

1과목 : PC유지보수

1. 컴퓨터 조립시 전체 부품을 한꺼번에 조립하지 않고, 일단 모니터에 BIOS 정보가 출력되지만 확인하고자 할 때 반드시 필요한 부품이 아닌 것은?

- ① CPU ② 메인보드
③ 메모리 ④ 하드디스크

2. 바이오스(BIOS) 업그레이드에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① Windows에서 업그레이드가 가능한 메인보드도 있다.
② 업그레이드 도중에 컴퓨터의 전원을 꺼서는 안 된다.
③ 메인보드에 바이오스 쓰기 프로텍트(protect)가 걸려있는 경우 쓰기금지를 해제 후 업그레이드 한다.
④ 바이오스를 업그레이드 할 때는 반드시 메인보드의 배터리를 제거한 후 진행한다.

3. 하드디스크를 바꾸거나 추가할 때 다시 설정 값을 확인해야 하는 것은?

- ① 모니터 ② 주기억장치 타입
③ CMOS ④ IRQ 설정

4. PC 조립 시 연결하지 않으면 시스템에 치명적인 문제를 발생시킬 수도 있는 것은?

- ① HDD LED 커넥터 ② Power LED 커넥터
③ CPU 쿨러 커넥터 ④ CD-ROM 사운드 케이블

5. Award 바이오스의 BIOS SETUP 중 "CPU의 클럭이나 메모리 타이밍 값을 조정"할 때 사용하는 메뉴는?

- ① Frequency/Voltage Control
② PC Health Status
③ Integrated Peripherals
④ PnP/PCI Configurations

6. 시작메뉴를 변경하고자 할 경우 레지스트리를 편집하지 않고 정책 개체 편집을 이용하여 편집할 수 있는데 그룹 정책 개체 편집기를 실행하는 명령어는?

- ① gpedit.msc ② eventvwr.msc
③ lusrmgr.msc ④ regedit.exe

7. Windows XP에서 응용 프로그램을 설치하는 도중, 디스크 공간이 부족하다는 메시지가 출력되었다. 이러한 문제를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 사용하지 않는 Windows 구성 요소를 삭제한다.
② 휴지통을 비운 후 휴지통의 최대 크기를 줄인다.
③ 바탕화면에 있는 파일들을 내 문서 폴더로 이동하여 디스크 공간을 확보한다.
④ 시스템의 디스크 정리를 실행하여 디스크 공간을 확보한다.

8. PC 사용 중 CPU나 메인 메모리에 문제가 발생할 때 일어나는 현상으로 잘못된 것은?

- ① 시스템 속도 저하 ② 시스템 정지
③ 모니터 전원 꺼짐 ④ 시스템 오동작

9. 아래와 같은 메시지가 나타나는 일반적인 이유는?

Invalid media type reading drive C.
Abort, Retry, fail?

- ① FDISK로 파티션은 설정하였으나, 포맷을 하지 않은 경우
② 바이러스에 의해 시스템 경로가 깨진 경우
③ 하드디스크의 IDE 연결이 잘못된 경우
④ NTLDR가 파손된 경우

10. AMD CPU의 시스템 버스로 사용된 것으로, 그래픽카드 인터페이스나 메모리 등 고속의 버스가 필요한 부분을 노스브리지(north bridge)가 아닌 CPU에 바로 연결해 사용하여 CPU와 부품들 간의 병목 현상을 해결하기 위한 기술은?

- ① PCI 익스프레스(PCI Express)
② 하이퍼 트랜스포트(Hyper Transport)
③ 허브 브리지(Hub bridge)
④ 크로스파이어(Cross Fire)

11. PC의 버스 인터페이스 방식이 아닌 것은?

- ① ISA ② PCI
③ AGP ④ FPGA

12. 아래와 같은 여러 메시지가 나타날 때의 원인에 따른 해결 방법 중 잘못된 것은?

DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK
AND PRESS ENTER

- ① 부팅할 수 없는 디스켓이 플로피디스크 드라이브에 들어 있는 경우, 디스켓을 빼고 부팅을 시도한다.
② 시스템 파일이 손상된 경우, 시스템 파일을 복구한다.
③ 부팅 순서가 잘못 설정된 경우, 파티션을 재설정한다.
④ 부팅 하드디스크와 메인보드간의 연결 케이블이 헐거워지거나 빠진 경우에 발생 할 수 있으므로 케이블을 재설정한다.

13. 컴퓨터 전원을 켜면 컴퓨터의 이상 유무를 점검하기 위한 POST(Power On Self Test)가 진행되면서 여러 가지 정보가 모니터 화면에 나타난다. 다음 중 POST 과정에서 나타나는 정보가 아닌 것은?

- ① CPU 동작 클럭 ② 메모리의 용량
③ BIOS 정보 ④ 운영 체제 버전

14. Windows XP에서 시스템의 고장 진단에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 휴지통에서 삭제한 파일을 복구할 때 디스크 조각모음 기능을 실행한다.
② [제어판]-[프로그램 추가/삭제] 기능은 통신 프로토콜에 대한 고장 진단을 할 때 이용된다.
③ 모든 시스템 고장 진단은 [제어판]-[시스템]-[장치관리자]의 SCSI를 확인하면 알 수 있다.
④ 충돌이 발생한 장치는 [제어판]-[시스템]-[장치관리자]를 열면 노란 느낌표가 붙어서 쉽게 고장 진단을 할 수 있다.

15. CMOS에서 HDD를 설정하기 위해서는 HDD의 용량에 따라 설정하는 Mode가 다르다. 다음 중 각 Mode에 대해 잘못 설명한 것은?

- ① AUTO : BIOS가 최적의 Mode를 검색
② NORMAL : 512MB 이하의 HDD에 사용

- ③ LARGE : 1240 실린더 이하를 갖고 있다.
- ④ LBA : 512MB 이상 고용량 HDD에 사용

2과목 : PC운영체제

16. 입력되는 자료들을 일정 기간 동안 또는 일정량의 자료를 모아 한 번에 처리하는 운영체제 방식은?
- ① 온라인처리방식(On-Line Processing System)
 - ② 다중프로그래밍체제(Multiprogramming System)
 - ③ 일괄처리체제(Batch Processing System)
 - ④ 시분할체제(Time Sharing System)
17. Windows XP에서 무료로 제공하는 메일 클라이언트 프로그램으로, 유즈넷 클라이언트로 활용할 수 있는 프로그램은?
- ① Outlook Express ② Netscape
 - ③ Eudora ④ Internet Explorer
18. Windows XP에서 컴퓨터의 시스템, 프로그램, 보안 이벤트를 로그를 표시하고 관리하는데 사용되는 관리 도구는?
- ① 구성 요소 서비스 ② 성능
 - ③ 이벤트 뷰어 ④ 장치 관리자
19. PC의 운영체제로 사용되지 않는 것은?
- ① DOS ② JAVA
 - ③ Linux ④ Windows XP
20. Windows XP의 탐색기에서 단축키에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① F2 : 폴더 또는 파일의 이름을 바꿀 수 있다.
 - ② Shift + Delete : 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.
 - ③ Alt + F4 : 활성화된 창을 닫는다.
 - ④ F3 : 작업 표시줄에 여러 개의 창이 있을 때 다음 창으로 전환한다.
21. Windows XP 콘솔 명령어에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① COPY - 하나 이상의 파일을 다른 위치로 복사 하는 명령어이다..
 - ② DEL - 디렉터리를 삭제하는 명령어이다.
 - ③ ATTRIB - 파일 속성(특성)을 보여 주거나 변경하는 데 사용한다.
 - ④ FIXMBR - 시스템 파티션의 MBR이 망가져서 부팅을 할 수 없을 때 복구하는 명령어이다.
22. Windows XP에서 여러 사용자들에게 디스크 할당량을 주려고 한다. 현재의 파일 시스템이 FAT32일 때 해야 할 작업으로 올바른 것은?(단, 현재 있는 파일들을 삭제하면 안 된다.)
- ① FAT32는 디스크 할당량을 줄 수 없으므로, CONVERT 명령을 이용해서 NTFS로 파일시스템을 변경한다.
 - ② FAT32는 디스크 할당량을 줄 수 없으므로, 다시 포맷을 한 후 NTFS파일 시스템으로 변경한다.
 - ③ [컴퓨터 관리] - [디스크 관리]에서 사용할 하드디스크를 동적 디스크로 변환한다.
 - ④ 디스크 할당을 위해서는 각 사용자 별로 하드디스크의 파티션을 분할해야 하므로 파티션을 다시 분할한다.
23. 다음과 같은 기능을 수행하는 제어판의 도구는?

- 드라이버 별로 시스템 복원 사용여부를 설정할 수 있다.
- 문제가 있는 하드웨어는 아이콘 옆에 '?'가 붙어 있어 쉽게 알아볼 수 있다.
- 가상 메모리를 변경할 수 있다.

- ① 멀티미디어 ② 새 하드웨어 추가
 - ③ 시스템 ④ 내게 필요한 옵션
24. Windows XP의 폴더 공유 관리에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 네트워크를 통해 파일을 액세스할 수 있도록 만드는 방법은 해당 폴더를 공유하는 것이다.
 - ② 공유된 폴더의 공유 이름으로 네트워크상의 다른 사용자가 공유 리소스를 이용할 수 있게 된다.
 - ③ 일부 폴더에 대한 액세스를 막기 위해 폴더 사용 권한을 사용할 수 있다.
 - ④ 폴더를 공유할 때 공유 이름은 반드시 해당 폴더 이름을 사용해야 한다.
25. "장치 관리자"를 통해서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?
- ① 장치의 이상 유무 판단
 - ② 장치 드라이버 업데이트
 - ③ 장치의 리소스 확인
 - ④ 장치 드라이버의 드라이버 서명 확인 여부
26. Windows XP가 작동되는 구성 값과 설정, 프로그램과 관련된 모든 정보가 저장 되어 있어 Windows XP 부팅 과정에서 로그인, 응용프로그램 구동에 이르기까지 Windows XP 운영체제에서 핵심적인 역할을 담당하고 있는 것은?
- ① 캐시 메모리(cache memory) ② 플래시 롬(flash ROM)
 - ③ 레지스트리(registry) ④ Windows 커널
27. 제어판의 '네트워크 연결'에서 볼 수 있는 프로토콜이 아닌 것은?
- ① IPX/SPX 호환 프로토콜 ② NetBEUI
 - ③ VDSL-PPP ④ TCP/IP
28. 인터넷 익스플로러의 인터넷 옵션에서 "시작 페이지로 사용할 페이지"를 설정할 때 사용되는 메뉴 탭의 이름은?
- ① 일반 ② 보안
 - ③ 고급 ④ 내용
29. Windows XP에서 제공하는 프로그램의 실행 파일명과 연결이 잘못된 것은?
- ① 디스크 조각 모음 - dfrg.msc
 - ② 장치관리자 - devmgmt.msc
 - ③ 시스템 모니터 - msconfig.exe
 - ④ 계산기 - calc.exe
30. Windows XP의 제어판에 있는 기능 중 문자 반복 시간과 커서 깜박임 속도 등을 지정할 수 있는 것은?
- ① 마우스 등록 정보 ② 화면 배색
 - ③ 키보드 등록 정보 ④ 디스플레이 등록 정보

3과목 : PC주변기기

31. 하드디스크와 관련된 설명 중 잘못된 것은?
 ① 컴퓨터의 보조 기억장치이다.
 ② 프로그램 등 많은 양의 데이터를 취급할 때 일반적으로 사용하는 저장 장치이다.
 ③ 사용 부주의로 하드디스크를 포맷하면 정보가 지워진다.
 ④ 컴퓨터의 전원이 OFF 되면 정보가 지워진다.
32. 전원관리용 규격으로 운영체제가 직접 제어하도록 하는 기능은?
 ① ATAPI ② UPS
 ③ ATX ④ ACPI
33. 디스플레이 어댑터(adapter)의 구성 요소 중 디지털신호를 모니터에서 필요한 아날로그신호로 변환시켜 주는 장치는?
 ① RAMDAC ② 피쳐 커넥터(feature connector)
 ③ VGA 바이오스 롬 ④ 비디오 램(video RAM)
34. DRAM과 CPU 사이에서 데이터 병목 현상을 제거하기 위해 CPU에 장착한 메모리는?
 ① L2 캐시 ② C2 캐시
 ③ DMA ④ CF-RAM
35. AMD CPU는 CPU 이름을 “애슬론 64-X2 브리즈번 5200+”과 같이 표시한다. 이 이름 중 ‘5200+’의 의미는?
 ① FSB ② 모델 넘버
 ③ 버전 ④ 작동 클럭
36. USB에 대한 설명 중 잘못된 것은?
 ① 범용 시리얼 버스로 주변장치를 연결하기 위한 개인용 인터페이스이다.
 ② Hot Plug 지원으로 컴퓨터의 전원이 켜져 있는 상태에서도 장치 인식이 가능하다.
 ③ 별도의 전원이 필요없이 자체 +12V 전원이 공급된다.
 ④ USB 1.0은 12Mbps, USB 2.0은 480Mbps까지를 지원한다.

37. 다음 설명에 해당하는 디지털 카메라의 인터페이스는?

- 고속 데이터 전송을 목적으로 개발된 시리얼 인터페이스의 하나이다.
 - 고화질 디지털 카메라의 데이터 전송용과 DVD 비디오나 하드디스크 등 고속 데이터 전송이 요구되는 주변기기에 채용되어 있다

- ① IEEE 802 ② IEEE 1394
 ③ RS-232C ④ Serial Port
38. 사운드카드가 음을 만들기 위해 사용하는 방법이 아닌 것은?
 ① PCM 방식 ② FM 방식
 ③ AM 방식 ④ Wavetable 방식
39. 모든 컴퓨터는 네트워크 상에서 자신을 구분하기 위한 유일한 주소를 가지고 있다. 네트워크 인터페이스 카드(NIC) 제조 시에 부여된 48bit 물리적 주소는?

- ① TCP 주소 ② IP 주소
 ③ MAC 주소 ④ LAN 주소

40. 그래픽 카드 성능에 가장 직접적인 영향을 미치는 것은?
 ① 픽셀 파이프라인 ② GPU 코어 클럭
 ③ GPU 메모리버스 ④ GPU 메모리 용량
41. 일반적으로 노스브리지(north bridge)에서 담당하는 장치가 아닌 것은?
 ① CPU ② AGP
 ③ 메모리 ④ IDE 버스
42. 컴퓨터의 기억장치는 크게 주기억장치와 보조기억장치로 구분된다. 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?
 ① Floppy Disk ② RAM
 ③ DVD-ROM ④ Hard Disk
43. 인터럽트(interrupt)와 관련된 설명으로 잘못된 것은?
 ① 인터럽트는 처리프로그램이 실행 중에 예기치 못한 일이 발생하면 이러한 상태를 하드웨어적으로 포착하여 감시 프로그램에게 제어권을 인도하는 것을 말한다.
 ② 인터럽트가 발생하는 원인은 기계검사 인터럽트, 외부 인터럽트, 입출력 인터럽트, 프로그램 검사 인터럽트 등이 있다.
 ③ 인터럽트는 예약에 의해서만 실행된다.
 ④ 정전에 의한 인터럽트도 있다.
44. IDE Controller가 할당 받는 IRQ 번호는?
 ① 11, 12 ② 12, 13
 ③ 13, 14 ④ 14, 15
45. 프린터 연결시 사용할 수 있는 포트로 올바른 것은?
 ① RS-232C만 가능
 ② IEEE-1284만 가능
 ③ USB만 가능
 ④ RS-232C, IEEE-1284, USB 모두 가능

4과목 : PC네트워크

46. FTP Client와 Server 사이에 전달되는 모든 명령을 디버깅(debugging)하고 화면에 나타나도록 하기 위한 FTP 옵션은?
 ① -v ② -d
 ③ -i ④ -n
47. Windows XP 환경의 PC에서 'ipconfig /all' 명령을 사용했을 때 나타나는 각 항목에 대한 설명으로 잘못된 것은?
 ① DHCP Enabled : 현재 할당된 IP가 외부 통신이 가능한지 나타낸다.
 ② IP Address : 현재 할당된 IP 주소를 나타낸다.
 ③ Default Gateway : 기본적으로 사용되는 Gateway 주소를 나타낸다.
 ④ Physical Address : 일반적으로 네트워크 어댑터의 MAC 주소를 나타낸다.
48. NETBEUI가 지원하는 OSI 7계층은?

- ① OSI 1계층 ② OSI 2계층
- ③ OSI 3계층 ④ OSI 6계층

49. 보안의 요구조건이 아닌 것은?

- ① 무결성 ② 비밀성
- ③ 가용성 ④ 범용성

50. RSS(RDF Site Summary)에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 온라인 정보제공자들이 웹 사용자들에게 뉴스 등의 웹 콘텐츠를 배급 또는 배포할 수 있도록 서술하는 방법 중 하나이다.
- ② 사용자의 컴퓨터를 원격으로 조정할 수 있는 프로토콜이다.
- ③ 웹(WWW) 상에서 사용되는 사용자의 개인 정보와 RSS에서 제공하는 정보로 회원가입이나 물건 등을 구매할 수 있다.
- ④ 개인 보안 정보로서, 개인용 컴퓨터에 접속하기 위한 정보를 제공한다. 일반적으로 스마트카드 등에 정보를 저장한 후 로그인시 사용한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	③	③	①	①	③	③	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	④	④	③	③	①	③	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	③	④	④	③	③	①	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	①	①	②	③	②	③	③	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	②	③	④	④	②	①	③	④	①