

1과목 : 인터넷의 이해

1. 다음 중 인터넷의 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 송·수신되는 데이터의 보안을 위해 중앙 통제기구가 존재한다.
- ② TCP/IP라는 인터넷 표준 프로토콜로 연결된다.
- ③ 인터넷의 효시는 전용선망인 HANA/SDN 망이다.
- ④ stand-alone system으로 이뤄진 독립형 시스템이다.

2. 다음 중 W3C(The World Wide Web Consortium)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인터넷 할당 번호 관리기관의 약자이다.
- ② 인터넷주소공간할당에대한책임을가지고있다.
- ③ WWW의 기술적, 사회적 확산을 위해 구성된 전세계적 단체이다.
- ④ 아시아·태평양 지역 인터넷 관련 서비스 수행 기구이다.

3. 다음에서 설명하는 업무를 수행하는 국내 인터넷 관련 기관으로 옳은 것은?

- 도메인 정책 연구 및 법·제도 개선
- 정보보호 교육을 위한 사이버보안인재센터 운영
- 정보보호에 관한 유용한 정보를 제공하는 포털인 '통합 보호나라 & Krcert' 운영

- ① 방송통신위원회      ② 한국정보통신기술협회
- ③ 한국인터넷진흥원      ④ 한국정보화진흥원

4. 사실 IP 주소에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 초대형 네트워크에 주로 사용된다.
- ② A클래스의 IP 어드레스를 주로 사용한다.
- ③ 개인이나 기관이 사용할 때는 공인 기관에 허락을 받아야 한다.
- ④ 네트워크를 직접 연결하지 않을 때 임의로 사용할 수 있는 IP 어드레스이다.

5. 다음에서 설명하고 있는 주소에 대한 설명으로 옳은 것은?

- IPv4 주소 체계의 한계를 극복하고, 실시간으로 멀티미디어를 처리할 수 있는 기술을 제공하기 위해 개발된 128bit 주소 체계의 인터넷 프로토콜이다.

- ① 기존의 IPv4와는 혼용하여 사용할 수는 없다.
- ② IPSec을 탑재하여 인증 기능과 보안 기능을 동시에 제공한다.
- ③ 주소할당 방식은 클래스 단위의 비순차적 할당 방식이다.
- ④ 약 43억개의 주소 공간으로 주소 고갈에 대한 문제를 해결하였다.

6. 다음제시된 도메인주소에대한 설명으로옳은것은?

http://www.ihd.or.kr

- ① 이 기관명 또는 도메인명은 ihd 이다.
- ② 이 주소를 통해 호스트 이름을 파악할 수는 없다.
- ③ 이 기관은 행정 기관(정부조직기관)임을 알 수 있다.
- ④ 이 주소에는 국가별 최상위 도메인이 생략되어 있다.

7. TCP/IP 프로토콜에서 전송 계층에 해당하는 프로토콜은?

- ① IP      ② FTP
- ③ UDP      ④ SLIP/PPP

8. 다음 중 OSI 7계층에 대한 설명과 이에 해당하는 계층이 알맞게 짝지어진 것은?

- ㉠ 암호화, 내용 압축, 형식 변환 등 수행
- ㉡ 데이터 전송, 에러 검출, 에러 회복

- ① ㉠-세션계층, ㉡-물리계층
- ② ㉠-표현계층, ㉡-물리계층
- ③ ㉠-세션계층, ㉡-데이터링크계층
- ④ ㉠-표현계층, ㉡-데이터링크계층

9. 다음 중 동관이의 인터넷 사용 방식에 적절한 프로토콜은?

- 동관이는 학교 내에서의 IP 주소를 할당함에 있어, 클라이언트가 동적으로 IP 주소를 할당하여 인터넷을 사용할 수 있게 하고자 한다.

- ① NFS      ② POP
- ③ DHCP      ④ Telnet

10. 발송한 전자 우편(메일)이 다음과 같은 사유로 반송되었을 때 이에 대한 조치사항으로 적절한 것은?

Connection Timed Out

- ① 수취인의 ID를 확인한다.
- ② 수신자에게 수신 거부 설정 해제를 요청한다.
- ③ 수신측 호스트 메일 서버가 정상적으로 동작하는 지를 확인한다.
- ④ 전자 우편 메일 주소의 호스트나 도메인의 이름을 확인한다.

11. 다음에서 설명하고 있는 인터넷 서비스의 Well-Known 포트 로 적절한 것은?

- 웹 문서를 전송하기 위한 규약으로 TCP/IP와 관련된 응용 프로토콜이다.
- 웹상에서 텍스트 그래픽 이미지 사운드 비디오 및 기타 멀티미디어 파일을 주고 받는데 필요한 프로 토콜이다.

- ① FTP-21      ② Telnet-23
- ③ HTTP-80      ④ TCP-1023

12. 다음 홍보 내용에서 알 수 있는 전자상거래의 유형으로 옳은 것은?

- 5월은 종합소득세의 날! '전자신고'를 활용하여 납부 할 수 있습니다.
- 민원24란 국민 누구나 행정기관 방문 없이 24시간 365일 인터넷으로 필요한 민원을 안내받고, 신청하고, 발급·열람할 수 있는 서비스입니다.

- ① B to B      ② B to C
- ③ G to B      ④ G to C

13. 다음 설명에 해당하는 소셜미디어로 가장 적절한 것은?

- 세계 최대 사진 공유 사이트 중 하나이다.  
- 공유 가능한 사진 앨범으로 활용할 수 있다.

- ① 유튜브                      ② 플리커  
③ 링크드인                  ④ 미투데이

14. 다음 중, PaaS(Platform as a Service)에 해당하는 서비스는?

- ① Google App Engine              ② iCloud  
③ Dropbox                      ④ Naver Cloud

15. 다음 설명에 해당하는 용어는?

유튜브, 아프리카TV와 같은 동영상 사이트에서 인기가 많은 1인·중소 창작자의 콘텐츠 유통·판매, 저작권 관리, 광고 유치, 자금 지원 등에 도움을 주고 수익을 창작자와 나뉘 갖는 미디어 사업

- ① Fintech  
② Omni Channel  
③ O2O(Online to Offline)  
④ MCN(Multi Channel Network)

16. 다음 설명에 해당하는 IT 용어로 옳은 것은?

- 에너지를 효율적으로 사용할 수 있다.  
- 소비자의 자발적인 에너지 절약에 도움이 된다.  
- 기존 전력망(발전→송배전→판매)에 정보기술(IT)을 접목한 지능형 전력망이다.

- ① LTE                          ② 아이비콘  
③ 스마트 그리드              ④ 유비쿼터스 센서 네트워크

17. 다음과 같은 경우에 공통으로 적용된 기술로 적절한 것은?

- 사용자가 깨기 전 커피를 내려 주는 커피 메이커  
- 스마트폰으로 빛의 세기나 컬러를 조절할 수 있는 조명  
- 사람들의 일상 패턴을 학습해서 집안 온도를 조절하는 온도 조절기

- ① Internet of Things              ② Trigger  
③ Quick Response Code          ④ Big Data

18. 다음 중 개인정보 사용에 대한 동의를 받을 때 정보주체에게 알려야 하는 사항이 알맞게 짝지어진 것은?

㉠ 개인정보의 수집·이용 목적  
㉡ 수집하려는 개인정보의 항목  
㉢ 개인정보의 보유 및 이용 기간

- ① ㉠                              ② ㉡  
③ ㉠, ㉢                      ④ ㉠, ㉡, ㉢

19. 다음 중 개인정보 처리방침 중 해당 사항이 발생하는 경우에만 처리방침을 정하도록 하는 사항은?

- ① 개인정보의 처리 목적  
② 개인정보의 처리 및 보유 기간  
③ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항  
④ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

20. 다음 중 보호받지 못하는 저작물로 옳은 것은?

- ① 사진저작물                      ② 영상저작물  
③ 법률·조약·명령              ④ 컴퓨터프로그램저작물

21. 다음 설명하는 저작권의 기술적 보호 방법에 해당하는 것은?

이미지 및 오디오 파일에 중요한 파일이나 메시지를 숨겨 전송하는 기법이다.

- ① DRM                          ② 암호화 기술  
③ 스테가노그래피              ④ 디지털 워터마킹

22. 공인인증서의 발급과 관련한 설명으로 옳은 것은?

- ① 공인인증기관은 정부 관리기관으로 1개로 통합관리 한다.  
② 공인인증서에는 공인인증서의 유효기간을 포함하여야 한다.  
③ 공인인증서 발급에 따른 필요한 사항은 교육부령으로 정한다.  
④ 공인인증서 발급 시 이용범위 또는 용도를 제한할 수는 없다.

23. 다음에서 설명하고 있는 공인인증서 관련 용어로 옳은 것은?

전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위를 말한다.

- ① 인증                          ② 서명자  
③ 전자서명                      ④ 전자서명검증정보

24. 다음 설명에 공통으로 해당하는 장치로 옳은 것은?

- 컴퓨터가 작동하는 동안 프로그램과 데이터와 연산의 중간 결과 등을 저장한다.  
- 프로그램과 데이터를 일시적으로 저장하는 휘발성 기억장치

- ① SSD                          ② DRAM  
③ 하드디스크                      ④ 플래시 메모리

25. 다음 중 시스템 소프트웨어에 해당하는 프로그램으로 알맞게 짝지어진 것은?

㉠ 압축 프로그램              ㉡ 컴파일러  
㉢ 운영체제                      ㉣ 컴퓨터 백신

- ① ㉠, ㉡                          ② ㉠, ㉢  
③ ㉡, ㉣                          ④ ㉢, ㉣

26. 다음에서 설명하고 있는 운영체제의 평가기준으로 적절한 것은?

시스템이 주어진 문제를 얼마나 정확하게 해결할 수 있는가를 나타내는 척도로 높을수록 좋다.

- ① 신뢰도                      ② 변환 시간  
③ 처리 능력                  ④ 사용 가능성

27. 다음 중 운영체제의 제어 프로그램으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 감시 프로그램              ② 데이터 관리 프로그램  
③ 서비스 프로그램          ④ 작업 관리 프로그램

28. 다음에서 설명하는 네트워크 장비로 옳은 것은?

- 네트워크에서 각 단말기를 연결시키는 집선 장치이다.  
- 하나의 네트워크 케이블을 트리 구조로 연결하며 여러 대의 단말기와 연결하는 용도로 활용한다.

- ① 허브                          ② 라우터  
③ 랜카드                      ④ 게이트웨이

29. 다음 중 다운로드 속도와 업로드 속도가 서로 다른 xDSL 기술에 해당하는 것은?

- ① ADSL                        ② SDSL  
③ HDSL                        ④ MODEM

30. 다음 중 발생된 에러의 원인이 서버 측에 속하는 에러 코드를 모두 고른 것은?

㉠ 403 Forbidden  
㉡ 404 Not Found  
㉢ 500 Internal Server Error  
㉣ 503 Service Unavailable

- ① ㉠, ㉡                      ② ㉠, ㉣  
③ ㉡, ㉣                      ④ ㉢, ㉣

31. 다음 중 제시된 작업이 이뤄지는 홈페이지의 구축 과정으로 적절함 것은?

- 디자인 컨셉 도출  
- 인터페이스 설계  
- 메인 페이지 디자인  
- 통합 테스트

- ① 기획 단계                  ② 제작 단계  
③ 등록 단계                  ④ 홍보와 유지 보수 단계

32. 다음에서 설명하는 이미지 파일의 형식으로 옳은 것은?

- 무손실 압축 기법을 미용하며 다양한 특수 효과(투명도 조절, 인터레이싱 등)가 가능하다.  
- 빠른 화면 출력과 보다 선명한 그래픽으로 GIF 대신 통신망에서 사용할 수 있게 개발한 WWW 표준 그래픽 형식이다.

- ① EPS                          ② PCX

- ③ PNG                          ④ TIFF

33. 다음 중 플러그인 프로그램의 설명으로 옳은 것은?

- ① 웹 브라우저의 실행과 함께 같이 실행된다.  
② 대부분 유료로 제공되는 상용 소프트웨어이다.  
③ 멀티미디어 요소를 제대로 활용할 수 있도록 지원한다.  
④ 웹 브라우저의 기능을 확장해 주는 내장 프로그램이다.

## 2과목 : 인터넷 자원 탐색

34. 다음 중 웹 브라우저로 할 수 있는 일이 아닌 것은?

- ① 전자우편을 사용할 수 있다.  
② 원하는 웹 사이트에 쉽게 접속할 수 있다.  
③ 자주 이용하는 웹 사이트의 목록을 관리할 수 있다.  
④ 웹 브라우저를 통해 기본적으로 볼 수 있는 파일 형식은 htm, jpg, gif 뿐만 아니라, xls, ppt도 가능하다.

35. 다음 중 웹 브라우저의 개념으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 인터넷에 연결된 웹 서버에 저장되어 있는 하이퍼텍스트와 하이퍼미디어 정보를 불러와 보여주는 역할을 한다.  
② 웹 브라우저는 웹 서비스 뿐만 아니라, E-Mail, FTP, Usenet 등의 서비스도 함께 제공한다.  
③ 동시에 여러 개의 웹 브라우저에서 데이터 검색 및 다운로드를 하는 것은 불가능하다.  
④ 웹 브라우저의 주소 표시줄에 URL 형식을 입력하여 자료를 요청하면 해당 서버에서 문서를 가져와 클라이언트에게 보여주는 사용자 인터페이스 역할을 한다.

36. 다음 중 웹 브라우저 자체에서 지원하는 이미지 파일 형식이 아닌 것은?

- ① GIF                          ② PCX  
③ PNG                          ④ JPG

37. 다음 중 미국 캔사스 대학의 로우 몬틀리가 UNIX VMS 운영체제 사용자들을 위해 개발한 텍스트 기반의 웹 브라우저는?

- ① Arachne                      ② Samba  
③ Opera                        ④ Lynx

38. 다음 중 1993년 NCSA에서 개발하였으며, 하나의 창에 텍스트와 이미지를 동시에 출력한 최초의 웹 브라우저는?

- ① Cello                          ② Mosaic  
③ HotJava                      ④ Netscape Communicator

39. 인터넷 익스플로러11의 기능 중 즐겨찾기에 등록된 내용을 가져오거나 내보내기를 실행할 수 있는 메뉴는?

- ① 파일                          ② 편집  
③ 즐겨찾기                      ④ 도구

40. 인터넷 익스플로러11에서 다음 웹 사이트 주소를 보내기 기능을 이용하여 전송하고자 한다. 이 보내기 기능으로 할 수 있는 일이 아닌 것은?




- ① 파일로 보내기  
② 메일로 페이지 보내기

- ③ 전자 메일로 링크 보내기  
④ 바탕 화면에 바로 가기 만들기

41. 인터넷 익스플로러11에서 검색된 웹 사이트를 인쇄하고자 한다. 이때 웹 사이트 내의 배경색과 이미지 인쇄 여부를 설정할 수 있는 메뉴는?

- ① [파일]-[속성]                      ② [파일]-[인쇄]  
③ [파일]-[페이지 설정]              ④ [도구]-[인터넷 옵션]

42. 다음 중 인터넷 익스플로러11의 별모양 아이콘(  )에 해당하는 크롬의 기능은?

- ① 확장 프로그램                      ② 작업 관리자  
③ 다운로드                              ④ 북마크

43. 크롬의 설정 메뉴에서 다음 기능을 설정할 수 있는 위치는?

- 웹 서비스를 미용하며 탐색 및 철자 오류 문제 해결
- 빠른 페이지 로드를 위해 예상 검색어 서비스 사용
- 탐색 트래픽으로 '추적 한함' 요청 전송

- ① 개인정보                              ② 웹 콘텐츠  
③ 네트워크                              ④ 시스템

44. 다음 중 크롬의 시크릿 모드로 웹 사이트에 접속할 때 보호되지 않고 그대로 남아 있는 것은?

- ① 검색 기록  
② 쿠키 저장소  
③ 다운로드한 파일 및 생성한 북마크  
④ 브라우저의 방문 기록

45. 다음 중 모질라 재단에서 제작한 웹 브라우저로 광고차단 기능인 'Adblock' 기능과 XML-RPC를 지원하는 블로그 사용시, 'Performancing' 기능을 사용하여 블로그에 접속하지 않고 글을 작성할 수 있게 해주는 웹 브라우저는?

- ① Internet Explorer                  ② Chrome  
③ Firefox                                  ④ Opera

46. 다음 중 검색엔진이 일반적으로 갖추어야 할 요건이 아닌 것은?

- ① 검색 속도가 빨라야 한다.  
② 다양한 검색 옵션을 제공해야 한다.  
③ 사용자에게 편리한 인터페이스를 제공해야 한다.  
④ 긴 기간 단위의 주기적인 업데이트로 최신의 자료를 제공해야 한다.

47. 다음 중 효율적인 검색엔진의 활용법이 아닌 것은?

- ① 검색하고자 하는 정보의 종류에 따라 적절한 검색엔진을 선택한다.  
② 주제별 분류 서비스를 이용하거나 키워드 검색을 활용한다.  
③ 검색 시 검색 계획을 세우고 계획에 따라 검색한다.  
④ 유명한 검색엔진 하나만을 사용한다.

48. 다음 프로그램 중 성격이 다른 하나는?

- ① Spider                                  ② Crawler

- ③ Malware                              ④ Scooter

49. 다음 중 로봇이 정리한 웹 페이지의 내용을 저장하고 있는 거대한 도서관으로 카탈로그로도 불리는 것은?

- ① 웹    ② 색인기  
③ 검색엔진 서버                      ④ 검색엔진 소프트웨어

50. 다음 중 검색엔진 소프트웨어에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 검색이 요청되었을 때, 색인으로부터 검색 조건에 맞는 정보들을 추출한다.  
② 추출된 정보들을 검색자가 원하는 정보에 가장 적합하다고 판단되는 순서대로 정렬한다.  
③ 정렬된 정보들은 웹 브라우저의 화면에 출력한다.  
④ 출력 순위는 검색엔진에 관계없이 동일한 결과를 보여준다.

51. 다음 중 로봇이 웹에 미치는 영향이 아닌 것은?

- ① 외부 침입으로부터 자료 보호  
② 네트워크 트래픽 발생에 의한 속도 저하  
③ CGI 프로그램 소스 파손  
④ PC 및 MAC을 서버로 사용하는 사이트의 시스템 다운

52. 다음 중 검색엔진의 로봇이 특정 웹 페이지에 접근하여 인덱싱을 할 수 없게 하는 메타 태그로 맞는 것은?

- ① <META name="robots" content="disindex">  
② <META name="robots" content="noindex">  
③ <META name="robot" content="disindex">  
④ <META name="robot" content="noindex">

53. 다음 중 검색엔진 구축 방식 중의 하나인 매뉴얼 인덱스 방식에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 웹 사이트의 관리자가 특정 검색엔진에 자신의 홈페이지 정보를 직접 등록하는 방식이다.  
② 로봇이라는 프로그램을 이용하여 웹 사이트의 정보를 수집하고 인덱싱하여 등록하는 방식이다.  
③ 에이전트 인덱스 방식보다 정보의 양은 많다.  
④ 에이전트 인덱스 방식보다 정보의 질은 낮다.

54. 다음에서 설명하는 검색 결과의 제공 방식에 해당하는 것은?

- 일반적인 검색으로는 찾기 어려운 내용을 검색할 때 사용한다.
- 질문과 답변 형식으로 정보를 제공한다.
- 사용자가 찾고자 하는 내용을 알 수 있으며, 해당 검색에 대해 정확한 결과를 얻을 수 있다.

- ① 디렉토리 검색                      ② 카테고리 검색  
③ 웹 문서 검색                      ④ 지식 검색

55. 다음에서 설명하는 검색 결과의 평가 척도에 해당하는 것은?

- 검색한 주제와 관련하여 데이터베이스가 보유하고 있는 적합 정보 중에서 현재까지 검색된 결과의 수가 차지하는 비율이다.  
- 검색의 누락 정도인 완전성을 나타내는 척도이다.

- ① 정도율                      ② 재현율  
③ 정확률                      ④ 적합률

56. 검색엔진에서 특정 키워드를 입력하여 검색된 50개의 결과 중에서 40개가 적합 정보로 판정 되었다. 이 경우 정도율은 몇 %인가?

- ① 65%                      ② 70%  
③ 75%                      ④ 80%

57. 다음은 어떤 검색엔진에서 '인터넷정보관리사 2급'을 검색어로 입력하여 조회한 결과를 나타낸 것이다. 이에 해당하는 검색엔진은?



- ① Bing                      ② 구글  
③ 야후                      ④ 씨치닷컴

58. 홈페이지 제작자가 자신의 홈페이지가 검색엔진의 검색결과에서 상위에 링크되도록 하기 위해 페이지 내에 동일한 키워드를 연속해서 반복 입력하는 행위를 무엇이라고 하는가?

- ① 스푸핑                      ② 스누핑  
③ 스팸밍                      ④ 스니핑

59. 다음 중 정보검색 시 사용하는 논리 연산자가 아닌 것은?

- ① OR                      ② NOT  
③ AND                      ④ NEAR

60. 정보검색 시 다음 단어와 관련 있는 용어는?

- 한글 : 조사, 접미사, 접속사, 머미  
- 영어 : 동사, 조동사, 전치사, 인칭대명사, 지시대명사

- ① Leakage                      ② Garbage  
③ Stop Word                      ④ Thesaurus

61. 다음 중 정보검색 시 가장 정확한 정보를 얻기 위한 방법으로 맞는 것은?

- ① 리키지를 최소화하고 개비지는 최대화한다.  
② 리키지를 최대화하고 개비지는 최소화한다.  
③ 리키지와 개비지 모두 최소화한다.  
④ 리키지와 개비지 모두 최대화한다.

62. 키워드로 입력한 단어에 \*나 ?의 와일드 카드 문자를 붙여 어미나 어두를 확장하여 검색하는 기능은?

- ① 구문 검색                      ② 절단 검색

- ③ 자연어 검색                      ④ 결과내 재검색

63. 다음 중 정보검색 시 바람직한 검색식 수립에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대문자와 소문자는 구분하지 않는다.  
② URL 검색 옵션과 같은 확장 기능을 사용한다.  
③ 키워드 선정 시 주제와 관련하여 다양하게 고려한다.  
④ 논리 연산자와 인접 연산자의 사용법을 정확하게 파악한 후 사용한다.

64. 다음 중 정보관리사의 역할에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정보 중개인은 수집된 자료나 정보를 필요한 사람에게 제공한다.  
② 정보 분석가는 고객의 요구에 알맞은 정보를 검색·분석하여 제공한다.  
③ 정보 컨설턴트는 수집된 정보를 토대로 새로운 예측정보와 전략정보를 제시한다.  
④ 정보의 선택자는 정보의 불평등에 따른 이용자의 요구에 맞는 정보를 선별하고 제공한다.

65. 다음 인터넷 정보원 중 성격이 다른 하나는?

- ① 초록지                      ② 학위논문  
③ 학술잡지                      ④ 기술보고서

66. 개개의 자료를 명확하게 식별할 수 있도록 저자, 서명, 판차, 출판사항 등을 기술하여 그 기록을 일정한 순서대로 배열하여 편성한 것으로 특정 자료를 검색하기 위한 도구로 활용하는 것은?

- ① 색인                      ② 서지  
③ 백과사전                      ④ 텍스트북

### 3과목 : 인터넷 윤리

67. 스피넬로가 제시한 인터넷 윤리의 4가지 규범 원리 중 다음에서 설명하는 것은?

사람이나 사물이 지닌 고귀한 가치를 인정하는 것으로 타인의 지적 재산권, 사생활 등을 인정해주는 것을 말한다.

- ① 존중의 원리                      ② 정의의 원리  
③ 책임의 원리                      ④ 해악금지의 원리

68. 인터넷 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 악플 : 정보통신망이 제공하는 새로운 공간에서 활동하는 사람을 지칭한다.  
② 판옵티콘 : 대중이 권력을 감시하고 이를 통해 통제할 수 있는 원리를 말한다.  
③ 옵트인 : 수신자가 메시지의 수신을 허용했을 때에만 광고 메시지를 발송할 수 있도록 한 것을 의미한다.  
④ IP실명제 : 주민등록번호로 신분이 확인된 사람만 온라인 게시판에 의견을 올릴 수 있도록 한 제도를 말한다.

69. 이메일을 보낼 때 지켜야 할 네티켓으로 틀린 것은?

- ① 첨부파일의 용량이 크면 반드시 압축하여 보낸다.  
② 전자우편은 자주 점검하고 필요한 자료 외에는 삭제한다.

- ③ 광고성 전자우편을 보낼 때에는 제목에 '광고'라는 문구를 명시한다.
- ① 회원들을 대상으로 전자우편을 보낼 때에는 '수신 거부' 기능을 제공하지 않는다.

70. 네티즌이 지켜야할 각종 커뮤니티 관련 네티켓중 채팅을 할 때 지켜할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 만나고 헤어질 때는 간단히 인사를 한다.
- ② 유행하는 외계어보다 올바른 언어를 사용하는 것이 좋다.
- ③ 채팅방에서 만난 잘 모르는 사람이라도 오프라인에서 만나 인맥을 넓힐 수 있도록 한다.
- ④ 엔터키를 이용하여 문장을 너무 길게 하지 않고 적절한 문장 단위로 작성한다.

71. 사이버 범죄를 일반 사이버 범죄와 사이버 테러형 범죄로 분류했을 때 사이버 테러형 범죄에 해당하는 것은?

- ① 해킹                      ② 불법 복제
- ③ 사이버 성폭력          ④ 불법 유해사이트 개설

72. 결혼식 초대, 돌잔치 초대 등을 내용으로 하는 스마트폰 문자메시지를 보내 소액결제를 유도하는 인터넷 사기 수법은?

- ① 비싱(Vishing)          ② 피싱(Phishing)
- ③ 파밍(pharming)      ④ 스미싱(SMishing)

73. 다음 사례와 같은 문제가 생기지 않도록 예방하기 위해 소비자가 이용할 수 있는 제도로 가장 적절한 것은?

A씨는 지난주에 한 인터넷사이트에서 핸드폰을 구매하고 비용을 선입금했다. 배송중이라는 문자가 왔지만 핸드폰이 배송되지 않았고, 해당 사이트에 접속도 되지 않은 후에야 사기를 당했다는 것을 알게 되었다.

- ① 오픈 인 제도            ② 오픈 아웃 제도
- ③ 온라인 우표제        ④ 에스프로 제도

74. 보이스 피싱 사기를 예방할 수 있는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 가족과 비상시 연락을 위해 가족의 친구나 교사 등의 연락처를 미리 알아둔다.
- ② 블로그 등에 전화 번호, 사진 등 자신과 가족의 개인정보를 자세하게 게시하지 않는다.
- ③ 현금지급기를 이용하여 세금 또는 보험료를 환급해 준다는 전화에 일체 대응하지 않는다.
- ④ 신뢰할만한 쇼핑몰을 이용하고 고객센터가 있는지를 찾아서 배송지연, 항의 글이 있는 지를 확인한다.

75. 다음 중 인터넷 중독을 설명하는 용어로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 웨바홀리즘(Webaholism)
- ② 디지털 디톡스(Digital detox)
- ③ 인터넷 의존(Internet Dependence)
- ④ 인터넷 증후군(Internet Syndrome)

76. 인터넷 중독의 원인 중 사이버공간의 특성과 관련된 것은?

- ① 우울증                      ② 재미와 호기심
- ③ 급속한 사회변화          ④ 사회문화적 통제시스템 부족

77. 다음 중 한국정보화진흥원에서 분류한 인터넷 중독의 유형과 가장 거리가 먼 것은 ?

- ① 정보검색 중독            ② 컴퓨터 중독
- ③ 인터넷 게임 중독      ④ 사이버 채팅 중독

78. 다음 설명은 중증 인터넷 중독 치료과정 중 어떠한 단계에 해당하는가?

- 인터넷을 사용하지 않았다면, 어디에 시간을 할애 하였을 것인가 생각해본다.

- ① 허비한 시간 검토        ② 현상파악
- ③ 상황파악                  ④ 협조의뢰

79. 다음 빈칸에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

( ㉠ )란 청소년의 게임 중독을 막기 위한 제도로, 만 16세 미만 청소년이 ( ㉡ ) 동안 온라인 게임 이용을 금지하는 제도이다.

- ① ㉠ : 섯다운제, ㉡ : 심야 12시 ~ 새벽 3시
- ② ㉠ : 섯다운제, ㉡ : 심야 12시 ~ 새벽 6시
- ③ ㉠ : 쿨링오프제, ㉡ : 심야 12시 ~ 새벽 3시
- ④ ㉠ : 쿨링오프제, ㉡ : 심야 12시 ~ 새벽 6시

80. 인터넷 중독을 예방할 수 있는 방법으로 적절한 것은?

- ① 컴퓨터는 개인공간에 설치하는 것이 좋다.
- ② PC방에 갈 때에는 가급적 혼자 가는 것이 좋다.
- ③ 컴퓨터 사용시간은 가족들과 협의하여 결정한다.
- ④ 컴퓨터를 사용할 때 사용 시간을 확인할 필요는 없다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

#### 전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며  
 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프  
 로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합  
 니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

**오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT  
 에서 확인하세요.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	③	④	②	①	③	④	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	②	①	④	③	①	④	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	①	②	③	①	③	①	①	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	③	④	③	②	④	②	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	①	③	③	④	④	③	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	①	④	②	④	①	③	④	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	②	①	④	①	②	①	③	④	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
①	④	④	④	②	②	②	①	②	③