

1과목 : PC유지보수

1. 하드디스크를 설치할 때 주의할 사항으로 올바른 것은?

- ① 하드디스크의 용량이 클 때는 구형 바이오스에서 용량을 지원하지 않는 경우도 있다.
- ② 하드디스크의 데이터 케이블 연결 커넥터는 방향이 바뀌어도 상관없다.
- ③ P-ATA 하드디스크의 전원 케이블은 별도로 연결할 필요가 없다.
- ④ P-ATA 하드디스크의 경우, 점퍼를 이용하여 마스터와 슬레이브 드라이브를 구분할 수 없다.

2. 메인보드에는 케이스에 장착되어 있는 여러 종류의 스위치와 램프의 커넥터들이 연결된다. 이 중에서 극성에 관계없이 커넥터를 거꾸로 연결해도 정상적으로 동작하는 것들은?

- ① 리셋스위치, 전원스위치 ② 리셋스위치, 전원표시 LED
- ③ 스피커, 전원표시 LED ④ 스피커, 하드디스크 LED

3. "ECP, EPP, SPP, ECP+EPP"는 Award BIOS의 Chipset Features Setup에서 볼 수 있는 설정 값이다. 이 값을 사용하는 BIOS 설정 항목으로 올바른 것은?

- ① ECP DMA Select ② IDE Ultra DMA Mode
- ③ Onboard PCI IDE Enable ④ Parallel Port Mode

4. PnP(Plug &Play)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows 98에서도 PnP가 지원된다.
- ② PnP 기능이 정상적으로 동작되기 위해서는 운영체제, 주변기기, 바이오스가 모두 PnP를 지원할 수 있어야 한다.
- ③ PnP가 지원되는 장치는 Windows 장치 관리자에 장치가 나타나지 않는다.
- ④ Windows XP에서는 PnP와 NON-PnP 두 장치를 모두 지원한다.

5. 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 노란색 물음표의 의미는?

- ① 전원 공급 부족 ② 자원 충돌
- ③ 드라이버 미설치 ④ 하드웨어 고장

6. 하드디스크로 부팅하여 사용 중이던 컴퓨터가 갑자기 부팅이 되지 않을 경우의 조치로 잘못된 것은?

- ① 플로피디스크 드라이브의 동작 이상 여부 확인
- ② 바이러스 감염 여부 확인
- ③ 시스템 파일의 손상 여부 확인
- ④ CMOS의 설정 확인

7. Windows를 사용하던 중 "KERNEL32.DLL에서 잘못된 연산이 수행되었습니다."라는 메시지가 나타나는 이유로 잘못된 것은?

- ① 어플리케이션간 메모리 충돌이 일어날 때
- ② KERNEL32.DLL의 버전이 다르거나 손상된 경우
- ③ CPU와 메모리의 FSB가 맞지 않을 경우
- ④ 메인 메모리가 불량인 경우

8. 3D를 지원하는 게임이 실행되지 않을 경우 해결책으로 잘못된 것은?

- ① CPU 및 메모리 용량이 게임이 요구하는 최소 사양에 미달하는 경우 해당 부품을 업그레이드 한다.

- ② BIOS 설정 항목의 'Init Display First'를 확인하여 PCI로 설정되어 있을 경우 AGP로 변경한다.
- ③ DirectX가 게임에 맞는 올바른 버전으로 설치되어 있는지 확인한다.
- ④ 그래픽 카드 드라이버가 제대로 설치되어 있는지 확인한다.

9. 부팅 시 잦은 오류가 발생하거나, 다운이 되는 컴퓨터가 있다. 이러한 원인으로 잘못된 것은?

- ① CPU 클럭 설정 이상
- ② SMPS(Switching Mode Power Supply)전력 부족
- ③ 스피커 케이블 연결 불량
- ④ 하드디스크 베드 섹터

10. 하드디스크를 80GB에서 160GB로 업그레이드 하였더니 인식하지 않는다. 137GB 이상의 하드디스크를 인식하게 하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 운영체제가 지원 가능한지 확인한다.
- ② 시스템 메모리의 용량을 512MB이상으로 늘린다.
- ③ 메인보드의 바이오스를 업그레이드하여 지원 가능하게 한다.
- ④ Windows XP에서는 서비스팩을 설치한다.

11. 다음 부품 중에서 일반적으로 전자파가 가장 많이 방사되는 것은?

- ① 적외선 무선 마우스 ② CPU
- ③ 유선 키보드 ④ CRT 모니터

12. PC2-5300, PC2-6400 등의 빠른 전송 대역폭을 가지고 있어 듀얼 코어 CPU와 64비트 연산에 가장 적합한 메인메모리는?

- ① SDRAM ② DDR SDRAM
- ③ DDR2 SDRAM ④ RDRAM

13. BIOS에서 설정해 놓은 암호를 잊어버린 경우 적절한 고장수리 방법은?

- ① 하드디스크 데이터 버스 케이블을 마더보드에서 제거한 후 다시 연결한다.
- ② RAM을 마더보드에서 제거한 후 다시 장착한다.
- ③ 컴퓨터 주변 장치를 모두 제거한 후 재부팅시킨다.
- ④ CMOS 정보를 삭제하는 점퍼를 연결시켜 CMOS 정보를 초기화시킨다.

14. 컴퓨터를 부팅할 때마다 "BIOS Checksum Error"가 발생한다. BIOS Setup에서 설정을 변경하고 재부팅하면 이상이 없지만 전원을 끈 후에 다시 켜보면 같은 증상이 나타난다. 원인으로 타당한 것은?

- ① CMOS 배터리 방전이 원인이다.
- ② HDD의 부트섹터 오류가 원인이다.
- ③ CPU의 무리한 오버클럭이 원인이다.
- ④ BIOS의 버전이 낮은 것이므로 업데이트하면 해결된다.

15. 컴퓨터 시스템의 드라이브 별 부팅 순서를 바꿀 때 가장 적절한 방법은?

- ① 장치관리자의 '플로피디스크 항목'에서 부팅 순서를 설정한다.
- ② 장치관리자의 '하드디스크 항목'에서 부팅 순서를 설정한다.

다.

- ③ FDISK를 사용하여 부팅 순서를 설정한다.
- ④ BIOS에서 부팅 드라이브 순서를 설정한다.

2과목 : PC운영체제

16. 운영체제(Operating System)의 개념과 목적으로 가장 잘못된 것은?

- ① 사용자에게 편의 제공 ② Process의 생성 및 관리
- ③ Process에 자원 분배 ④ Program 작성

17. Windows에서 TCP/IP로 구성된 네트워크상에 연결되어 있는 원격지 컴퓨터로의 네트워크 경로를 조회하는 명령어는?

- ① ping ② nbtstat
- ③ tracert ④ netstat

18. 인터넷 익스플로러의 인터넷 옵션에서 "시작 페이지로 사용할 페이지"를 설정할 때 사용되는 메뉴 탭의 이름은?

- ① 일반 ② 보안
- ③ 고급 ④ 내용

19. 분산처리시스템에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 처리할 자료가 일정량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리한다.
- ② 중앙처리장치 사용 기간을 돌아가면서 할당 받는다.
- ③ 작업을 정의된 시간 안에 반드시 처리해야 하는 시스템에 적합하다.
- ④ 여러 개의 분산된 데이터 저장장소와 처리기들을, 네트워크로 연결하여 서로 통신을 하면서 동시에 일을 처리한다.

20. 레지스트리에 저장되는 값의 데이터 형식에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① REG_BINARY : 0과 1로 표현되는 2진수 값을 가지는 데이터 형식이다.
- ② REG_SZ : 문자열 값을 가지는 데이터 형식이다.
- ③ REG_DWORD : 16비트 워드 4개로 되어 있는 64비트 숫자 값이다.
- ④ REG_MULTI_SZ : 다양한 유니코드 문자열의 묶음으로 다양한 내용을 데이터로 가질 때 사용한다.

21. Windows XP의 Windows 작업 관리자에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① [응용프로그램] 탭에서 실행 중인 응용 프로그램을 확인할 수 있고, 프로그램의 응답이 없을 경우 강제 종료시킬 수 있다.
- ② [프로세스] 탭에서 실행 중인 프로세스를 CPU와 메모리 사용량 순으로 정렬하여 확인할 수 있다.
- ③ [성능] 탭에서 컴퓨터의 CPU와 메모리의 사용량을 확인할 수 있다.
- ④ [네트워킹] 탭에서 사용 중인 네트워크 어댑터를 중지 또는 다시 시작하게 할 수 있다.

22. 새로 추가한 드라이버가 하드웨어와 맞지 않아 발생하는 문제들을 복구하기 위하여 마지막으로 성공한 구성을 선택하였다. 이때 Windows XP의 다른 레지스트리 키의 모든 변경 사항은 그대로 유지하지만 일부 레지스트리 키는 복원된다. 다음 중 복원되는 레지스트리 키는?

- ① HKEY_LOCAL_MACHINE\XFTWARE\Xcrosft
- ② HKEY_LOCAL_MACHINE\Xstem\XrrentControlSet
- ③ HKEY_LOCAL_MACHINE\XRDWARE\XPI
- ④ HKEY_CURRENT_CONFIG\Xftware\Xcrosft

23. Windows에서 컴퓨터의 시스템, 프로그램, 보안 이벤트 로그를 표시하고 관리하는 데 사용되는 관리도구는?

- ① 구성 요소 서비스 ② 성능
- ③ 이벤트 뷰어 ④ 장치 관리자

24. Windows XP의 시작프로그램 및 작업표시줄 트레이에 상주되는 프로그램들의 상주 여부를 설정하기 위해 사용되는 명령어는?

- ① Sysedit ② Winipcfg
- ③ Msconfig ④ Cmd

25. 시스템에 둘 이상의 운영체제가 설치되어 있는 경우 사용자가 선택하지 않을 때 시스템 부팅에 사용될 운영체제와 사용자의 입력을 대기할 시간 등을 설정할 수 있는 곳은?

- ① [제어판]-[시스템 등록 정보]-[고급]-[시작 및 복구]
- ② [제어판]-[시스템 등록 정보]-[고급]-[사용자 프로필]
- ③ [제어판]-[시스템 등록 정보]-[하드웨어]-[장치관리자]
- ④ [제어판]-[시스템 등록 정보]-[하드웨어]-[하드웨어 프로파일]

26. Windows XP에서 기본적으로 지원하지 않는 파일 시스템은?

- ① EXT2 ② FAT16
- ③ NTFS ④ CDFS

27. 다음은 Windows XP 제어판의 관리도구 중 무엇에 관한 설명인가?

- 하나의 통합된 바탕 화면 도구를 사용하여 로컬 컴퓨터 또는 원격 컴퓨터를 관리하는데 도움이 된다.
- 이것은 여러 개의 Windows 관리 유틸리티를 단일의 콘솔 트리에 결합하여 특정 컴퓨터의 관리 속성 및 도구에 쉽게 액세스할 수 있다.

- ① 서비스 ② 이벤트 뷰어
- ③ 컴퓨터 관리 ④ 성능

28. "장치 관리자"를 통해서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 장치의 이상 유무 판단
- ② 장치 드라이버 업데이트
- ③ 장치의 리소스 확인
- ④ 장치 드라이버의 드라이버 서명 확인 여부

29. 하드디스크의 포맷작업이 완료된 후 사용자가 실제 쓸 수 있는 용량은 하드디스크에 표기된 것보다 적다. 그 이유로 가장 올바른 것은?

- ① 하드디스크에 오류가 있어 쓸 수 있는 공간이 줄어든 것이다.
- ② 하드디스크 포맷에 필요한 기본 용량 때문이다.
- ③ 일반적으로 하드디스크 전체 용량의 약5% 정도는 데이터를 저장할 수 없는 공간이다.
- ④ 하드디스크 제조업체에서는 1KB를 1000Byte로 계산하지

만 실제로는 1024Byte로 계산된다.

30. Windows XP 복구 콘솔 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① DIR - 숨김파일과 시스템 파일을 포함하여 모든 파일의 목록을 표시한다.
- ② DEL - 디렉터리를 삭제하는 명령어이다.
- ③ ATTRIB - 파일 속성(특성)을 보여 주거나 변경하는 데 사용한다.
- ④ BOOTCFG - Boot.ini 파일에 있는 부팅 항목 설정을 구성, 변경할 수 있는 명령어이다.

3과목 : PC주변기기

31. 듀얼 채널을 구성하려고 할 때, 800MHz의 FSB로 동작하는 펜티엄4의 대역폭을 만족하는 메모리의 조합은?

- ① DDR 400 메모리 2개 ② DDR 266 메모리 2개
- ③ DDR 333 메모리 2개 ④ DDR 233 메모리 2개

32. 6개의 스피커로 구성된 스피커 시스템을 사용한다면, 다음 스피커 시스템에서 무엇을 선택해야 하는가?

- ① 4 채널 스피커 ② 5.1 채널 사운드 스피커
- ③ 7.1 채널 사운드 스피커 ④ 2.1 채널 사운드 스피커

33. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM ② PPM
- ③ BPS ④ CPS

34. DVD-ROM에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 지름 12cm으로 기존의 오디오 CD나 CD-ROM과 크기가 같다.
- ② DVD-ROM 드라이브도 CD-ROM 드라이브와 같이 E-IDE 케이블 이용하여 연결할 수 있다.
- ③ CD-ROM의 1배속은 150KB/s이고, DVD-ROM의 1배속은 1500KB/s이다.
- ④ DVD는 MPEG-2 파일과 압축 표준을 사용한다.

35. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?

- ① 스카시 호스트 어댑터
- ② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
- ③ 스카시를 이용한 스캐너
- ④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성

36. 다음 중 다른 세 가지와 달리 수치가 클수록 성능이 낮아지는 것은?

- ① CPU 성능(MHz) ② RAM의 Access속도(ns)
- ③ CD-ROM 성능(배속) ④ LAN 연결속도 (bps)

37. 듀얼 코어(Dual Core)를 사용하는 CPU가 아닌 것은?

- ① 코어2듀오 콘로 E6320 ② 애슬론 64 X2 4800+
- ③ 애슬론 64 3500+ ④ 펜티엄 D 820

38. 그래픽카드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 영상 신호를 생성하여 케이블을 통해서 모니터로 보내는 컴퓨터 전자부품이다.
- ② VGA가 발표되면서부터 모니터의 디스플레이 방식이 아

날로그에서 디지털로 바뀌었다.

- ③ 대부분의 그래픽카드는 비디오칩과 비디오 메모리, DAC를 가지고 있다.
- ④ 메인 보드에 그래픽 카드를 장착할 수 있는 슬롯의 종류는 AGP, PCI-Express 등이 있다.

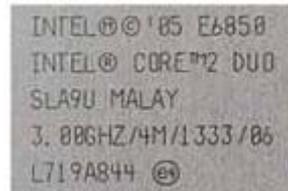
39. PC에서 사용 가능한 DVD 매체의 종류가 아닌 것은?

- ① DVD-R ② DVD-RW
- ③ DVD-RAM ④ DVD-RM

40. 컴퓨터에서 소리를 만드는 방식으로 일정한 주기를 이용하여 아날로그 파형의 값을 표본화하고 양자화와 부호화를 하여 디지털 값으로 변환하는 방식은?

- ① PCM 방식 ② FM 방식
- ③ MIDI 방식 ④ Wave Table 방식

41. 아래 내용은 CPU의 전면부에 적힌 내용이다. 이 CPU에 대한 설명 중 잘못된 것은?



- ① 시스템 버스는 1333MHz 이다.
- ② 775 소켓을 사용한다.
- ③ 4MB의 L2 캐시가 장착되어 있다.
- ④ 동작 속도는 3.00GHz이다.

42. 디지털카메라 연결을 위한 인터페이스 방식으로 사용할 수 없는 것은?

- ① USB ② Serial Port
- ③ IEEE-1394 ④ PCI

43. DRAM과 CPU 사이에서 데이터 병목 현상을 제거하기 위해 CPU에 장착한 메모리는?

- ① L2 캐시 ② C2 캐시
- ③ DMA ④ CF-RAM

44. 키보드에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 메커니컬 방식은 물리적인 스프링이 있어 타자 충격을 흡수하여 충격누적으로 인한 손목관절의 엘보우(Elbow)를 예방하여 준다.
- ② 자판을 누르면 그에 해당하는 신호가 컨트롤러에 전송되는 방식은 메커니컬 방식과 멤브레인 방식이 동일하다.
- ③ 메커니컬 방식은 멤브레인 방식에 비해 제작 공정이 단순하다.
- ④ 메커니컬 방식과 멤브레인 방식의 차이점은 신호를 발생시키는 전극의 접촉 방식이다.

45. CRT 모니터의 화질을 결정하는 도트(슬롯) 피치에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 도트 피치가 클수록 화질이 선명하다.
- ② 전자총에서 발사된 전자 빔이 지나가는 구멍간의 가장 가까운 거리를 도트 피치라 한다.
- ③ 화면에 표시되는 이미지가 얼마나 예리할 것인지를 나타낸다.

