1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터 케이스에 있는 각종 커넥터들 중에서 메인보드에 연결할 때 '+', '-' 구분 없이 연결하여도 되는 것은?
   ① HDD LED ② PWR LED
   ③ Reset S/W ④ 모두 극성의 구분이 필요 없다.

2. PC 내부의 발열과 전원에 대한 설명 중 잘못된 것은?
   ① 일반적으로 Geforce 계열의 3D를 지원하는 비디오 카드는 예전 2D만 지원하는 비디오 카드보다 발열량이 매우 적다.
   ② 컴퓨터 케이스에 전류가 흐르는 경우는 파워 또는 케이스의 절연 장치가 불량한 경우이다.
   ③ 가능하면 PC 본체 내부의 연결선들을 묶어서 각 부품의 발열이 원활하도록 한다.
   ④ CPU위에 장착된 쿨러에 이상이 있을 경우 PC의 동작에 문제가 생길 수 있다.

3. 컴퓨터에 네트워크 인터페이스 카드를 연결하였으나 Windows에서 카드가 정상적으로 동작하지 않는다. 이때 확인해야 할 내용으로 잘못된 것은?
   ① 슬롯에 정확히 꽂혀있는지 살펴본다.
   ② 슬롯에 문제가 있을 수 있으므로 슬롯의 위치를 바꿔본다.
   ③ 네트워크 인터페이스 카드는 인터넷에 연결되어야 Windows의 장치 관리자에서 인식이 되므로, 인터넷의 연결 상태를 확인한다.
   ④ 카드의 드라이버가 자동으로 인식되지 않는다면 함께 제공된 CD안의 드라이버를 수동으로 설치한다.

4. 메인보드의 BIOS Setup에서 사용여부 또는 종류를 설정하여야만 정상적으로 작동하게 되는 것은?
   ① CD-ROM ② RAM
   ③ FDD ④ CPU

5. BIOS를 업그레이드할 때 주의할 사항이 아닌 것은?
   ① BIOS 업그레이드 중간에 전원이 꺼지면 부팅이 안되는 문제가 발생할 수 있다.
   ② Windows 환경에서 BIOS를 업그레이드 할 수도 있다.
   ③ BIOS 업그레이드 후에는 반드시 Format하여 Windows를 재설치 해야 한다.
   ④ 최신 버전의 BIOS는 ROM이나 BIN 파일로 제공되는 경우가 많다.

6. PC용 메인보드의 Award BIOS Setup에서 확인할 수 있는 정보가 아닌 것은?
   ① 그래픽 카드의 메모리 용량 ② 시스템 메모리의 용량
   ③ 하드디스크 용량 ④ 시스템 시간

7. PnP의 발전된 형태로서 운영 중인 시스템의 전원을 끄지 않은 상태에서 장치나 부품을 교체해도 시스템에서 바로 인식하는 기술은?
   ① Hot Swap ② IDE
   ③ PCI ④ ACI

8. 프린터 포트의 전송 모드 중 인텔에서 제안한 것으로 32bit 전송 및 양방향 전송을 수행하며, Zip 드라이버, 외장형 하드디스크 등에 사용하는 것은?
   ① SPP ② EPP
   ③ ECP ④ BMP

9. FDISK를 실행하면 첫 화면에 "대형 디스크 지원 기능을 사용하시겠습니까?" 라는 질문이 나온다. 이때 'N'으로 하였을 때의 파일 시스템은?
   ① FAT16 ② FAT32
   ③ EXT2 ④ EXT3

10. Windows의 시스템 리소스를 확보하기 위한 방법으로 잘못된 것은?
   ① 꼭 필요한 소프트웨어가 아니면 제거한다.
   ② 시스템 트레이에 등록되는 프로그램은 리소스를 많이 사용하므로 최소화 한다.
   ③ 바탕화면의 테마는 가능하면 많은 색상을 사용하도록 한다.
   ④ 시작 프로그램은 최대한 단순하게 유지한다.

11. 시스템 파일들의 확장자 중 실행파일이 실행될 때 도움을 주는 파일로, 간혹 시스템의 업그레이드 중 이 파일의 일부가 손상되어 프로그램이 제대로 동작하지 않게 되는 파일은?
   ① COM ② CHK
   ③ DDE ④ DLL

12. 하드디스크 문제로 인하여 데이터가 손실될 경우를 대비하는 기능으로 자료를 안전하게 보관하도록 해 주는 시스템 도구는?
   ① 하드디스크 백업과 복원 ② 디스크 조각 모음
   ③ 디스크 검사 ④ 디스크 공간 늘림

13. 다음은 일반적인 PC 장애이다. 장애의 유형과 원인이나 대처 방법의 연결이 잘못된 것은?
   ① 모니터 일부에서 색 번짐 현상이 발생한다. - 모니터 근처의 자성 물질을 제거
   ② CD-ROM 드라이브나 하드디스크 드라이브의 소음이 심해졌다. - 드라이브의 고정 나사가 헐거워짐
   ③ 하드디스크에 베드섹터가 발생했다. - 디스크 정리로 제거
   ④ 컴퓨터 케이스에 누전이 발생한다. - 접지 콘센트를 이용한 접지

14. 플러그 앤 플레이(Plug &Play)에 대한 설명으로 올바른 것은?
   ① 하드디스크를 포맷하기 위한 기능이다.
   ② Windows에서 하드웨어를 쉽게 설치할 수 있도록 해주는 기능이다.
   ③ 모니터의 수평 주파수 설정에 관한 기능이다.
   ④ UPS의 충전 전압을 설정하는 기능이다.

15. 하드디스크 용량이 부족하여 P-ATA 하드디스크를 한 개 추가하려고 한다. 다음 중 설명이 잘못된 것은?
   ① 마스터와 슬레이브로 구분해야 한다.
   ② 새로 산 하드디스크를 설치한 후, 파티션 설정을 해야 사용할 수 있다.
   ③ 메인보드에서 지원이 가능한 하드디스크를 구매하도록 한다.
   ④ 하드디스크가 설치된 상태에서 CMOS 셋업을 먼저하고,

하드디스크의 점퍼를 조정해야 한다.

2과목 : PC운영체제

16. 운영체제의 역할로 적절하지 못한 것은?
① 폴더를 생성하고 체계적으로 관리할 수 있도록 도와준다.
② 파일관리와 하드디스크 관리를 도와준다.
③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.
④ 각종 응용프로그램의 개발 환경과 그 소스코드를 제공한다.

17. 그래픽 사용자 인터페이스에 대한 내용으로 올바른 것은?
① 컴퓨터에서 사용하는 명령어나 파일을 아이콘 모양으로 표현한다.
② 그래픽 출력은 플로터로 그리는 방법을 말한다.
③ 키보드로 문자를 입력하여 명령어를 수행한다.
④ 스캐너를 사용하여 그래픽을 입력하는 개념이다.

18. 운영체제에 대한 설명 중 올바른 것은?
① Windows XP에서 convert 명령을 사용하여 NTFS를 FAT32 파일시스템으로 전환할 수 있다.
② Windows 98 SE는 Windows 98의 상위버전으로 최초로 FAT32를 지원하는 운영체제이다.
③ 리눅스는 유닉스의 장점을 모아 놓은 네트워크 운영체제로 일반적으로 파일시스템은 EXT2와 NTFS를 사용한다.
④ Windows XP는 Windows의 편리한 사용자 인터페이스와 Windows 2000 Server의 안정성을 최대한 반영한 운영체제로 파일시스템은 FAT32와 NTFS를 사용한다.

19. 미국의 Bell 연구소에서 만든 운영체제로 멀티태스킹과 멀티프로그램이 가능하며, 주로 중대형 서버에 사용되는 운영체제는?
① MAC ② Windows XP
③ Oracle ④ Unix

20. Windows XP에서 복사하거나 잘라내기 한 내용이 임시 저장되는 영역은?
① 워드패드 ② 클립보드
③ 메모장 ④ 그림판

21. Windows XP의 작업 표시줄에 대한 설명 중 잘못된 것은?
① 빠른 실행 아이콘의 크기는 세 가지로 조절하여 사용할 수 있다.
② 시계를 표시하지 않도록 할 수 있다.
③ 작업 표시줄을 움직일 수 없도록 고정시킬 수 있다.
④ 사용하지 않는 아이콘을 숨기도록 설정할 수 있다.

22. PC 운영체제가 디스크에 수행하는 논리적 포맷을 수행할 때 만들어지는 디스크 영역이 아닌 것은?
① 부트 기록 ② 운영체제 버전
③ 파일 할당표(FAT) ④ 루트 디렉터리

23. 하드디스크를 포맷하고 Windows XP를 다시 설치하는 과정에 대한 내용 중 잘못된 것은?
① 하드디스크를 포맷해도 하드디스크에 저장된 모든 데이터와 프로그램이 남아 있으므로 Windows XP 업그레이드 메뉴로 설치를 하면 된다.
② 설치를 하면서 국가 및 언어 옵션, 사용자 이름과 소속, Windows XP의 제품번호 등을 입력하거나 선택한다.
③ 하드웨어가 물리적으로 손상된 경우가 아니라면 하드디스크를 포맷한 후에 Windows XP와 각종 프로그램을 다시 설치하는 것으로, 소프트웨어로 인해 발생된 문제를 많은 부분 해결 할 수 있다.
④ Windows XP는 설치과정에서 파티션과 포맷 작업을 할 수 있다.

24. Windows XP에서 POP3가 지원되는 메일을 편리하게 이용할 수 있도록 하는 도구는?
① Internet Explorer ② Outlook Express
③ FTP ④ NNTP

25. Windows XP의 사용자 및 그룹 관리에 대한 설명 중 잘못된 것은?
① Windows XP는 시스템 관리자 기능이 적용된 다중 사용자를 지원하며 사용자 관리를 위한 도구를 제공한다.
② Administrators 는 시스템 관리자 그룹으로 모든 권한을 갖고 있으며 직접 사용 권한을 변경할 수 있다.
③ 사용자들을 그룹으로 묶어 관리하여 사용자 권한 설정, 보안 설정, 공유 자원 설정 등에서 보다 편리한 이용을 할 수 있다.
④ 사용자 계정의 삭제는 컴퓨터 관리자 이외에 다른 사용자로 로그온된 상태에서만 수행할 수 있다.

26. 직접 시스템 루트나 Windows XP 운영체제가 저장된 장소로 매핑 되는 관리 공유는?
① C$ ② D$
③ ADMIN$ ④ IPC$

27. Windows XP에서 마우스를 사용 할 수 없으나, 시작 메뉴를 이용하고자 할 때 사용하는 단축키는?
① Alt + Tab ② Ctrl + Tab
③ Alt + Esc ④ Ctrl + Esc

28. Windows XP에서 장치 관리자에 관한 설명 중 거리가 먼 것은?
① 장치 관리자는 모든 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨어의 추가/제거 등의 작업을 수행할 수 있다.
② 장치 관리자의 정보는 표시하는 방법에 따라 장치 종류별 또는 연결별 구분 표시가 가능하다.
③ 자원별 표시를 통해 각 장치가 사용하는 메모리 용량을 확인 할 수 있다.
④ 장치가 사용하는 IRQ등의 정보를 확인 할 수 있다.

29. Windows XP에서 공유자원 관리에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?
① 공유자원에 대한 관리 기능이 Windows 98에 비하여 높다.
② 공유자원 관리를 종합적으로 관리 할 수 있는 도구가 컴퓨터 관리의 공유 폴더이다.
③ 공유 폴더의 공유에서는 현재 공유 설정된 자원들에 대한 정보를 확인할 수 있다.
④ 세션이나 열린 파일은 현재 해당 공유자원을 사용하는 컴퓨터나 사용에 대한 정보를 확인할 수 없다.

30. "netstat"는 프로토콜의 상태와 현재 TCP/IP 네트워크의 접

속 상태를 출력하여 주는 명령어이다. 이 명령어에 대한 옵션으로 잘못된 것은?

① -a : 모든 접속 상태를 출력한다.

② -e : 인터페이스의 이더넷 통계를 출력한다.

③ -n : 주소와 포트의 번호를 숫자 형식으로 출력한다.

④ -r : 각 연결의 소유자 프로세서 ID를 표시한다.

3과목 : PC주변기기

31. ROM임에도 불구하고 입력된 내용을 자외선으로 삭제할 수 있고, 새로운 내용을 입력할 수 있는 ROM은?

① PROM ② Mask ROM

③ EPROM ④ EEPROM

32. Random Access 방식으로 데이터를 읽을 수 없는 기억장치는?

① CD-ROM ② Hard Disk

③ Digital Audio Tape ④ Flash Memory

33. 하드디스크에서 데이터를 기록하는 플래터는 각각의 플래터별로 양쪽 면에 같은 크기의 트랙이 있다. 이런 동심원의 트랙은 다시 무엇으로 나뉘는가?

① 카트리지 ② 실린더

③ 섹터 ④ 클러스터

34. 최근의 개인용 컴퓨터에는 여러 종류의 저장 장치가 사용된다. 다음 저장 장치 중에서 자성 물질을 이용하지 않는 것은?

① Floppy Disk ② Hard Disk

③ CD-ROM ④ Magnetic Tape

35. 드라이브의 크기가 같은 하드디스크도 종류별로 용량이 다양하다. 드라이브의 크기가 같아도 하드디스크의 용량을 늘릴 수 있는 이유로 올바른 것은?

① 헤드의 접근속도를 높여 용량을 커지게 한다.

② 스핀들 모터의 회전속도를 점점 빠르게 만든다.

③ 하드디스크의 회전 시 발생하는 열을 줄인다.

④ 헤드와 플래터의 간격을 좁혀 플래터의 단위면적당 기록밀도를 높인다.

36. CD-ROM 드라이브의 인터페이스 방식이 아닌 것은?

① PCMCIA ② SCSI

③ USB ④ G400

37. 자판에 대한 설명으로 잘못된 것은?

① 한글 자판에는 2벌식, 3벌식 390, 3벌식 최종 자판이 있다.

② 영문 자판에는 QWERTY 자판, Dvorak 자판이 있다.

③ 3벌식 최종 자판은 현대어에서 사용되는 모든 겹받침을 키를 누른 상태에서 1타에 입력할 수 있다.

④ 2벌식 자판은 한글 문화원에서 발표한 자판으로 초성, 중성, 종성으로 구성되어 있는 한글 구현 원리를 충실히 따르고 있다.

38. LCD 모니터에 대한 설명 중 올바른 것은?

① 표면에 투명전극을 입힌 두 장의 유리 기판 사이에 액정을 주입한 것이다.

② 모니터 내부의 전자총이 형광면을 자극해 빛을 낸다.

③ LCD는 Liquid Centre Display의 약자이다.

④ 일반 모니터보다 전자파가 훨씬 많이 발생한다.

39. 빛에 민감한 물질 위를 레이저 광선이 통과하여 영상을 만들고 다시 종이 위에 옮기는 출력 장치는?

① 레이저 프린터 ② 잉크젯 프린터

③ 도트 매트릭스 프린터 ④ 플로터

40. HDD의 전송 모드는 크게 PIO, DMA 방식이 있다. “PIO 모드”를 설명한 것으로 올바른 것은?

① 데이터 전송 시 전용 컨트롤러가 관리한다.

② 다른 말로 “ATA 모드” 라고도 한다.

③ PIO 0~9번까지의 규격이 있으며 숫자가 낮을수록 전송속도가 빠르다.

④ 데이터 전송을 CPU가 제어하는 방식으로 멀티태스킹 시에는 속도저하가 발생한다.

41. 프린터의 에뮬레이션 인쇄모드 중 그래픽 인쇄모드는?

① PCL ② LQ

③ KS ④ KSSM

42. 비디오 램 크기와 컬러 수에 따라 표현할 수 있는 최대 해상도가 잘못된 것은?

① 256KB - 16컬러(800x600)

② 512KB - 256컬러(800x600)

③ 1MB - 16컬러(1600x1200)

④ 4MB - 256컬러(1024x768)

43. 그래픽 카드에 장착된 그래픽 프로세서와 비디오램의 상관관계에 대한 설명 중 잘못된 것은?

① 비디오램은 빠를수록 좋다.

② 최신 그래픽 프로세서에는 비디오램이 내장되어 있다.

③ 비디오램의 버스폭이 클수록 좋다.

④ 장착된 비디오램의 용량보다는 속도를 우선시해야 한다.

44. 외장형 저장장치의 인터페이스로 사용되지 않는 것은?

① IEEE 1394 ② USB

③ E-IDE ④ e-SATA

45. 컴퓨터에서 소리를 합성할 때 사용하는 방식 중에서 소리의 주파수를 변조해 소리를 만드는 음파 합성 방식은?

① PCM(Pulse Coded Modulation) 방식

② FM(Frequency Modulation) 음원 방식

③ 웨이브 테이블(Wave Table) 방식

④ 풀 듀플렉스(Full Duplex) 방식

4과목 : PC네트워크

46. 집에 있는 두 대의 PC를 LAN카드와 UTP를 이용한 직접연결을 이용해 간이 네트워크를 구축하려고 한다. 연결에 필요한 케이블은?

① 다이렉트 케이블

② 양쪽이 568B 결선으로 결선된 케이블

③ 양쪽이 568A 결선으로 결선된 케이블

④ 크로스링크 케이블

47. OSI 7 Layer 중에서 TCP와 UDP가 동작하는 계층은?
① Session ② Transport
③ Network ④ Presentation

48. 라우터에 대하여 잘못 설명한 것은?
① LAN과 LAN을 연결할 때 사용한다.
② LAN과 WAN을 연결할 때 사용한다.
③ 데이터 전송 경로를 설정해준다.
④ OSI 7 Layer의 응용 계층에 속한다.

49. 인터넷 서비스의 종류에 대한 설명 중 잘못 연결된 것은?
① WWW - 기존의 텍스트 방식의 인터넷을 그래픽, 멀티미디어 방식으로 정보를 사용할 수 있게 해준 서비스
② FTP - 네트워크상의 자료실이나 홈페이지 관리 등에 필요한 파일을 전송하는데 주로 사용되는 방식
③ E-Mail - 인터넷 사용자들과 전자우편을 주고받는 서비스
④ NEWS Group - 인터넷 상에서 키워드 등으로부터 파일을 검색하는 시스템

50. 해킹 툴 감염을 의심할 증상이 아닌 것은?
① 시스템을 부팅할 때 평상시에 출력되지 않았던 에러들이 출력되는 경우
② 시스템이 이유 없이 재부팅/종료되고 파일들이 삭제되는 경우
③ 사이트 무단 가입 및 사용하지 않은 유료 콘텐츠 이용에 대한 요금 청구서를 받았을 때
④ 보안 프로그램을 실행하라는 경고 메시지가 자주 나오는 경우

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?
종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.
PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	③	③	③	①	①	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	③	②	④	④	①	④	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	①	②	④	③	④	③	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	③	③	④	④	④	①	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	②	③	②	④	②	④	④	④