

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 네티즌이 가져야 할 태도로 가장 올바른 것은?

- ① 유즈넷(Usenet)그룹에 기사를 올릴 때는 기사の内容이 일치하는 관심그룹에 올리는 것이 좋다.
- ② 서비스 거부 공격(DoS)은 악의적인 해커의 컴퓨터를 파괴하기 위한 방법이므로 법에 저촉되지 않는다.
- ③ 회사내의 컴퓨터와 인터넷 망을 통한 회사 정보의 유출은 보안을 하지 않은 회사의 책임이므로 개인은 관계없다.
- ④ 인터넷의 네티즌은 표현의 자유를 가지므로 익명을 이용한 인신공격과 비방 혐담이 있더라도 정당화 될 수 있다.

2. 보안의 위협 중 하나인 침입자는 위장된 사용자, 직권 남용자, 비밀 사용자로 분류할 수 있다. 이 중 비밀 사용자로 볼 수 있는 것은?

- ① 시스템의 감시 통제를 포착하고 감사와 접근 통제를 피하거나 감사 자료의 생성을 막거나 감추기 위해 이 통제를 사용하는 개인
- ② 컴퓨터 사용에 허가 없이 합법적인 사용자 계정을 이용해 시스템에 부당하게 침입하는 개인
- ③ 접근이 허가되지 않은 데이터, 프로그램, 또는 자원에 접근하는 개인
- ④ 접근이 허가가 되어 자기와 무관한 자료에 접근하는 개인

3. 아래 <보기>가 설명하는 것을 다음 중에서 고르면?

쉽게 애니메이션을 만들 수 있고, 벡터 드로잉 방식으로 이미지의 깨짐 현상이 거의 없어 홈페이지 제작시 널리 사용되고 있는 웹 애니메이션 도구

- ① 포토샵(photoshop)
- ② 플래시(flash)
- ③ CGI(common gateway interface)
- ④ VR(virtual reality)

4. 인터넷 내용등급서비스에 대한 다음 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 등급 서비스는 크게 자율등급서비스와 제3자 등급서비스로 나뉘어진다.
- ② 등급 기준은 1등급 ~ 4등급으로 나뉘어진다.
- ③ 등급 기준의 분류는 노출, 성행위, 폭력, 언어, 기타 분야로 구분된다.
- ④ 정보제공자는 META 태그를 이용하여 자율적으로 등급수준을 표시할 수 있다.

5. '한국 대 미국의 월드컵 축구 경기 일정은?' 등과 같은 일반적인 문장을 입력해서 내용을 검색하는 방법은?

- ① 디렉토리 검색 ② 부울린 검색
- ③ 자연어 검색 ④ 주제어 검색

6. 다음 중 CGI에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 외부 응용 프로그램과 웹서버를 연결하는 표준이다.
- ② 외부 프로그램을 실행하므로 클라이언트와 대화형으로 구현이 가능하다.
- ③ CGI 스크립트는 처리한 후 결과를 다시 웹브라우저에 보낸다.
- ④ 다수의 클라이언트가 CGI 프로그램을 요청하여도 서버에 과부하를 주지 않는다.

7. 다음 중 SQL문에서 쿼리의 출력결과를 특정 순서(Sort)로 표시하고자 할 때 사용되는 절은?

- ① ORDER BY절 ② WHERE절
- ③ GROUP BY절 ④ HAVING절

8. 일반적으로 통신망에는 교환망과 방송망이 있다. 다음 중 교환망의 종류와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 회선 교환망(circuit-switched network)
- ② 메시지 교환망(message-switched network)
- ③ 패킷 교환망(packet-switched network)
- ④ 로컬 교환망(local-switched network)

9. 웹 페이지를 작성할 때, 각 페이지에 들어갈 내용이 완성되었으면 앞으로 만들 각각의 웹 페이지 흐름을 종이 위에 그려보는데, 이렇게 그린 그림을 무엇이라 하는가?

- ① 스토리보드(storyboard)
- ② 레이아웃(layout)
- ③ 사이트맵(sitemap)
- ④ 네비게이션(navigation)

10. 다음 하이퍼텍스트에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 외부의 응용프로그램과 웹서버를 연결시키는 표준이다.
- ② 하이퍼텍스트 문서를 읽는 프로그램을 브라우저라고 한다.
- ③ 하이퍼텍스트에는 다른 정보에 대한 링크 기능이 있어 더 자세한 정보를 선택할 수 있다.
- ④ 하이퍼텍스트 언어에는 SGML, XML, HTML 등이 있다.

11. 다음 중 왼쪽 프레임은 메뉴가 표시되고 오른쪽 프레임에는 선택 메뉴의 실행 결과가 표시되는 형태와 같이 윈도우를 두개의 프레임으로 분할하기 위해 가장 적절하게 작성한 것은?

- ① <frame cols = "20%,80%">
- ② <frame rows = "20%,80%">
- ③ <frameset cols = "20%,80%">
- ④ <frameset rows = "20%,80%">

12. 다음 중 테이블을 작성하기 위해 필요한 태그에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① <TABLE>...</TABLE> - 테이블의 시작과 끝을 의미한다.
- ② <TR>...</TR> - 한 행의 시작과 끝을 의미한다.
- ③ <TD>...</TD> - 한 열의 시작과 끝을 의미한다.
- ④ <CAPTION>...</CAPTION> - 표 제목의 시작과 끝을 의미한다.

13. 다음 중 지정한 식의 값이 주어진 값과 일치하면 문장을 하나 이상 실행할 수 있는 제어문은?

- ① if 문 ② switch 문
- ③ for 문 ④ while 문

14. 다음 인터넷 서비스 중 멀리 떨어져 있는 컴퓨터를 자신의 컴퓨터 같이 제어할 수 있는 서비스는?

- ① FTP ② Telnet
- ③ WAIS ④ Gopher

15. 다음 HTML의 <body> 태그 속성 중 한번 이상 방문했던 링크의 문자열 색을 지정할 때 사용되는 속성은?

- ① link ② alink
③ bgcolor ④ vlink

16. 다음 중 웹 브라우저에서 설정할 수 있는 항목으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 웹 콘텐츠에 접근하기 위한 보안 수준 설정
② 쿠키의 저장 허용/불가 설정
③ 처음 실행될 때 시작 페이지 설정
④ 서버에 접속할 수 있는 세션 수 설정

17. 다음 중 웹 문서의 제목, URL, 이미지 등 검색 대상 항목을 지정, 제한하여 수행하는 검색 방식은?

- ① 키워드(keyword) 검색 ② 구문(phrase) 검색
③ 필드(field) 제한 검색 ④ 전문(full text) 검색

18. 다음 HTML의 태그 구성 중 적절하지 않은 것은?

- ① <HEAD> <TITLE> 제목 </TITLE> </HEAD>
② <H1> <H2> 글자의 크기 </H1> </H2>
③ <BODY> <H3> 본문의 내용 </H3> </BODY>
④ <BODY> <PRE> 본문의 내용 </PRE> </BODY>

19. 다음 ASP의 Request 객체에서 제공하는 컬렉션 중에서 POST 메소드를 이용해서 사용자에게 입력받은 자료를 받아올 때 사용하는 것은?

- ① QueryString ② Form
③ Cookie ④ ServerVariables

20. 인터넷상에서 음성을 전송하는 기술로 장거리 전화나 국제전화등 통화요금을 절감할 수 있는 기술로 각광 받고 있는 것은?

- ① PDA ② CDMA
③ VoIP ④ PCS

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 전자상거래 구매자(소비자)의 특성으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 교육 수준 및 소득 수준이 높은 편이다.
② 상품의 가격에 상대적으로 민감하지 않은 편이다.
③ 인터넷 또는 웹상에서 상대적으로 많은 시간을 보낸다.
④ 웹 환경에서 이동 편의성에 보다 관심을 많이 가지고 있다.

22. 다음 중 전자화폐가 지녀야 할 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 익명성 ② 사용 용이성
③ 추적 가능성 ④ 유통성

23. 다음 중 인터넷 비즈니스의 성장 과정을 순서대로 가장 올바르게 나열한 것은?

- ① 채널 향상 → 가치사슬 통합 → 산업 전환 → 융합
② 채널 향상 → 가치사슬 통합 → 융합 → 산업전환
③ 산업 전환 → 채널 향상 → 가치사슬 통합 → 산업 전환

④ 산업 전환 → 가치사슬 통합 → 융합 → 채널 향상

24. 다음은 전자상거래가 산업구조에 미치는 효과를 설명한 것이다. 가장 옳은 것은?

- ① 전자상거래는 시장진입 비용을 증가시킨다.
② 전자상거래는 새로운 기업들의 시장진입 장벽을 높게 하는 효과가 있다.
③ 전자상거래는 시공간을 확대하여 경쟁하는 기업의 수와 고객의 수를 증대시킨다.
④ 전자상거래는 산업내 또는 산업간 거래 비용을 증가시켜 산업구조의 변화를 야기한다.

25. 다음 중 M-Commerce의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 개인의 위치를 즉시 파악할 수 있다.
② 실명으로 결재할 수 있는 개인이 존재한다.
③ 많은 정보가 실시간으로 즉시 처리될 수 있다.
④ 무선 통신프로토콜인 WAP을 HTML로 처리한다.

26. 목표 시장을 선정하기 위하여 인터넷 고객을 세분화하는 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지역, 성향, 연령 등으로 세분화 할 수 있다.
② 세분화된 시장간에 특성의 차이가 크지 않도록 한다.
③ 개별 고객까지 세분화하는 것을 개인 맞춤화라고한다.
④ 세분화를 통해 고객의 요구를 보다 잘 파악할 수있다.

27. 기존의 전통적인 상거래방식과 비교할 때, 다음 중 전자상거래의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 좁은 거래 지역
② 신속한 고객 요구 파악
③ 쌍방향의 1:1 마케팅
④ 비교적 소규모의 자본투자

28. 다음 중 전자상거래 사이트 구축에 있어서 그 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 배너
② 콘텐츠
③ 항해구조(navigation structure)
④ 백엔드 시스템

29. 다음 중 물류의 기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 운송 ② 하역
③ 보관 ④ 영업

30. 다음 중 기업간 전자상거래에서 발주서가 발행되는 시점으로 가장 적절한 것은?

- ① 지불 이후 ② 제품이 입고된 이후
③ 송장이 발행된 이후 ④ 계약이 이루어진 이후

31. 다음 중 고객과 일대일 관계를 구축함으로써 얻을 수 있는 가장 큰 장점은?

- ① 일 방향 의사소통이 가능하다.
② 팀별로 그룹 마케팅 전개가 가능하다.
③ 시장세분화에 있어서 종합적인 데이터를 전체적으로 알 수 있다.
④ 고객 개개인에 대해 가장 적절한 전략을 일관성 있게 실시할 수 있다.

32. 다음 중 전자상거래 모델인 B2C에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 이 모델의 예로는 인터넷 쇼핑몰, 역경매, 공동구매 등이 있다.
 - ② 기업이 상대하는 소비자는 B2B에서의 거래 상대와 다르다.
 - ③ 다양한 상품을 몰(mall)을 통해 보여주고 상품의 설명을 붙이는 등의 배려를 해야 한다.
 - ④ 이 모델의 응용을 위해 EDI나 VAN과 같은 것들이 적용되어 왔다.
33. 다음 중 인터넷 마케팅 활동의 성과에 대한 평가지표와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 시장점유율 ② 매출액
 - ③ 브랜드 자산 ④ 단위당 원가
34. 다음 전자상거래 유형 중 전자조달(e-Procurement)은 어느 유형에 해당하는가?
- ① B2C ② B2B
 - ③ C2C ④ C2G
35. 다음 중 최근의 물류 동향과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 기능별 관리로부터 프로세스관리의 형태로 관점이 변화되고 있다.
 - ② 실물 재고관리로부터 전자적 정보관리 위주로 변화되고 있다.
 - ③ 사용자 위주의 물류관리로부터 운영자 위주의 물류관리로 변화되고 있다.
 - ④ 표준적인 서비스 제공으로부터 차별화된 서비스 제공으로 관점이 변화되고 있다.
36. 다음 중 신뢰성을 향상하여 고객의 불안감을 해소하는데 중요한 영향을 미치는 요인으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 사이트의 브랜드 인지도
 - ② 상품 가격의 저렴성
 - ③ 질문에 대한 신속한 응답
 - ④ 소비자 보호 규정의 명시
37. 다음 전자상거래에서의 배송에 관한 설명 중 가장 옳은 것은?
- ① 재고 보유 배송업체형은 재고 미보유 배송업체형에 비해 배송지연 및 고객신뢰도 저하 등의 단점이 있다.
 - ② 거래 발생시 쇼핑몰의 통보를 받은 공급업체가 직접 배송하는 직접 배송형의 경우 배송료 및 소비자 부담이 감소하게 된다.
 - ③ 전자상거래가 확대됨에 배송시간이 고객 만족에 더욱 중요한 요소가 될 것이다.
 - ④ 디지털 상품의 배송에 있어 무상 복제와 다운로드등은 정보기술의 발전으로 더 이상 문제시 되지 않는다.
38. 소비자들이 인터넷을 통해서 상품을 구매하기를 기피하게 되는 원인으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 개인정보가 유출될 우려가 있다.
 - ② 상품의 품질을 확인하기 어렵다.
 - ③ 대량의 상품구매가 어렵다.
 - ④ 판매자를 신뢰하기 어렵다.

39. 다음 중 인터넷을 통한 거래에 적합한 제품의 유형과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 제품의 구매에 있어서 정보가 중요시되는 제품.
 - ② 브랜드 명을 통하여 품질에 대한 신뢰가 형성되어 있지 않아서 온라인상에서 품질을 확인하기 어려운 제품.
 - ③ 소프트웨어, 자동차 매매 중개, 은행 업무 처리, 주식 거래와 같이 디지털화된 제품.
 - ④ 수요자와 공급자간에 신속한 정보 교환이 요구되는, 즉 시간적 제약이 있는 제품
40. 정보재란 사이버 경제에서 거래되는 디지털화된 상품이다. 다음 중 정보재의 특성과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 정보재는 경험재가 아닌 신뢰재이다.
 - ② 정보재는 규모의 경제의 특성을 지니고 있다.
 - ③ 정보재는 네트워크 외부성의 특성을 지니고 있다.
 - ④ 정보재는 범위의 경제의 특성을 지니고 있다.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중 네트워크 내에서 메시지 전송의 안전을 관리하기 위해 넷스케이프에 의해 만들어진 프로그램 계층은?
- ① SSL ② PGP
 - ③ Tracert ④ CA
42. 클라이언트/서버에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- ① 서버와 클라이언트는 하나의 컴퓨터에서 수행될 수 없다.
 - ② 서버의 종류는 파일서버, 네트워크서버, 응용프로그램서버, 웹 서버 등이 있다.
 - ③ 클라이언트 프로그램은 주로 클라이언트 컴퓨터의 하드 디스크 상에서 저장되어 수행된다.
 - ④ 하나의 컴퓨터는 여러 종류의 서버로서 동시에 수행될 수 있다.
43. 컴퓨터 장치들의 정보전송 통로인 버스(bus)의 종류 및 특성에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① ISA bus는 16 bit bus로서 산업 표준 아키텍처이다.
 - ② VESA bus는 32 bit bus로서 33 MHz이상을 지원한다.
 - ③ PCI는 멀티미디어 시대에 적합한 bus로 64 bit 카드를 지원하는 고속 슬롯이다.
 - ④ AGP는 그래픽 전용 버스이다.
44. 다음 중 이더넷(Ethernet)의 특징과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 가장 광범위하게 설치된 근거리통신망 기술이다.
 - ② 광섬유 케이블을 사용한다.
 - ③ 일반적으로 10Mbps/100Mbps의 전송속도를 제공한다.
 - ④ CSMA/CD 프로토콜을 이용한다.
45. 다음 중 TCP/IP 프로토콜을 이용하는 통신 프로토콜로만 짝지어진 것은?
- ㉠ FTP ㉡ HTML ㉢ HTTP ㉣ SMTP ㉤ DNS
- ① (㉠) (㉡) (㉢) ② (㉡) (㉢) (㉤)
 - ③ (㉡) (㉢) (㉣) ④ (㉠) (㉢) (㉤)

46. 정보통신망을 구성형태에 따라 분류할 때 해당하지 않는 것은?

- ① 스타형(star)망 ② 버스형(bus)망
③ 링형(ring)망 ④ 디지털형(digital)망

47. 다음 중 파일을 전송하기 위하여 사용되는 프로토콜은?

- ① FTP ② HTTP
③ MAIL ④ TELNET

48. 다음 중 윈도우2000의 레지스트리에서 제공하는 정보와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 각 사용자에게 대한 프로필
② 시스템에 있는 하드웨어 정보
③ 폴더와 프로그램 아이콘에 대한 속성 결정
④ 서버와 현재 연결된 클라이언트 컴퓨터의 하드웨어 장치

49. 다음 중 무선 인터넷 통신기술과 관련된 언어 및 프로토콜에 해당되지 않는 것은?

- ① WML ② HDML
③ WAP ④ DHTML

50. 웹 서버에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 웹사이트가 운영되고 있는 인터넷상의 컴퓨터에는 웹서버 프로그램이 설치되어 있다.
② 데이터 전송을 위해 HTML 프로토콜을 사용한다.
③ 윈도우와 유닉스 기반의 운영체제에서 모두 쓸 수 있는 아파치와, 윈도우NT에 있는 IIS 서버 등이 있다.
④ 필요에 따라 클라이언트의 접근을 제어한다.

51. 웹브라우저를 통하여 정보가 다른 사이트에 업로드되거나 사용자의 정보가 서핑한 사이트에 로깅되는 등의 위험이 존재한다. 다음 중 이러한 현상을 막기 위한 웹브라우저 보안 정책과 가장 관계가 먼 것은?

- ① 웹브라우저의 홈 주소를 자기회사 홈페이지로 설정한다.
② 자바스크립트, 자바, Active-X 등의 자동실행을 Disable 시킨다.
③ 모든 웹브라우저가 방화벽의 HTTP proxy를 사용하도록 설정한다.
④ 쿠키 정보를 수시로 제거한다.

52. 다음 중 서버용으로 사용하기에 가장 부적절한 것은?

- ① Windows XP professional
② Windows 2000 server
③ Windows XP home
④ UNIX

53. 다음 운영체제 중 무료로 배포되며 공개 소스로 되어 있는 것은?

- ① LINUX ② UNIX
③ Windows ④ OS/2

54. 다음 중 ac와 같은 성격의 도메인을 고르면?

- ① com ② edu
③ net ④ gov

55. 다음 중 필요한 물건의 거래와 더불어 다른 사용자와의 경쟁을 통해 흥미를 유발할 수 있는 소비자 주도형의 시장 형태로 가장 적합한 것은?

- ① 인터넷 쇼핑몰 ② 인터넷 음악
③ 인터넷 경매 ④ 인터넷 방송

56. 아래 <보기>가 설명하는 것을 다음 중에서 고르면?

◇ 신호를 전송하기 위한 중심 도체와 이를 동심원으로 둘러싼 외부 실린더 도체로 구성
◇ TV분배, 장거리 전화 전송, LAN, 짧은 시스템 링크에 사용

- ① 마이크로웨이브 라디오(microwave radio)
② 가공 나선(open wire)
③ 동축 케이블(coaxial cable)
④ 광섬유 케이블(optical fiber cable)

57. 다음 중 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하기 위한 가장 좋은 방법은?

- ① 패스워드 사용
② 파일 암호화
③ 전원 운영 키 사용
④ 항바이러스 소프트웨어 사용

58. 다음 중에서 유선망과 거리가 가장 먼 것은?

- ① DSL ② Cable Modem
③ 전용선 ④ WAP

59. URL의 표현방법을 바르게 표시하고 있는 것은?

- ① 프로토콜://도메인이름:포트번호/디렉토리경로/파일이름
② 프로토콜://도메인이름:디렉토리경로/파일이름:포트번호
③ 프로토콜://포트번호:도메인이름/디렉토리경로/파일이름
④ 프로토콜://도메인이름/파일이름:포트번호/디렉토리경로

60. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터의 정보처리는 기억장치에 기억되어 있는 정보를 중앙처리장치를 사용하여 처리하고 그 결과를 출력장치를 이용하여 사용자가 활용할 수 있도록 한다.
② 컴퓨터를 이용한 과학 기술적 계산응용은 주로 과학이나 공학에서 많이 쓰이는 복잡한 함수의 계산에 이용하는 것을 의미한다.
③ 컴퓨터를 이용한 사무자동화 응용은 수치적 계산 능력의 이용보다도 컴퓨터의 문자 처리 능력과 대단히 많은 양의 정보를 동시에 처리할 수 있는 기능을 응용하는 것을 의미한다.
④ 컴퓨터는 성능에 따라 아날로그컴퓨터, 디지털컴퓨터, 하이브리드 컴퓨터로 분류할 수 있다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	②	②	③	④	①	④	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	②	②	④	④	③	②	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	①	③	④	②	①	①	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	④	②	③	②	③	③	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	④	②	④	④	①	④	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	③	①	②	③	③	④	④	①	④