

## 1과목 : PC유지보수

- GUI에 대한 설명 중 올바른 것은?
  - ① MAC OS 에서는 X Window System을 통해 구현하고 있다.
  - ② GUI형 웹 브라우저의 개발은 인터넷의 대중화에 기여했다.
  - ③ Windows 기반의 운영체제에서만 지원하며 Linux에서는 사용할 수 없다.
  - ④ 사용자 중심적 도스셸 인터페이스를 제공한다.
- Windows 7 Professional의 보조 프로그램 중 시스템 도구에 대한 설명으로 잘못된 것은?
  - ① 보안 센터 - PC의 보안을 위해 사용자별 로그인 암호를 지정할 수 있다.
  - ② 디스크 정리 - 디스크에서 필요 없는 파일을 찾아 준다.
  - ③ 시스템 복원 - 복원 지점을 만들거나 선택한 복원 시점으로 시스템을 복원할 수 있다.
  - ④ 시스템 정보 - 현재 시스템 정보를 표시한다.
- Windows 7에서 공유 프린터를 만들 때마다 시스템이 드라이버를 공유하는 곳은?
  - ① ADMIN\$                      ② C\$
  - ③ REPL\$                      ④ PRINT\$
- Windows 7 Professional 의 빠른 사용자 전환에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - ① 컴퓨터에 2개 이상의 사용자 계정이 있는 경우 사용할 수 있다.
  - ② 로그오프나 프로그램을 종료하지 않고도 다른 사용자가 컴퓨터에 손쉽게 로그인 할 수 있다.
  - ③ 빠른 사용자 전환시, 열려 있거나 작업중인 파일은 자동으로 저장된다.
  - ④ 원격 데스크톱 연결을 사용하여 원격 컴퓨터에 로그인한 경우 해당 컴퓨터에서 빠른 사용자 전환을 사용할 수 없다.
- 하드디스크의 포맷작업이 완료된 후 사용자가 실제 쓸 수 있는 용량은 하드디스크에 표기된 것보다 적다. 그 이유로 올바른 것은?
  - ① 하드디스크에 오류가 있어 쓸 수 있는 공간이 줄어든 것이다.
  - ② 하드디스크 포맷에 필요한 기본 용량 때문이다.
  - ③ 하드디스크 전체 용량의 10%는 파티션 테이블을 위한 공간이기 때문에 데이터를 저장할 수 없다.
  - ④ 하드디스크 제조업체에서는 1KB를 1000Byte로 계산하지만 실제로는 1024Byte로 계산된다.
- Windows 7 Professional에서 장치관리자에 관한 설명 중 잘못된 것은 ?
  - ① 장치관리자는 하드웨어의 정보를 확인하며 하드웨어의 추가/제거 등의 작업을 수행할 수 있다.
  - ② 드라이버 탭에서는 해당 장치를 구동하기 위하여 설치된 설치경로와 파일명을 확인할 수 있다.
  - ③ 드라이버 업데이트를 통해 새로운 드라이버를 설치할 수 있다.
  - ④ 드라이버 롤백 기능은 Windows XP 이후 운영체제에서는 지원되지 않는다.

- Windows 7 Professional의 시스템 종료에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - ① 컴퓨터 내부의 하드웨어를 추가하거나 업그레이드하려면 절전모드가 아니라 컴퓨터의 완전한 종료 및 재부팅이 필요하다.
  - ② 시작 단추를 클릭한 다음 열린 창의 우측 하단에서 '시스템 종료'를 클릭한다.
  - ③ CMD 콘솔에서 'tsshutdn' 명령어로 예약 종료가 가능하다.
  - ④ 노트북의 경우 덮개를 닫으면 대부분 절전모드로 전환되며 이는 전원 관리 옵션에서 변경이 가능하다.
- 다음은 무엇에 대한 설명인가?

CPU가 데이터를 처리하기 위해 필요로 하는 기본적인 프로그램을 주기억장치에 임시로 보관을 한다. 그리고 필요에 따라 복사해서 사용한다. 이때 CPU는 매우 빠르게 동작하지만 주기억장치의 데이터가 이동하는 통로는 속도가 너무 느려 지체되는 시간이 발생한다. 이 시간차이를 보충하기 위해 중간에 빠른 속도로 동작하는 메모리를 두어 많이 사용되는 것들은 여기에 저장하여 시간차이를 보충한다.

- ① 롬(ROM)                      ② 플래시 롬(Flash ROM)
  - ③ 캐시 메모리(Cache Memory)   ④ 마스크 롬(Mask ROM)
- 컴퓨터 시스템의 성능 극대화 측면에서 운영체제의 목적이 아닌 것은?
  - ① 처리능력의 증대              ② 편의성의 극대화
  - ③ 신뢰도 향상                  ④ 사용 가용도의 증대
- 인터넷 익스플로러에 나타나는 오류 메시지에 대한 설명 중 잘못된 것은?
  - ① 503 Service Unavailable - 해당 웹 사이트의 서버에 과부하등의 이유로 서비스가 멈춘 경우
  - ② 403 Forbidden - 패스워드와 같은 특별한 액세스 승인을 필요로 하는 사이트의 경우
  - ③ Bad File Request - 특별한 프로그램 설치가 필요한 페이지인 경우
  - ④ 404 Not Found - 브라우저가 호스트 컴퓨터는 찾았으나 요청된 특정 문서를 찾지 못한 경우
- 실시간체제(Real-Time System)란 처리를 요구하는 자료가 발생할 때마다 즉시 처리하여 그 결과를 출력하거나 요구에 대한 응답을 즉시 실행하는 방식이다. 이에 대한 장점이 아닌 것은?
  - ① 자료가 발생한 지정에서 단말기를 통한 입출력이 가능하므로 사용자의 노력이 절감된다.
  - ② 다량의 자료가 무작위로 도착하는 경우에도 특별히 입출력자료의 저장이나 대기가 필요하지 않다.
  - ③ 처리시간이 단축된다.
  - ④ 비용이 절감된다.
- Windows 7 Professional 에서 '드라이브의 문자 또는 경로'를 사용자가 원하는 문자로 변경하기 위하여 사용하는 명령어는?

- ① fsmgmt.msc                      ② diskmgmt.msc  
③ services.msc                    ④ eventvwr.msc

13. 실행 파일의 확장자가 COM 또는 EXE에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① EXE 파일은 하나의 세그먼트 내에서 실행된다.  
② COM 파일은 일반적으로 EXE 파일에 비해 실행 속도가 빠르다.  
③ COM 파일은 실행 중 세그먼트의 변경이 가능하다.  
④ EXE 파일은 COM 파일에 비해서 일반적으로 작다.

14. 바이러스/웜의 증상에 속하지 않는 것은?

- ① 특정 파일을 읽을수가 없다며 실행되지 않는다.  
② 파일의 속성이 바뀌어 있다.  
③ 부팅 시간이 평소보다 오래 걸리거나, 부팅 자체가 되지 않는다.  
④ 인터넷 시작페이지가 사용자의 의사와 상관없이 특정 사이트로 고정되어 변경할 수 없다.

15. 다음 프로그램 중에서 성격이 다른 하나는?

- ① Auslogics Disk Defrag  
② Microsoft Security Essentials  
③ V3  
④ AVG Anti-Virus

## 2과목 : PC운영체제

16. HDD의 전송 모드는 크게 PIO, DMA 방식이 있다. 'PIO 모드'를 설명한 것으로 옳바른 것은?

- ① 데이터 전송 시 전용 컨트롤러가 관리한다.  
② 다른 말로 'ATA 모드'라고도 한다.  
③ PIO 0~9번까지 규격이 있으며 숫자가 낮을수록 전송 속도가 빠르다.  
④ 데이터 전송을 CPU가 직접 제어하는 방식으로 멀티태스킹 시에는 속도저하가 발생한다.

17. JEDEC(Joint Electron Device Engineering Council)에서 제정한 RAM의 규격으로 잘못된 것은?

- ① ODD                              ② DDR3  
③ RD-RAM                        ④ SDR

18. 캐시 메모리(Cache Memory)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 캐시 메모리의 데이터 액세스 속도는 일반 RAM과 같다.  
② 고속의 CPU와 주기억장치 사이의 속도 차이를 완화시키기 위한 고속 버퍼 메모리이다.  
③ L1 캐시는 CPU 상에 내장되어 있다.  
④ 트레이스 캐시는 인텔 프로세서에서 쓰이며 이미 디코딩된 마이크로 연산들을 저장하거나 복잡한 x86 명령어를 번역한다.

19. 키보드의 인터페이스가 아닌 것은?

- ① LPM                              ② AT  
③ PS/2                            ④ USB

20. KS X 5002 '정보처리용 건반 배열'에서 지정한 표준 자판 배열 방식은?

- ① 세벌식 390 자판                ② KPS 9256  
③ 표준 한글 2벌식                ④ 안마테 자판

21. 사용자가 손가락으로 직접 볼을 굴려 작동하는 형태의 마우스는?

- ① 볼 마우스                        ② 터치 패드  
③ 포인팅 스틱                    ④ 트랙볼 마우스

22. 비디오카드를 구성하는 여러 가지 요소 중 관계없는 것은?

- ① 칩셋                              ② 램  
③ 바이오스                        ④ CRT 편향코일

23. CPU 성능 평가 지표가 아닌 것은?

- ① 클럭 속도                        ② 캐시 메모리  
③ 집적도                            ④ RAM 속도

24. 다음 PC의 각 부속품에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 레귤레이터는 PC의 전원 공급 장치에서 공급되는 전압을 CPU에 맞는 전압으로 변환시킨다.  
② 파이프라인 버스트(Pipelined Burst) SRAM은 일반 RAM보다 고속의 처리가 가능한 특수한 형태의 SRAM이다.  
③ 플래시 바이오스는 소프트웨어적으로 업그레이드가 불가능한 바이오스이다.  
④ 펜티엄 프로세서는 CPU 내에도 캐시메모리를 가지고 있다.

25. PCI-Express x16 Bus의 최대 전송 속도는?

- ① 33MB/초                        ② 8GB/초  
③ 66MB/초                        ④ 100GB/초

26. USB에 관한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 시리얼 포트의 일종이다.  
② 4개의 핀이 있으며, +5V가 케이블 자체에서 공급된다.  
③ 최대 127개의 주변장치를 연결할 수 있다.  
④ USB 1.1규격에 따르면 연결된 모든 장치는 최대 20Mbps의 전송속도를 지원한다.

27. '00-00-1C-D1-85-2C'가 의미하는 것은?

- ① MAC Address                    ② Network Address  
③ IP Address                        ④ Node Address

28. 종료(Termination) 설정이 필요 없는 장치는?

- ① 스카시 호스트 어댑터  
② 동축 케이블을 이용한 네트워크 구성  
③ 스카시를 이용한 스캐너  
④ UTP 케이블을 이용한 네트워크 구성

29. 기가비트 이더넷 어댑터에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 최근 기가비트 이더넷 기능이 포함된 메인보드가 출시되고 있다.  
② 최고 1,000Mbps의 전송 속도를 낼 수 있다.  
③ 최고 전송 속도를 내려면 Category3 UTP 케이블로 연결한다.  
④ 광섬유 케이블을 사용하는 기가비트 이더넷 어댑터도 있다.

30. 유직 신디사이저, 악기, 컴퓨터 등을 상호 접속이 가능하도록 하는 인터페이스 규격은?

- ① MPEG                      ② MPC  
③ BUS                        ④ MIDI

### 3과목 : PC주변기기

31. 하드디스크에 파일을 복사하는 도중 복사가 중단되면서 복사할 영역이 부족하다는 메시지가 출력될 경우 타당한 해결책이 아닌 것은?

- ① 휴지통 비우기를 실행한다.  
② 바탕화면의 사용하지 않는 파일들을 '내 문서'폴더로 이동 시킨다.  
③ 'C:\Windows\Temp' 디렉터리 밑의 임시 파일들 중 사용되지 않는 임시파일을 모두 지운다.  
④ Netscape 또는 Internet Explorer등의 웹 검색기들에 의해 유지되는 캐시 파일들을 모두 지운다.

32. 다음 하드웨어중 부팅 과정에서 가장 마지막 단계에서 점검되는 것은?

- ① CPU                        ② 그래픽카드  
③ 메모리                    ④ 하드디스크

33. 컴퓨터를 조립 및 분해하는 과정에서 주의해야할 사항이 아닌 것은?

- ① 컴퓨터의 모든 커넥터는 반대로 연결 할 경우 들어가지 않으므로 방향을 확인 할 필요가 없다.  
② 정전기 발생을 조심하여야 한다.  
③ 잘 모르는 것이 있으면 반드시 메뉴얼을 참고하여야 한다.  
④ 조립과 분해를 할 경우 주위를 정리하면서 하는 것이 도움이 된다.

34. PC 조립에서 각종 케이블과 메인보드 연결 시 주의사항으로 잘못된 것은?

- ① PC 케이스의 LED와 스피커 커넥터가 메인보드에 연결되어 있지 않으면 PC가 부팅이 되지 않는다.  
② 전원 스위치, 리셋 스위치는 커넥터에 반대로 연결해도 동작이 된다.  
③ 전원 케이블에는 여러 종류의 전압이 출력된다.  
④ 전원 LED와 하드디스크 LED 신호 케이블은 극성이 있기 때문에 반대로 연결되면 램프가 작동하지 않는다.

35. FSB 800인 시스템에서, PC2-6400과 PC2-5300 SDRAM을 혼용했을 경우 결과는?

- ① PC2-6400으로 동작한다.  
② PC2-5300으로 동작한다.  
③ FSB 133으로 동작한다.  
④ 대역폭이 다르므로 함께 사용할 수 없다.

36. BIOS 설정을 할 때 일반적으로 설정할 수 있는 항목이 아닌 것은?

- ① 하드디스크 파티션 설정    ② 부팅 드라이브의 우선순위  
③ 시스템의 날짜 및 시간    ④ 하드디스크 타입

37. 전자파와 VDT 증후군에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 전자파는 자계를 일으키는 모든 기기에서 발생한다.  
② 컴퓨터 모니터를 장시간 보고 작업을 하면 시력이 약화될 수 있다.  
③ 부적절한 작업 자세로 인하여 목, 어깨, 손목 등의 통증이 유발된다.  
④ CPU의 처리속도가 낮을수록 전자파의 세기가 강해진다.

38. 램 상주 프로그램이 지나치게 많아 프로그램이 메모리 부족으로 실행되지 않을 때 나타나는 메시지는?

- ① CMOS Failed            ② Out of Memory  
③ Invalid Command        ④ NO CNTRLR PRESENT

39. 컴퓨터 부팅 시 나타나는 에러 메시지 중 메모리에 관련된 것이 아닌 것은?

- ① Refresh Failure  
② Parity Error  
③ Base 64KB Memory Failure  
④ 8042-Gate A20 Failure

40. 메인보드의 고장으로 메인보드만 교체하려고 할 때 고려할 사항으로 잘못된 것은?

- ① 기존의 CPU를 지원하는 메인보드 칩셋인지 확인한다.  
② 메모리 소켓 및 동작 클럭을 확인한다.  
③ VGA 슬롯방식을 확인한다.  
④ 고사양의 3D 게임, 3D 디자인을 할 목적이라면 반드시 그래픽 컨트롤러가 내장된 메인보드를 구입해야 한다.

41. 잉크젯 프린터의 노즐이 막혔을 때 대처 요령으로 올바른 것은?

- ① 송곳으로 뚫는다.        ② 뜨거운 물에 적셔 준다.  
③ 헤드를 교체한다.        ④ 노즐 부분을 건조시킨다.

42. 회로시험기의 레인지를 DCV에 놓고 파워서플라이를 측정하려고 한다. 사용 용도로 가장 올바른 것은?

- ① 입력 전압이 올바른지 확인할 때 사용  
② 출력 전압이 올바른지 확인할 때 사용  
③ 연결선의 단선 여부를 확인할 때 사용  
④ 출력 전류 값이 올바른지 확인할 때 사용

43. 사운드 카드의 고장 원인과 수리 방법에 대한 설명으로 올바른 것은?

- ① 사운드 카드 설치 후 스캐너가 동작하지 않는 경우 - CMOS 셋업을 재설정한다.  
② 사운드 카드 설치 후 비디오 카드에서 캡처 기능이 실행되지 않는 경우 - TCP/IP 설정을 바꾼다.  
③ Windows 설치 도중 사운드 카드를 찾지 못하는 경우 - 주변기기와 충돌을 확인하여 수정한 후 "새 하드웨어 설치"를 이용하여 설치한다.  
④ 사운드 카드와 모뎀이 충돌하는 경우 - "내게 필요한 옵션"에서 디스크 드라이브 설정을 변경한다.

44. 오버클럭킹(Over Clocking)에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 인텔 i5-2500K CPU는 배수락이 해제된 프로세서로 오버클럭킹에 유리하다.  
② 배수 변경에 의한 오버클럭은 메모리 부분 클럭에 영향을 주지 않는다.  
③ CMOS의 CPU Core Voltage 에서 전압을 높여주면 오버

클럭 헤드가 항상되나 지나치게 높은 경우 부품에 손상을 가져올 수 있다.

- ④ 보드에서 지원하지 않는 베이스클럭으로도 오버 할 수 있다.

45. 시리얼 ATA 하드디스크 인터페이스에 대해 설명한 것 중 잘못된 것은?

- ① 병렬 방식보다 빠른 속도를 지원할 수 있다.  
 ② 커넥터 당 1개의 하드디스크를 장착할 수 있다.  
 ③ 점퍼 설정으로 마스터와 슬레이브를 설정할 수 있다.  
 ④ 핫 플러깅을 지원한다.

#### 4과목 : PC네트워크

46. UTP 케이블을 사용하여 두 대의 컴퓨터를 직접 연결하는 방법으로 가장 적당한 것은?

- ① 568A 형태로 양쪽이 결선된 다이렉트 케이블 사용  
 ② 568B 형태로 양쪽이 결선된 다이렉트 케이블 사용  
 ③ UTP 케이블의 8가닥의 선 중 4가닥만을 사용하므로 양쪽 모두 1,2,3,4번 선의 위치를 같게 하여 결선된 케이블을 사용  
 ④ 568A와 568B 형태로 양쪽이 결선된 크로스 케이블을 사용

47. 인터넷(WWW)의 표준으로 올바른 것은?

- ① Apple Talk                      ② NetBEUI  
 ③ TCP/IP                          ④ RIP

48. TCP/IP 프로토콜의 하나로 호스트끼리 Mail을 전송하는데 직접적으로 관여하는 프로토콜은?

- ① SMTP                          ② UDP  
 ③ TFTP                          ④ ICMP

49. 프록시 서버(Proxy Server)의 기능을 올바르게 설명한 것은?

- ① 자주 접속하는 사이트의 데이터를 서버에 저장 해 둬서 인터넷 속도를 개선한다.  
 ② 접속했던 사이트의 기록을 제거한다.  
 ③ 인터넷 접속을 위한 통신 프로토콜이다.  
 ④ 웹 서비스 외에 뉴스 그룹이나 FTP 서버에 접속하기 위해서는 반드시 있어야 한다.

50. 크래커(Cracker)에 대한 설명 중 올바른 것은?

- ① 프로그램을 개발하는 사람 모두를 말한다.  
 ② 악의를 가지고 다른 사람의 컴퓨터에 접근하여 데이터 또는 프로그램을 훔쳐 보거나, 수정/파괴 등을 일삼는 사람을 말한다.  
 ③ 컴퓨터 또는 컴퓨터 프로그래밍에 뛰어난 기술자로서 네트워크의 보안을 지키는 사람을 말한다.  
 ④ 네트워크 관리자를 말한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	④	③	④	④	③	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	②	④	①	④	①	①	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	④	③	②	④	①	④	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	①	①	②	①	④	②	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	③	④	③	④	③	①	①	②