

1과목 : 인터넷 일반

1. 다음 중 WWW에서 서버와 클라이언트 사이에 HTML 문서를 보내고 받기 위하여 사용하는 프로토콜은?

- ① TCP/IP ② Telnet
- ③ FTP ④ HTTP

2. 다음 글상자에서 설명하고 있는 웹디자인 편집 도구는?

(가) 머도비 시스템즈사에서 개발한 상호작용적인 웹사 미트를 제작할 수 있는 프로그램
 (나) 선을 이용해 표현하는 벡터 방식으로 그래픽을 처리하기 때문에 GIF나 JPEG보다 이미지 용량은 작으면서 고품질의 이미지 구현 지원
 (다) 파일 확장자 : FLA (원본 파일), SWF(웹 사 미트 배포용)

- ① 플래시 ② 포토샵
- ③ 코렐드로우 ④ 일러스트레이터

3. 다음 중 XHTML의 일반 문법 준수사항이 아닌 것은?

- ① 정확한 문서 구조를 준수해야 한다.
- ② 모든 요소와 속성은 소문자여야 한다.
- ③ 모든 요소는 닫아야 한다.
- ④ 모든 요소는 완벽하게 독립적이어야 한다.

4. 다음 중 웹 표준을 준수하는 사이트의 일반적인 구성요소로 가장 거리가 먼 것은?

- ① CSS ② HTML
- ③ SAS ④ JavaScript

5. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

(가) 모든 브라우저와 대부분의 서버 및 ISP들에게 지지 받는 구체적인 E-mail 프로토콜
 (나) 사용자가 서버로부터 메일을 다운로드 하기 전에 검색, 정리, 여과가 가능

- ① Tracert ② IMAP
- ③ Ping ④ SSL

6. 다음 중 자바 스크립트에서 기본적으로 제공하는 객체 중 HTML 문서의 URL에 관한 각종 정보를 제공하는 객체로 가장 올바른 것은?

- ① Array ② History
- ③ Location ④ Document

7. 다음 중 JavaScript의 <String> 객체의 매소드에 대한 설명으로 올바르지 않은 것은?

- ① big: 문자열을 <BIG> 태그로 둘러싼다.
- ② sub: 지정된 문자열을 <SUB> 태그로 둘러싼다.
- ③ sup: 지정된 문자열을 <SUP> 태그로 둘러싼다.
- ④ toLowerCase: 지정된 문자열을 모두 대문자로 바꾼다.

8. 다음 중 스크립트 언어에 대한 설명으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 컴파일 언어에 비해 배우기가 어렵고, 작성도 컴파일 언어에 비해 느리다.
- ② HTML로는 작성하기 어려운 제어문, 반복문을 스크립트 언어로 처리할 수 있다.
- ③ 스크립트 언어는 기본적으로 인터프리터형 언어를 의미하지만, 컴파일이 필요한 스크립트 언어도 있다.
- ④ 스크립트 언어는 HTML과 결합하여 사용하며, HTML 만으로 작성된 페이지보다는 동적인 성질을 지원한다.

9. 다음 글상자에서 설명하고 있는 HTML 이미지 태그의 형태로 가장 올바른 것은?

이미지의 좌우 여백을 지정한다.

- ①
- ②
- ③
- ④

10. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

SNS 등에서 사용되는 것으로, # 뒤에 특정 단어를 쓰면 그 단어에 대한 글들을 모아 분류해서 볼 수 있도록 지원하는 것을 말한다.

- ① 구문 검색 ② 자연어 검색
- ③ 논리 합 ④ 해시 태그

11. 다음 중 HTML 태그의 특징으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 태그는 대소문자 구분이 없다.
- ② 줄바꿈이나 탭은 인식되지 않는다.
- ③ 태그는 '()'(중괄호) 안에 작성한다.
- ④ 태그는 일반적으로 시작 태그와 종료 태그로 짝을 이룬다.

12. 다음 글상자의 내용에 부합되는 인터넷 중독 유형으로 가장 올바른 것은?

(가) K. Young의 인터넷 중독의 5가지 유형 중 하나
 (나) 강박적으로 웹사이트나 자료를 검색함
 (다) 이 경우 자신에게 필요한 정보보다는 정보 수집 자체에 집착하게 되기도 함

- ① 컴퓨터 중독 ② 정보 과부하
- ③ 네트워크 강박증 ④ 사이버 관계 중독

13. 다음 중 CSS에서 background-image 속성을 이용하여 지정된 배경이미지가 수평방향으로만 반복되게 하는 속성 값은?

- ① repeat ② repeat-x
- ③ repeat-y ④ no-repeat

14. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

검색 백엔드에서는 () (미)라는 기본적 검색 기술이 적용되는데, 이는 여러 인터넷 웹페이지를 방문하고, 웹페이지의 제목이나 내용에 존재하는 텍스트를 찾아서 가지고 오는 기술을 의미한다.

- ① 크롤링 ② 인덱스
- ③ 레파지토리 ④ 웹서칭

15. 다음 중 개인정보보호차원에서 메신저 피싱 방지를 위한 행위로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 메신저를 통해 개인 정보를 알려주지 않기
- ② 정기적으로 메신저 비밀번호를 변경, 관리하기
- ③ 메신저로 금전을 요구하는 경우 반드시 전화를 통해 확인하기
- ④ 메신저 자체 보안 설정 및 보안 프로그램은 최신 버전으로 업데이트 하지 않기

16. 다음 중 웹페이지 레이아웃을 설계하는 원칙으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 웹사이트의 목적에 따라 비중이 작은 요소들부터 큰요소순으로 배치하여 극적 효과를 높인다.
- ② 콘텐츠들의 유형에 따라 동질적 콘텐츠를 모으는 방식으로 명확하게 그룹핑한다.
- ③ 그리드 레이아웃을 구성할 때는 큰 콘텐츠를 상단에 배치하고 상대적으로 작은 콘텐츠들을 붙여나간다.
- ④ 서브페이지 레이아웃은 메인페이지 레이아웃과 일관성 있게 구성한다.

17. 다음 중 수집된 개인정보의 오남용을 막기 위하여 기업이 준수해야 할 규칙으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 필요한 기간만큼만 개인정보를 보관해야 한다.
- ② 수집된 정보는 허용된 사람에게만 접근 가능하도록 해야 한다.
- ③ 향후 활용성을 고려하여 개인정보 수집은 원래의 목적과 무관한 개인정보까지 수집하여야 한다.
- ④ 기간이 지난 개인정보는 부정적인 영향을 초래할 수 있기 때문에 현재 활용 가능해야 한다.

18. 다음 중 정보검색을 하기 위해 키워드 앞, 뒤에 붙여 어두나 어미를 확장시켜 검색된 결과를 나오도록 할 때 사용하는 것은?

- ① _ ② !
- ③ * ④ \$

19. 다음 중 전자우편 사용 시 지켜야 할 네티켓으로 가장 올바르지 않은 것은?

- ① 메시지는 가능한 짧게 요점만 작성한다.
- ② 보내는 사람이 누구인지 정확하게 밝힌다.
- ③ 내용을 쉽게 알지 못하도록 난해한 제목을 붙인다.
- ④ 파일은 꼭 필요한 경우에만 첨부하며 바이러스 체크를 한다.

20. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

IP 기술을 이용해 전화 통화를 전송하는 서비스로, 기존의 전화나 케이블 기업과 몇몇 ISP를 비롯한 전문회사들은 사용자들이 전화번호가 있는 사람들이라면 누구나에게, 같은 지역에 있던지, 먼 거리에 있던지, 휴대전화든지, 국제전화던지간에 통화를 할 수 있도록 지원 하는 서비스

- ① Opt-In ② P2P
- ③ IPTV ④ VoIP

2과목 : 전자상거래 일반

21. 다음 중 인터넷 소비자 행동을 잘 표현해 줄 수 있는 시장 세분화 변수 중에서 심리분석적 변수가 아닌 것은?

- ① 개성 ② 사회 계층
- ③ 사용 경험 ④ 라이프스타일

22. 다음 중 인터넷의 성공 배경 중 하나로 인터넷을 이용하는데 있어 쉽고 편리하도록 사용자 이용환경을 제공 하는 것은?

- ① WWW ② TCP/IP
- ③ HTML ④ XML

23. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

실시간 채팅, 자동화된 이메일, 이메일 응대 등을 통해 소비자들의 질문에 대한 답을 제공한다.

- ① 온라인 공지 ② 온라인 이벤트
- ③ 온라인 커뮤니티 ④ 온라인 고객 서비스

24. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

전자 금융의 일종으로 인터넷 회선을 이용하여 은행과 사용자 간의 금융 업무를 처리하는 금융 시스템

- ① 폰 banking ② 인터넷 banking
- ③ 사이버 머니 ④ EBPP

25. 다음 중 고객의 평생 가치를 극대화하여 수익성을 높이기 위한 통합된 고객관계관리 프로세스를 의미하는 용어는?

- ① CS ② CM
- ③ CRM ④ ERP

26. 다음 글상자의 괄호 안에 가장 알맞은 용어는?

개발을 담당하는 팀에서는 검수를 위한 목록을 작성하며 제시할 수도 있으며, 테스트 참가자들이 테스트 리포트를 작성하며 제공한 보고서를 기반으로 수정·보완 작업인 () 단계를 거치게 된다.

- ① 버그 ② 런칭
- ③ 테스트 ④ 디버깅

27. 다음 글상자에서 설명하고 있는 CRM의 정보기술 요소는?

기업이 보유하고 있는 고객과의 거래 데이터와 고객 서비스, 웹사이트, 콜센터, 캠페인 반응 등을 통해 생성된 고객반응 정보, 그리고 인구 통계학 데이터를 데이터웨어하우스 관점에 기초하여 통합한다.

- ① 고객통합 DB 구축
- ② 데이터마ining 도구
- ③ 마케팅 채널과의 연계 기술
- ④ 인트라넷 통합 구축

28. 다음 중 소비자들에게 제품 혹은 서비스에 관한 정보를 제공하는 사이트를 의미하는 용어는?

- ① 커뮤니티
- ② RSS
- ③ 링크원
- ④ 브로셔웨어

29. 다음 글상자의 괄호 안에 알맞은 용어는?

전략적 소비자가 주류가 되어 가는 새로운 패러다임에 서는 소비자가 생산자의 역할의 일부를 함께하는 ()형 소비자 개발이 중요하다.

- ① 컨슈머
- ② 프로슈머
- ③ 애드슈머
- ④ 블랙컨슈머

30. 다음 중 특정기간 동안 배너광고가 들어 있는 페이지를 사용자가 요청한 횟수를 의미하는 용어는?

- ① 방문
- ② 히트
- ③ 클릭
- ④ 페이지뷰

31. 다음 중 디지털 기술을 사용하여 상품이나 서비스를 홍보 및 판매함을 의미하는 것은?

- ① 마케팅
- ② E-마케팅
- ③ 채널 마케팅
- ④ 바이럴 마케팅

32. 다음 중 전통적인 마케팅과 비교하여 인터넷 마케팅의 장점이 아닌 것은?

- ① 관계 중심
- ② 정보 중심
- ③ 간접 경로
- ④ 일대일 마케팅

33. 다음 중 전자상거래 프로세스 절차가 가장 올바른 것은?

- ① 사이트 접속 → 상품 선택 → 상품 검색 → 물류(배송) → 고객센터
- ② 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송) → 고객센터
- ③ 고객센터 → 사이트 접속 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송)
- ④ 고객센터 → 사이트 검색 → 상품 검색 → 상품 선택 → 물류(배송)

34. 다음 중 이탈고객에 대한 대응 전략으로 가장 올바른 것은?

- ① 유치 전략
- ② 재유치 전략
- ③ 우량화 전략
- ④ 우량화 유지 전략

35. 다음 중 자재창고에서 생산공정이 이루어지는 곳까지 운송, 하역하고 공정 완료 후 제품창고에 입고까지의 물류활동을 무엇이라고 하는가?

- ① 조달물류
- ② 생산물류
- ③ 반품물류
- ④ 판매물류

36. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래 유형은?

소비자가 직접 상품의 가격 및 부대조건을 제시할 수 있으며 대표적인 사례로는 인터넷 역경매가 있다.

- ① B2B
- ② B2C
- ③ C2B
- ④ C2C

37. 다음 글상자에서 설명하고 있는 전자상거래의 유형은?

기업들을 모집하여 소비자와 만나게 해주고, 소비자에게 각종 서비스를 제공해주고 비용을 받는 형태

- ① B2C
- ② B2B
- ③ B2B2E
- ④ B2B2C

38. 다음 중 전자결제 방식별 특징에서 보안성이 일회용 가상번호, 바코드, QR코드의 특징을 가지고 있는 결제 방식은?

- ① 앱카드
- ② NFC
- ③ MST
- ④ 자기장방식

39. 다음 중 전자적인 매체를 통해 지급, 결제, 가치 이전 등 현금 본연의 기능을 수행할 수 있는 수단을 의미하는 용어는?

- ① 전자자금이체
- ② 전자수표
- ③ 전자상품권
- ④ 전자화폐

40. 다음 중 공급자인 기업 측면에서의 전자상거래 장점이 아닌 것은?

- ① 영업시간의 제약 없이 24시간 거래가 가능하다.
- ② 고객과의 쌍방향 커뮤니케이션이 가능함에 따라 고객 정보의 획득을 통한 고객 구매 행태의 자동 분석이 가능해진다.
- ③ 가상공간에서는 시간 및 공간의 제약이 심각하지 않기 때문에 상대적으로 저렴한 비용으로도 광고가 가능하다.
- ④ 전자상거래에서는 정보 탐색 비용 및 시간이 저렴하여 충분한 사전 조사를 통해 구매할 수 있어 계획 구매가 가능하게 된다.

3과목 : 컴퓨터 및 통신 일반

41. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어로 가장 올바른 것은?

생활편의를 극대화하는 정보생활기기를 기반으로 시간·장소에 구애받지 않고 유익한 생활서비스를 제공하는 미래지향적인 가정환경으로 거주 환경의 스마트화 및 네트워크화를 통해 통신, 방송, 가전, 건설, 콘텐츠, 로봇, 보건 등 다양한 이종 산업의 융합 확산을 위한 견인차 역할을 수행하고 있음

- ① 홈오토메이션 ② 스마트팩토리
- ③ 스마트팜 ④ 스마트홈

42. 다음 중 라우터 또는 스위치의 기능이 가장 올바르게 연결된 것은?

- ① 라우터 : 데이터를 주고받을 때 연결된 모든 노드에 전송
- ② 라우터 : IP 주소를 분석해서 최적의 경로를 지정
- ③ 스위치 : 패킷 위치를 추출하여 최적의 경로를 지정
- ④ 스위치 : 패킷을 해당하는 IP에만 전송

43. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

무료 소프트웨어를 다운받을 때 함께 다운로드되어 사용자의 온라인 활동을 추적하고, 컴퓨터에 저장되어 있는 정보를 탐색하는 등 컴퓨터의 CPU와 저장장치를 사용자가 알지 못하는 용도로 이용하는 소프트웨어

- ① 하드웨어 키 로거 ② 애드웨어
- ③ 스파이웨어 ④ 웹로그

44. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

(가) 경로선택이 필요 없다.
(나) 오류 발생률이 낮다.
(다) 제한된 지역 내의 통신망이다.

- ① WAN ② MAN
- ③ VAN ④ LAN

45. 다음 중 네트워크 장비로 보기 어려운 것은?

- ① NIC ② Bridge
- ③ Router ④ SSD

46. 다음 중 프록시 서버(proxy server)의 기능으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 방화벽 기능을 담당한다.
- ② 네트워크의 트래픽을 줄인다.
- ③ 데이터의 전송 시간을 향상시킨다.
- ④ 회사의 복잡한 웹사이트 관리를 용이하게 한다.

47. 다음 중 HTML5 표준에 관한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 클라이언트에서 서버 측과 직접적인 양방향 통신이 가능하다.
- ② 네트워크가 지원되지 못하는 환경에서도 웹 이용을 가능하도록 오프라인 스토리지 기능을 지원한다.

③ 클라이언트의 하드웨어에 소프트웨어를 설치할 수 없도록 하여 직접적 제어가 불가능하다.

④ 비디오 및 오디오 기능을 자체적으로 지원한다.

48. 다음 도메인 중 비영리기관을 나타내는 것은?

- ① co ② or
- ③ go ④ ne

49. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대처할 수 있는 방법으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 바이러스의 감염 증상을 정확하게 구별한다.
- ② 바이러스의 위치를 정확하게 파악한다.
- ③ 백신 프로그램에 의해 바이러스가 완전히 제거되었는지 확인한다.
- ④ 바이러스를 전파한 컴퓨터를 파악한다.

50. 다음 중 바이러스 치료 전 취해야 하는 행동으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 데이터를 백업하기 위해 USB를 연결한다.
- ② 백신 프로그램을 최신 버전으로 업데이트한다.
- ③ 내부 네트워크 망과 분리시킨다.
- ④ 방화벽을 확인하여 필요한 포트만 사용하도록 한다.

51. 다음 글상자에서 설명하고 있는 서버는?

클라이언트가 자신을 통해서 다른 네트워크 서비스에 간접적으로 접속할 수 있게 해주는 컴퓨터 시스템 또는 응용프로그램이다. 이 서버는 다른 서비스를 익명으로 유지하거나, 밖으로 나가는 여러 콘텐츠를 검사하고한 번에 관리할 수 있다.

- ① 라우팅 서버 ② 프록시 서버
- ③ 도메인 네임 서버 ④ 웹 애플리케이션 서버

52. 다음 글상자에서 설명하고 있는 용어는?

서로 다른 물리적 위치에 존재하는 컴퓨팅 자원을 가상화 기술로 통합하여 제공하는 기술이다. 제공되는 서비스 특징에 따라 서비스를 구분한다. 예를 들면, SaaS는 주문형 서비스 및 애플리케이션을 지원하는 서비스, IaaS는 시스템 운영에 필요한 인프라 및 유틸리티를 지원하는 서비스이다.

- ① 사물인터넷 ② 스마트홈
- ③ 클라우드 컴퓨팅 ④ 모빌리티

53. 다음 중 신호 변환 장치로 옳바르지 않은 것은?

- ① 모뎀 ② 디지털 서비스 유닛
- ③ 서버 ④ 변조기

54. 다음 글상자에서 설명하고 있는 서버는?

