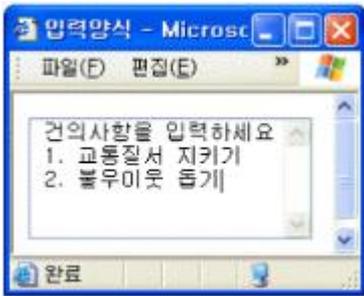


1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 IAB(Internet Architecture Board)의 산하 위원회로서 인터넷의 새로운 기술을 제시하고, 인터넷 표준안을 제안하기 위한 역할을 담당하고 있는 기구는?
- ① InterNIC(Network Information Center)
 - ② ISOC(Internet SOCIety)
 - ③ IEEE(Institute of Electrical and Electronics Engineers)
 - ④ IETF(Internet Engineering Task Force)

2. 다음 중 아웃룩 익스프레스의 기능과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 편지 수신 ② 뉴스그룹 검색
 - ③ 주소록 관리 ④ 인터넷 방송

3. 아래 <보기>의 입력 양식폼에서 사용되는 태그로 옳은 것은?



- ① <SELECT> ② <OPTION>
 - ③ <INPUT> ④ <TEXTAREA>
4. 다음 중 인터넷을 사용할 때 지켜야 하는 네티켓이라고 보기에 가장 거리가 먼 것은?
- ① 대화방에서는 서로의 인격을 존중해주는 언어를 사용한다.
 - ② 게시판 등에 글을 올릴 때에는 자신의 글을 읽는 사람들이 너무 오랜 시간을 빼앗기지 않도록 배려한다.
 - ③ 다른 사람들이 실수를 할 때는 즉시 지적하여 정정하도록 한다.
 - ④ 서로 볼 수 없는 가상공간이라고 해도, 잘못된 언어를 사용하는 것은 자제한다.

5. ASP에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① ASP는 VBScript, Javascript와 같은 스크립트언어를 사용하여 재사용가능한 ActiveX 서버 컴포넌트 등을 HTML과 결합하여 사용할 수 있다.
 - ② ASP 파일의 확장자는 .html이 아니라 .asp 이다.
 - ③ ASP의 VBScript와 Javascript 두 가지를 동시에 사용할 수 있으며, 한 가지를 사용할 때와 성능이 똑같다.
 - ④ 웹브라우저는 ASP파일을 요청하며, 서버에서 ASP 파일이 호출되면 해당 파일을 처리하여 HTML웹 페이지 형식으로 변환하여 브라우저로 전송한다.

6. 다음 중 자바스크립트에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 자바 스크립트는 객체기반 스크립트 언어이다.
 - ② 자바 스크립트의 소스는 공개될 수 있다.
 - ③ 자바 스크립트 언어는 클라이언트 사이드 스크립트 언어이다.

- ④ 자바 스크립트 언어는 컴파일 방식에 의하여 수행된다.
7. 다음 중 스팸메일의 영향과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 시간 낭비 ② 생산성 향상
 - ③ 바이러스 감염 ④ 정신적 불쾌감

8. ADSL 서비스에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① ADSL은 전화국과 각 가정이 1:1로 연결된다.
 - ② 전화국에서 사용자까지 내려가는 하향이나 그 반대인 상향이나 모두 같은 속도로 통신한다.
 - ③ 최대 장점은 전화선이나 전화기를 그대로 사용하면서도 고속 데이터 통신이 가능하다는 점이다.
 - ④ 단점은 쌍방향 서비스로 이루어지는 원격진료나 원격 교육 같은 서비스에서는 효율이 떨어진다는 점이다.

9. 정보통신윤리위원회(ICEC; Information Communication Ethics Committee)의 심의규정에 명시되어 있는 심의기본원칙에 해당되지 않는 것은?
- ① 최소 규제의 원칙
 - ② 공정성 및 객관성의 원칙
 - ③ 비밀보호의 원칙
 - ④ 최신성 및 다양성의 원칙

10. 나모 웹에디터나 드림위버 등과 같은 도구에서 홈페이지 제작을 체계적으로 관리하여, 문서의 수정, 추가, 삭제 등을 손쉽게 할 수 있도록 해주는 기능은?
- ① 사이트 ② 타임라인
 - ③ 팔레트 ④ 클립아트

11. HTML의 테이블 태그에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① <TD> :<TABLE> 태그 안에서 지정하며 표 내부의 각각의 셀을 작성할 때 사용한다.
 - ② <TR> :<TABLE> 태그 내에서 사용하며 행을 바꿀 때 사용한다.
 - ③ <TH> :<TABLE> 태그 내에서 표의 셀 제목을 지정할 때 사용한다.
 - ④ <CAPTION> :<TABLE> 태그 내에서 표의 여백을 지정할 때 사용한다.

12. 다음의 태그는 링크를 위한 태그의 종류이다. 이중 Yahoo 사이트 또는 Yahoo 관련자와 연결이 되지 않는 태그는?
- ① 야후
 - ②
 - ③ 메일
 - ④ yahoo

13. 다음 중 SQL 데이터 조작용에서 데이터를 검색하는 명령어는?
- ① SEARCH ② SELECT
 - ③ VIEW ④ UPDATE

14. 다음 중 아래 <보기>가 설명하는 검색엔진은?

()는(은) 스탠포드 대학에서 개발된 단어별 검색 엔진으로 관련성 피드백(확률적 이론)을 이용한 랭킹 구조로 정확도를 향상시켰다. 실리콘벨리의 최고 인기 사이트로 선정된 바 있으며, 국내에는 2000년 9월부터 한글 서비스가 시작되었다.

- ① 야후(Yahoo) ② 알타비스타(AltaVista)
- ③ 구글(Google) ④ 애스크 지브스(AskJeeves)

15. 유즈넷 뉴스그룹 상에 올려진 글들을 관리하기 위해 컴퓨터들에 의해 사용되는 프로토콜을 무엇이라 하는가?

- ① SMTP ② POP
- ③ MIME ④ NNTP

16. 스크립트(Script) 언어에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① PHP는 클라이언트 사이드 스크립트 언어이다.
- ② JavaScript , VBScript , PHP, ASP등이 있다
- ③ 스크립트 언어는 기본적으로 인터프리터형 언어를 의미하지만 컴파일도 필요한 스크립트 언어도 있다.
- ④ JavaScript는 초기에 넷스케이프사에서 개발하였다

17. 국내 검색엔진인 심마니 관련 자료를 찾으려는데, 심마니의 철자가 "simmani"인지 "simmany"인지 확실하지 않다. 검색어를 지정하는 방법으로 옳은 것은?

- ① simmani OR simmany
- ② simmani AND simmany
- ③ simmani NEAR simmany
- ④ simmani NOT simmany

18. 다음 중 태그 문서에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 태그는 대소문자를 구별한다.
- ② 태그의 형식이 <TAG> ~</TAG>일 경우 다른 태그 구조와 겹쳐도 된다.
- ③ HTML에서는 줄바꿈이 인식된다.
- ④ HTML에서는 많은 여백이 있을 경우, 하나의 공백만으로 인식한다.

19. 다음 중 예시된 SQL 데이터 조작성 중에서 구조가 가장 옳지 않은 것은?

- ① Select * from goods where price > 100000
- ② Insert goods into (price) values (10000)
- ③ Delete from goods where price = 100000
- ④ Update goods set price = 100000 where price > 100000

20. 아래의 <보기>는 웹페이지를 개발할 때 필요한 단계들이다. 다음 중 웹페이지 개발 순서로 가장 적절한 것은?

㉠ 웹 페이지 작성 ㉡ 주제와 대상 결정
㉢ 내용의 구성 ㉣ 스토리보드, 레이아웃 결정

- ① (㉠)→(㉡)→(㉢)→(㉣) ② (㉡)→(㉠)→(㉢)→(㉣)
- ③ (㉠)→(㉢)→(㉡)→(㉣) ④ (㉢)→(㉠)→(㉡)→(㉣)

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 인터넷이 기업 경영에 제공하는 기회 요인으로 보기 어려운 것은?

- ① 고객과의 통신(Communication) 비용 감소
- ② 고객정보 파악의 용이
- ③ 고객의 이전비용(Switching Cost) 하락
- ④ 고객서비스의 향상

22. 재고 관리에 대한 다음 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 같은 조건 하에서는 일회 주문비용이 높을수록 주문횟수를 줄이는 것이 바람직하다.
- ② 같은 조건 하에서는 수요가 많은 품목일수록 자주 주문하는 것이 바람직하다.
- ③ 같은 조건 하에서 재고고갈의 확률을 낮추기 위해서는 안전재고 수준을 높게 잡는 것이 바람직하다.
- ④ 같은 조건 하에서는 고가의 품목일수록 주문 횟수를 줄이는 것이 바람직하다.

23. 총동구매형 사용자를 공략하기 위해 배려해야 할 것으로 다음 중 가장 적절한 것은?

- ① 메인 페이지의 색상 선정
- ② 향해 구조
- ③ 추천 상품
- ④ 제품에 대한 자세한 정보

24. 전자조달, e-Marketplace 등은 어떤 유형의 전자상거래라고 할 수 있는가?

- ① B2B ② B2C
- ③ P2P ④ G2C

25. 다음 중 물리적 상품과 구별되는 디지털 상품의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 무형성
- ② 재생산 용이성
- ③ 재생산 시 낮은 변동비용
- ④ 초기생산 시 낮은 고정비용

26. 다음 물류의 원칙 중 7R에 포함되지 않는 것이 들어간 것은?

- ① 적절한 상품, 적절한 품질, 적절한 양
- ② 적절한 상품, 적절한 시기, 적절한 장소
- ③ 적절한 상품, 적절한 가격, 적절한 인상
- ④ 적절한 상품, 적절한 비용, 적절한 운반수단

27. 다음 중 아래 <보기>의 괄호 안에 들어갈 적절한 용어는?

()은 정크메일(Junk Mail), 벌크메일(Bulk Mail)이라고도 하는데 일반적으로 받기를 원치 않는 메일을 통틀어 일컫는 말이다. 우리나라의 경우 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률, 방문판매등에관한법률 등을 통해 이러한 종류의 e-mail을 규제하고 있다.

- ① 카드메일(Card Mail) ② 스네일메일(Snail Mail)
- ③ 스팸메일(Spam Mail) ④ 뉴스메일(News Mail)

28. 다음 중 M-Commerce 응용 서비스의 특징으로 가장 거리

- 가 먼 것은?
- ① 개인화된 서비스
 - ② 즉시성 서비스
 - ③ 위치정보 결합서비스
 - ④ 저렴한 정보제공 서비스
29. 전자화폐의 전제조건으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 전자화폐는 보유자가 누구인지를 파악할 수 있어야 한다.
 - ② 전자화폐는 화폐가치를 보유하여야 한다.
 - ③ 전자화폐는 가치를 저장하고 조회할 수 있어야 한다.
 - ④ 전자화폐는 거래시 쉽게 복사되거나 훼손되어서는 안된다.
30. 다음 중 전자상거래에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 종이로 된 문서를 사용하지 않고 EDI, 전자우편, 전자 게시판, 팩스, 전자 자금 이체 등과 같은 정보 기술을 이용한 상거래
 - ② 거래의 내용이 정보중심으로, 거래의 정황이 전자적 화면상에서, 그리고 거래의 하부구조가 컴퓨터와 통신으로 바뀌는 것
 - ③ 재화나 용역의 거래에 있어 전부 또는 일부가 전자문서 교환 등 전자적 방식에 따라 처리되는 거래
 - ④ 기업의 개별 업무 영역을 통합적으로 연계 관리함으로써 기업이 보유하고 있는 제한된 자원을 전사적으로 관리하는 것
31. 다음 택배 물류 정보시스템 중에서 이동위치 추적 시스템을 이용하여 차량의 위치를 찾아내어 운행관리 센터에서 항상 파악해두는 시스템으로 가장 적합한 것은?
- ① AVM(Automatic Vehicle Monitoring)
 - ② LMR(Land Mobile Radio)
 - ③ MCA(Multiple Channel Access)
 - ④ JIT(Just in Time)
32. 다음 중 구매자 관점에서 전자상거래의 장점으로 보기 가장 거리가 먼 것은?
- ① 시간적, 공간적 제약을 극복하여 언제 어디서나 상품 구입이 가능하다.
 - ② 구매의사 결정 과정에서 다양한 상품 정보를 확보 할 수 있어 합리적인 구매의사 결정을 할 수 있다.
 - ③ 유통 단계의 단축으로 상대적으로 저렴한 가격으로 구매 할 수 있다.
 - ④ 계획에서 벗어난 과도한 구매를 할 가능성이 상대적으로 높다.
33. 다음 중 인터넷 마케팅에서 고객 차별화에 논리적 설명을 제공해 주는 '20 대 80의 법칙'을 가장 옳게 설명한 것은?
- ① 기업의 직원 20명이 고객 80명을 담당하도록 한다.
 - ② 기업매출의 20%는 우량한 고객 80%가 충당해 준다.
 - ③ 기업매출의 80%는 우량한 고객 20%가 충당해 준다.
 - ④ 마케팅 비용의 20%를 고객에게 사용하면 80%의 매출 상승 효과가 있다.
34. 다음은 전통적인 상거래에 대한 전자상거래의 특징을 설명한 것이다. 가장 적절하지 못한 것은?
- ① 많은 고객을 대상으로 하므로 기업간 경쟁이 약화된다.

- ② 고객이 많은 정보를 보유하므로 판매자의 교섭력이 약화된다.
 - ③ 실제 상품이 아닌 상품에 대한 정보를 통해 거래하게 된다.
 - ④ 직접적인 접촉이 없는 비대면적 거래이다.
35. 쿠키(Cookie)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- ① 쿠키는 인터넷 이용자가 웹사이트를 방문할 때 자동으로 웹 서버에 저장된다.
 - ② 클라이언트 측에서는 쿠키 파일을 제거할 수 없기 때문에 개인의 프라이버시 침해를 막을 수 없다.
 - ③ 쿠키는 인터넷 사용자가 웹사이트에서 어떤 페이지에서 어떤 페이지로 이동했는지를 파악할 수 있게 해준다.
 - ④ 저장되는 쿠키 파일의 크기는 보통 10K 바이트 이상이다.
36. 다음 중 인터넷 마케팅에서 사용되는 마케팅 기법으로 보기 어려운 것은?
- ① 데이터베이스 마케팅 (Database Marketing)
 - ② 인터랙티브 광고 (Interactive Advertising)
 - ③ 매스 마케팅 (Mass Marketing)
 - ④ 온라인 마케팅 조사 (Online Marketing Research)
37. 다음 중 소비자의 보호를 위해 사이버 몰에 명시하여야 하는 사항으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 상호명과 대표자 성명
 - ② 영업신고필증과 기타 영업관련 자격
 - ③ 대표자의 주민등록번호
 - ④ 전화번호, FAX번호, 전자우편 주소
38. 아래의 <보기>는 인터넷의 장점을 활용한 판매촉진전략 중 어떠한 전략에 대한 설명인가?
- 이 전략은 분해와 합성이 비교적 쉬운 디지털 상품의 판매에 있어 아주 유용한 전략이다. 가령 텍스트 정보만 필요한 고객에게는 텍스트 정보를 제공하고 가격을 저렴하게 받는 반면, 그래픽 정보와 전문가의 의견이 필요한 고객을 위해서는 자세한 정보를 제공하면서 가격을 높게 받는 전략을 취하고 있는 다크온스 인터랙티브(interactive)의 경우가 이에 속한다.
- ① 버저닝(versioning) 전략
 - ② 무료제공(give away) 전략
 - ③ 시장 개발 전략
 - ④ 무료 메일 제공 전략
39. 다음 중 인터넷 광고 측정 모델에 대한 설명으로 가장 옳지 않게 연결된 것은?
- ① CPM - 1000명당 노출되는데 소요되는 광고비용
 - ② CPC - 광고를 통해 1달러의 매출을 성사시키는데 소요되는 광고비용
 - ③ CPL - 광고를 통해 방문한 고객이 구매 의사를 표시하는데 까지 소요되는 비용
 - ④ CPT - 실제로 거래 또는 판매가 이루어지는 데까지 소요되는 비용
40. 다음 중 e-비즈니스와 관련된 용어에 대한 설명이 옳지 않

은 것은?

- ① Portal - 통상적으로 인터넷에 접속했을 때 제일 먼저 접하는 사이트로서, 목적하는 사이트로 안내하는 관문의 역할을 한다.
- ② Hub - 중앙의 운영사이트를 중심으로 여러 개의 전자상거래 사이트가 연합하고 있는 사이트 연합체
- ③ Votal - 특정 분야의 정보를 심도있게 제공하는 사이트
- ④ MRO - 고가의 하드웨어나 소프트웨어를 임대하는 사업

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 중 HTTP 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 웹상에서 서버와 클라이언트 브라우저간의 하이퍼텍스트 문서를 전송하는 프로토콜이다.
 - ② HTTP를 전송 프로토콜로 사용하기 위해서는 URL을 "http://"로 시작해야 한다.
 - ③ HTTP의 입장에서 웹 브라우저는 서버로써 역할을 수행한다.
 - ④ 웹 서버는 모두 HTTP 데몬을 가지고 있으며, 이 프로그램은 HTTP 요청을 기다리고 있다가 요청이 들어오면 그것을 처리하도록 설계되어 있다.
42. 다음 중 아래의 <보기>와 같은 특징을 모두 갖는 운영체제는 무엇인가?

㉠ 무료판이며 완전한 공개 운영체제
 ㉡ UNIX와 유사한 특징 가짐
 ㉢ 서버용 소프트웨어 내장하고 있음

- ① Windows XP ② Window 2000
- ③ Mac OS ④ LINUX

43. 윈도우즈 2000 시스템에서 현재 공유되고 있는 모든 리소스를 보여주는 명령은?
- ① net share ② ipconfig share
 - ③ file share ④ netstat share
44. 다음 중 IPv6 인터넷 프로토콜과 IPv4 인터넷 프로토콜의 구조와 특징을 설명한 것으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① IPv6는 IPv4에 비하여 확장된 주소공간을 가진다.
 - ② IPv6는 IPv4에 비하여 복잡한 헤더구조를 가진다.
 - ③ IPv6는 IPv4에 비하여 강화된 인증 및 보안기능을 제공한다.
 - ④ IPv6는 IPv4에 비하여 직접 내장된 QOS 기능으로 멀티미디어 전송시 안정적이다.
45. URL의 표현방법을 바르게 표시하고 있는 것은?
- ① 프로토콜://도메인이름:포트번호/디렉토리경로/파일이름
 - ② 프로토콜://도메인이름:디렉토리경로/파일이름:포트번호
 - ③ 프로토콜://포트번호:도메인이름/디렉토리경로/파일이름
 - ④ 프로토콜://도메인이름/파일이름:포트번호/디렉토리경로
46. 컴퓨터 시스템의 5대 구성요소가 바르게 나열된 것은 어느 것인가?
- ① 입력장치, 중앙처리장치, 주기억장치, 보조기억장치, 출력장치
 - ② 입력장치, 중앙처리장치, 키보드, 모니터, 본체

- ③ 본체, 모니터, 키보드, 중앙처리장치, 보조기억장치
- ④ 중앙처리장치, 본체, 모니터, 보조기억장치, 출력장치

47. 다음 중 CDMA 이동통신 시스템에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① CDMA는 코드 분할 방식을 사용한다.
 - ② 디지털 셀룰러 전송 시스템의 하나이다.
 - ③ CDMA기술은 국제표준으로 미국의 이동통신이 모두 이 방법으로 사용된다.
 - ④ CDMA의 기술을 가진 대표적인 회사는 미국의 퀄컴(Qualcomm)사이다.

48. 다음 중 아래 <보기>와 가장 관련이 있는 바이러스는?

2003년 1월 25일 대한민국에서 발생한 '1.25 인터넷 대란'은 바이러스에 감염된 마이크로소프트 SQL 서버에서 대량의 비정상 트래픽이 발생하여 인터넷 접속 장애를 일으켜 발생하였다.

- ① 님다 바이러스 ② 슬래머 웹 바이러스
- ③ 미메일(Mimail) 바이러스 ④ CIH 바이러스

49. 다음 중 CPU가 하나의 명령어를 수행하는 기계사이클(Machine Cycle)의 수행 순서로 가장 옳게 나열된 것은?
- ① 호출 - 해독 - 실행 - 저장
 - ② 해독 - 실행 - 호출 - 저장
 - ③ 저장 - 실행 - 해독 - 호출
 - ④ 호출 - 저장 - 실행 - 해독

50. 다음 중 클라이언트와 서버의 관계를 설명한 내용으로 가장 옳은 것은?
- ① 클라이언트는 서비스 제공자로, 서버는 서비스 요구자의 형태로 이들간에 네트워크를 통하여 자원을 공유한다.
 - ② 분산처리기법의 하나이다.
 - ③ 클라이언트와 서버는 둘 다 서버기능을 갖는 컴퓨터이어야만 한다.
 - ④ 자료처리는 클라이언트와 서버 중 반드시 서버에서만 이루어짐을 뜻한다.

51. 다음 중 사설 네트워크에 불법 사용자들의 접근을 차단하고, 내부의 정보가 불법적으로 외부로 유출되는 것을 방지하기 위한 시스템 보안 기술은?
- ① 암호화 기술 ② 전자서명
 - ③ 전자인증 ④ 방화벽 시스템

52. 다음 중 운영체제와 웹서버의 연결이 옳바르지 않은 것은?
- ① 윈도우2000서버 - 인터넷 인포에이션 서버(IIS)
 - ② 윈도우2000서버 - 아파치(Apache)
 - ③ 리눅스 - 인터넷 인포에이션 서버(IIS)
 - ④ 리눅스 - 아파치(Apache)

53. TCP/IP의 설계 목표와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 훌륭한 실패 복구 기능
 - ② 새로운 네트워크에 쉽게 플러그인
 - ③ 높은 오류 처리
 - ④ 최대한의 데이터 오버헤드

