

1과목 : PC유지보수

1. 각종 커넥터들을 메인보드와 연결하고자 한다. 다음 중 잘못된 것은?
  - ① 전원스위치와 리셋스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작한다.
  - ② LED 커넥터를 반대로 연결하면 동작이 안 된다.
  - ③ 모든 LED 커넥터는 3개의 선으로 구성되고 검정색 선이 양(+)극이다.
  - ④ 메인보드 커넥터의 1번 핀이 하드디스크 케이블의 빨간 선과 일치하도록 연결한다.
2. 컴퓨터에 네트워크 인터페이스 카드(NIC)를 연결하였으나 Windows에서 카드가 정상적으로 동작하지 않는다. 이때 확인해야 할 내용으로 잘못된 것은?
  - ① 슬롯에 정확히 꽂혀있는지 살펴본다.
  - ② 슬롯에 문제가 있을 수 있으므로 슬롯의 위치를 바꿔본다.
  - ③ 네트워크 인터페이스 카드는 인터넷(www)에 연결되어야 Windows의 장치관리자에서 인식이 되므로 인터넷의 연결 상태를 확인한다.
  - ④ 카드의 드라이버가 자동으로 인식되지 않는다면 함께 제공된 CD안의 드라이버를 수동으로 설치한다.
3. 다음 보기 중 하드웨어의 부팅 과정에서 가장 마지막 단계에 점검되는 부품은?
  - ① CPU
  - ② 그래픽카드
  - ③ 메모리
  - ④ 하드디스크
4. 현재 사용하고 있는 컴퓨터가 사용 도중에 갑자기 재부팅되거나 멈추는 경우가 빈번할 때, 원인으로 적절하지 않은 것은?
  - ① 모니터의 과열
  - ② CPU 팬의 고장
  - ③ RAM 불량
  - ④ 전원 공급 장치의 전원 부족
5. PnP(Plug &Play)를 완벽히 지원하기 위해 필요한 다음 요소 중 잘못된 것은?
  - ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능
  - ② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여
  - ③ 주변기기와 시스템간의 호환성
  - ④ 운영체제의 Plug &Play 기능 지원
6. 컴퓨터가 부팅 중 'CMOS Checksum error - Default loaded' 메시지와 함께 부팅이 되지 않을 때 이를 해결하기 위한 방법으로 가장 올바른 것은?
  - ① 시스템에 부팅 가능한 하드디스크가 있는지 확인한다.
  - ② CPU의 클럭 설정이 잘못되어 있으므로 CPU를 교체한다.
  - ③ CMOS 배터리가 방전이 되면 발생할 수 있으므로 배터리를 교체한 후 설정 값을 재설정한다.
  - ④ CMOS에서 메모리 오류 체크 중 나타나는 에러로 메모리를 확인 및 교체한다.
7. 하드디스크의 효율적인 사용 방법이 아닌 것은?
  - ① 최적화(Optimizing) 유틸리티에 의한 최적화 작업
  - ② [디스크 검사]와 같은 하드디스크 관리 프로그램의 활용
  - ③ 주기적인 로우 레벨 포맷(Low Level Format)
  - ④ 주기적인 [디스크 조각 모음] 프로그램 활용

8. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
- ① 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
  - ② 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
  - ③ 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
  - ④ 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.
9. 컴퓨터 전원은 들어오나 화면에 아무런 내용이 표시되지 않는다. 다음 부품 중 점검이 필요하지 않은 것은?
- ① CPU
  - ② RAM
  - ③ Graphic Card
  - ④ Hard Disk Drive
10. 유지보수 작업에서 회로시험기를 이용하여 연결선의 단선 여부를 알아보려면 회로시험기의 선택스위치를 어느 단자에 놓아야 하는가?
- ① 교류전압측정 위치
  - ② 직류전압측정 위치
  - ③ 저항측정 위치
  - ④ 전류측정 위치
11. Award BIOS에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 날짜와 시간, 플로피디스크 드라이브 종류 등을 설정하는 항목은 'LOAD SETUP DEFAULTS'이다.
  - ② 컴퓨터에 전원을 켜 후에 'DEL'이나 'F2'키를 누르면 CMOS SETUP 설정이 가능하다.
  - ③ 플로피디스크 드라이브와 하드디스크, CPU 등의 성능을 조절할 수 있는 항목은 'BIOS FEATURES SETUP'이다.
  - ④ 부팅 시 암호를 입력할 수 있도록 비밀번호를 설정하기 위한 항목은 'USER PASSWORD'이다.
12. CPU 오버클럭킹을 위해 메인보드에서 제공하는 기능 중 적절하지 않은 기능은?
- ① FSB를 1MHz 단위로 설정할 수 있는 지 점검해야 한다.
  - ② 오버클럭킹을 하기 위해서는 오버클럭킹이 가능한 CPU, 적절한 대역폭을 가진 RAM, 오버클럭킹을 지원하는 메인보드가 필수적이다.
  - ③ AGP/PCI 클럭을 CPU 동기식으로 설정할 수 있는 메뉴가 제공되는지 살펴봐야 한다.
  - ④ CPU 코어와 메모리 전압을 변경할 수 있는지 살펴봐야 한다.
13. 컴퓨터 사용으로 인한 정전기 및 전자파 방지를 위한 다음 방법 중에서 잘못된 것은?
- ① 본체에 PC케이스를 사용 중이 아니라면 PC케이스를 사용하여 본체를 덮는다.
  - ② TCO규격에 맞는 모니터를 사용한다.
  - ③ EMI규격에 맞는 제품을 사용한다.
  - ④ LCD 모니터보다는 CRT 모니터가 전자파가 많이 발생하므로, 가능하면 CRT 모니터를 사용한다.
14. Windows XP에서 지원하는 동적 볼륨 중 내결함성을 지원하는 것은?
- ① 단순 볼륨
  - ② RAID-5 볼륨
  - ③ 스펠 볼륨
  - ④ 스트라이프 볼륨
15. PC를 조립할 때 각종 드라이브를 연결하는 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① P-ATA CD-ROM 드라이브는 Master와 Slave의 구분이 없으므로, Master와 Slave 구분을 위한 점퍼 설정이 필요 없다.
- ② S-ATA HDD는 Master와 Slave의 구분이 없으므로, Master와 Slave 구분을 위한 점퍼 설정이 필요 없다.
- ③ S-ATA 전원이 없는 파워 서플라이에서 S-ATA 전원을 사용하려면, 별도의 젠더를 연결하여 일반 4핀 전원 커넥터에 사용 가능하다.
- ④ 플로피 디스크 드라이브는 신호 케이블을 거꾸로 연결할 경우 정상 동작이 되지 않으므로, 방향을 확인하여 연결한다.

## 2과목 : PC운영체제

16. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 자동적으로 한 작업에서 다른 작업으로 연속될 수 있도록 한 처리방식은?
- ① 개별처리방식      ② 일괄처리방식
  - ③ Job By Job방식      ④ 시분할 시스템
17. 다음 바이러스 예방 방법 중 잘못된 것은?
- ① 다른 컴퓨터에서 복사하거나 사용한 디스켓은 사용 전에 바이러스 감염 검사를 한다.
  - ② 바이러스는 프로그램이 작동할 때만 걸리므로, 바이러스 검사를 할 때는 실행파일에 대해서만 감염 검사를 하면 된다.
  - ③ 통신으로 전송받은 파일은 실행 전 바이러스 백신으로 체크한다.
  - ④ 램 상주용 바이러스 백신을 실행시켜 놓는다.
18. Microsoft Outlook Express 같은 프로그램에서는 주소록을 이용하여 연락처 정보를 쉽게 검색하고 편리하게 저장할 수 있다. 다음 중 주소록의 기능으로 잘못된 것은?
- ① 중요한 인물 및 그룹에 대한 주요 정보 저장하기
  - ② 주소록의 일부 또는 전체를 인쇄하여 사용하기
  - ③ 메일 목록에 대한 연락처 그룹 만들기
  - ④ 개인 정보를 담고 있는 프로필 관리자를 사용할 수 없도록 설정하기
19. Windows XP의 탐색기에서 단축키에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① F2 : 폴더 또는 파일의 이름을 바꿀 수 있다.
  - ② Shift + Delete : 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.
  - ③ Alt + F4 : 활성화된 창을 닫는다.
  - ④ F3 : 작업 표시줄에 여러 개의 창이 있을 때 다음 창으로 전환한다.
20. 레지스트리를 편집할 때의 주의 사항으로 잘못된 것은?
- ① 편집하기 전에 레지스트리를 백업한다.
  - ② 필요 없는 키를 삭제하기 전에 삭제할 키를 저장한다.
  - ③ 레지스트리를 편집할 때 레지스트리 편집기에서 내용을 수정하면 바뀐 내용이 곧바로 저장된다는 것을 주의한다.
  - ④ 새로운 레지스트리 키 생성 시, 키의 이름은 대소문자를 구분하므로 반드시 주의하여 입력해야 한다.
21. 다음은 하드디스크의 파티션에 대한 설명이다. 설명에 맞는 파티션의 명칭은?

NTLDR, Boot.ini 및 Ntdetect.com과 같이 Windows를 시작하는 데 필요한 하드웨어 관련 파일이 포함된 디스크 볼륨을 뜻한다.

- ① 시스템 파티션      ② 부팅 파티션
  - ③ 듀얼 부팅 파티션      ④ 선택 부팅 파티션
22. Windows XP에 포함된 인터넷 익스플로러 6.0의 '인터넷 옵션'에서 '고급' 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 이미지, 비디오, 소리 등의 특정 미디어의 표시 여부를 선택할 수 있다.
  - ② 브라우저를 닫을 때 임시 인터넷 파일 폴더를 비울지 여부를 설정할 수 있다.
  - ③ 배경 색상과 이미지를 인쇄할지 여부를 설정할 수 있다.
  - ④ 익스플로러를 실행할 때 전체화면 상태로 시작할지 설정할 수 있다.
23. 사용자 데이터 원본을 다양한 데이터베이스 관리 시스템의 데이터에 액세스할 수 있도록 도와주는 관리 도구는?
- ① 데이터 원본(ODBC)      ② 로컬 보안 정책
  - ③ 구성 요소 서비스      ④ 이벤트 뷰어
24. Windows XP의 버전이 아닌 것은?
- ① Windows XP Home Edition
  - ② Windows XP Professional
  - ③ Windows XP Bussiness
  - ④ Windows XP Media Center Edition
25. 운영체제 종류와 지원 가능한 파일시스템의 쌍 중에서 잘못된 것은?
- ① LINUX 9.0 - EXT2/EXT3
  - ② Windows 95 - FAT16/FAT32
  - ③ Windows 98 - FAT32/HPFS
  - ④ Windows XP - FAT32/NTFS
26. Windows XP의 디스크 오류 검사로 할 수 없는 작업은?
- ① 물리적인 베드 섹터의 복구
  - ② FAT의 오류 점검과 복구
  - ③ 디스크 표면 검사
  - ④ 포맷된 디스크의 오류 검사
27. Windows XP에서 지원하는 '시스템 원격 종료' 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 시스템 원격 종료를 위해서는 해당 컴퓨터의 시스템 관리자 권한을 갖고 있어야 한다.
  - ② 명령 프롬프트에서 실행하는 Shutdown을 이용하면 내 컴퓨터를 종료할 수 있을 뿐만 아니라 원격 컴퓨터도 종료할 수 있다.
  - ③ 예를 들어 같은 LAN상에 있는 WWohmpalos라는 컴퓨터를 원격으로 종료하려면 'shutdown -s -f -m WWohmpalos -t 60' 명령을 사용한다.
  - ④ Windows XP에서 시스템 원격 종료 기능을 이용하기 위해서는 서비스팩 2 이상이 설치되어 있어야 한다.
28. SCSI 어댑터와 NIC가 입출력 주소 '340h'를 같이 사용하는 시스템에서, SCSI 어댑터를 PCI 슬롯 2에 NIC를 PCI 슬롯 1에 설치하였다. 이 때 SCSI 어댑터에 연결된 장치가 없다

면 장치 관리자 화면의 SCSI 어댑터 부분에 나타나는 표시는?

- ① X - 장치 사용하지 않음    ② ? - 드라이버 설치 안 됨  
 ③ ! - 장치 충돌    ④ 아무 표시도 나타나지 않음

29. 다음 중 Windows XP에서 숨은 공유(Hidden Share)의 폴더 이름으로 적합한 것은?

- ① INSTALL@    ② INSTALL#  
 ③ INSTALL\$    ④ INSTALL&

30. Windows XP에서 네트워크를 진단하는 명령의 설명 중 잘못된 것은?

- ① IP 주소를 파악하기 위한 명령은 'ipconfig'이다.  
 ② 네트워크 카드가 정상인지 확인하는 명령은 "ping 자기 컴퓨터 IP 주소"이다.  
 ③ 상대방 컴퓨터까지 네트워크 경로를 볼 수 있는 명령은 'tracert'이다.  
 ④ 'nslookup'은 상대방 컴퓨터의 MAC 주소를 알아낸다.

### 3과목 : PC주변기기

31. 메모리의 듀얼 채널 구성에 대한 설명 중 잘못된 것은?(단, 메인보드는 Intel 칩셋을 사용하고, 지원되는 4개의 Dimm슬롯은 CPU에 가까운 것부터 각각 1번, 2번, 3번, 4번순으로 지정되어 있으며, Flex Memory와 같은 기술은 지원되지 않는다.)

- ① CPU가 요구하는 데이터 전송 대역폭을 램이 온전하게 제공할 수 있도록 램의 데이터 전송대역폭과 CPU의 데이터 전송 대역폭을 일치 시키는 것을 말한다.  
 ② 2개의 메모리를 사용하여 듀얼 채널로 구성할 때는 같은 용량의 메모리로 구성해야 한다.  
 ③ 2개의 메모리를 사용하여 듀얼 채널로 구성할 때는 Dimm 1번과 2번 슬롯에 각각 장착해야 한다.  
 ④ 기본적으로 단면 또는 양면 한 종류의 메모리로 구성해야 한다.

32. MP3는 MPEG 오디오 CD 음질의 데이터 용량을 얼마나 줄일 수 있는냐 하는 오디오 압축의 방식을 말한다. 이때 CD 음질의 기준이 되는 샘플레이트와 데이터 비트수는?

- ① 56KHz - 8bits    ② 44.1KHz - 16bits  
 ③ 44.1KHz - 8bits    ④ 56KHz - 16bits

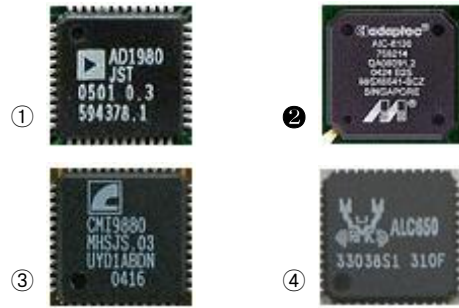
33. 전원공급이 없어도 내용이 보존되고 고쳐 쓰기가 가능하며, 소형화가 쉬워서 휴대용 기기의 저장 매체로 활용되는 메모리는?

- ① DRAM    ② Flash Memory  
 ③ SRAM    ④ SDRAM

34. 다음 3벌식 자판에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 현재 국가 표준으로 공인되어 있다.  
 ② 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.  
 ③ 2벌식에 비해 원손이 덜 피로하다.  
 ④ 현대어에서 사용하는 모든 겹받침은 <Shift>키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.

35. 다음 그림 중 메인보드에 내장된 사운드 코덱 칩셋(Chipset)이 아닌 것은?



36. 다음 CPU 중 듀얼 코어가 아닌 것은?

- ① 인텔 코어2듀오    ② 인텔 펜티엄D  
 ③ AMD 애슬론64X-2    ④ AMD 애슬론XP

37. 다음 중 가장 최신의 비디오 카드 인터페이스 방식은?

- ① PCI-Express    ② VESA  
 ③ AGP    ④ EIDE

38. 다음 중 시스템의 성능을 나타내는 단위로서, 수치가 클수록 성능이 좋지 않은 것을 뜻하는 것은?

- ① 캐쉬 Size - KB  
 ② 프로세서 속도 - MHz  
 ③ NIC의 속도 - Mbps  
 ④ 하드디스크 액세스 속도 - ms

39. 하드디스크 포맷 후 Windows에 나타나는 전체 사용 가능한 용량이 제조사 표시 용량과 약간 차이가 있다. 주된 이유로 타당한 것은?(단, 바이오스의 설정은 모두 정상적으로 되어 있다.)

- ① 하드디스크 자체의 오류이다.  
 ② 제조업체는 1KB=1000Byte로 계산하나 실제로는 1024Byte이기 때문이다.  
 ③ 하드디스크를 포맷하면 하드디스크 정보를 기록하기 위해 하드디스크 일부를 사용하기 때문이다.  
 ④ 하드디스크 케이블을 잘못 연결해 데이터가 롬 바이오스에 잘못 인식되었다.

40. SCSI 규격은 여러 가지 종류로 변화/발전하였다. 다음 중 SCSI의 규격과 최고 속도가 잘못 연결된 것은?

- ① SCSI-II : 10 MB/S    ② SCSI-I : 5 MB/S  
 ③ Ultra-3 SCSI : 160MB/S    ④ Ultra SCSI : 100 MB/S

41. PC에 장착된 하드웨어의 PnP 기능과 전원관리를 운영체제가 직접 제어하도록 하는 것으로, Window 98 SE, Windows Me, Windows XP 제품군에서 지원하는 기능은?

- ① ATAPI    ② UPS  
 ③ ATX    ④ ACPI

42. 다음 메인보드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① CPU 소켓 - CPU를 장착하는 곳으로 펜티엄4는 소켓 423, 소켓 478, LGA 775 방식의 소켓이 있다.  
 ② 메모리 소켓 - 메모리를 장착하는 곳으로 RDRAM에는 RIMM소켓, DDR SDRAM에는 184핀, DDR 2 SDRAM 240핀 소켓을 사용한다.  
 ③ IEEE1394 커넥터 - 직렬버스로 파이어 와이어(Fire Wire)라고 부르며, 하나의 Bridge 당 127개의 주변 장치를 연결할 수 있고 최고 480Mbps의 속도를 낸다.

- ④ 메인보드 칩셋 - 메인보드에서 가장 중요한 핵심 부품으로, 인텔 칩셋의 경우 메모리와 CPU를 제어하는 MCH와 하드디스크와 입출력 포트를 제어하는 ICH로 구성된다.

#### 43. 메인보드에 마우스를 설치하는 방법 중 잘못된 것은?

- ① USB 방식의 마우스를 연결하여 사용하려면 반드시 첫 번째 USB 포트에 연결하여 사용해야만 정상 동작이 된다.  
 ② ATX 메인보드라면 PS/2 포트를 기본으로 사용할 수 있다.  
 ③ USB 방식의 마우스는 연결 젠더를 사용하면 PS/2 포트에서 사용할 수 있다.  
 ④ PS/2 방식의 마우스를 PS/2 포트에 연결할 경우 반드시 마우스가 지원되는 포트에 연결하여야만 한다.

#### 44. 하드 디스크 드라이브, CD-ROM 등을 연결하는 40핀의 병렬 인터페이스 규격으로, 미국표준협회(ANSI)에서 ATA라는 명칭으로 표준화한 것은?

- ① IDE                      ② SCSI  
 ③ ESDI                    ④ MFM

#### 45. CD-ROM 드라이브에서 오디오 CD를 재생했는데 소리가 나지 않는다. 다음 중 점검해야 할 부분이 아닌 것은?

- ① 볼륨 컨트롤의 CD 플레이어 항목에 '음소거'가 체크되어 있는지 확인한다.  
 ② 메인보드나 사운드카드와 연결되는 CD-ROM 드라이브의 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인한다.  
 ③ CD-ROM 드라이브 전용 오디오 코덱을 설치한다.  
 ④ 오디오 CD에 이상이 있을 수 있으므로, 다른 오디오 CD를 넣어 확인한다.

### 4과목 : PC네트워크

#### 46. 표준 네트워크 구조를 위한 개방형 시스템 간의 상호 접속 규정을 정의한 통신 규약으로, 현재 다른 모든 통신 규약의 지침이 되고 있는 것은?

- ① TCP/IP                      ② IPX/SPX  
 ③ OSI 7 Layer                ④ RNC

#### 47. 라우터의 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 인터넷을 할 때 최적의 경로를 지정해주는 역할을 한다.  
 ② 특정 네트워크 포트의 통신을 차단하거나 허용할 수 있다.  
 ③ NAT 기능을 이용하면 사설 IP 주소로 외부 네트워크와의 통신이 가능하다.  
 ④ 인터넷 주소를 3개의 마침표로 구분된 숫자의 주소로 전환하는 역할을 한다.

#### 48. 이것은 IPX 프로토콜의 확장된 형태로서 IPX와 다르게 데이터를 전송하면서 각 장비간의 연결을 설정하여 데이터가 제대로 전송되는지를 감시한다. 이 프로토콜은?

- ① NetBEUI                    ② RIP  
 ③ SPX                        ④ ARP

#### 49. 고속 인터넷 회선으로 다운로드 속도와 업로드 속도가 다른 디지털가입자 회선이라고 불리는 것은?

- ① Cable MODEM            ② ADSL  
 ③ ISDN                        ④ T3

#### 50. RSS(RDF Site Summary)에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 온라인 정보제공자들이 웹 사용자에게 뉴스 등의 웹 콘텐츠를 배급 또는 배포할 수 있도록 서술하는 방법 중 하나이다.  
 ② 사용자의 컴퓨터를 원격으로 조정할 수 있는 프로토콜이다.  
 ③ 웹(WWW) 상에서 사용되는 사용자의 개인 정보와 RSS에서 제공하는 정보로 회원가입이나 물건 등을 구매할 수 있다.  
 ④ 개인 보안 정보로서, 개인용 컴퓨터에 접속하기 위한 정보를 제공한다. 일반적으로 스마트카드 등에 정보를 저장한 후 로그인시 사용한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

#### 전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	④	①	②	③	③	③	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	④	②	①	②	②	④	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	①	③	③	①	④	③	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	②	①	②	④	①	④	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	①	③	③	④	③	②	①