

1과목 : PC유지보수

1. 운영체제의 역할로 잘못된 것은?

- ① 폴더 생성 및 체계적 관리를 할 수 있도록 도와준다.
- ② 파일관리와 하드디스크 관리를 도와준다.
- ③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.
- ④ 각종 응용 프로그램의 개발 환경과 그 소스코드를 제공한다.

2. 두 개의 CPU를 장착하여 사용할 수 있는 PC를 듀얼 시스템이라 부른다. 다음 항목에 제시된 운영체제 가운데 듀얼 시스템을 지원하지 않는 운영체제는?

- ① Windows 7 ② Windows 98
- ③ UNIX ④ Linux

3. Windows XP에서 복사하거나 잘라내기 한 내용이 임시 저장되는 영역으로 올바른 것은?

- ① 워드패드 ② 클립보드
- ③ 메모장 ④ 그림판

4. Windows XP에서 특정한 IP 주소에 대하여 IP 충돌이 일어날 경우, 어떤 컴퓨터와 문제가 있는지 알아볼 때 사용하는 명령어는?

- ① ping ② nbtstat
- ③ tracert ④ netstat

5. Windows XP에서 DirectX에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① DirectX를 통해 디스플레이와 오디오 카드의 기능에 액세스함으로써 현실감 넘치는 3차원 그래픽과 풍부한 음악 및 오디오 효과를 내는 프로그램을 사용할 수 있다.
- ② DirectX는 Windows 프로그램에 고성능 하드웨어 가속 멀티미디어 지원을 제공하는 낮은 수준의 응용 프로그래밍 인터페이스(API) 집합이다.
- ③ DirectX의 다이렉트 input은 조이스틱, 마우스 등 게임에 필요한 보조장치를 제어하고, 다이렉트 플레이는 멀티 플레이어, 모뎀 플레이등을 통일된 규격 상태로 즐길 수 있게 해준다.
- ④ DirectX에는 2차원 도형을 지원하는 API는 포함되지 않는다.

6. 운영체제에서 하드웨어를 인식하기 위해 필요로 하는 프로그램은?

- ① 레지스트리 ② 압축프로그램
- ③ 드라이버 ④ 유틸리티

7. Windows XP를 다시 설치하려고 한다. 설치 전 이전 시스템을 백업하는 방법에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 아웃룩 익스프레스로 전자메일을 관리 중이라면 아웃룩 익스프레스의 메일과 주소록, 메일 계정 등을 백업한다.
- ② 인터넷 익스플로러의 즐겨찾기를 사용 중 이었다면, 즐겨찾기 폴더를 백업한다.
- ③ Windows 전체적인 설정 및 특정 폴더를 백업하려면 "파일 및 설정 전송 마법사"를 이용한다.
- ④ Windows의 "Program Files" 폴더 전체를 백업하면 설치된 프로그램을 한 번에 복원할 수 있다.

8. 음성을 위한 압축 포맷에 해당하지 않는 것은?

- ① OGG ② AVI

③ VQF

④ MP3

9. Windows XP의 제어판 메뉴에서 사용 가능한 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① [Windows 보안 센터] - 시스템의 암호 설정 가능
- ② [디스플레이] - 화면의 해상도 변경 가능
- ③ [사용자 계정] - 사용자의 암호 설정 가능
- ④ [프로그램 추가/제거] - 프로그램의 추가/삭제 가능

10. Windows XP에서 공유 폴더 설정에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 최대 100명 까지 접근을 허용할 수 있다.
- ② 공유된 폴더에 접근 할 수 있는 그룹 및 사용자를 지정할 수 있다.
- ③ 명령 프롬프트에서 'net share'명령으로 컴퓨터의 공유된 전체 폴더를 확인할 수 있다.
- ④ 관리 목적으로 공유된 경우 사용 권한을 설정할 수 없다.

11. 레지스트리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① Windows는 구성 정보를 레지스트리라고 하는 데이터베이스에 저장한다.
- ② 아스키(ASCII) 구조의 파일이다.
- ③ Windows에 탑재된 레지스트리 편집기는 Regedit.exe이다.
- ④ 레지스트리 편집기를 사용하여 레지스트리를 검사하고 수정할 수 있다.

12. Windows XP에서 가상 메모리 설정 시 제공되는 정보가 아닌 것은?

- ① 드라이브[볼륨 레이블]
- ② 페이지 크기
- ③ 선택된 드라이브의 페이지 파일 크기
- ④ 선택된 드라이브의 세그먼트의 크기

13. 백신 프로그램에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 진화하는 바이러스와 악성코드로부터 PC의 보호를 위해서는 주기적인 업데이트 관리가 필수적이다.
- ② 백신, 설치만으로 악성코드로부터 해방될 수 있다.
- ③ 백신은 정상적인 파일을 악성코드로 오진할 수 있다.
- ④ 백신도 바이러스에 감염될 수 있다.

14. Windows Update 사이트에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 모든 하드웨어 업체의 최신 드라이버 파일을 다운로드하여 설치할 수 있다.
- ② 인터넷 익스플로러 보안 업데이트 패치를 다운로드하여 설치할 수 있다.
- ③ Internet Explorer, DirectX, Windows Media Player 등을 다운로드하여 설치할 수 있다.
- ④ Windows XP에서 기본적으로 지원한다.

15. CD-ROM 드라이브에 CD를 넣으면 자동으로 실행이 된다. 자동실행이 되지 않게 하려면?

- ① CTRL Key를 누른다. ② SHIFT Key를 누른다.
- ③ ALT Key를 누른다. ④ Windows Key를 누른다.

2과목 : PC운영체제

16. Random Access 방식으로 데이터를 읽을 수 없는 기억장치로 잘못된 것은?

- ① DVD-ROM ② Hard Disk
③ Digital Audio Tape ④ Flash Memory

17. Flash ROM에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 데이터를 한 번만 기록할 수 있는 ROM이다.
② 자외선을 이용하여 자료를 삭제 한다.
③ 자료의 삭제/기록이 제품장착 상태에서도 가능하다.
④ 자료의 삭제/기록은 ROM Writer로만 가능하다.

18. HDD의 분당 회전수를 나타내는 단위는?

- ① RPM ② PPM
③ BPS ④ CPS

19. 다음 용량의 단위 중 잘못된 것은?

- ① 1Kbyte=10000Byte ② 1Khz=1000hz
③ 1Byte=8Bit ④ 1Mbyte=1024KByte

20. 광디스크에 사용되는 라이트스크라이브 (LightScribe) 기술에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 레이저를 이용해 사용자가 원하는 문자나 도안을 CD 또는 DVD 미디어 표면에 인쇄하는 기능이다.
② 광학저장장치가 라이트스크라이브를 지원해야만 사용할 수 있다.
③ 라이트스크라이브가 지원되는 특수 코팅된 전용 공 CD 또는 DVD에만 사용할 수 있다.
④ 한번 기록된 문자나 도안을 다시 지우고 입력할 수 있다.

21. Windows XP에서 사용 가능한 한글 자판의 종류가 아닌 것은?

- ① 2벌식 자판 ② 드보락 자판
③ 3벌식 최종자판 ④ 3벌식 390 자판

22. 입력장치 중 Mouse가 지원하는 인터페이스가 아닌 것은?

- ① Serial ② IDE
③ USB ④ PS/2

23. 해상도에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 해상도가 높을수록 이미지의 저장 용량이 작아진다.
② 해상도가 낮을수록 더 깨끗하고 정밀하다.
③ 일반적으로 'DPI'라는 단위가 사용된다.
④ 해상도가 높을수록 스캐닝 하는 시간이 짧아진다.

24. 전원관리용 규격으로 운영체제가 직접 제어하도록 하는 기능은?

- ① ATAPI ② UPS
③ ATX ④ ACPI

25. 비디오카드를 구성하는 여러 가지 요소와 관계없는 것은?

- ① 칩셋 ② 램
③ 바이오스 ④ CRT 편향코일

26. CPU 기능 중 하나인 제어장치의 구성요소로 잘못된 것은?

- ① 프로그램 계수기 ② 명령 레지스터
③ 명령 해독기 ④ 보수기

27. CPU의 성능을 판단하는 기준으로 적절치 않은 것은?

- ① 시스템 버스 클럭과 L2 캐시 용량
② L2 캐시와 CPU간 처리 속도
③ 시스템 복구 여부
④ 제조 공정

28. 메인보드의 구성 요소 중 배터리의 역할은?

- ① CMOS에 전원을 공급한다. ② 칩셋에 전원을 공급한다.
③ CPU에 전원을 공급한다. ④ 슬롯에 전원을 공급한다.

29. 5.1채널 스피커의 기본적인 구성요소가 아닌 것은?

- ① 서브 우퍼(Sub-woofer)
② 프런트 스피커(Front Speaker)
③ 리어 스피커(Rear Speaker)
④ 트위터(Tweeter)

30. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?

- ① 스카시 호스트 어댑터
② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성
③ 스카시를 이용한 스캐너
④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성

3과목 : PC주변기기

31. PC 내부의 발열과 전원에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 일반적으로 Geforce 계열의 3D를 지원하는 비디오 카드는 예전 2D만 지원하는 비디오 카드보다 발열량이 매우 적다.
② 컴퓨터 케이스에 전류가 흐르는 경우는 파워 또는 케이스의 절연 장치가 불량한 경우이다.
③ PC 본체에 연결된 웬(FAN)이 동작할 때 환기가 잘되도록 배기구에 장애물을 제거한다.
④ CPU위에 장착된 쿨러에 이상이 있을 경우 PC의 동작에 문제가 생길 수 있다.

32. BIOS 설정을 할 때 설정 가능한 항목이 아닌 것은?

- ① Power LED와 HDD LED의 사용 여부
② 부팅 시 암호 사용 여부
③ 시스템의 날짜 및 시간 설정
④ Boot Device 순서 변경

33. PnP(Plug &Play)를 완벽하게 지원하기 위해 필요한 요소로 잘못된 것은?

- ① 장치 스스로에 대한 정보 제공 기능
② Processor의 실행코드에 대한 계층적 권한 부여
③ 주변기기와 시스템간의 호환성
④ 운영체제의 Plug &Play 기능 지원

34. 다음 괄호 속에 적당한 용어는?

()란 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다.

- ① 카그라스 증후군 ② ADD 증후군
 ③ VDT 증후군 ④ 리셋 증후군

35. 다음 오류에 대한 해결방법으로 잘못된 것은?

'No fixed disks present'

- ① CMOS 설정의 하드디스크 설정 부분을 살펴본다.
 ② 하드디스크 케이블 연결상태를 확인한다.
 ③ 하드디스크의 LED가 제대로 연결되었는지 확인한다.
 ④ Windows XP의 서비스팩을 3 이상으로 업데이트 한다.

36. Windows XP가 실행된 상태에서 [디스크관리] 기능을 이용하여 HDD의 분할 영역을 삭제 또는 분할 하려고 한다. 이때 분할영역을 변경할 수 없는 볼륨은?

- ① 쓰기 방지 탭이 붙어 있는 하드디스크 볼륨
 ② UDMA 기능을 지원하는 하드디스크 볼륨
 ③ Windows가 설치된 하드디스크 볼륨
 ④ 1TB 이하의 하드디스크 볼륨

37. [Ctrl] + [Alt] + [Del] 키를 누르면 작업관리자가 실행된다. 작업관리자에서 확인할 수 없는 것은?

- ① CPU 사용률
 ② 실행중인 응용프로그램의 상태
 ③ 실행중인 프로세스 이름
 ④ 하드디스크 용량

38. 하드디스크에 파일을 복사하는 도중 복사가 중단되면서 복사할 영역이 부족하다는 메시지가 출력될 경우 타당한 해결책으로 잘못된 것은?

- ① 휴지통 비우기를 실행한다.
 ② "바탕화면"에 있는 사용하지 않는 파일들을 "내 문서"폴더로 이동 시킨다.
 ③ C:\Windows\Temp 디렉터리 밑의 임시 파일들 중 사용되지 않는 임시파일을 모두 지운다.
 ④ Netscape 또는Internet Explore등의 웹 검색기들에 의해 유지되는 캐시 파일들을 모두 지운다.

39. Windows에서 동영상 재생할 때 소리가 나지 않는 원인으로 부적절한 것은?

- ① 동영상 파일이 손상되었다.
 ② 자막 파일이 손상되었다.
 ③ 코덱(CODEC)이 맞지 않다.
 ④ 코덱(CODEC)이 설치되지 않았다.

40. 시스템을 관리하는 요령으로 옳지 않은 것은?

- ① 먼지와 습기의 염려가 적고 통풍이 잘되는 곳에 설치한다.
 ② 번개가 치는 날에는 인터넷 모뎀에 연결된 LAN선을 빼두는 것이 좋다.
 ③ 모니터 화면 부분은 깨끗한 물걸레로 잘 닦아 주어야 한다.
 ④ 정기적으로 하드디스크의 오류를 검사해 준다.

41. 엔비디아(NVIDIA)의 SLI(Scan Line Interacing)를 구성하려고 한다. 구성 시 주의할 사항으로 잘못된 것은?

- ① SLI 모드를 구성하는 그래픽 카드는 코어, 램덱, 클럭이 같은 동일 칩셋을 사용하는 모델이어야 한다.
 ② 보급형 메인보드에서는 SLI 모드로 동작할 때는 PCI 익스프레스 16배속이 아닌 8배속 × 2개로 동작한다.
 ③ SLI 모드로 사용하지 않고 한 개의 그래픽 카드만 사용할 경우 반드시 2번 슬롯에 그래픽 카드를 설치해야 한다.
 ④ SLI 구성 메인보드는 반드시 24핀 전원 커넥터 규격의 ATX 2.0 파워서플라이를 사용해야 한다.

42. 주변기기에서 메모리로 데이터를 직접 전송하는 방식은?

- ① DMA ② PCI
 ③ PIO ④ SMART

43. Windows 최적화에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 불필요한 시작프로그램을 정리하면 부팅시간이 빨라진다.
 ② 가상 메모리를 최적의 설정 값으로 설정하면 성능이 향상된다.
 ③ 하드디스크의 캐시를 증가시키면 시스템의 속도를 향상시킬 수 있다.
 ④ 시스템 가동 시 플로피 디스크 드라이브 검색을 생략하면 부팅속도가 느려진다.

44. 모니터 화면에 붉은색과 녹색이 구분되지 않는 경우 점검해야 할 사항으로 잘못된 것은?

- ① 모니터를 다른 모니터와 교체해 본다.
 ② 화면 해상도를 낮춘다.
 ③ 그래픽 카드를 교체해 본다.
 ④ 시그널 케이블을 교체해 본다.

45. BIOS 설정을 위한 암호를 잊어버렸을 경우, 암호를 초기화하거나 찾기 위한 적합한 해결 방법은?

- ① Windows Registry의 BIOS 항목을 수정한 후 컴퓨터를 다시 부팅한다..
 ② 메인보드의 전원을 차단한 후 다시 부팅한다.
 ③ CMOS의 전원에 높은 전압을 가하여 BIOS 정보를 초기화 한다.
 ④ CMOS 정보 삭제 점퍼를 찾아 점퍼를 꽂아 BIOS 정보를 초기화 한다.

4과목 : PC네트워크

46. 패킷 스위칭 방식의 설명으로 잘못된 것은?

- ① 패킷 단위로 데이터 전송이 일어난다.
 ② 메시지를 일정 크기로 자른 것을 패킷이라 한다.
 ③ Store-and-Forward 방식을 이용한다.
 ④ 많은 양의 정보를 연속으로 보낼 때 유효한 방식이다.

47. 플랫폼이 다른 네트워크 사이에서도 자료를 공유할 수 있도록 하기 위해, ISO에서 제안한 네트워크 구축 참조 모델로 올바른 것은?

- ① Network 7 Layer ② OSI 7 Layer
 ③ Network Layer ④ OS 7 Layer

48. 다음 중 알맞게 연결한 것은?

- ① 더미 허브 - 사용자의 수에 따라 전송 속도가 증가한다.
- ② 스위칭 허브 - 사용자가 많아도 각각의 포트가 네트워크 속도를 유지할 수 있다.
- ③ 패스트 이더넷용 허브 - 전송 속도는 1Gbps이다.
- ④ 이더넷용 허브 - 전송 속도는 100Mbps이다.

49. 인터넷에서 외부로부터 불법 침입을 막고 접근 통제를 주된 목적으로 설치되는 장비는?

- ① Firewall ② Proxy Server
- ③ File Server ④ Gateway

50. IPv6가 IPv4보다 개선된 점으로 잘못된 것은?

- ① 확장된 IP 주소 공간(Expanded Addressing)
- ② 규모 조정이 가능한 라우팅(Scalable Routing)
- ③ 네트워크에서의 감사기능과 보안기법 제공
- ④ 멀티캐스트 대신 브로드캐스트 사용

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	②	②	④	③	④	②	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	②	①	②	③	③	①	①	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	③	④	④	④	③	①	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	②	③	④	③	④	②	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	④	②	④	④	②	②	①	④