

1과목 : PC유지보수

1. 하드디스크, CD-ROM등을 장착할 수 있는 곳을 의미하는 것은?
 ① 커넥터 ② 베이
 ③ 소켓 ④ 핀
2. BIOS 프로그램의 역할이 아닌 것은?
 ① 시스템의 이상 여부 체크 ② 하드웨어 장치의 초기화
 ③ 하드웨어 드라이버 저장 ④ 부팅 순서 설정 변경
3. 일반적인 대부분의 컴퓨터가 Award BIOS를 사용하고 있다. 이러한 Award BIOS의 Standard BIOS Setup에 속하지 않는 메뉴는?
 ① CPU Cache ② Hard Disks
 ③ Video ④ Halt on
4. PnP(Plug &Play)를 완벽하게 지원하기 위해 필요한 요소 중 잘못된 것은?
 ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능
 ② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여
 ③ 주변기기와 시스템간의 호환성
 ④ 운영체제의 Plug &Play 기능 지원
5. 지속적인 컴퓨터 사용이나 신체의 노출로 인한 육체적 질병을 총칭하는 것은?
 ① TCO ② VDT
 ③ VLF ④ EMI
6. 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 "노란색 물음표"의 의미는?
 ① 전원 공급 부족 ② 자원 충돌
 ③ 드라이버 미설치 ④ 하드웨어 고장
7. 사용하던 PC가 부팅되는 시간이나 Windows의 체감 속도, 프로그램 실행 속도 등 전체적으로 속도가 저하되었다. 그 원인에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① Windows의 레지스트리 정보가 많아졌다.
 ② 특정 프로그램의 실행 속도나 Windows의 부팅 속도는 하드디스크의 단편화가 그 원인이 되기도 한다.
 ③ Windows를 오래 사용하다 보면 각종 DRV, INI 파일 등이 Windows 디렉터리에 쌓여가게 된다. 이러한 정보로 인하여 Windows 속도가 느려지기도 한다.
 ④ DNS 서버의 지정이 잘못되거나 서버에 오류가 발생한 경우이다.
8. Windows XP의 "시스템 종료" 명령을 사용하여 컴퓨터 전원을 끄려고 했으나 자동으로 꺼지지 않는다. 자동으로 꺼지도록 하려고 할 때 확인해야 될 사항으로 올바른 것은?
 ① CMOS Setup의 Power Management 항목의 APM 항목을 Enabled로 바꿔준다.
 ② 파워 서플라이의 전력 부족인지 확인한다.
 ③ 시스템의 가상 메모리가 부족할 경우 발생할 수 있으므로 가상 메모리의 크기를 확인한다.
 ④ 디스플레이 등록정보의 화면 재생 빈도가 너무 높게 설정되어 있는지 확인한다.

9. 최근에 출시되고 있는 많은 메인보드들은 시스템 클럭을 점퍼 설정이 아닌 BIOS에서 소프트웨어적으로 처리하고 있다. 시스템 클럭의 과도한 오버클러킹으로 인해 화면이 뜨지 않았을 때의 대처 방법으로 적절하지 못한 것은?
 ① CMOS 설정 값을 메인보드의 점퍼를 이용하여 초기화한다.
 ② 메인보드 배터리를 제거 후 다시 장착한다.
 ③ 새로운 ROM BIOS를 장착한다.
 ④ 램 슬롯을 깨끗이 청소한다.
10. CD-ROM 드라이브로 오디오 CD를 재생시켰는데 CD-ROM 드라이브에 있는 헤드폰 단자에서는 정상적으로 소리가 나지만 사운드 카드에 연결된 스피커에서는 소리가 나지 않는다. 점검할 필요가 없는 부분은?
 ① 오디오 CD의 이상 유무
 ② 스피커의 고장 유무
 ③ 오디오 케이블의 연결 상태 확인
 ④ 사운드 카드의 이상 유무
11. 주변기기에서 메모리로 데이터를 직접 전송하는 방식은?
 ① DMA ② PCI
 ③ PIO ④ SMART
12. 하드디스크 파티션에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① 파티션을 지우고 새로 생성한 경우, 재부팅하면 설정 변경 사항이 반영된다.
 ② 파티션을 수행하기 위해서는 우선 포맷을 통해 하드디스크를 초기화해야 한다.
 ③ 파티션 매직 등의 프로그램을 이용하여 Windows 환경에서 포맷 없이 파티션을 합치거나 조정할 수 있다.
 ④ 3개 이상의 파티션을 잡을 경우, 먼저 Primary로 잡은 다음, 남은 영역을 모두 Extended로 잡고 다시 Logical로 나눈다.
13. BIOS 설정을 할 때 일반적으로 설정할 수 있는 항목이 아닌 것은?
 ① 플로피 디스크의 트랙과 섹터 수 설정
 ② 부팅 드라이브의 우선순위 설정
 ③ 시스템의 날짜 및 시간 설정
 ④ 하드디스크의 타입 설정
14. 하드디스크의 NCQ를 사용하기 위한 조건이 아닌 것은?
 ① ICH6 이상의 칩셋을 사용한 메인보드가 필요하다.
 ② CMOS 셋업에서 ACHI 모드로 설정해야 한다.
 ③ E-IDE 방식의 하드디스크가 필요하다.
 ④ 인텔 어플리케이션 액셀레이터 4.0 이상의 소프트웨어를 설치해야 한다.
15. Win.ini, System.ini 파일에서 실행시킨 장치 드라이버나 램상주 프로그램, Windows의 시작 프로그램에 문제가 있는지 점검하기 위해 시스템 구성 유틸리티를 실행하는 명령어는?
 ① Autoexec.bat ② Config.sys
 ③ Msconfig.exe ④ Ipconfig.exe

2과목 : PC운영체제

16. 여러 개의 작업을 하나로 묶어 일정시점에 이 작업들을 한꺼번에 처리하는 운영체제 방식은?

- ① Job by Job 방식 ② 실시간 시스템 방식
- ③ 일괄처리 방식 ④ 다중 프로그래밍 방식

17. 일반 사용자 그룹으로 로그인한 후 명령 프롬프트에서 시스템 관리자로 프로그램을 실행하기 위해 필요한 명령어는?

- ① Defrag ② Runas
- ③ Guest ④ Administrator

18. 보안이나 해킹 방지를 위한 공유 폴더의 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 공유 폴더는 되도록이면 만들지 않는 것이 좋다.
- ② 공유 폴더는 반드시 암호를 걸어 사용한다.
- ③ 공유 폴더의 읽기 권한은 가능한 만들지 않는다.
- ④ 루트 폴더는 절대 공유하지 않는다.

19. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.
- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그래밍 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX의 다이렉트 인풋은 조이스틱, 마우스 등 게임에 필요한 보조 장치를 제어하고, 다이렉트 플레이는 멀티플레이, 모뎀 플레이 등을 통일된 규격 상태로 즐길 수 있게 해준다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되어 있지 않다.

20. Windows XP의 미디어 플레이어에서 재생이 불가능한 파일의 확장자는?

- ① ASF ② WAV
- ③ MPG ④ PPT

21. Windows XP에서 디스크 관리 도구에 관한 설명 중 거리가 먼 것은?

- ① 조각 모음은 디스크의 흩어진 파일의 조각들을 모아서 디스크의 용량을 증가시키지만, 액세스 속도와는 무관하다.
- ② 오류검사, 조각모음, 백업이 있다.
- ③ 내 컴퓨터의 해당 드라이브의 속성을 통해서 실행할 수 있다.
- ④ 오류 검사는 SCANDISK에 해당하는 것으로 오류의 검사 및 수정, 복구기능이 있다.

22. Windows XP의 레지스트리 구조에서 “사용자가 설정한 Windows 환경에 대한 정보가 저장되어 있다.”는 것은 무엇에 대한 설명인가?

- ① HKEY_CLASSES_ROOT ② HKEY_CURRENT_USER
- ③ HKEY_LOCAL_MACHINE ④ HKEY_USERS

23. Bench Mark Test를 올바르게 정의한 것은?

- ① Virus에 감염되기 쉬운 정도를 구분하기 위한 보안 점검으로 A, B, C, D 네 등급으로 나뉜다.
- ② 하드웨어나 소프트웨어의 개발 단계에서 상용화하기 전

에 실시하는 제품 검사 작업으로, 선발된 잠재 고객으로 하여금 일정 기간 무료로 사용하게 한 후에 나타난 여러 가지 오류를 수정, 보완한다.

- ③ 비교 대상을 두고 하드웨어나 소프트웨어의 성능을 비교 시험하고 평가하는 것을 말한다.
- ④ System의 각 장치의 Error 발생 여부를 확인하는 것으로 시스템의 개발 초기 단계에서 이루어진다.

24. Windows에서 이 명령이 실패하면 "Request timed out."이라는 메시지가 표시된다. 사용자가 접속하려고 시도하고 있는 호스트가 실제로 운영되고 있는지를 확인하고 진단하는 명령어는?

- ① ping ② nbtstat
- ③ net config ④ netstat

25. Windows XP 복구 콘솔 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① DIR - 숨김파일과 시스템 파일을 포함하여 모든 파일의 목록을 표시한다.
- ② DEL - 디렉터리를 삭제하는 명령어이다.
- ③ ATTRIB - 파일 속성(특성)을 보여 주거나 변경하는 데 사용한다.
- ④ BOOTCFG - Boot.ini 파일에 있는 부팅 항목 설정을 구성, 변경할 수 있는 명령어이다.

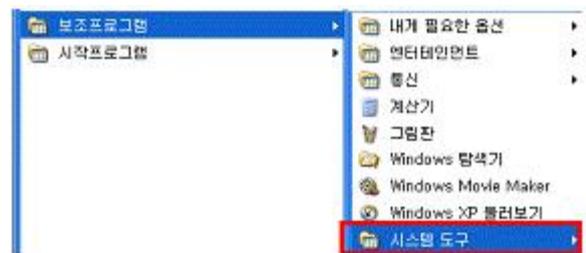
26. NTFS 파일 시스템에서 FAT32로 돌아가기 위해서는?

- ① "convert" 명령어를 사용한다.
- ② "format 드라이브명 /fat32" 명령어를 사용한다.
- ③ NTFS 명령어를 사용하여 FAT32로 변경한다.
- ④ NTFS 파티션부터 삭제하고 FAT32로 포맷한다.

27. 웹브라우저가 기본적으로 이해하는 정보의 형태를 제외한 동영상이나 소리등을 듣기 위해 별도로 설치하는 프로그램은?

- ① CGI 프로그램 ② 자바 프로그램
- ③ 플러그인 프로그램 ④ 쿠키 프로그램

28. 다음에 열거한 유틸리티 중에서 시스템 도구 모음에서 제공하지 않는 것은?



- ① 시스템 구성 유틸리티 ② 디스크 조각 모음
- ③ 디스크 정리 ④ 예약된 작업

29. Windows XP의 바탕화면에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① [시작] - [제어판] - [디스플레이] - 바탕화면 탭을 통해 설정할 수 있다.
- ② 바탕화면 사용자지정을 통해 사용하지 않는 바탕화면 항목을 정리할 수 있다.
- ③ 작은 그림도 바탕화면으로 사용할 수 있다.
- ④ 확장자가 BMP인 파일만 바탕화면의 배경그림으로 지정할 수 있다.

30. NTFS에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 파일이나 폴더 등에 암호를 설정할 수 있다.
- ② Windows 98/Me와 호환 가능하다.
- ③ 클러스터 크기가 작아 용량의 낭비를 줄여준다.
- ④ 플로피 디스크에서는 사용할 수 없다.

3과목 : PC주변기기

31. RF방식의 마우스에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 방해물이 있으면 전혀 통과하지 못하고 10M이내의 수신 거리에서만 사용가능하다.
- ② 무선 입출력 장치는 항상 직선 방향으로 마주 보고 있어야 한다.
- ③ 무선주파수 방식이다.
- ④ IR방식이라고도 한다.

32. 전원공급이 없어도 내용이 보존되고 고쳐 쓰기가 가능하며, 소형화가 쉬워서 휴대용 기기의 저장 매체로 활용되는 메모리는?

- ① DRAM
- ② Flash Memory
- ③ SRAM
- ④ SDRAM

33. 컴퓨터의 기억장치는 크게 주기억장치와 보조기억장치로 구분된다. 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?

- ① Floppy Disk
- ② RAM
- ③ DVD-ROM
- ④ Hard Disk

34. 하드디스크와 플로피디스크에 관한 용어 설명으로 잘못된 것은?

- ① 트랙 : 회전축을 중심으로 동일한 반지름을 가지는 데이터 영역
- ② 실린더 : 같은 트랙의 모임
- ③ 부트섹터 : 1번 트랙의 1번 섹터
- ④ 클러스터 : 데이터를 기록하기 위해 트랙을 회전축에서 등 간격으로 나눈 구간

35. 그래픽 카드 성능에 가장 직접적인 영향을 미치는 것은?

- ① 픽셀 파이프라인
- ② GPU 코어 클럭
- ③ GPU 메모리 버스
- ④ GPU 메모리 용량

36. 정보 저장 밀도의 단위로만 짝지어진 것은?

- ① CPS, LPM
- ② BPI, TPI
- ③ BPS, CPS
- ④ PPM, LPM

37. DVD에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① MPEG-4 기술을 이용해 DVD는 CD보다 뛰어난 화질의 영상을 기록할 수 있게 설계되어 있다.
- ② DVD는 CD-ROM드라이브의 7~8배나 되는 용량을 저장할 수 있다.
- ③ CD용의 적외선 반도체 레이저 보다 파장이 짧은 적색 반도체 레이저(파장635mm~650mm)를 사용한다.
- ④ CD와 DVD 타이틀의 외형은 똑같다.

38. CD-ROM 드라이브의 속도가 "52x"일 때, CD-ROM의 전송 속도는 얼마인가?

- ① 5,200KB/sec
- ② 6,200KB/sec
- ③ 7,500KB/sec
- ④ 7,800KB/sec

39. 입력 장치의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 조이스틱
- ② 플로터
- ③ 마우스
- ④ 디지털타이저

40. 일반적인 모니터의 구분 방법으로 적합하지 않은 것은?

- ① 화면 표시 방법에 따라 CRT 방식과 액정방식으로 나눈다.
- ② 영상 신호 입력 방식에 따라 PCI 방식과 AGP 방식으로 나눈다.
- ③ 주사 방식에 따라 비월주사 방식과 순차주사 방식으로 구분한다.
- ④ 화면의 크기는 화면의 대각선 길이에 따라 구분한다.

41. EEPROM에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 칩을 구성하는 소자의 전하를 전기적으로 변화시킴으로써 데이터를 기록, 소거한다.
- ② MP3 플레이어, 휴대전화 등에 사용된다.
- ③ 전원이 없어도 장기간 안정적으로 기억하는 비휘발성 기억 장치이다.
- ④ 칩의 일부 내용을 선택적으로 수정할 수 있다.

42. 스캐너와 프린터가 표현할 수 있는 그림의 세밀하기(해상도)를 나타내는 단위는?

- ① CPS
- ② BPS
- ③ DPI
- ④ PPM

43. VESA가 정한 디스플레이 표준 해상도를 나타낸 것이 아닌 것은?

- ① 720 x 400
- ② 1440 x 900
- ③ 800 x 640
- ④ 1024 x 768

44. 사운드 카드 부품에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 라인 입력 단자는 외부의 아날로그 스테레오 신호를 받기 위해 사용된다.
- ② 외부 입력 단자는 TV 카드와 같은 컴퓨터 내부의 다른 음원과의 연결에 사용된다.
- ③ ADC는 외부에서 사운드 카드로 입력된 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환한다.
- ④ 디지털 출력을 사용하면 음질 및 편의성이 떨어진다.

45. PCI-Express x16 Bus의 최대 전송 속도는?

- ① 133MB/초
- ② 8GB/초
- ③ 266MB/초
- ④ 100GB/초

4과목 : PC네트워크

46. 하나의 건물이나 동일 부지 내에 있는 컴퓨터를 케이블로 연결하여 서로 통신 할 수 있도록 한 통신망을 뜻하는 것은?

- ① LAN
- ② WAN
- ③ MAN
- ④ VAN

47. OSI 7 계층 참조 모델에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 이더넷은 OSI 7 계층 참조 모델 중 1계층과 2계층에서 동작하는 네트워크이다.
- ② OSI 7 계층 참조 모델을 사용함으로써 서로 다른 플랫폼 사이에도 자료를 공유할 수 있다.
- ③ 네트워크에서 자료를 전송할 때는 상위 계층에서 하위 계층으로 전달하면서 정보를 추가하고, 자료를 받을 때는 하위 계층에서 상위 계층으로 전달하면서 추가된 정보를 제거하는 방식으로 동작한다.
- ④ 인터넷 표준 프로토콜인 TCP/IP 프로토콜 중 TCP는 3계층에서 동작하고, IP는 4계층에서 동작한다.

48. Star Topology에서 동시에 둘 이상의 Connection이 가능하며 서로 데이터를 주고받는 속도를 보장 받기 위하여 필요한 장치는?

- ① Bridge ② Repeater
- ③ Switching Hub ④ Gateway

49. URL 표기법으로 잘못된 것은?

- ① <http://www.corel.com:8080>
- ② <mailto:gildong@hanguk.co.kr>
- ③ <ftp://2005:ftp.corpus.co.kr>
- ④ <gopher://gopher.sogang.ac.kr:1234>

50. 두 컴퓨터가 무선 랜카드를 각각 보유하고 있으나 주변에 액세스 포인트가 존재하지 않을 때, 두 컴퓨터 간에 무선통신을 위하여 사용 가능한 통신 방식은?

- ① Infrastructure ② Ad-Hoc
- ③ RS-232C ④ Wireless-Bridge

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	②	②	③	④	①	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	①	③	③	③	②	③	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	③	①	②	④	③	①	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	②	④	①	②	①	④	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	③	④	②	①	④	③	③	②