

## 1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 웹페이지에서 사용할 수 있는 그래픽 파일 포맷이 아닌 것은?

- ① JPEG                      ② AU  
③ GIF                        ④ PNG

2. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹 브라우저는?

빠른 속도와 구글과의 연동 기능으로 평이 좋고 널리 쓰이는 브라우저로, 각종 미디어 코덱의 지원이 원활하다. 구글 계열의 제품들인 구글 독스, Gmail, 행아웃, 유튜브, 애드센스, 구글 지도 등과의 연계가 잘 되어있다.

- ① 익스플로러              ② 크롬  
③ 파이어폭스              ④ 오페라

3. 다음 중 WWW에서 서버와 클라이언트 사이에 HTML 문서를 보내고 받기 위하여 사용하는 프로토콜은?

- ① TCP/IP                    ② Telnet  
③ FTP                        ④ HTTP

4. 다음 중 컴파일 과정을 거치지 않고 실행단계에서 구문을 분석하는 언어인 스크립트 언어와 가장 거리가 먼 것은?

- ① Java                      ② PHP  
③ JSP                        ④ Perl

5. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 웹 클라이언트는 Hyperlink의 URL에서 접속할 호스트의 Domain Name주소를 읽고 DNS를 통하여 IP 주소를 찾아내는 것으로부터 시작  
- 인터넷에 연결된 컴퓨터 내의 자료 중 일부를 공개 하여 모든 인터넷 사용자가 사용할 수 있게 하는 개념  
- 인터넷에 존재하는 텍스트, 그림, 오디오, 동영상 등의 각종 정보를 하나의 문서 형태로 통합하여 제공

- ① WWW                    ② 전자우편  
③ 텔넷                      ④ FTP

6. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

정보를 인가된 사용자만 볼 수 있는 것으로 보장하며, 원하는 경우에 홀로 남을 수 있는 개인적인 소유물에 대해 통제를 하고 본인의 동의 없이는 감시받지 않을 권리

- ① 정확성                    ② 소유권  
③ 프라이버시              ④ 완전성

7. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

SNS 등에서 사용되는 것으로, # 뒤에 특정 단어를 쓰면 그 단어에 대한 글을 모아 분류해서 볼 수 있도록 지원하는 것을 말한다.

- ① 구문 검색                      ② 자연어 검색  
③ 논리 합                        ④ 해시 태그

8. 다음 중 인터넷에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 세계 최대의 컴퓨터 통신망이다.  
② 인터넷에 접속하는 방법은 전용선에 의한 다이얼 업 IP 접속 방법과 전화회선을 이용한 IP 접속 방법이 있다.  
③ 정보의 바다, 가상공간으로서 전 세계의 컴퓨터를 연결하는 통신망이다.  
④ 미 국방부의 군사목적의 연구용 네트워크 ARPANET 구축으로 시작했다.

9. 다음 중 IPv4와 IPv6에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① IPv4 주소는 32비트로 구성되며 네트워크 식별자와 호스트 식별자 부분으로 구별  
② IPv6는 하위 32비트에는 IPv4의 주소를 채우고 상위 비트는 모두 0으로 채우는 방식을 사용  
③ 국내에서 IPv4 주소는 2011년부터 신규 할당이 중단  
④ 기존의 IPv4의 주소를 IPv6으로 표현 불가능

10. 다음 글상자의 괄호 안에 들어갈 알맞은 용어는?

(     )의 원래 의미는 건물에서 발생한 화재가 더 이상 번지는 것을 막는 것이다. 이러한 의미를 인터넷에서는 네트워크 보안 사고나 문제가 더 이상 확대 되는 것을 막고 격리하려는 것으로 이해할 수 있다.

- ① 침입탐지시스템              ② 침입방지시스템  
③ 방화벽                        ④ 암호화

11. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

인터넷 쇼핑몰 등에서 인터넷 사기로 인한 피해를 입지 않도록 제 3자에게 소비자의 결제 대금을 예치하고 상품 배송이 완료되면 통신판매업자에게 대금을 지급하는 서비스를 말한다.

- ① 위탁 판매                    ② 에스프로  
③ 안전결제 ISP 서비스        ④ 이중 서명 서비스

12. 다음 중 시스템이 작동하지 못하는 기간을 일컫는 용어로 가장 옳바른 것은?

- ① 언더타임                    ② 킬타임  
③ 데드타임                    ④ 다운타임

13. 웹 검색 로봇은 웹사이트들을 방문하여 웹페이지들에 대한 자동색인을 생성한다. 다음 중 웹사이트 관리자가 이러한 로봇의 접근을 막기 위해 사용하는 파일은?

- ① robots.txt                    ② noindex.txt  
③ nofollow.txt                  ④ meta.txt

14. 다음 중 웹브라우저 상에서 콘텐츠를 끊임없는 물결처럼 전송하는 기술은?

- ① 플로우 기술                      ② 스트리밍 기술  
③ 플러그 인 응용 기술          ④ 페이지아웃 기술

15. 다음 중 CSS로 디자인하여 표현하는데 있어 사용되는 속성과 그 쓰임새가 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① background-color : yellow; : 배경색을 지정  
② table, th, td {border:1px solid red;} : 표를 붉은 색으로 1px 굵기로 지정  
③ #text {font-family : 20pt;} : 문자는 모두 20pt 크기로 표현  
④ #text1, #text2 { ..중략.. } : 여러 줄에 걸쳐 속성을 정의할 때는 id를 연달아서 지정

16. 다음 중 HTML 문서에서 사용자로부터 input 원소를 사용하여 이름이나 주소 등을 입력 받을 때 사용하기 위한 type 속성 값으로 가장 옳바른 것은?

- ① text                              ② string  
③ search                          ④ submit

17. 다음 중 인터넷 윤리의 기초가 되는 4가지 도덕 원리가 아닌 것은?

- ① 정보의 원리                      ② 존중의 원리  
③ 책임의 원리                      ④ 해악 금지의 원리

18. 다음 중 HTML 문서에서 자바스크립트 코드를 정의하거나 외부 자바스크립트 파일을 로드하기 위해 사용되는 HTML 원소는?

- ① code                              ② javascript  
③ dfn                                ④ script

19. 다음 중 인터넷 사용을 위해 사용하는 프로토콜에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① TCP는 Transmission Control Protocol의 약자이다.  
② 인터넷에 연결된 모든 컴퓨터들은 타이밍과 데이터 포맷을 제어하기 위해 동일한 프로토콜을 사용한다.  
③ 다른 종류의 컴퓨터 시스템이라 하여도, TCP/IP를 사용하면 표준에 따라 데이터 교환이 가능해진다.  
④ IP는 Internet Process의 약자이다.

20. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

무료 소프트웨어를 다운받을 때 함께 다운되어 사용자의 온라인 활동을 추적하고, 컴퓨터에 저장되어 있는 정보를 탐색하는 등 컴퓨터의 CPU와 저장장치를 사용자가 알지 못하는 용도로 이용하는 소프트웨어

- ① 하드웨어 키 로거              ② 애드웨어  
③ 스파이웨어                  ④ 웹로그

## 2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 HTML 문서로 작성되고 있음을 명시하기 위해서 문서의 첫 줄에 아래와 같이 선언하는 것은?

<!DOCTYPE html>

- ① 문서형식정의(DTD)              ② HTML 선언  
③ HTML 헤드                      ④ 문서단락정의(DPD)

22. 다음 글상자와 같이 HTML 문서에 테이블로 표현하고 싶을 때, 가장 옳바르지 않은 것은?

전자상거래운용사 필기 과목	인터넷 일반
	전자상거래 일반
	컴퓨터 및 통신 일반

- ① 테이블 설정은 <table border="1"> ... 중략 ... </table>로 한다.  
② 테이블 전체의 배경색을 파란색으로 하고자 한다면 <table bgcolor="blue">로 지정하면 된다.  
③ <td colspan="3"> 전자상거래운용사 필기 과목</td>으로 표를 병합한다.  
④ border, bgcolor 등 몇몇 속성은 HTML5에서 지원되지 않으므로 CSS로 지정하도록 한다.

23. 다음 글상자와 같이 웹페이지에 표시되기 위한 문법으로 가장 옳바른 것은?

```
<p>
  <strong>전자상거래운용사</strong>   <em>국
  가기술 자격</em>

  <a href="http://license.korcham.net/kor/license/
  guide.jsp?cd=0105&mm=32"> 소개</a>합니다.
</p>
```

- ① 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.  
② 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.  
③ 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.  
④ 전자상거래운용사 국가기술자격 소개합니다.

- ① ①                                  ② ②  
③ ③                                  ④ ④

24. 다음 중 홈페이지에 대량 접속을 일으켜 시스템을 다운시키고 해당 사이트의 업무를 마비시키는 웹 서비스 공격은?

- ① DDos                              ② 웜  
③ 트로이 목마                      ④ 피싱

25. 다음 중 여러 검색 엔진들을 한데 모아서 검색하기 편하게 만든 검색 엔진을 무엇이라고 하는가?

- ① 메타형 검색방식                  ② 주제별 검색방식  
③ 키워드 검색방식                  ④ 멀티액션 검색방식

26. 다음 중 JavaScript에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 서버측 위치에서 수행되며 동적인 웹 서버 애플리케이션을 생성하는 언어이다.  
② HTML이 구조를, CSS가 디자인을 한다면, JavaScript는 활동을 지원하는 기능을 한다.  
③ html, 상호작용성과 동적 시각효과를 나타내기 위해 필요한 객체기반의 스크립트 언어이며 웹사이트에서 많이 사용된다.  
④ 인터프리터 언어이며 객체기반언어이다.

27. 다음 중 JavaScript에서 변수를 선언하는 방법에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 변수명은 식별자 규칙에 따른다. 영문자 대소문자, \_, \$, 0~9를 혼용하여 사용할 수 있으며 첫 글자로 숫자는 사용하지 못한다.
- ② var은 변수를 선언하고 동시에 값을 초기화 할 때 주로 사용된다.
- ③ let은 블록범위(scope) 지역변수를 선언하고, 추가로 동시값을 초기화 할 때 주로 사용된다.
- ④ 변수를 선언할 때 대소문자는 구분하지 않는다.

28. 다음 중 성공적인 웹사이트 구축을 위한 디자인 특징으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 쉬운 내비게이션 구조를 가지도록 디자인 되어야 한다.
- ② 콘셉트가 명확하고 전문성이 두드러진 사이트가 성공 가능성이 높다.
- ③ 관리자와 방문자간 의사소통이 원활할 수 있도록 설계되어야 한다.
- ④ 시사성 있는 콘텐츠는 즉시 갱신하거나 계절별로 디자인을 다르게 적용하는 것은 비효율적이다.

29. 다음 중 JSP에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① HTML 중심의 코드 구조이므로 디자인 작업에 바로 사용이 가능하다.
- ② 프로그램 로직이 복잡할 경우 자바코드의 논리적 구조를 알아보기가 힘들다.
- ③ 웹 브라우저가 웹 서버를 통해 데이터베이스 서버에 질의를 요구하는 작업을 처리하는 대화형(동적) 웹페이지를 작성할 때 사용한다.
- ④ MVC 패턴에서 V(view) 역할을 담당한다.

30. 다음 중 웹디자인 시 쉽게 발생할 수 있는 디자인 실수들에 대한 개선점으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 유연성 없는 검색 엔진 : 검색 내용의 중요성에 따라 목록의 순서를 제시하고, 키워드 검색의 인식을 제고
- ② 웹페이지로 표현된 문서 : 매뉴얼 제공이나 인쇄를 요하는 문서를 포함한 모든 콘텐츠를 PDF 파일로 표현
- ③ 고정된 폰트 사이즈 : 폰트 사이즈 변경이 가능하도록 아이콘 제시
- ④ 광고처럼 보이는 콘텐츠 : 배너형태, 지나친 애니메이션, Pop-up 창 등을 피하고 배너 형태를 최소화

31. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

( )이란 어떤 제품이나 서비스에 브랜드 네임이 가져다주는 추가적인 가치로 소비자의 인지도, 브랜드 이미지 등을 통해 형성된다.

- ① 브랜드 자산                      ② 도메인 자산
- ③ 인터넷 광고 자산              ④ 제품 포지션 자산

32. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

미국의 미래학자 토플러가 만든 합성어로, 생산에 참여하는 소비자를 의미한다. 에너지 부문의 사례를 들어보면, 우리나라의 경우 태양광 등으로 전기를 자체 생산, 소비하는 경우, 남은 전기를 소비자가 직접 판매할 수 있게 하는 제도를 시행하고 있다.

- ① 디슈머                              ② 로지슈머
- ③ 프로슈머                          ④ 블랙컨슈머

33. 다음 중 재화를 공급자로부터 수요자에게 이동시켜 시간적, 공간적 가치를 창조하는 물리적인 경제활동을 무엇이라고 하는가?

- ① 물류                                  ② 재고
- ③ 유통                                  ④ 생산

34. 다음 중 인터넷 마케팅 전략을 위한 마케팅 믹스의 구성 요소가 아닌 것은?

- ① 제품                                  ② 가격
- ③ 유통                                  ④ 생산

35. 다음 글상자에서 설명하고 있는 배너광고 유형은?

하나의 배너에 여러 가지 광고를 순차적으로 보여주는 광고 게재 방식이다. 동일한 웹페이지에서도 방문할 때 마다 다양한 광고를 접할 수 있다.

- ① 고정형                              ② 로테이션형
- ③ 지정시간형                      ④ 키워드형

36. 다음 중 e-마케팅의 장점으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 실시간 예약, 좌석검색 등 고객만족 및 고객서비스를 향상시킬 수 있다.
- ② 매장지출비, 인건비 등의 제반비용을 절약하여 준다.
- ③ 개인의 이메일을 찾는 프로그램을 이용하는 등 무분별한 메일 발송이 가능하다.
- ④ 정보전달의 양에 대한 제한이 사라진다.

37. 다음 중 모바일 뱅킹의 특성에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?

- ① USIM이나 금융 IC칩을 이용하기 때문에 인터넷 뱅킹 보다 상대적으로 보안성이 높다.
- ② 속도 면에서는 웹브라우저 방식보다 상대적으로 느리다.
- ③ PC에 비해 해상도는 낮으나, 가독성이 좋다.
- ④ 인터넷 뱅킹보다 자세하고 풍부한 정보를 제공한다.

38. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

- 금융(Finance)과 기술(Technology)의 합성어로 결제, 송금 등 금융서비스와 결합된 새로운 형태의 기술을 의미  
- 온라인 결제서비스 '아마존 페이먼트' 출시(2007), '아마존 웹트' (2014) 등이 전자상거래 분야에서의 대표적인 사례

- ① IC 카드                              ② 전자화폐
- ③ 신용카드                          ④ 핀테크

39. 다음 중 고객관계관리(CRM)에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?
- ① 이미 형성되어 있는 고객과의 관계만을 강화시키는데 목적이 있다.
  - ② 전자상거래 기업보다는 오프라인 기업에게 더욱 더 유리하다.
  - ③ CRM은 주로 마케팅 부서에서 담당을 하고 있다.
  - ④ 고객정보를 분석하고 통합하여 개별고객의 특성에 기초한 마케팅 활동으로 최근에는 대부분의 기업이 활용을 하지 않고 있다.
40. 다음 중 전자상거래에 따른 유통 환경의 변화에 대한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 중간상(도매, 소매)의 역할 감소
  - ② 디지털 상품의 경우 주문과 동시에 배송이 가능
  - ③ 결제대행시스템과 가격비교사이트와 같은 중간상이 재출현
  - ④ 유통구조가 복잡하게 변함

### 3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. e-마케팅에서 6C전략은 흔히 마케팅 믹스 또는 포털 전략이라고 한다. 다음 중 6C에 해당하지 않는 것은?
- ① 지식과 정보전략
  - ② 고객맞춤 전략
  - ③ 의사소통 전략
  - ④ 지원 전략
42. 다음 중 모바일 애플리케이션을 자유롭게 사고파는 온라인 상의 모바일 콘텐츠 장터를 무엇이라고 하는가?
- ① 콘텐츠 상거래
  - ② 모바일 상거래
  - ③ 앱스토어 상거래
  - ④ 온라인 상거래
43. 다음 글상자에서 설명하고 있는 신기술 용어는?

- 스마트폰의 보급, SNS 활성화 및 사물인터넷의 저변 확대로 빠르게 확산 중  
- 방대한 데이터 활용을 통한 새로운 융합시장 창출을 지원  
- 대규모 다양한 형태의 데이터로부터 통찰력 제시

- ① 빅데이터
  - ② 만물인터넷
  - ③ 클라우드 컴퓨팅
  - ④ 모빌리티
44. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?
- e-비즈니스에서는 기업이 추구하는 주된 수익원천(수익모델)이 무엇이냐에 따라 사업방식이 달라지게 된다. 예를 들어 아마존과 같은 온라인 쇼핑몰은 ( )이(가) 주된 원천이 된다.
- ① 회원가입비
  - ② 판매수익
  - ③ 광고수입
  - ④ 스폰서십
45. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

경기도에서 서울로 이사 온 주민이 전입신고와 자동차 등록미전, 건강보험 주소변경을 위해서 미전에는 동사무소와 구청, 은행 등을 직접 방문해서 신고를 해야 했지만, 현재는 전자정부 단일창구를 통해 주소의 일괄적인 갱신이 가능하다.

- ① B2C
  - ② G2C
  - ③ C2C
  - ④ B2B
46. 다음 중 휴대 전화 등 이동하기 편리한 단말기를 이용하여 언제, 어디서나 재화나 서비스를 사고파는 전자 적인 상거래 활동을 무엇이라고 하는가?
- ① 인터넷 상거래
  - ② SNS 상거래
  - ③ TV 상거래
  - ④ 모바일 상거래
47. 다음 중 전자상거래 발전과정으로 볼 때 가장 최근의 사실은?
- ① EDI, E-mail 등 전자메시징 기술의 출현과 확산
  - ② WWW 출현
  - ③ 무선인터넷 기술 상용화
  - ④ Bigdata와 IoT 기반의 전자상거래 고도화
48. 다음 중 전자상거래에 대한 설명으로 가장 옳바른 것은?
- ① 판매 공간이 물리적 공간에서 가상공간으로 이동됨에 따라 유형 자산의 투자가 필요 없다.
  - ② OECD는 전자상거래를 문자, 소리, 시각 이미지가 포함된 디지털화된 정보의 전송, 처리를 기초로 하여 이루어지는 모든 형태의 상업적 거래라 정의하였다.
  - ③ 전자문서 및 전자거래 기본법에서는 전자거래를 용역을 제외한 재화를 거래함에 있어서 전부 또는 일부가 전자문서에 의해 처리되는 거래로 정의한다.
  - ④ 전자상거래시에 시간과 공간적 제약을 받는다.
49. 다음 중 네트워크 가치는 가입자 수에 비례해 증가하며 어느 시점부터 그 가치는 비약적으로 높아진다는 법칙은?
- ① 황의 법칙
  - ② 길더의 법칙
  - ③ 사노프의 법칙
  - ④ 메트칼프의 법칙
50. 다음 글상자에서 설명하고 있는 현상은?
- 대부분의 인터넷 쇼핑몰들은 소비자에게 제품정보 제공 및 판매부터 배송서비스까지 지원하고 있다.
- ① 프로세스 축소
  - ② 프로세스 확장
  - ③ 프로세스 변형
  - ④ 프로세스 교차
51. 다음 중 컴퓨터 CPU에 포함되는 장치가 아닌 것은?
- ① 연산장치
  - ② 네트워크 인터페이스
  - ③ 제어장치
  - ④ 레지스터
52. 다음 중 레이저 기술을 이용하는 광학 장치에 해당하는 저장장치는?
- ① DVD
  - ② 하드디스크
  - ③ 플래시 드라이브
  - ④ 자기테이프
53. 다음 중 32비트 윈도우 운영체제에서 활용 가능한 주기억장치 최대 용량은?

- ① 2GB                      ② 4GB  
③ 8GB                      ④ 16GB
54. 다음 중 인터넷 네트워크 구조의 하나로 광케이블을 이용해서 지하도 터널을 통해 하나의 대도시 지역을 연결하는 통신망 구조는?  
① LAN                      ② MAN  
③ WAN                      ④ VAN
55. 다음 중 무선 네트워크 기술이 아닌 것은?  
① 지그비                      ② 이더넷  
③ Wi-Fi                      ④ 블루투스
56. 다음 중 클라우드 컴퓨팅의 장점과 가장 거리가 먼 것은?  
① 인터넷 접속 유무에 영향을 받지 않는다.  
② 초기 구입비용이 적고 휴대성이 높다.  
③ 컴퓨터 가용률이 높다.  
④ 데이터 저장 공간의 제약을 극복할 수 있다.
57. 다음 중 매크로 바이러스가 활성화되기 위해 필요한 소프트웨어는?  
① 운영체제                      ② 웹서버  
③ 컴파일러                      ④ 워드프로세서
58. 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?  
① 광디스크                      ② DVD  
③ DRAM                      ④ USB
59. 다음 중 의류 판매용 인터넷 쇼핑몰을 위한 전자상거래 시스템을 구성하려고 할 때 필요한 요소와 가장 거리가 먼 것은?  
① 웹서버                      ② 데이터 마트  
③ 데이터베이스                      ④ 결제시스템
60. 다음 중 웹 쿠키의 용도와 가장 거리가 먼 것은?  
① 전송 데이터 보안                      ② 웹 클라이언트 인증  
③ 이용자 성향 분석                      ④ 웹 세션 관리

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	④	①	①	③	④	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	①	②	③	①	①	④	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	①	①	①	①	④	④	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	①	④	②	③	①	④	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	②	②	④	④	②	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	①	②	②	②	①	④	③	②	①