

## 1과목 : 인터넷의 이해

1. 다음 중 인터넷의 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 송·수신되는 데이터의 보안을 위해 중앙 통제기구가 존재 한다.  
 ② TCP/IP라는 인터넷 표준 프로토콜로 연결된다.  
 ③ 인터넷의 효시는 전용선망인 HANA/SDN 망이다.  
 ④ stand-alone system으로 이뤄진 독립형 시스템이다.
2. 다음 중 W3C(The World Wide Web Consortium)에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 인터넷 할당 번호 관리기관의 약자이다.  
 ② 인터넷주소공간 할당에 대한 책임을 가지고 있다.  
 ③ WWW의 기술적, 사회적 확산을 위해 구성된 전세계적 단체이다.  
 ④ 아시아·태평양 지역 인터넷 관련 서비스 수행 기구이다.
3. 다음에서 설명하는 업무를 수행하는 국내 인터넷 관련 기관으로 옳은 것은?  

- 도메인 정책 연구 및 법·제도 개선  
 - 정보보호 교육을 위한 사이버보안민재센터 운영  
 - 정보보호에 관한 유용한 정보를 제공하는 포털인 '통합 보호나라 & KrCERT' 운영

① 방송통신위원회      ② 한국정보통신기술협회  
 ③ 한국인터넷진흥원    ④ 한국정보화진흥원

4. 사설 IP 주소에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 초대형 네트워크에 주로 사용된다.  
 ② A클래스의 IP 어드레스를 주로 사용한다.  
 ③ 개인이나 기관이 사용할 때는 공인 기관에 허락을 받아야 한다.  
 ④ 네트워크를 직접 연결하지 않을 때 임의로 사용할 수 있는 IP 어드레스이다.
5. 다음에서 설명하고 있는 주소에 대한 설명으로 옳은 것은?  

IPv4 주소 체계의 한계를 극복하고, 실시간으로 멀티미디어를 처리할 수 있는 기술을 제공하기 위해 개발된 128bit 주소 체계의 인터넷 프로토콜이다.

① 기존의 IPv4와는 혼용하여 사용할 수는 없다.  
 ② IPSec을 탑재하여 인증 기능과 보안 기능을 동시에 제공한다.  
 ③ 주소 할당 방식은 클래스 단위의 비순차적 할당 방식이다.  
 ④ 약 43억개의 주소 공간으로 주소 고갈에 대한 문제를 해결하였다.

6. 다음 제시된 도메인 주소에 대한 설명으로 옳은 것은?  

http://www.ihd.or.kr

① 이 기관명 또는 도메인명은 ihd이다.  
 ② 이 주소를 통해 호스트 이름을 파악할 수는 없다.  
 ③ 이 기관은 행정 기관(정부조직기관)임을 알 수 있다.  
 ④ 이 주소에는 국가별 최상위 도메인이 생략되어 있다.

7. TCP/IP 프로토콜에서 전송 계층에 해당하는 프로토콜은?  
 ① IP                          ② FTP  
 ③ UDP                        ④ SLIP/PPP
8. 다음 중 OSI 7계층에 대한 설명과 이에 해당하는 계층이 알맞게 짹지어진 것은?  

① 암호화, 내용 압축, 형식 변화 등 수행  
 ② 데이터 전송, 메리 검출, 메리 회복

① ①-세션계층, ②-물리계층  
 ② ①-표현계층, ②-물리계층  
 ③ ①-세션계층, ②-데이터링크계층  
 ④ ①-표현계층, ②-데이터링크계층
9. 다음 중 동관이의 인터넷 사용 방식에 적절한 프로토콜은?  

동관이는 학교 내에서의 IP 주소를 할당함에 있어, 클라이언트가 동적으로 IP 주소를 할당하여 인터넷을 사용할 수 있게 하고자 한다.

① NFS                        ② POP  
 ③ DHCP                      ④ Telnet

10. 발송한 전자 우편(메일)이 다음과 같은 사유로 반송되었을 때 이에 대한 조치사항으로 적절한 것은?  

Connection Timed Out

① 수취인의 ID를 확인한다.  
 ② 수신자에게 수신 거부 설정 해제를 요청한다.  
 ③ 수신측 호스트 메일 서버가 정상적으로 동작하는지를 확인한다.  
 ④ 전자 우편 메일 주소의 호스트나 도메인의 이름을 확인한다.

11. 다음에서 설명하고 있는 인터넷 서비스의 Well-Known 포트로 적절한 것은?  

- 웹 문서를 전송하기 위한 규약으로 TCP/IP와 관련된 응용 프로토콜이다.  
 - 웹상에서 텍스트 그래픽 이미지 사운드 비디오 및 기타 멀티미디어 파일을 주고 받는데 필요한 프로토콜이다.

① FTP-21                    ② Telnet-23  
 ③ HTTP-80                  ④ TCP-1023

12. 다음 홍보 내용에서 알 수 있는 전자상거래의 유형으로 옳은 것은?  

- 5월은 종합소득세의 날! '전자신고'를 활용하여 납부 할 수 있습니다.  
 - 민원24란 국민 누구나 행정기관 방문 없이 24시간 365일 인터넷으로 필요한 민원을 안내받고, 신청하고, 발급·열람할 수 있는 서비스입니다.

① B to B                    ② B to C  
 ③ G to B                   ④ G to C

13. 다음 설명에 해당하는 소셜미디어로 가장 적절한 것은?

- 세계 최대 사진 공유 사이트 중 하나이다.
- 공유 가능한 사진 앨범으로 활용할 수 있다.

- ① 유튜브
- ② 플리커
- ③ 링크드인
- ④ 미투데이

14. 다음 중, PaaS(Platform as a Service)에 해당하는 서비스는?

- ① Google App Engine
- ② iCloud
- ③ Dropbox
- ④ Naver Cloud

15. 다음 설명에 해당하는 용어는?

**유튜브, 마프리카TV와 같은 동영상 사이트에서 인기가 많은 1인·중소 창작자의 컨텐츠 유통·판매, 저작권 관리, 광고 유치, 자금 지원 등에 도움을 주고 수익을 창작자와 나눠 갖는 미디어 사업**

- ① Fintech
- ② Omni Channel
- ③ O2O(Online to Offline)
- ④ MCN(Multi Channel Network)

16. 다음 설명에 해당하는 IT 용어로 옳은 것은?

- 에너지를 효율적으로 사용할 수 있다.
- 소비자의 자발적인 에너지 절약에 도움이 된다.
- 기존 전력망(발전→송배전→판매)에 정보기술(IT)을 접목한 지능형 전력망이다.

- ① LTE
- ② 아이비콘
- ③ 스마트 그리드
- ④ 유비쿼터스 센서 네트워크

17. 다음과 같은 경우에 공통으로 적용된 기술로 적절한 것은?

- 사용자가 깨기 전 커피를 내려 주는 커피 메이커
- 스마트폰으로 빛의 세기나 컬러를 조절할 수 있는 조명
- 사람들의 일상 패턴을 학습해서 집안 온도를 조절하는 온도 조절기

- ① Internet of Things
- ② Trigger
- ③ Quick Response Code
- ④ Big Data

18. 다음 중 개인정보 사용에 대한 동의를 받을 때 정보주체에게 알려야 하는 사항이 알맞게 징지어진 것은?

- Ⓐ 개인정보의 수집·이용 목적
- Ⓑ 수집하려는 개인정보의 항목
- Ⓒ 개인정보의 보유 및 이용 기간

- ① Ⓐ
- ② Ⓑ
- ③ Ⓒ, Ⓓ
- ④ Ⓐ, Ⓑ, Ⓓ

19. 다음 중 개인정보 처리방침 중 해당 사항이 발생하는 경우에만 처리방침을 정하도록 하는 사항은?

- ① 개인정보의 처리 목적
- ② 개인정보의 처리 및 보유 기간
- ③ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- ④ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

20. 다음 중 보호받지 못하는 저작물로 옳은 것은?

- ① 사진저작물
- ② 영상저작물
- ③ 법률·조약·명령
- ④ 컴퓨터프로그램저작물

21. 다음 설명하는 저작권의 기술적 보호 방법에 해당하는 것은?

**이미지 및 오디오 파일에 중요한 파일이나 메시지를 숨겨 전송하는 기법이다.**

- ① DRM
- ② 암호화 기술
- ③ 스테가노그라피
- ④ 디지털 워터마킹

22. 공인인증서의 발급과 관련한 설명으로 옳은 것은?

- ① 공인인증기관은 정부 관리기관으로 1개로 통합관리 한다.
- ② 공인인증서에는 공인인증서의 유효기간을 포함하여야 한다.
- ③ 공인인증서 발급에 따른 필요한 사항은 교육부령으로 정한다.
- ④ 공인인증서 발급 시 이용범위 또는 용도를 제한할 수는 없다.

23. 다음에서 설명하고 있는 공인인증서 관련 용어로 옳은 것은?

**전자서명생성정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 행위를 말한다.**

- ① 인증
- ② 서명자
- ③ 전자서명
- ④ 전자서명검증정보

24. 다음 설명에 공통으로 해당하는 장치로 옳은 것은?

- 컴퓨터가 작동하는 동안 프로그램과 데이터와 연산의 중간 결과 등을 저장한다.
- 프로그램과 데이터를 일시적으로 저장하는 휘발성 기억장치

- ① SSD
- ② DRAM
- ③ 하드디스크
- ④ 플래시 메모리

25. 다음 중 시스템 소프트웨어에 해당하는 프로그램으로 알맞게 징지어진 것은?

- Ⓐ 앱축 프로그램
- Ⓑ 컴퓨터 백신
- Ⓒ 운영체제
- Ⓓ 컴퓨터 백신

- ① Ⓐ, Ⓑ
- ② Ⓑ, Ⓓ
- ③ Ⓒ, Ⓓ
- ④ Ⓒ, Ⓓ

26. 다음에서 설명하고 있는 운영체제의 평가기준으로 적절한 것은?

시스템이 주어진 문제를 얼마나 정확하게 해결할 수 있는가를 나타내는 척도로 높을수록 좋다.

- |         |          |
|---------|----------|
| ① 신뢰도   | ② 변환 시간  |
| ③ 처리 능력 | ④ 사용 가능성 |

27. 다음 중 운영체제의 제어 프로그램으로 가장 거리가 먼 것은?

- |            |               |
|------------|---------------|
| ① 감시 프로그램  | ② 데이터 관리 프로그램 |
| ③ 서비스 프로그램 | ④ 작업 관리 프로그램  |

28. 다음에서 설명하는 네트워크 장비로 옳은 것은?

- 네트워크에서 각 단말기를 연결시키는 집선 장치이다.
- 하나의 네트워크 케이블을 트리 구조로 연결하여 여러 대의 단말기와 연결하는 용도로 활용 한다.

- |       |         |
|-------|---------|
| ① 허브  | ② 라우터   |
| ③ 랜카드 | ④ 게이트웨이 |

29. 다음 중 다운로드 속도와 업로드 속도가 서로 다른 xDSL 기술에 해당하는 것은?

- |        |         |
|--------|---------|
| ① ADSL | ② SDSL  |
| ③ HDSL | ④ MODEM |

30. 다음 중 발생된 에러의 원인이 서버 측에 속하는 에러 코드를 모두 고른 것은?

- |   |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ① 403 Forbidden             |
| <input checked="" type="checkbox"/> ② 404 Not Found             |
| <input checked="" type="checkbox"/> ③ 500 Internal Server Error |
| <input checked="" type="checkbox"/> ④ 503 Service Unavailable   |

- |        |        |
|--------|--------|
| ① ①, ② | ② ①, ③ |
| ③ ②, ④ | ④ ③, ④ |

31. 다음 중 제시된 작업이 이뤄지는 홈페이지의 구축 과정으로 적절한 것은?

- 디자인 컨셉 도출
- 인터페이스 설계
- 메인 페이지 디자인
- 통합 테스트

- |         |                |
|---------|----------------|
| ① 기획 단계 | ② 제작 단계        |
| ③ 등록 단계 | ④ 홍보와 유지 보수 단계 |

32. 다음에서 설명하는 이미지 파일의 형식으로 옳은 것은?

- 무순서 압축 기법을 이용하여 다양한 특수 효과(투명도 조절, 인터레이싱 등)가 가능하다.
- 빠른 화면 출력과 보다 선명한 그래픽으로 GIF 대신 통신망에서 사용할 수 있게 개발한 WWW 표준 그래픽 형식이다.

- |       |       |
|-------|-------|
| ① EPS | ② PCX |
|-------|-------|

- ③ PNG

- ④ TIFF

33. 다음 중 플러그인 프로그램의 설명으로 옳은 것은?

- ① 웹 브라우저의 실행과 함께 같이 실행된다.
- ② 대부분 유료로 제공되는 상용 소프트웨어이다.
- ③ 멀티미디어 요소를 제대로 활용할 수 있도록 지원한다.
- ④ 웹 브라우저의 기능을 확장해 주는 내장 프로그램이다.

## 2과목 : 인터넷 자원 탐색

34. 다음 중 웹 브라우저로 할 수 있는 일이 아닌 것은?

- ① 전자우편을 사용할 수 있다.
- ② 원하는 웹 사이트에 쉽게 접속할 수 있다.
- ③ 자주 이용하는 웹 사이트의 목록을 관리할 수 있다.
- ④ 웹 브라우저를 통해 기본적으로 볼 수 있는 파일 형식은 htm, jpg, gif 뿐만 아니라, xlsx, ppt도 가능하다.

35. 다음 중 웹 브라우저의 개념으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 인터넷에 연결된 웹 서버에 저장되어 있는 하이퍼텍스트와 하이퍼미디어 정보를 불러와 보여주는 역할을 한다.
- ② 웹 브라우저는 웹 서비스 뿐만 아니라, E-Mail, FTP, Usenet 등의 서비스도 함께 제공한다.
- ③ 동시에 여러 개의 웹 브라우저에서 데이터 검색 및 다운로드를 하는 것은 불가능하다.
- ④ 웹 브라우저의 주소 표시줄에 URL 형식을 입력하여 자료를 요청하면 해당 서버에서 문서를 가져와 클라이언트에게 보여주는 사용자 인터페이스 역할을 한다.

36. 다음 중 웹 브라우저 자체에서 지원하는 이미지 파일 형식이 아닌 것은?

- |       |       |
|-------|-------|
| ① GIF | ② PCX |
| ③ PNG | ④ JPG |

37. 다음 중 미국 캔스ас 대학의 로우 몬틀리가 UNIX VMS 운영체제 사용자들을 위해 개발한 텍스트 기반의 웹 브라우저는?

- |           |         |
|-----------|---------|
| ① Arachne | ② Samba |
| ③ Opera   | ④ Lynx  |

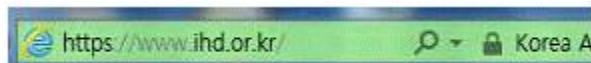
38. 다음 중 1993년 NCSA에서 개발하였으며, 하나의 창에 텍스트와 이미지를 동시에 출력한 최초의 웹 브라우저는?

- |           |                         |
|-----------|-------------------------|
| ① Cello   | ② Mosaic                |
| ③ HotJava | ④ Netscape Communicator |

39. 인터넷 익스플로러11의 기능 중 즐겨찾기에 등록된 내용을 가져오거나 내보내기를 실행할 수 있는 메뉴는?

- |        |      |
|--------|------|
| ① 파일   | ② 편집 |
| ③ 즐겨찾기 | ④ 도구 |

40. 인터넷 익스플로러11에서 다음 웹 사이트 주소를 보내기 기능을 이용하여 전송하고자 한다. 이 보내기 기능으로 할 수 있는 일이 아닌 것은?



- |               |
|---------------|
| ① 파일로 보내기     |
| ② 메일로 페이지 보내기 |

- ③ 전자 메일로 링크 보내기  
④ 바탕 화면에 바로 가기 만들기
41. 인터넷 익스플로러11에서 검색된 웹 사이트를 인쇄하고자 한다. 이때 웹 사이트 내의 배경색과 이미지 인쇄 여부를 설정할 수 있는 메뉴는?  
 ① [파일]-[속성]      ② [파일]-[인쇄]  
 ③ [파일]-[페이지 설정]      ④ [도구]-[인터넷 옵션]
42. 다음 중 인터넷 익스플로러11의 별모양 아이콘(  )에 해당하는 크롬의 기능은?  
 ① 확장 프로그램      ② 작업 관리자  
 ③ 다운로드      ④ 북마크
43. 크롬의 설정 메뉴에서 다음 기능을 설정할 수 있는 위치는?  
 - 웹 서비스를 이용하여 탐색 및 험자 오류 문제 해결  
 - 빠른 페이지 로드를 위해 예상 검색어 서비스 사용  
 - 탐색 트래픽으로 '추적 만함' 요청 전송
- ① 개인정보      ② 웹 콘텐츠  
 ③ 네트워크      ④ 시스템
44. 다음 중 크롬의 시크릿 모드로 웹 사이트에 접속할 때 보호되지 않고 그대로 남아 있는 것은?  
 ① 검색 기록  
 ② 쿠키 저장소  
 ③ 다운로드한 파일 및 생성한 북마크  
 ④ 브라우저의 방문 기록
45. 다음 중 모질라 재단에서 제작한 웹 브라우저로 광고차단 기능인 'Adblock' 기능과 XML-RPC를 지원하는 블로그 사용시, 'Performancing' 기능을 사용하여 블로그에 접속하지 않고 글을 작성할 수 있게 해주는 웹 브라우저는?  
 ① Internet Explorer      ② Chrome  
 ③ Firefox      ④ Opera
46. 다음 중 검색엔진이 일반적으로 갖추어야 할 요건이 아닌 것은?  
 ① 검색 속도가 빨라야 한다.  
 ② 다양한 검색 옵션을 제공해야 한다.  
 ③ 사용자에게 편리한 인터페이스를 제공해야 한다.  
 ④ 긴 기간 단위의 주기적인 업데이트로 최신의 자료를 제공해야 한다.
47. 다음 중 효율적인 검색엔진의 활용법이 아닌 것은?  
 ① 검색하고자 하는 정보의 종류에 따라 적절한 검색엔진을 선택한다.  
 ② 주제별 분류 서비스를 이용하거나 키워드 검색을 활용한다.  
 ③ 검색 시 검색 계획을 세우고 계획에 따라 검색한다.  
 ④ 유명한 검색엔진 하나만을 사용한다.
48. 다음 프로그램 중 성격이 다른 하나는?  
 ① Spider      ② Crawler
- ③ Malware      ④ Scooter
49. 다음 중 로봇이 정리한 웹 페이지의 내용을 저장하고 있는 거대한 도서관으로 카탈로그로도 불리는 것은?  
 ① 웜      ② 색인기  
 ③ 검색엔진 서버      ④ 검색엔진 소프트웨어
50. 다음 중 검색엔진 소프트웨어에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 검색이 요청되었을 때, 색인으로부터 검색 조건에 맞는 정보들을 추출한다.  
 ② 추출된 정보들을 검색자가 원하는 정보에 가장 적합하다고 판단되는 순서대로 정렬한다.  
 ③ 정렬된 정보들은 웹 브라우저의 화면에 출력한다.  
 ④ 출력 순위는 검색엔진에 관계없이 동일한 결과를 보여준다.
51. 다음 중 로봇이 웹에 미치는 영향이 아닌 것은?  
 ① 외부 침입으로부터 자료 보호  
 ② 네트워크 트래픽 발생에 의한 속도 저하  
 ③ CGI 프로그램 소스 파손  
 ④ PC 및 MAC을 서버로 사용하는 사이트의 시스템 다운
52. 다음 중 검색엔진의 로봇이 특정 웹 페이지에 접근하여 인덱싱을 할 수 없게 하는 메타 태그로 맞는 것은?  
 ① <META name="robots" content="disindex">  
 ② <META name="robots" content="noindex">  
 ③ <META name="robot" content="disindex">  
 ④ <META name="robot" content="noindex">
53. 다음 중 검색엔진 구축 방식 중의 하나인 매뉴얼 인덱스 방식에 대한 설명으로 맞는 것은?  
 ① 웹 사이트의 관리자가 특정 검색엔진에 자신의 홈페이지 정보를 직접 등록하는 방식이다.  
 ② 로봇이라는 프로그램을 이용하여 웹 사이트의 정보를 수집하고 인덱싱하여 등록하는 방식이다.  
 ③ 에이전트 인덱스 방식보다 정보의 양은 많다.  
 ④ 에이전트 인덱스 방식보다 정보의 질은 낫다.
54. 다음에서 설명하는 검색 결과의 제공 방식에 해당하는 것은?  
 - 일반적인 검색으로는 찾기 어려운 내용을 검색 할 때 사용한다.  
 - 질문과 답변 형식으로 정보를 제공한다.  
 - 사용자가 찾고자 하는 내용을 알 수 있으며, 해당 검색에 대해 정확한 결과를 얻을 수 있다.
- ① 디렉토리 검색      ② 카테고리 검색  
 ③ 웹 문서 검색      ④ 지식 검색
55. 다음에서 설명하는 검색 결과의 평가 척도에 해당하는 것은?

- 검색한 주제와 관련하여 데이터베이스가 보유하고 있는 적합 정보 중에서 현재까지 검색된 결과의 수가 차지하는 비율이다.  
- 검색의 누락 정도인 완전성을 나타내는 척도이다.

- ① 정도율                  ② 재현율  
③ 정확률                  ④ 적합률

56. 검색엔진에서 특정 키워드를 입력하여 검색된 50개의 결과 중에서 40개가 적합 정보로 판정 되었다. 이 경우 정도율은 몇 %인가?

- ① 65%                  ② 70%  
③ 75%                  ④ 80%

57. 다음은 어떤 검색엔진에서 '인터넷정보관리사 2급'을 검색으로 입력하여 조회한 결과를 나타낸 것이다. 이에 해당하는 검색엔진은?



인터넷정보관리사

웹

이미지

동영상

- ① 빙                  ② 구글  
③ 야후                  ④ 써치닷컴

58. 홈페이지 제작자가 자신의 홈페이지가 검색엔진의 검색결과에서 상위에 링크되도록 하기 위해 페이지 내에 동일한 키워드를 연속해서 반복 입력하는 행위를 무엇이라고 하는가?

- ① 스푸핑                  ② 스누핑  
③ 스파밍                  ④ 스니핑

59. 다음 중 정보검색 시 사용하는 논리 연산자가 아닌 것은?

- ① OR                  ② NOT  
③ AND                  ④ NEAR

60. 정보검색 시 다음 단어와 관련 있는 용어는?

- 한글 : 조사, 접미사, 접속사, 머미  
- 영어 : 동사, 조동사, 전치사, 인칭대명사, 지시대명사

- ① Leakage                  ② Garbage  
③ Stop Word                  ④ Thesaurus

61. 다음 중 정보검색 시 가장 정확한 정보를 얻기 위한 방법으로 맞는 것은?

- ① 리키지를 최소화하고 개비지는 최대화한다.  
② 리키지를 최대화하고 개비지는 최소화한다.  
③ 리키지와 개비지 모두 최소화한다.  
④ 리키지와 개비지 모두 최대화한다.

62. 키워드로 입력한 단어에 \*나 ?의 와일드 카드 문자를 붙여 어미나 어두를 확장하여 검색하는 기능은?

- ① 구문 검색                  ② 절단 검색

- ③ 자연어 검색                  ④ 결과내 재검색

63. 다음 중 정보검색 시 바람직한 검색식 수립에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대문자와 소문자는 구분하지 않는다.  
② URL 검색 옵션과 같은 확장 기능을 사용한다.  
③ 키워드 설정 시 주제와 관련하여 다양하게 고려한다.  
④ 논리 연산자와 인접 연산자의 사용법을 정확하게 파악한 후 사용한다.

64. 다음 중 정보관리사의 역할에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정보 중개인은 수집된 자료나 정보를 필요한 사람에게 제공한다.  
② 정보 분석가는 고객의 요구에 알맞은 정보를 검색·분석하여 제공한다.  
③ 정보 컨설턴트는 수집된 정보를 토대로 새로운 예측정보와 전략정보를 제시한다.  
④ 정보의 선택자는 정보의 불평등에 따른 이용자의 요구에 맞는 정보를 선별하고 제공한다.

65. 다음 인터넷 정보원 중 성격이 다른 하나는?

- ① 초록지                  ② 학위논문  
③ 학술잡지                  ④ 기술보고서

66. 개개의 자료를 명확하게 식별할 수 있도록 저자, 서명, 판차, 출판사항 등을 기술하여 그 기록을 일정한 순서대로 배열하여 편성한 것으로 특정 자료를 검색하기 위한 도구로 활용하는 것은?

- ① 색인                  ② 서지  
③ 백과사전                  ④ 텍스트북

### 3과목 : 인터넷 윤리

67. 스피넬로가 제시한 인터넷 윤리의 4가지 규범 원리 중 다음에서 설명하는 것은?

사람이나 사물이 지닌 고귀한 가치를 인정하는 것으로 타인의 지적 재산권, 사생활 등을 인정해 주는 것을 말한다.

- ① 존중의 원리                  ② 정의의 원리  
③ 책임의 원리                  ④ 해악금지의 원리

68. 인터넷 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 악플 : 정보통신망이 제공하는 새로운 공간에서 활동하는 사람을 지칭한다.  
② 판옵티콘 : 대중이 권력자를 감시하고 이를 통해 통제할 수 있는 원리를 말한다.  
③ 옵트인 : 수신자가 메시지의 수신을 허용했을 때에만 광고 메시지를 발송할 수 있도록 한 것을 의미한다.  
④ IP실명제 : 주민등록번호로 신분이 확인된 사람만 온라인 게시판에 의견을 올릴 수 있도록 한 제도를 말한다.

69. 이메일을 보낼 때 지켜야 할 네티켓으로 틀린 것은?

- ① 첨부파일의 용량이 크면 반드시 압축하여 보낸다.  
② 전자우편은 자주 점검하고 필요한 자료 외에는 삭제한다.

- ③ 광고성 전자우편을 보낼 때에는 제목에 '광고'라는 문구를 명시한다.
- ④ 회원들을 대상으로 전자우편을 보낼 때에는 '수신 거부' 기능을 제공하지 않는다.
70. 네이버가 지켜야 할 각종 커뮤니티 관련 네이티켓 중 채팅을 할 때 지켜야 할 사항으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 만나고 헤어질 때는 간단히 인사를 한다.
- ② 유행하는 외계어보다 올바른 언어를 사용하는 것이 좋다.
- ③ 채팅방에서 만난 잘 모르는 사람이라도 오프라인에서 만나 인맥을 넓힐 수 있도록 한다.
- ④ 엔터키를 이용하여 문장을 너무 길게 하지 않고 적절한 문장 단위로 작성한다.
71. 사이버 범죄를 일반 사이버 범죄와 사이버 테러형 범죄로 분류했을 때 사이버 테러형 범죄에 해당하는 것은?
- ① 해킹                    ② 불법 복제
- ③ 사이버 성폭력        ④ 불법 유해사이트 개설
72. 결혼식 초대, 돌잔치 초대 등을 내용으로 하는 스마트폰 문자메시지를 보내 소액결제를 유도하는 인터넷 사기 수법은?
- ① 비싱(Vishing)        ② 피싱(Phishing)
- ③ 파밍(pharming)      ④ 스미싱(SMishing)
73. 다음 사례와 같은 문제가 생기지 않도록 예방하기 위해 소비자가 이용할 수 있는 제도로 가장 적절한 것은?
- A씨는 지난주에 한 인터넷사이트에서 핸드폰을 구매하고 비용을 선입금했다. 배송중이라는 문자가 왔지만 핸드폰이 배송되지 않았고, 해당 사이트에 접속도 되지 않은 후에야 사기를 당했다는 것을 알게 되었다.
- ① 옵트 인 제도            ② 옵트 아웃 제도
- ③ 온라인 우표제        ④ 에스크로 제도
74. 보이스 피싱 사기를 예방할 수 있는 방법으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 가족과 비상시 연락을 위해 가족의 친구나 교사 등의 연락처를 미리 알아둔다.
- ② 블로그 등에 전화 번호, 사진 등 자신과 가족의 개인정보를 자세하게 게시하지 않는다.
- ③ 현금지급기를 이용하여 세금 또는 보험료를 환급해 준다는 전화에 일체 대응하지 않는다.
- ④ 신뢰할만한 쇼핑몰을 이용하고 고객개시판이 있는지를 찾아서 배송지연, 항의 글이 있는지를 확인한다.
75. 다음 중 인터넷 중독을 설명하는 용어로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 웨바홀리즘(Webaholism)
- ② 디지털 디톡스(Digital detox)
- ③ 인터넷 의존(Internet Dependence)
- ④ 인터넷 증후군(Internet Syndrome)
76. 인터넷 중독의 원인 중 사이버공간의 특성과 관련된 것은?
- ① 우울증                    ② 재미와 호기심
- ③ 급속한 사회변화        ④ 사회문화적 통제시스템 부족

77. 다음 중 한국정보화진흥원에서 분류한 인터넷 중독의 유형과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 정보검색 중독        ② 컴퓨터 중독
- ③ 인터넷 게임 중독    ④ 사이버 채팅 중독
78. 다음 설명은 중증 인터넷 중독 치료과정 중 어떠한 단계에 해당하는가?
- 인터넷을 사용하지 않았다면, 어디에 시간을 할애 하였을 것인가 생각해본다.
- ① 허비한 시간 검토    ② 현상파악
- ③ 상황파악              ④ 협조의뢰
79. 다음 빙칸에 들어갈 내용으로 옳은 것은?
- (⑤)란 청소년의 게임 중독을 막기 위한 제도로, 만 16세 미만 청소년이 (⑥) 동안 온라인 게임 이용을 금지하는 제도이다.
- ① ⑤ : 셧다운제, ⑥ : 심야 12시 ~ 새벽 3시
- ② ⑤ : 셧다운제, ⑥ : 심야 12시 ~ 새벽 6시
- ③ ⑤ : 쿨링오프제, ⑥ : 심야 12시 ~ 새벽 3시
- ④ ⑤ : 쿨링오프제, ⑥ : 심야 12시 ~ 새벽 6시
80. 인터넷 중독을 예방할 수 있는 방법으로 적합한 것은?
- ① 컴퓨터는 개인공간에 설치하는 것이 좋다.
- ② PC방에 갈 때에는 가급적 혼자 가는 것이 좋다.
- ③ 컴퓨터 사용시간은 가족들과 협의하여 결정한다.
- ④ 컴퓨터를 사용할 때 사용 시간을 확인할 필요는 없다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

#### 전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며  
모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(2)	(3)	(3)	(4)	(2)	(1)	(3)	(4)	(3)	(3)
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
(3)	(4)	(2)	(1)	(4)	(3)	(1)	(4)	(3)	(3)
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
(3)	(2)	(1)	(2)	(3)	(1)	(3)	(1)	(1)	(4)
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
(2)	(3)	(3)	(4)	(3)	(2)	(4)	(2)	(1)	(1)
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
(3)	(4)	(1)	(3)	(3)	(4)	(4)	(3)	(2)	(4)
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
(1)	(2)	(1)	(4)	(2)	(4)	(1)	(3)	(4)	(3)
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
(3)	(2)	(1)	(4)	(1)	(2)	(1)	(3)	(4)	(3)
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
(1)	(4)	(4)	(4)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(3)