ② 동작 클럭이 다른 두 개의 RAM을 설치하여 사용해도 되

나 실제 동작은 클럭이 낮은 RAM에 맞추어 동작된다.

③ RDRAM인 경우 짝수로 꽂아 준다.

④ RAM은 꽂아 주기만 하면 인식이 자동으로 되어 별도의 프로그램 설치가 요구되지 않는다.

7. 다음 중 AWARD BIOS에서 부팅 시 이상이 있을 경우 울리는 "비프"음의 형태로 잘못된 것은?

- ① 짧게 한 번 - 정상
- ② 짧게 두 번 - BIOS 설정이 올바르게 되지 않은 경우 발생한다. 화면상의 오류 메시지를 확인하여 해결한다.
- ③ 연속음 - 비디오카드가 올바르게 꼽혀있지 않거나 불량일 경우 발생한다. 비디오카드를 제거 후 다시 설치한다.
- ④ 길게 한 번 짧게 한 번 - 메인보드에 알 수 없는 오류가 생긴 경우 발생한다. 시스템을 다시 조립하여 본다.

8. Windows XP에서 응용 프로그램을 설치하는 도중, 디스크 공간이 부족하다는 메시지가 출력되었다. 이러한 문제를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
- ② 휴지통을 비운 후 휴지통의 최대 크기를 줄인다.
- ③ 바탕화면에 있는 파일들을 내 문서 폴더로 이동하여 디스크 공간을 확보한다.
- ④ 시스템의 디스크 정리를 실행하여 디스크 공간을 확보한다.

9. USB 방식의 마우스를 장착하였으나 작동하지 않는다. 다음 중 일반적으로 확인할 사항으로 가장 올바른 것은?

- ① PS/2 포트의 키보드와 충돌하는 것이므로 키보드를 제거해 본다.
- ② 장치 관리자에서 USB 컨트롤러가 정상 동작하는지 확인한다.
- ③ 모뎀과의 충돌을 확인한다.
- ④ BIOS 설정에서 PS/2 포트의 사용이 중지되어 있는지 확인한다.

10. 컴퓨터 시스템을 장시간 사용하지 않아 시스템 BIOS 데이터가 계속 초기화되는 경우 가장 적절한 수리 방법은?

- ① RAM 교체 ② I/O 카드 교체
- ③ 메인보드 배터리 교체 ④ 비디오 카드 교체

11. 각 CMOS 항목에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Chipset Features Setup의 AGP Aperture Size - 그래픽카드가 기본적으로 포함되어 있는 메인보드에서, 주기억장치의 메모리 용량을 고정적인 그래픽 카드 메모리로 사용하도록 그 크기를 결정한다.
- ② BIOS Features Setup의 CPU Level 2 Cache - CPU 기판 위에 장착된 캐시를 외부(External) 캐시, 또는 Level 2 캐시라고 한다. 이 Level 2 캐시를 사용할 것인지를 결정한다. 시스템 성능을 향상시키려면 무조건 'Enabled'로 설정한다.
- ③ BIOS Features Setup의 Boot Sequence - 부팅 디스크를 찾는 순서를 정해 놓으라는 의미이다. 적절한 순서로 배치한다.
- ④ BIOS Features Setup의 HDD S.M.A.R.T. Capability - 하드디스크의 자체 모니터링기능(S.M.A.R.T. : Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology)의 사용 여부를 결정하는 곳이다.

12. 필요한 부품들만 새로 구매하여 컴퓨터의 성능 향상을 위한

업그레이드(Upgrade) 방법에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DDR-SDRAM을 추가로 장착할 경우 기존 RAM의 용량과 같은 크기의 RAM을 장착해야 한다.
- ② 일반적으로 CD-ROM이나 플로피 디스크는 업그레이드 후에도 사용이 가능하다.
- ③ CPU만 업그레이드 할 경우 메인보드에서 지원하는 CPU의 종류만 업그레이드가 가능하므로 메인보드 매뉴얼을 잘 살펴본다.
- ④ 그래픽 카드는 메인보드의 그래픽 카드 슬롯 규격을 확인하고 올바른 규격의 그래픽 카드로 업그레이드 한다.

13. 다음 괄호 속에 적당한 용어는?

()란 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다.

- ① TCO ② VLP
- ③ VDT ④ EMI

14. 플러그 앤 플레이 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 기본적으로 PCI와 AGP는 플러그 앤 플레이를 지원하는 장치에 해당한다.
- ② 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 네트워크 어댑터는 DHCP 서버로부터 IP를 자동으로 할당 받을 수 없다.
- ③ 플러그 앤 플레이는 주변장치를 자동으로 검색, 설치하여 준다.
- ④ 일반적으로 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 장치를 검색할 때에는 지원하는 장치를 검색할 때 보다 좀 더 많은 검색 시간이 소요된다.

15. Award BIOS에서 하드디스크를 포맷하거나 FDISK를 실행할 때 경고 메시지가 출력되도록 하는 설정 값은?

- ① CPU Internal Cache ② Boot Sequence
- ③ Virus Warning ④ Boot up Floppy Drive

2과목 : PC운영체제

16. 다음 나열된 것 중 컴퓨터용 운영체제가 아닌 것은?

- ① UNIX ② LINUX
- ③ Windows CE ④ APPLE

17. 컴퓨터 바이러스를 동작 형태로 구분할 때, 다음 중 해당되지 않는 것은?

- ① 실행 파일을 파괴하는 유형
- ② 데이터 파일을 파괴하는 유형
- ③ 컴퓨터를 정지시키는 유형
- ④ 컴퓨터 하드웨어를 물리적으로 파괴하는 유형

18. 운영체제에 대한 일반적 분류 기준으로 동시 사용자 수, 작업 처리 방법, 사용 환경 등을 들 수 있다. 이러한 기준에 따른 운영체제의 설명 중 잘못된 것은?

- ① DOS 시스템은 단일 사용자용-단일 태스킹 운영체제이다.
- ② Windows 95/98, Windows NT는 단일 사용자용 다중 태스킹 운영체제이다.
- ③ Unix, Linux는 다중 사용자용 다중 태스킹 운영체제이다.
- ④ Unix, Linux, Windows 계열의 운영체제는 시분할 방식의 처리를 지원하는 운영체제이다.

19. 하나의 컴퓨터에서 동시에 여러 개의 작업을 처리할 수 있는 능력을 의미하며, 컴퓨터에서 사용자로부터 작업을 입력받아 각각의 기억장소에 할당해 놓은 다음, 시간을 조금씩 분배하여 각 작업에 할당하여 일을 하므로, 마치 사용자의 눈에는 동시에 여러 개의 작업이 이루어지는 것과 같은 모습으로 나타나는 기법은?

- ① 비대칭적 다중 처리(Asymmetric Multiprocessing)
- ② 대칭적 다중 처리(Symmetric Multiprocessing)
- ③ 멀티태스킹(Multitasking)
- ④ 비주얼 프로그래밍(Visual Programming)

20. MMC(Microsoft Management Console)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① MMC에는 컴퓨터, 서비스, 기타 시스템 구성 요소 및 네트워크를 관리하는 데 사용할 수 있는 관리도구가 들어 있다.
- ② 스냅인 이라는 관리 도구를 한 개 이상 콘솔에 추가할 수 있다.
- ③ 저장된 MMC는 Windows98, 2000, XP에서 동일하게 사용할 수 있다.
- ④ [시작]-[실행]을 클릭한 후 MMC를 입력하여 실행한다.

21. 현재 출시되는 Windows Vista는 Windows XP에 비해 많은 변화가 있다. 다음 중 Windows Vista에 새로 포함된 기능으로 올바른 것은?

- ① 파일 단위 보안 ② NT 커널의 이용
- ③ 듀얼 CPU 지원 ④ 기본적인 사이드 바의 지원

22. Windows XP에서 시스템에 설치된 하드웨어 구성과 소프트웨어 설정에 관한 각종 정보를 담고 있는 일종의 데이터베이스는?

- ① 드라이버(Driver) ② 레지스터(Register)
- ③ 레지스트리(Registry) ④ 액세스(Access)

23. 사용자가 로컬 컴퓨터에 로그인을 시도하면 순서에 따라 인증작업이 이루어진다. 이때 사용자가 제공한 정보와 SAM의 정보를 비교하여 일치하면 사용자에게 Access Token을 만들어 준다. 이러한 Access Token에 들어있는 정보들로 짝지어져 있는 것은?

- ① 사용자의 Identification과, 사용자의 보안 설정
- ② 사용자의 Identification과, 인증 증명서
- ③ 인증 증명서와, 사용자의 보안 설정
- ④ 사용자의 Identification과, 사용자 계정 암호

24. Windows XP 고급 옵션 메뉴를 표시하려 할 때, 부팅 시 눌러야 하는 키는?

- ① F7 ② F8
- ③ F5 ④ F6

25. Windows XP의 원격지원 서비스에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows Messenger 또는 전자 메일로도 원격지원 요청이 가능하다.
- ② 상대방의 IP 주소로도 원격 지원 요청을 할 수 있다.
- ③ [시작]-[모든 프로그램]-[원격지원]을 선택하여 사용한다.
- ④ 원격지원 서비스는 컴퓨터에 문제가 있을 경우 문제가 발생한 컴퓨터가 있는 장소에서 도와줄 사람이 도움 받

을 사람의 컴퓨터를 직접 조작하는 것이 아닌, 인터넷을 이용하여 도움 받을 사람의 컴퓨터에 접속하여 제어를 하는 것을 말한다.

26. Windows XP에서 파일을 삭제할 때 휴지통을 이용하지 않고 직접 삭제하는 단축키는?
 ① Ctrl + Tab + Delete키 ② Ctrl + Delete키
 ③ Shift + Delete키 ④ Ctrl + Shift + Delete키
27. 제어판 도구 중 시력이 좋지 못한 사람이나 손의 움직임이 부자연스런 사람도 Windows를 사용할 수 있도록 환경을 설정할 수 있는 구성 요소는?
 ① 디스플레이 ② 시스템
 ③ 프로그램 추가/제거 ④ 내게 필요한 옵션
28. 음성만을 위한 압축 포맷에 해당하지 않는 것은?
 ① OGG ② AVI
 ③ VQF ④ MP3
29. Windows XP의 종류가 아닌 것은?
 ① Windows XP Professional
 ② Windows XP Home Edition
 ③ Windows XP Media Center Edition
 ④ Windows XP Server Edition
30. Microsoft Outlook Express에서는 여러 가지 방법으로 전자 메일 주소와 다른 연락처 정보를 주소록에 추가할 수 있다. 다음 중 주소록 추가방법으로 잘못된 것은?
 ① 기존 그룹에는 연락처를 추가할 수 없다.
 ② 다른 프로그램에서 주소록을 가져온다.
 ③ 메일 메시지에서 직접 이름을 추가한다.
 ④ 전자 메일로 받은 명함(vCard)을 가져온다.

3과목 : PC주변기기

31. 다음 그림과 같이 평면 입력 장치로서, 2차원 평면상에 펜의 위치를 검출하고 그 좌표를 입력하는 장치는?



- ① 디지털타이저 ② 트랙볼
 ③ CCD ④ NAS
32. SCSI(Small Computer System Interface)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 기본적으로 한 개 인터페이스 카드에 255개의 주변장치를 연결할 수 있다.
 ② 여러 작업을 동시에 하는 멀티태스킹에 유리하다.
 ③ 일반적으로 별도의 인터페이스 카드가 필요하다.
 ④ 주변장치의 가격이 다른 인터페이스방식에 비해 고가이다.
33. 다음 메인보드에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① CPU 소켓 - CPU를 장착하는 곳으로 펜티엄4는 소켓

423, 소켓 478, LGA 775 방식의 소켓이 있다.

- ② 메모리 소켓 - 메모리를 장착하는 곳으로 RDRAM에는 RIMM소켓, DDR SDRAM에는 184핀, DDR 2 SDRAM 240핀 소켓을 사용한다.
- ③ IEEE1394 커넥터 - 직렬버스로 파이어 와이어(Fire Wire)라고 부른다. 하나의 Bridge 당 127개의 주변 장치를 연결할 수 있으며 최고 480Mbps의 속도를 낸다.
- ④ 칩셋 - 메인보드에서 가장 중요한 핵심 부품으로 메모리와 CPU를 제어하는 MCH와 하드디스크와 입출력 포트를 제어하는 ICH로 구성된다.
34. DVD-ROM에서 1배속의 속도는?
 ① 1300KB/sec ② 1350KB/sec
 ③ 1400KB/sec ④ 1450KB/sec
35. 아래 그림은 S-ATA 하드디스크에 전원공급을 위한 젠더이다. 아래 그림의 젠더를 사용해서 전원을 공급했을때, 사용되지 않는 전압은?



- ① +3V ② +12V
 ③ +5V ④ GND
36. 네트워크를 구축하기 위한 하드웨어로 볼 수 없는 것은?
 ① LAN Card ② Router
 ③ UTP Cable ④ TCP/IP
37. 다음 중 모니터 관련 용어에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① Dot Pitch - 우리말로는 망점이라 부르며, 수치가 클수록 선명한 영상을 구현한다.
 ② 주사선 - 수평/수직 해상도로 표현되며, 표시 단위는 Hz 혹은 Khz이다.
 ③ 픽셀(Pixel) - 픽셀은 이미지의 해상도를 나타낼 때 사용되는 단위이다.
 ④ 화면 크기 - 물리적인 화면크기는 인치(Inch) 또는 센티미터(cm)로 표시한다.
38. 다음 CPU 중 듀얼 코어가 아닌 것은?
 ① 인텔 코어2듀오 ② 인텔 펜티엄D
 ③ AMD 애슬론64 X2 ④ AMD 애슬론XP

39. HDD에 데이터를 기록하는 방식에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?
 ① 기록방식은 데이터의 기록밀도를 결정짓는 조건이지만 데이터의 전송률과는 무관하다.
 ② 시스템에서 보내는 데이터들은 직렬 또는 병렬의 데이터 스트림으로 바뀌어 전기적인 신호로 변환된다.
 ③ 변환된 데이터들은 패리티비트가 추가되어 기록된다.
 ④ 디스크 드라이브에 기록되는 데이터는 자속변화가 선험적으로 배열된 것이다.
40. USB 장치에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 최대 127개의 주변기기 연결이 가능하다.
 ② PC 본체의 시리얼, 패러럴 포트에 비해서는 최대 전송속도가 느리다.
 ③ USB 케이블을 통해서 전원이 공급되어 별도의 전원이 필요 없는 경우가 많다.

- ④ 최근에 생산되는 메인보드는 USB 인터페이스가 기본적으로 제공된다.
41. 광마우스의 렌즈가 얼마나 선명한 품질의 이미지를 스캔하는가를 의미하는 것으로, 일반적으로 광 마우스의 정밀도를 나타내는 단위는?
- ① DPI ② CPS
③ BPS ④ BPI
42. 다음은 전자 악기간의 디지털 신호에 의한 통신 또는 컴퓨터와 전자 악기간의 정보를 교환하기 위해 결정된 국제 표준 규약인 MIDI를 설명한 것이다. 잘못된 것은?
- ① 기본적으로 4채널을 사용하여 각 악기의 상태나 컨트롤 등을 전달한다.
② MIDI는 Musical Instrument Digital Interface의 약어이다.
③ 별도의 인터페이스 카드가 필요하며 PC 사운드 카드에서 기본적으로 인터페이스를 지원한다.
④ General MIDI는 사운드 폰트 MIDI에서 사용하기 위한 소리를 담는 데이터를 의미한다.
43. 키보드의 인터페이스로 적당하지 않은 것은?
- ① AT ② PS/2
③ USB ④ DMA
44. 하드디스크의 액세스 속도와 관련이 없는 것은?
- ① 플래터의 회전속도(RPM)
② 플래터 당 데이터 기록용량
③ 버퍼 메모리의 용량
④ 컨트롤러의 사용 전압
45. 드라이브의 크기가 같은 하드디스크도 종류별로 용량이 다양하다. 드라이브의 크기가 같아도 하드디스크의 용량을 늘릴 수 있는 이유로 올바른 것은?
- ① 헤드의 접근속도를 높여 용량을 커지게 한다.
② 스피들 모터의 회전속도를 점점 빠르게 만든다.
③ 하드디스크의 회전 시 발생하는 열을 줄인다.
④ 헤드와 플래터의 간격을 좁혀 플래터의 단위면적당 기록 밀도를 높인다.

4과목 : PC네트워크

46. Router에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 패킷 전달을 위해 최적의 경로를 결정한다.
② OSI 계층 중 Transport Layer에 대응된다.
③ 네트워크상의 패킷을 전달하는 네트워크 디바이스이다.
④ 통신 흐름을 제어하며 통신망 내부에 여러 보조 통신망을 구성하는 등의 다양한 통신망 관리기능을 수행한다.
47. 네트워크 장비 중 리피터가 속하는 OSI 계층은?
- ① Physical Layer ② Data Link Layer
③ Network Layer ④ Session Layer
48. 루프백(Loopback) 주소를 나타내는 특수 IP주소는?
- ① 127.0.0.1 ② 1.1.1.1
③ 255.255.255.255 ④ 0.0.0.1

49. 다음에서 설명하는 프로토콜은?

- IP 네트워크상에서 IP 주소를 물리적 네트워크 주소로 대응시키기 위해 사용되는 프로토콜이다.
- 여기서 물리적 네트워크 주소라 함은 이더넷 또는 토큰링의 48 Bits 네트워크 카드 주소를 의미한다.

- ① TCP/IP ② SNMP
③ ARP ④ ICMP
50. www.icqa.or.kr 사이트에 있는 index.html이라는 파일을 http 프로토콜과 8092 포트를 이용하여 열고자 한다. 올바른 URL은?
- ① <http://www.icqa.or.kr/index.html:8092>
② <http://8092:www.icqa.or.kr/index.html>
③ <http://www.icqa.or.kr:8092/index.html>
④ <http:8092//www.icqa.or.kr/index.html>

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	①	④	③	①	③	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	③	②	③	④	④	②	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	①	②	②	③	④	②	④	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	③	②	①	④	①	④	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	④	④	④	②	①	①	③	③