

## 1과목 : PC유지보수

1. 인터넷 익스플로러로 FTP 사이트에 접속하려고 한다. 아래와 같이 FTP 계정이 설정되어있을 때, 인터넷 익스플로러의 주소 입력창에 암호를 묻지 않고 한 번에 접속할 수 있는 주소로 올바른 것은?

- IP : 211.217.221.140  
- ID : aaa  
- Password : bbb  
- Port 번호 : 1212

- ① ftp://aaa:bbb@211.217.221.140:1212  
② ftp://aaa:bbb@211.217.221.140@1212  
③ ftp://211.217.221.140:1212/ID:aaa/PW:bbb  
④ ftp://1212:aaa:bbb@211.217.221.140
2. Windows XP에서 시스템 자동복구 만들기(ASR)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 컴퓨터가 여러 요인으로 인해 부팅이 되지 않는 경우 응급 복구를 위한 파일과 디스켓을 만든다.  
② ASR은 ASR백업과 ASR복원의 두 부분으로 구성되어 있다.  
③ Windows XP에서 시스템 자동복구 만들기를 실행할 때 백업이 저장될 위치는 Windows XP가 설치되지 않은 다른 드라이브나 파티션을 선택하는 것이 올바르다.  
④ [시작]-[설정]-[제어판]-[프로그램 추가/삭제]-[시동디스크]를 선택한다.
3. Windows XP에서 공유 프린터를 만들 때마다 시스템이 드라이버를 공유하는 곳은?
- ① ADMIN\$                      ② C\$  
③ REPL\$                      ④ PRINT\$
4. Windows XP에서 인터넷정보서비스(IIS)의 기능으로 잘못된 것은?
- ① 웹 서버 서비스 제공  
② FTP 서버 서비스 제공  
③ SMTP 서비스 제공  
④ 상대방의 컴퓨터 파일에 임의로 접속
5. Windows XP의 폴더 공유 관리에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 네트워크를 통해 파일을 액세스할 수 있도록 만드는 방법은 해당 폴더를 공유하는 것이다.  
② 공유된 폴더의 공유 이름으로 네트워크상의 다른 사용자가 공유 리소스를 이용할 수 있게 된다.  
③ 일부 폴더에 대한 액세스를 막기 위해 폴더 사용 권한을 사용할 수 있다.  
④ 폴더를 공유할 때 공유 이름은 반드시 해당 폴더 이름을 사용해야 한다.
6. Windows XP에서 장치관리자에 관한 설명 중 거리가 먼 것은?
- ① 장치관리자는 모든 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨어의 추가/제거 등의 작업을 수행할 수 있다.  
② 드라이버 탭에서는 해당 장치를 구동하기 위하여 설치된

설치경로와 파일명을 확인할 수 있다.

- ③ 드라이버 업데이트를 통해 새로운 드라이버를 설치할 수 있다.  
④ 장치가 사용하는 자원과 충돌여부의 확인은 곤란하다
7. Windows XP 기본 응용프로그램의 명칭과 해당 실행파일명 연결이 잘못된 것은?
- ① 워드패드 - wordpad.exe  
② 그림판 - mspaint.exe  
③ 계산기 - calc.exe  
④ 인터넷 익스플로러 - explorer.exe
8. 운영체제의 역할로 잘못된 것은?
- ① 폴더 생성 및 체계적 관리를 할 수 있도록 도와준다.  
② 파일관리와 하드디스크 관리를 도와준다.  
③ 각종 하드웨어를 진단하고 관리할 수 있도록 해준다.  
④ 각종 응용 프로그램의 개발 환경과 그 소스코드를 제공한다.
9. Windows XP에서 프로그램을 삭제하려고 할 때, 잘못된 방법은?
- ① 제어판의 [프로그램 추가/제거]에서 삭제한다.  
② 해당 프로그램에서 제공하는 삭제프로그램으로 삭제한다.  
③ 해당 프로그램 폴더를 삭제한다.  
④ 프로그램 삭제 전용 응용 프로그램으로 삭제한다.
10. 시작메뉴를 변경하고자 할 경우 레지스트리를 편집하지 않고 정책 개체 편집을 이용하여 편집할 수 있는데 그룹 정책 개체 편집기를 실행하는 명령어는?
- ① gpedit.msc                      ② eventvwr.msc  
③ lusrmgr.msc                      ④ regedit.exe
11. 분산 처리 시스템에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?
- ① 처리할 자료가 일정량이 될 때까지 모아서 한꺼번에 처리한다.  
② 중앙 처리 장치 사용 기간을 돌아가면서 할당 받는다.  
③ 작업을 정의된 시간 안에 반드시 처리해야 하는 시스템에 적합하다.  
④ 여러 개의 분산된 데이터 저장장소와 처리기들을, 네트워크로 연결하여 서로 통신을 하면서 동시에 일을 처리한다.
12. Windows XP의 사용자 관리에서 로그인/로그오프 옵션에 관련된 설명 중 잘못된 것은?
- ① Windows XP는 기본적으로 새로운 시작이라는 형식의 로그인 화면을 가지고 있다.  
② 사용자 등록은 한번만 가능하다.  
③ Windows 2000에서 사용된 방식과 같이 사용자 이름과 암호를 입력하여 로그인 하는 방식을 사용할 수 있다.  
④ 빠른 사용자 전환 사용 옵션을 사용할 수 있다.
13. 제어판의 '네트워크 연결'에서 볼 수 있는 프로토콜이 아닌 것은?
- ① IPX/SPX 호환 프로토콜                      ② NetBEUI  
③ VDSL-PPP                      ④ TCP/IP

14. Windows XP의 프린터 스푼(Spool) 기능에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① Simultaneous Peripheral Operation Online의 약자이다.
  - ② 중앙 처리 장치와 프린터 사이의 속도 차이를 해결하기 위한 것으로 프린터로 출력할 데이터를 모아두어 연속적으로 출력되도록 한다.
  - ③ 스푼 기능을 사용하면 같은 작업그룹 내에서 프린터를 공유하여 사용할 수 없다.
  - ④ 설정한 프린터 아이콘에서 등록 정보를 선택하여 세부 사항의 지정이 가능하다.
15. Windows XP에서 TEST.EXE라는 파일이 C 드라이브의 어느 디렉터리에 위치하는지 찾을 경우 명령 프롬프트창(c:\w)에서 사용할 수 있는 명령어로 올바른 것은?
- ① DIR TEST.EXE            ② DIR TEST.EXE /X
  - ③ DIR TEST.EXE /S        ④ DIR TEST.EXE /W

### 2과목 : PC운영체제

16. 마우스에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?
- ① 방향이동, 메뉴 등과 같은 예시된 명령을 선택 할 때 사용된다.
  - ② 대부분의 마우스는 2버튼이나 3버튼 방식이다.
  - ③ 트랙 볼과 터치패드 방식은 주로 노트북 컴퓨터에서 사용된다.
  - ④ 볼 마우스는 볼의 움직임을 빛으로 감지하여 좌표를 움직이는 방식이다.
17. 사운드 카드 설치에 관한 설명 중 잘못된 것은?
- ① 사운드 칩셋이 내장된 온보드에 외장형 사운드 카드를 추가 설치하였을 경우, 외장형 사운드만 사용하기 위해서는 반드시 CMOS에서 내장 Audio를 중지시켜야 한다.
  - ② 사운드카드를 슬롯에 설치하였는데 소리가 나지 않는 경우 제조사의 사운드카드 드라이버를 설치하여야 한다.
  - ③ PCI 방식 사운드 카드와 메인보드 칩셋에 통합된 경우에는 사용자가 인터럽트, 어드레스, DMA 채널 등을 설정하지 않아도 된다.
  - ④ 최근 판매되는 대부분의 사운드 카드는 PnP 기능을 지원하지 않으므로 점퍼를 이용하여 설정하여야 한다.
18. 입력 장치의 범주에 속하지 않는 것은?
- ① 조이스틱                ② 플로터
  - ③ 마우스                  ④ 디지털타저
19. 메인보드의 램 소켓에 기재된 표시로 올바른 것은?
- ① PCI #1                  ② PCI/ISA
  - ③ AGP #1                ④ BANK 1
20. 컴퓨터 시스템을 운영하는 도중에 발생하는 임의의 정전으로부터 손실을 예방할 수 있는 장비는?
- ① UPS                      ② MODEM
  - ③ AVR                      ④ FEP
21. Intel사에서 제조한 CPU가 아닌것은?
- ① 요크필드Q9300        ② 레고르250
  - ③ 울프데일E8200        ④ 샌디브릿지2500

22. PC의 메인보드는 메인보드를 제어하는 칩셋에 의하여 성능이 달라질 수 있으나 이러한 하드웨어 뿐만 아니라 제어 소프트웨어도 중요하다. 이러한 것을 무엇이라고 하는가?
- ① BIOS                    ② CMOS
  - ③ CACHE                ④ TCP/IP
23. 네트워크를 구축하기 위한 하드웨어로 볼 수 없는 것은?
- ① LAN Card                ② Router
  - ③ UTP Cable              ④ TCP/IP
24. CPU에 마크되어 있는 클럭보다 높게 설정하여 사용하는 것을 의미하는 것은?
- ① 가상메모리              ② 파이프라인
  - ③ 슈퍼스칼라            ④ 오버클러킹
25. 전송 속도가 가장 빠른 장치로 올바른 것은?
- ① RS-232C                ② USB 1.0
  - ③ IEEE 1394              ④ IrDA
26. PCI-Express x16 Bus의 최대 전송 속도는?
- ① 33MB/초                ② 8GB/초
  - ③ 66MB/초                ④ 100GB/초
27. 프로그램 카운터를 미리 예측하고, 필요할 것으로 예상되는 명령어를 수행함으로써 실행속도를 향상시키는 것은?
- ① 다중 분기예측            ② D.I.B
  - ③ 예측실행                ④ 3D NOW
28. 메인보드 상에 장착되어 있는 소켓과 커넥터들을 나열한 것 중 잘못된 것은?
- ① IDE 디스크 드라이브 커넥터
  - ② 플로피 드라이브 커넥터
  - ③ 메인보드 칩셋을 장착할 수 있는 빈 소켓
  - ④ CPU를 장착할 수 있는 빈 CPU 소켓
29. 무선LAN의 표준과 최고 전송 속도의 연결이 잘못된 것은?
- ① 802.11 - 2Mbps        ② 802.11b - 11Mbps
  - ③ 802.11a - 54Mbps     ④ 802.11g - 15Mbps
30. 전원관리용 규격으로 운영체제가 직접 제어하도록 하는 기능은?
- ① ATAPI                  ② UPS
  - ③ ATX                    ④ ACPI

### 3과목 : PC주변기기

31. 컴퓨터를 조립 및 분해하는 과정에서 주의할 사항이 아닌 것은?
- ① 컴퓨터의 모든 커넥터는 반대로 연결 할 경우 들어가지 않으므로 방향을 확인 할 필요가 없다.
  - ② 정전기의 발생을 조심하여야 한다.
  - ③ 잘 모르는 것이 있으면 반드시 매뉴얼을 참고하여야 한다.
  - ④ 조립과 분해를 할 경우 주위를 정리하면서 하는 것이 도움이 된다.

32. 시리얼 ATA 하드디스크 인터페이스에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① 병렬 방식보다 빠른 속도를 지원할 수 있다.
- ② 커넥터 당 1개의 하드디스크를 장착할 수 있다.
- ③ 점퍼 설정으로 마스터와 슬레이브를 설정할 수 있다.
- ④ 핫 플러깅을 지원한다.

33. Windows에서 SYSTEM.INI를 편집하고자 한다. 편집이 불가능한 경우는?

- ① 메모장을 이용하여 편집한다.
- ② MSCONFIG를 이용하여 편집한다.
- ③ SYSEDIT를 이용하여 편집한다.
- ④ SCANDISK를 이용하여 편집한다.

34. CPU가 64비트로 업그레이드 되었다는 것은 무엇을 의미하는가?

- ① 외부버스 : 64비트, 내부버스 : 32비트
- ② 외부버스 : 32비트, 내부버스 : 64비트
- ③ 외부버스 : 32비트, 내부버스 : 32비트
- ④ 외부버스 : 64비트, 내부버스 : 64비트

35. 사운드 카드의 고장 원인과 수리 방법에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 사운드 카드 설치 후 스캐너가 동작하지 않는 경우 - CMOS 셋업을 재설정한다.
- ② 사운드 카드 설치 후 비디오 카드에서 캡처 기능이 실행되지 않는 경우 - TCP/IP 설정을 바꾼다.
- ③ Windows 설치 도중 사운드 카드를 찾지 못하는 경우 - 주변기기와 충돌을 확인하여 수정한 후 새 하드웨어 설치기를 이용하여 설치한다.
- ④ 사운드 카드와 모뎀이 충돌하는 경우 - 내게 필요한 옵션에서 디스크 드라이브 설정을 변경한다.

36. PnP에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 부팅과 함께 작동하며 각 하드웨어를 검색한다.
- ② 하드디스크를 포맷하기 위한 작업이다.
- ③ 하드웨어를 컴퓨터에 설치하기만 하면 자동으로 인식한다.
- ④ Windows에서 하드웨어를 쉽게 설치할 수 있도록 해주는 작업이다.

37. BIOS 설정 값이 저장되는 장소는?

- ① CPU                      ② ODD
- ③ CMOS                  ④ HDD

38. 하드디스크를 RAID로 구성하고자 할 때 확인해야 하는 것은?

- ① 모니터                  ② 주기억장치 타입
- ③ 메인보드 지원유무    ④ IRQ 설정

39. 잉크젯 프린터의 노즐이 막혔을 때 대처 요령으로 옳바른 것은?

- ① 송곳으로 뚫는다.      ② 뜨거운 물에 적서 준다.
- ③ 헤드를 교체한다.    ④ 노즐 부분을 건조시킨다.

40. 메모리를 확장하기 위한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 램이 끼워져 있지 않은 소켓의 유무를 확인한다.
- ② 메인보드에서 사용가능한 램의 종류를 확인한다.
- ③ 4GB 이상의 램을 운영체제에서 사용하고자 하는 경우 64비트 OS를 설치해야 한다.
- ④ 속도가 다른 DDR2-SDRAM을 혼용시 높은 속도로 동기화된다.

41. 시스템 등록정보의 장치 관리자에 나타난 '노란색 물음표'의 의미는?

- ① 이동식 저장장치 한계 용량 경고                  ② 자원 충돌
- ③ 드라이버 미설치                                  ④ 하드웨어고장

42. 컴퓨터용 휴즈에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 유리로 된 2~3cm의 원통형 휴즈를 사용한다.
- ② 휴즈는 전원공급기 외부에서 쉽게 교체할 수 있게 구성되어 있다.
- ③ 분해 시, 감전의 위험이 있으므로 전기선을 콘센트에서 분리해 작업하는 것이 좋다.
- ④ 휴즈는 사용전압과 전류에 맞는 것을 사용해야 한다.

43. 시스템에 이상이 있어 포맷 후 Windows를 다시 설치해도 해결이 되지 않는 경우는?

- ① Windows 시스템 파일에 문제가 있어 부팅이 되지 않는 경우
- ② 바이러스 감염 후 백신으로 치료를 했으나 핵심 파일이 손상되어 사용 중 잦은 다운이나 에러가 발생하는 경우
- ③ 메인보드를 교체한 후 부팅이 되지 않을 경우
- ④ 하드디스크에 물리적인 배드 섹터가 있어 이를 제거해야 할 경우

44. 컴퓨터를 조립한 후 전원 버튼을 눌렀으나 아무런 반응이 없을 경우, 이를 해결하기 위한 방법으로 잘못된 것은?

- ① 파워 서플라이에 공급되는 전원을 확인한다.
- ② 메인 보드의 이상 유무를 확인한다.
- ③ 메인 보드의 전원 신호 연결 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인한다.
- ④ 메인 보드의 배터리가 방전되어 있을 수 있으므로, 배터리를 새 것으로 교체한다.

45. 이미지 편집 작업을 주로 하는 시스템의 속도가 느려 업그레이드를 하려고 한다. 다음 부품 중 업그레이드를 했을 때 시스템 속도의 증가 효과가 적은 것은?

- ① CPU                      ② 모니터
- ③ 그래픽 카드            ④ RAM

#### 4과목 : PC네트워크

46. 다음 중 알맞게 연결한 것은?

- ① 더미 허브 - 사용자의 수에 따라 전송 속도가 증가한다.
- ② 스위칭 허브 - 사용자가 많아도 각각의 포트가 네트워크 속도를 유지할 수 있다.
- ③ 패스트 이더넷용 허브 - 전송 속도는 1Gbps이다.
- ④ 이더넷용 허브 - 전송 속도는 100Mbps이다.

47. 통신망과 통신망을 연결하는데 있어서 단순히 전송 신호만을 증폭해서 다시 전송해주는 역할을 수행하는 것은?

- ① Bridge                      ② Router

③ Repeater

④ Gateway

48. 유동 IP와 고정 IP에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① ADSL이나 케이블 모뎀을 사용하는 초고속 인터넷 환경에서는 기본적으로 유동 IP가 부여된다.
- ② 유동 IP는 DHCP 방식에 의해 제공된다.
- ③ 고정 IP는 웹서버 IP 주소로 사용할 수 없다.
- ④ 유동 IP에서도 VPN 장비를 연결하면 사설 네트워크를 구성할 수 있다.

49. 기업체나 연구소 등 조직 내부의 모든 업무를 인터넷 관련 기술을 이용하여 처리하는 네트워크의 개념은?

- ① 인트라넷                      ② 엑스트라넷
- ③ 공중 통신망                  ④ 비밀 통신망

50. 인터넷 보안에 대한 설정으로 잘못된 것은?

- ① Windows XP에는 개인 방화벽 기능이 내장되어 있지 않다.
- ② Windows XP에서 시스템 발생오류, 보안감사 같은 여러 가지 사건들의 기록을 확인하는 메뉴는 "이벤트 뷰어"이다.
- ③ 인터넷 익스플로러에서 내용 관리자 암호를 사용해 허락 받지 않은 사이트에 들어가는 것을 막을 수 있다.
- ④ 인터넷 익스플로러의 보안수준을 "높음"으로 설정해야 인터넷 서핑시 안전하다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	④	④	④	④	④	④	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	③	③	③	④	④	②	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	④	④	③	②	③	③	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	④	④	③	②	③	③	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	②	④	④	②	②	③	③	①	①