

## 1과목 : PC유지보수

## 1. 리눅스에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 유닉스 계열의 운영체제가 아니다.
- ② 1969년 벨 연구소에서 개발되어 현재까지 꾸준히 발전을 하는 운영체제이다.
- ③ 공개를 원칙으로 하기 때문에 무료 사용 가능하다.
- ④ 핀란드의 Linus Torvalds에 의해 1991년에 만들어 졌다.

## 2. 다음에서 설명한 내용은?

1. 전송률이 높고 탐색시간이 짧은 하드디스크의 일부를 사용하며, 매우 큰 버퍼처럼 사용하는 방식으로 입출력장치와 CPU의 속도차이 해소를 위한 방법이다.
2. CPU의 유휴시간을 줄일 수 있다.

- ① Direct Memory Access                      ② Clocking
- ③ Spooling                                      ④ Waiting

## 3. 명령 프롬프트에서 일반 사용자 그룹으로 로그인한 후 시스템 관리자 권한으로 프로그램을 실행하는 명령어는?

- ① defrag                                      ② runas
- ③ guest                                        ④ administrator

## 4. ROM임에도 불구하고 입력된 내용을 자외선으로 삭제할 수 있고, 새로운 내용을 입력할 수 있는 ROM은?

- ① PROM                                      ② Mask ROM
- ③ EPROM                                      ④ EEPROM

## 5. 에러를 자신이 찾아 수정할 수 있는 코드는?

- ① 패리티 코드(Parity Code)
- ② 해밍 코드(Hamming Code)
- ③ 그레이 코드(Gray Code)
- ④ BCD코드(Binary Coded Decimal)

## 6. 모듈이 실행되도록 기억 공간을 할당하고 재배치하여 모듈을 메모리에 적재시켜 주는 시스템 소프트웨어는?

- ① 컴파일러                                      ② 어셈블러
- ③ 링커    ④ 로더

## 7. NTFS에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 파일이나 폴더 등에 암호를 설정할 수 있다.
- ② OS에 관계 없이 사용은 가능하나 기능이 제한될 수 있다.
- ③ 클러스터 크기가 작아 용량의 낭비를 줄여준다.
- ④ USB 메모리에서는 사용할 수 없다.

## 8. 다음 바이러스 기능별 분류에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 부트 바이러스 : 부트 섹터에 기생하면서 컴퓨터의 부팅을 방해하는 바이러스
- ② 파일 바이러스 : '.com', '.exe' 등 실행 파일에 감염되어 파일의 실행을 방해하는 바이러스
- ③ 웜 바이러스 : 사용자의 동의 없이 컴퓨터에 불법으로 설치하여 파일을 암호화 하거나 시스템을 사용하지 못하도록 하는 바이러스

- ④ 매크로 바이러스 : 실행 파일이 아닌 데이터 파일에 감염되어 해당 데이터를 사용할 때 문제를 일으키는 바이러스

## 9. 레지스트리에 저장되는 값의 데이터 형식에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① REG\_BINARY : 0과 1로 표현되는 2진수 값을 가지는 데이터 형식이다.
- ② REG\_SZ : 문자열 값을 가지는 데이터 형식이다.
- ③ REG\_DWORD : 16비트 워드 4개로 되어 있는 64비트 숫자 값이다.
- ④ REG\_MULTI\_SZ : 다양한 유니코드 문자열의 묶음으로 다양한 내용을 데이터로 가질 때 사용한다.

## 10. Windows 7 Professional 레지스트리의 기본구성 항목이 아닌 것은?

- ① HKEY\_LOCAL\_MACHINE                      ② HKEY\_CLASSES\_ROOT
- ③ HKEY\_CURRENT\_USER                      ④ HKEY\_DYN\_CONFIG

## 11. 펌웨어(Firmware)에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 하드웨어의 기능 추가 및 변경이 불가능
- ② 하드웨어와 소프트웨어의 중간 성격
- ③ BIOS는 PC의 기본적 입출력을 기능을 제어하는 펌웨어(Firmware)의 일종
- ④ ROM에 저장되는 마이크로컴퓨터 프로그램이 해당

## 12. 휴지통에 대한 설명 중 옳바른 것은? (단, Windows 기본 제공 이외의 프로그램은 설치되어 있지 않음)

- ① 휴지통 비우기를 실행한 후에도 파일을 다시 복구할 수 있는 기능이 있다.
- ② 파일을 휴지통에 보관하지 않고 바로 지울 수 있는 단축키가 있다.
- ③ USB 메모리에 있는 파일이나 네트워크상의 파일도 삭제되면 자동으로 휴지통에 보관되어진다.
- ④ 휴지통에 보관 중인 파일은 복원을 따로 하지 않아도 바로 사용이 가능하다.

## 13. 다음 보기는 Windows 7의 '컴퓨터 관리'에 대한 설명이다. 옳바르지 않은 것은?

- ① '컴퓨터 관리'는 [시작] > [실행]에서 compmgmt.msc를 입력하면 실행할 수 있다.
- ② '컴퓨터 관리'는 [시작] > [제어판] > [시스템 및 보안] > [관리 도구]에서 실행할 수 있다.
- ③ 저장된 데이터의 손실 없이 파티션 영역을 변경하거나 드라이브를 포맷하기 위해서는 '컴퓨터 관리'의 [디스크 관리] 기능을 이용하면 된다.
- ④ 특정 프로그램이 시스템 파일과 충돌하여 '컴퓨터 관리' 기능이 작동하지 않는 경우 레지스트리 [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\WCLSIDW{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}\WshellWManageWcommand] 부분을 편집하여 이를 해결할 수 있다.

## 14. Windows 7 Professional의 시스템 도구 모음의 하위 기능으로 잘못된 것은?

- ① 동기화 센터                                      ② 시스템 복원
- ③ 시스템 정보                                      ④ 작업 스케줄러

## 15. 운영체제에서 기억장치를 관리하기 위한 전략 중 배치 전략에 해당되지 않는 기법은?

- ① 요구 반입 (Demand Fetch) 기법
- ② 최초 적합 (First Fit) 기법
- ③ 최적 적합 (Best Fit) 기법
- ④ 최악 적합 (Worst Fit) 기법

### 2과목 : PC운영체제

16. 3D 그래픽 카드의 그래픽 칩셋에서 처리한 폴리곤을, 2D 그래픽으로 투영시키는 것을 뜻하는 것은?
- ① DirectX                      ② 블랜딩
  - ③ 지오메트리                  ④ 음영처리
17. 'IEEE 1284'는 무엇에 대한 규격인가?
- ① 직렬포트                      ② USB
  - ③ 병렬포트                      ④ LAN
18. ROM BIOS를 RAM 영역에 복사해 두고 필요할 때마다 RAM에서 읽어와 사용함으로써 처리 속도를 향상시키는 역할을 담당하는 장치는?
- ① 램 캐쉬(RAM Cache)
  - ② 쉐도우 메모리(Shadow Memory)
  - ③ 디스크 캐쉬(Disk Cache)
  - ④ 연상메모리(CAM)
19. 하드디스크의 용량을 측정하려 할 때, 사용되는 값이 아닌 것은?
- ① Cylinder                      ② Disk
  - ③ Head                          ④ Sector
20. 레이저 프린터의 인쇄 속도를 나타내는 단위는?
- ① KPS                              ② PPM
  - ③ BPS                              ④ CPI
21. 하드디스크의 성능을 평가하는 요소 중 RPM의 의미는?
- ① 평균 탐색 시간
  - ② 헤드의 분당 이동 횟수
  - ③ 스피들 모터의 분당 회전 수
  - ④ 버퍼에 저장된 자료의 전송률
22. 프로그램 실행 도중 메모리가 부족하여 가상 메모리를 할당 받기 위하여 수행되는 과정은?
- ① Booting                      ② Load
  - ③ Memory Allocation      ④ Swapping
23. 유니코드(Unicode)에 대한 설명으로 잘못된 것은?
- ① 최대 수용할 수 있는 문자수는 6만 5,536자이다.
  - ② 1990년에 첫 버전이 발표 되었으며, 1995년 국제 표준으로 제정되었다.
  - ③ 운영체제에서 유니코드를 처리하기 위한 표준으로 SBCS(Single Byte Character Set)를 사용한다.
  - ④ 전 세계의 모든 문자를 컴퓨터에서 일관되게 표현하고 다룰 수 있다.
24. 계산속도 단위가 빠른 것에서 느린 것 순으로 차례대로 나열되어 있는 것은?

- ① ps > μs > ns > ms      ② ps > ns > μs > ms
- ③ ms > μs > ns > ps      ④ ms > ns > μs > ps

### 25. 정보 저장 밀도의 단위로만 짝지어진 것은?

- ① CPS, LPM                      ② BPI, TPI
- ③ BPS, CPS                      ④ PPM, LPM

### 26. 일반적으로 컴퓨터 본체의 파워 서플라이에서 공급되는 전압의 종류가 아닌 것은?

- ① +3.3V, +5V                      ② +3.3V, +12V
- ③ +5V, +12V                      ④ +5V, +9V

### 27. 플래시 메모리에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① PC 메모리카드 국제협회(PCMCIA)와 일본 전자산업개발협회(JEIDDA) 등 PC 메모리카드 표준화기관들이 협의에 의해 등장한 규격이다.
- ② 플래시 메모리는 전원이 끊겨도 저장된 데이터를 보존하는 롬(ROM)의 장점과 정보의 입출력이 자유로운 램(RAM)의 장점을 모두 지니고 있다.
- ③ 하드디스크에 비해 소비 전력이 크다.
- ④ 디지털텔레비전, 휴대전화, 디지털카메라, 게임기, MP3 플레이어 등에 널리 이용된다.

### 28. 물체에 비추어 반사된 빛을 전기 신호로 바꾸어 컴퓨터가 인식할 수 있는 디지털 신호로 바꾸는 장치는?

- ① 프린터                          ② 스캐너
- ③ 모니터                          ④ VGA

### 29. RAID란 데이터를 중복 저장함으로써 만약에 발생하는 데이터의 손실을 최소화하기 위한 오류제어 시스템이다. 두 개의 HDD를 사용하여 Mirroring을 하는 RAID의 형식은?

- ① RAID 1                          ② RAID 2
- ③ RAID 3                          ④ RAID 4

### 30. Memory에 기억된 Data의 유지를 위해 주기적으로 재충전하는 신호는?

- ① Timer                              ② Reset
- ③ Refresh                          ④ Strobe

### 3과목 : PC주변기기

### 31. CPU의 원래 속도 보다 더 높게 클럭을 설정하여 사용하는 것을 뜻하는 것은?

- ① 오버 클럭킹                      ② 가상 메모리
- ③ 핫 플러킹                      ④ 슈퍼 스칼라

### 32. 메인보드의 각종 입출력 단자를 케이스 바깥과 연결하기 위해 사용하는 것은?

- ① 백 패널(Back Panel)                      ② 스페이서(Spacer)
- ③ 서플라이(Supply)                      ④ 커넥터(Connector)

### 33. 컴퓨터 부팅 중에 [BIOS Check Sum Error] 메시지가 출력되었을 때 이를 해결하는 방법은?

- ① 메인보드의 배터리를 교체한다.
- ② 키보드 커넥터를 확인한다.
- ③ 메인 메모리를 교체한다.
- ④ CPU를 교체한다.

34. 컴퓨터의 전원을 켜면 메모리 테스트 도중에 시스템이 다운되고 부팅이 되지 않는다. 이 경우 예상할 수 있는 원인으로 잘못된 것은?

- ① 메모리 클럭과 CPU FSB가 맞지 않기 때문이다.
- ② 메모리가 소켓에 잘못 끼워져 있다.
- ③ CPU의 냉각팬 전원선이 연결되지 않았다.
- ④ CMOS 셋업에서 메모리 속도를 잘못 설정했다.

35. 드라이버 롤백 기능에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 컴퓨터 시스템 장치의 드라이버를 업그레이드 한 후 리소스 충돌 등의 문제가 발생한 경우, 업그레이드 설치 이전의 상태로 되돌리기 위해 사용할 수 있다.
- ② 업데이트 바로 이전의 상태로만 되돌리는 것이 가능하며, 두 번 이상 변경된 드라이버를 건너 뛰어 되돌리는 것은 불가능하다.
- ③ 프린터 드라이버도 되돌릴 수 있다.
- ④ 드라이버 롤백으로 드라이버를 교체할 수는 있지만 제거할 수는 없다.

36. CPU가 CAS/RAS에 신호를 보내어 메모리의 정보가 도착할 때까지의 시간을 나타내는 용어는?

- ① Lead                      ② Delay  
③ Latency                ④ Integrity

37. BIOS 설정의 내용 중에서 부트 섹터와 파티션 테이블에 기록이 되지 않도록 설정 할 때 사용되는 메뉴는?

- ① CPU Cache
- ② Anti Virus Protection
- ③ ROM BIOS Shadow
- ④ Power Management

38. 시스템 등록정보의 장치관리자에 나타난 ' 노란색 물음표 ' 의 의미는?

- ① 이동식 저장장치 한계 용량 경고      ② 자원 충돌  
③ 드라이버 미설치      ④ 하드웨어 고장

39. Windows가 설치된 하드디스크에 필요 없는 파일을 삭제하여 Windows 용량을 줄이려고 한다. 삭제해서는 안되는 확장자는?

- ① cpl                      ② bak  
③ tmp                    ④ old

40. Award BIOS 항목 중 ‘Halt On’ 은 부팅 중 발생하는 에러에 따른 동작을 설정하는 메뉴이다. 설정 내용에 대한 설명으로 볼 수 없는 것은?

- ① No Error : 에러가 발생되지 않을 때만 진행
- ② All Error : 모든 에러 발생 시 중지
- ③ All, But Keyboard : 키보드 오류에 대해서만 부팅을 멈추지 않음
- ④ All, But Disk/Key : 키보드와 디스크 오류에 대해서만 부팅을 멈추지 않음

41. PnP 장치가 관리하지 않는 것은?

- ① DMA 채널                      ② TCP 포트  
③ IRQ                              ④ 입출력 Address

42. POST 과정의 순서가 바르게 나열된 것은?

- ① 시스템 버스 테스트 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동

작 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작

- ② DMI 기능 동작 - 그래픽 카드 테스트 - 메모리 테스트  
- 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - P&P 기능 동작 -  
CMOS 내용확인 - 시스템 버스 테스트
- ③ 시스템 버스 테스트 - P&P 기능 동작 - 메모리 테스트  
- 키보드 테스트 - 디스크 테스트 - 그래픽 카드 테스  
트 - CMOS 내용확인 - DMI 기능 동작
- ④ 시스템 버스 테스트 - CMOS 내용확인 - 그래픽 카드  
테스트 - 메모리 테스트 - 키보드 테스트 - P&P 기능  
동작 - 디스크 테스트 - DMI 기능 동작

43. 컴퓨터를 켜면 처음에는 아무 문제가 없으나 몇 분이 지나면 시스템이 멈추는 현상이 나타난다. 전원을 끄고 잠시 후 다시 켜면 부팅은 되지만 같은 증상이 반복되는 원인은?

- ❶ CPU의 냉각팬이 고장나 CPU의 열을 식혀주지 못한다.
- ❷ 메인보드의 BIOS 배터리가 방전되었다.
- ❸ 그래픽카드의 해상도가 너무 높게 설정되었다.
- ❹ 사운드 카드 드라이버가 손상된 것이 원인이다.

44. 인터럽트(Interrupt)와 관련된 설명으로 잘못된 것은?

- ① 인터럽트는 처리프로그램이 실행 중에 예기치 못한 일이 발생하면 이러한 상태를 하드웨어적으로 포착하여 감시 프로그램에게 제어권을 인도하는 것을 말한다.
- ② 인터럽트가 발생하는 원인은 기계검사 인터럽트, 외부 인터럽트, 입출력 인터럽트, 프로그램 검사 인터럽트 등이 있다.
- ③ 인터럽트는 예약에 의해서만 실행된다.
- ④ 정전에 의한 인터럽트도 있다.

45. ( )란 컴퓨터 사용으로 인한 눈의 피로나 육체적 통증을 총칭한다. 괄호 속에 적당한 용어는?

- ① 카그라스 증후군      ② ADD 증후군  
③ VDT 증후군      ④ 리셋 증후군

4과목 : PC네트워크

46. 네트워크 관리자인 A씨는 ISP로부터 100.100.100.0/24를 할당받았다. 네트워크의 효율성을 위하여 최소 6개 서브넷으로 분리하여 네트워크를 구성하되, 각 네트워크에는 최소 20대 이상의 호스트가 존재할 수 있도록 네트워크를 구성하고자 한다. 이때 사용해야하는 서브넷 비트의 수는 무엇인가?

- ① 25                      ② 26  
③ 27                      ④ 28

47. 다음 중 인터넷을 통하여 전달되는 IP패킷에 대한 암호화, 인증, 무결성 등의 추가적인 보안 기능을 제공하기 위해서 사용하는 프로토콜은 무엇인가?

- ① IPSEC      ② IGMP  
③ ICMP      ④ SNMP

48. Hub에 대한 설명으로 가장 잘못된 것은?

- ① 3대 이상의 컴퓨터를 네트워크로 구축하여 자료를 공유할 때 사용한다.
- ② 허브는 최대 4, 8, 16, 24, 32 포트용 허브등으로 구분한다.
- ③ 허브는 연결할 수 있는 포트의 수에 따라 이더넷용, 패스트 이더넷용, 기가비트 이더넷용 허브로 구분한다.

- ④ 스위칭 허브는 "포트 스위칭 허브"를 줄여서 부르는 말로서, 패킷주소에 기반을 두고 패킷을 적절한 포트로 전달하는 특수한 형태의 허브이다.

49. TCP/IP 프로토콜의 하나로 호스트끼리 Mail을 전송하는데 직접적으로 관여하는 프로토콜은?

- ① SMTP                      ② UDP  
③ TFTP                      ④ ICMP

50. IP 주소의 부족에 대한 대안으로 내놓은 IPv6 프로토콜의 길이는?

- ① 32비트                      ② 64비트  
③ 128비트                      ④ 256비트

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

#### 전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	②	③	②	④	②	③	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	③	①	①	③	③	②	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	③	②	②	④	③	②	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	①	③	③	③	②	③	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	①	③	③	③	①	③	①	③