

# 정보기술자격(ITQ) 시험

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글엑세스	1132	C	60분		

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 응시하고자 하는 과목의 문제지가 맞는지 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내문서WITQW)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격입니다(예 : 내문서WITQW12345678-홍길동.mdb).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장(크기 : 1.44Mb 이내로 작성)하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오(단, 지정된 용량 초과 시 실격 처리됨). 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고 답안을 전송하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법으로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS-Office 2003버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 문제는 테이블/쿼리/폼/보고서로 구성하며 문제에서 제시한 테이블의 내용을 누락시켰을 경우에 0점 처리됩니다.
- 테이블의 데이터는 정확히 입력해야 하며 임의로 정렬(소트)시킬 경우 감점 처리됩니다.
- 각 문제에서 주어진 <조건>에 맞게 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
- 글꼴 및 기타 사항에 대해 별도의 지시사항이 없는 경우 기본 설정값(Default)으로 처리합니다.
- 문제에서 제시한 테이블/쿼리/폼/보고서 이외에 추가로 작성한 경우나 테이블/쿼리/폼/보고서의 이름이 잘못되었을 경우 해당 항목에 감점 처리됩니다.
- 답안파일 크기의 증가를 방지하기 위하여 [도구] 메뉴의 [데이터베이스 유틸리티] -> [데이터베이스 압축 및 복구]를 선택하여 압축 저장하시기 바랍니다.

## 1. 다음과 같은 형식으로 테이블을 디자인하고 자료를 입력하십시오. (100점)

◆ 파일명 : 수험번호-성명.mdb

### <조건>

테이블1 : 약정기간은 목록값(3년, 2년, 1년, 0)만 허용하는 콤보 상자를 이용하십시오.

테이블2 : 청구방법은 ‘우편, 이메일, 문자메시지’의 값만 입력받도록 유효성 검사를 이용하십시오.

◆ [테이블1] 이름 : 인터넷가입관리

필드 이름	가입자코드	가입상품	계약일	약정기간	요금	부가서비스
데이터 형식	텍스트	텍스트	날짜/시간	텍스트	숫자	텍스트
크기(또는 형식)	8 기본키 설정	3	간단한 날짜	5 콤보 상자	정수(Long) 통화 형식	8

### <출력형태>

	가입자코드	가입상품	계약일	약정기간	요금	부가서비스
▶	110103	1+1	2011-01-03	1년	₩39,000	원넘버
	110105	1+1	2011-01-05	2년	₩38,000	착신전환
	110108	1+3	2011-01-08	1년	₩47,000	노래방
	110110	1+2	2011-01-10	0	₩33,000	컴퓨터클린
	110115	1+2	2011-01-15	3년	₩37,000	통화연결음
	110117	1+1	2011-01-17	0	₩40,000	통화중대기
	110120	2+3	2011-01-20	3년	₩31,000	컴퓨터안심이
	110125	1+3	2011-01-25	2년	₩50,000	바둑대국
	110129	1+3	2011-01-29	2년	₩45,000	다중채널
	110130	2+3	2011-01-30	3년	₩30,000	컴퓨터주치의

◆ [테이블2] 이름 : 가입자정보

필드 이름	가입자코드	가입자명	주민등록번호	청구방법	결제방법
데이터 형식	텍스트	텍스트	텍스트	텍스트	텍스트
크기(또는 형식)	8	10	14	5 유효성 검사	5

### <출력형태>

	가입자코드	가입자명	주민등록번호	청구방법	결제방법
▶	110110	남기석	650326-1111111	이메일	자동이체
	110105	홍석중	780301-1111111	문자메시지	지로납부
	110108	한주연	750202-2222222	우편	신용카드
	110130	정민아	801231-2222222	이메일	신용카드
	110129	남기석	890115-1111111	이메일	자동이체
	110115	송학윤	630515-1111111	우편	신용카드
	110120	서영마	720830-2222222	우편	자동이체
	110117	김송희	600710-2222222	문자메시지	지로납부
	110103	윤학중	801122-1111111	이메일	자동이체
	110105	최달수	830301-1111111	문자메시지	자동이체

## 2. [테이블1:인터넷가입관리]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하십시오. (90점)

### <조건>

- (1) 쿼리 이름 : 인터넷가입관리현황
- (2) 결합상품 : 가입상품의 코드값으로 표시. 단, 가입상품의 코드값은 ‘1’이면 ‘인터넷’, ‘2’이면 ‘전화’, ‘3’이면 ‘TV’를 적용(예 : 1+2 → 인터넷+전화, CHOOSE, MID 함수, & 연산자 사용)
- (3) 계약만료일 : 약정기간이 ‘0’일 때는 ‘임시영구’, 그렇지 않을 때는 계약일에 약정기간을 더하여 표시 (SWITCH, DATEADD, LEFT 함수 사용)
- (4) 할인액 : 가입상품이 ‘1+1’일 때는 ‘0’원, 그렇지 않을 때는 ‘요금×할인율’로 계산. 단, 할인율은 약정기간에 5%(예 : 1년이면 5%, 2년이면 10%)를 곱하여 적용(IIF, LEFT 함수 사용)
- (5) 계약일의 내림차순으로 정렬하고, 할인액은 통화 형식으로 표시

《출력형태》

	가입자코드	가입상품	결합상품	계약만료일	계약일	약정기간	요금	할인액	부가서비스
▶	110130	2+3	전화+TV	2014-01-30	2011-01-30	3년	₩30,000	₩4,500	컴퓨터주치의
	110129	1+3	인터넷+TV	2013-01-29	2011-01-29	2년	₩45,000	₩4,500	다중채널
	110125	1+3	인터넷+TV	2013-01-25	2011-01-25	2년	₩50,000	₩5,000	바둑대국
	110120	2+3	전화+TV	2014-01-20	2011-01-20	3년	₩31,000	₩4,650	컴퓨터안심이
	110117	1+1	인터넷+인터넷	임시영구	2011-01-17	0	₩40,000	₩0	통화중대기
	110115	1+2	인터넷+전화	2014-01-15	2011-01-15	3년	₩37,000	₩5,550	통화연결음
	110110	1+2	인터넷+전화	임시영구	2011-01-10	0	₩33,000	₩0	컴퓨터클린
	110108	1+3	인터넷+TV	2012-01-08	2011-01-08	1년	₩47,000	₩2,350	노래방
	110105	1+1	인터넷+인터넷	2013-01-05	2011-01-05	2년	₩38,000	₩0	확신전환
	110103	1+1	인터넷+인터넷	2012-01-03	2011-01-03	1년	₩39,000	₩0	원님버

3. [테이블1:인터넷가입관리]와 [테이블2:가입자정보]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하시오. (80점)

《조건》

- 쿼리 이름 : 가입자정보현황 분석
- 테이블조인 : ‘가입자코드’를 기준으로 관계 설정(조건 : 두 테이블의 조인된 필드가 일치하는 행만 포함)
- 결재방법이 ‘지로납부’이거나 요금이 ‘40,000’원 이상인 데이터를 추출하고, 가입자명을 기준으로 정렬하여 출력형태와 같이 선택 쿼리를 작성하시오.

《출력형태》

	가입자코드	가입자명	가입상품	약정기간	요금
▶	110117	김송희	1+1	0	₩40,000
	110129	남기석	1+3	2년	₩45,000
	110108	한주연	1+3	1년	₩47,000
	110105	홍석중	1+1	2년	₩38,000

4. [쿼리:인터넷가입관리현황]을 이용하여 다음과 같은 모양의 폼을 설계하시오. (80점)

《조건》

- 폼 이름 : 인터넷가입관리현황 폼
- 폼 제목 : 궁서, 22pt, 가운데 맞춤, 특수 효과 : 블록
- 가입관리 : 약정기간이 ‘0’일 때는 ‘약정권유’, 그렇지 않으면 ‘서비스강화’로 표시(III 함수 사용)
- ‘인터넷가입관리현황 폼’의 머리글 영역에 제목과 가입자코드를 작성하고, 본문에 ‘가입자코드’ 필드를 기준으로 연결하여 ‘인터넷가입관리’ 폼을 하위 폼으로 추가하시오.
- 가입자코드 : 입력란을 ‘콤보 상자’로 변경하시오.
- 할인액은 수정할 수 없게 작성하고 클릭할 경우 아래와 같은 메시지 폼을 출력하시오.

《출력형태》

인터넷가입관리현황 폼

가입자코드110130

메시지수정할 수 없습니다.

인터넷가입관리

가입상품2+3

약정기간3년

결합상품전화+TV

요금₩30,000

계약만료일2014-01-30

할인액₩4,500

가입관리서비스강화

부가서비스컴퓨터주치의

레코드:1전체:10

5. [쿼리:인터넷가입관리현황]을 이용하여 보고서를 작성하시오. (80점)

《조건》

- 보고서 이름 : 인터넷가입관리현황 보고서
- 보고서 제목 : 궁서, 24pt, 굵게, 밑줄, 가운데 맞춤
- 보고서 머리글 부분의 날짜는 DATESERIAL 함수를 이용하여 날짜를 표시
- 결합상품에 대해 그룹화하고, 요금에 대해 내림차순으로 정렬
- 요금의 평균과 총평균은 함수를 이용하여 계산(굵게, AVG 함수 사용)
- 조건부 서식을 이용하여 약정기간이 ‘3년’인 경우 다음의 서식을 적용(채우기/배경색-노랑)

《출력형태》

인터넷가입관리현황 보고서				
2011년 2월 13일 일요일				
결합상품	약정기간	계약만료일	요금	할인액
인터넷+인터넷	0	임시영구	₩40,000	₩0
	1년	2012-01-03	₩39,000	₩0
	2년	2013-01-05	₩38,000	₩0
평균			₩39,000	
인터넷+전화	3년	2014-01-15	₩37,000	₩5,550
	0	임시영구	₩33,000	₩0
			₩35,000	
인터넷+TV	2년	2013-01-25	₩50,000	₩5,000
	1년	2012-01-08	₩47,000	₩2,350
	2년	2013-01-29	₩45,000	₩4,500
	평균		₩47,333	
전화+TV	3년	2014-01-20	₩31,000	₩4,650
	3년	2014-01-30	₩30,000	₩4,500
	평균		₩30,500	
총 평균			₩39,000	

6. [테이블2:가입자정보]를 이용하여 레이블 보고서를 작성하시오. (70점)

《조건》

- 레이블 보고서 이름 : 가입자정보 레이블
- 표준레이블 : 제조업체 A-ONE, 제품번호 28315(세로\*가로 : 34mm × 64mm/개수 : 3)
- 글꼴색과 크기 : 굴림, 10pt, 중간, 검정
- 레이블의 필드 순서 : 가입자명, 청구방법, 주민등록번호, 결재방법
- 레이블 출력 순서 : 가입자명에 대해 오름차순으로 정렬
- 필드 표현방법 : 가입자명, 청구방법 - 《출력형태》와 같이 적용(& 연산자 사용)  
주민등록번호 - 《출력형태》와 같이 적용(FORMAT, LEFT 함수 사용)  
결재방법 - 《출력형태》와 같이 적용(굵게, & 연산자 사용)

《출력형태》 (전체 데이터 출력물 중 일부만 캡처된 화면임)

김송희 : 문자메시지 600710-##### 결재방법 : 지로납부	남기석 : 이메일 890115-##### 결재방법 : 자동이체	남기석 : 이메일 650326-##### 결재방법 : 자동이체
서영아 : 우편 720830-##### 결재방법 : 자동이체	송학운 : 우편 630515-##### 결재방법 : 신용카드	윤학중 : 이메일 801122-##### 결재방법 : 자동이체