

1과목 : 실험계획법

1. 반복 없는 2요인 실험에서 구할 수 없는 것은? (단, A, B 모두 모수요인이다.)

- ① 요인 A의 효과                      ② 잔차 제곱합  
③ 요인 B의 효과                      ④ 교호작용의 효과

2. 1요인 실험에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 반복수가 일정하지 않아도 실험할 수 있다.  
② 교호작용에 대한 검정을 반드시 행해야 한다.  
③ 결측치가 있어도 이를 추정하여 넣어 줄 필요가 없다.  
④ 어떤 특정한 하나의 요인만의 영향을 조사하고자 한다.

3. 보일러 부식으로 SO<sub>3</sub>(%)가 무제가 되어 기름의 종류(A)에 따른 SO<sub>3</sub>(%)를 측정한 데이터와 분산분석표이다.  $\mu(A_1)$ 와  $\mu(A_3)$ 의 평균치 차를 구간추정하면 약 얼마인가? (단,  $\alpha = 0.05$ ,  $t_{0.95}(3) = 2.353$ ,  $t_{0.975}(3) = 3.182$ ,  $t_{0.95}(14) = 1.761$ ,  $t_{0.975}(14) = 2.145$  이다.)

구분	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>
m	3	3	6	6
T <sub>i.</sub>	18.3	12.5	19.8	16.3
$\bar{x}_i$	6.1	4.167	3.3	2.717

요인	SS	DF	MS	F <sub>0</sub>
A	24.69	3	8.23	152.690
e	0.755	14	0.0539	
T	25.455	17		

- ①  $2.278 \leq \mu(A_1) - \mu(A_3) \leq 3.322$   
②  $2.414 \leq \mu(A_1) - \mu(A_3) \leq 3.186$   
③  $2.448 \leq \mu(A_1) - \mu(A_3) \leq 3.152$   
④  $2.511 \leq \mu(A_1) - \mu(A_3) \leq 3.089$

4. L<sub>8</sub>(2<sup>7</sup>) 직교배열표를 이용한 실험설계 시 교호작용의 배치방법으로 틀린 것은?

- ① 교호작용 A×B는 1개의 열에 배치된다.  
② 두 열의 교호작용은 두 열의 기본표시의 합의 열에 나타난다.  
③ 교호작용은 요인의 배치된 두 열의 기본표시 곱의 열에 배치된다.  
④ 기본표시 ab에 요인 A를, 기본표시 ac에 요인 B를 배치하면 교호작용은 기본표시 bc열에 배치한다.

5. 회귀식을 구할 목적으로 다음의 값을 산출하였다. 기여율로 맞는 것은?

n = 20	S <sub>max</sub> = 2217
S <sub>yy</sub> = 53.07	S <sub>xy</sub> = 330.7

- ① 41.83%                      ② 90.05%  
③ 92.95%                      ④ 96.41%

6. 실험에 있어서 데이터에 산포를 준다고 생각되는 무수히 존재하는 원인들 중에서 실험에 직접 취급되는 원인을 무엇이라 하는가?

- ① 요인                                      ② 효과  
③ 교각                                      ④ 수준

7. 수준이 k인 라틴방격법에서  $\mu(A_i B_j)$ 의 유효반복수는?

- ①  $\frac{k^2}{2k-1}$                                       ②  $\frac{k^2}{2k-2}$   
③  $\frac{2k-1}{k^2}$                                       ④  $\frac{2k-2}{k^2}$

8. 반복이 없는 2요인 실험의 경우 2요인 수준조합에서 모평균의 추정이 가장 의미있는 경우는?

- ① A 요인만 유의한 경우  
② B 요인만 유의한 경우  
③ A, B 요인이 모두 유의한 경우  
④ A, B 요인이 모두 유의하지 않을 경우

9. 어느 프레스 공정에서 근무하는 전체 작업자 중 5명을 임의로 추출하여 이 작업자들에게 의해 만들어지는 제품의 부적합품을 조사하였더니 다음과 같았다. V<sub>A</sub>는 약 얼마인가?

작업자	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>	A <sub>5</sub>
적합품	135	140	138	145	146
부적합품	15	10	12	5	4

- ① 0.116                                      ② 0.145  
③ 0.193                                      ④ 0.579

10. l개의 수준으로 구성된 모수요인(fixed factor)에 대한 설명으로 틀린 것은?

① a<sub>i</sub> 들의 합은 0 이다. ( 즉,  $\sum_{i=1}^l a_i = 0$  )

- ② 기술적으로 미리 정해진 수준이 사용된다.  
③ 각 요인 수준의 효과를 a<sub>i</sub> 라고 할 때 E(a<sub>i</sub>) = a<sub>i</sub>, Var(a<sub>i</sub>) = 0 이 된다.  
④ a<sub>i</sub> 들의 분포의 분산은

$$\sigma_A^2 = E \left[ \sum_{i=1}^l (a_i - \bar{a})^2 / l - 1 \right] \text{ 이다.}$$

11. 요인의 수준수가 4, 반복이 5회인 1요인 실험에서 S<sub>T</sub> =

1.5, S<sub>A</sub> = 0.85 를 얻었다. 요인 A의 순 제곱합( S<sub>A'</sub> )은 약 얼마인가?

- ① 0.65                                      ② 0.73  
③ 0.85                                      ④ 0.97

12. 다음은 어떤 모수모형 1요인 실험의 데이터이다. 실험에 관한 설명 중 틀린 것은?

수준	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>
1	49	40	46	45
2	58	43	41	73
3	42	34	58	76
4		20		
합계	149	137	145	194
평균	49.67	34.25	48.33	64.67

- ① S<sub>A</sub>는 약 1598.17 이다.
- ② CT는 약 32552.08 이다.
- ③ 오차항의 자유도는 9 이다.
- ④ 요인 A의 자유도는 3 이다.

13. 표와 같은 L<sub>8</sub>(2<sup>7</sup>) 직교배열표에서 요인 D의 효과는 얼마인가?

실험수	열 번 호							데이터
	1	2	3	4	5	6	7	
1	0	0	0	0	0	0	0	9
2	0	0	0	1	1	1	1	12
3	0	1	1	0	0	1	1	8
4	0	1	1	1	1	0	0	15
5	1	0	1	0	1	0	1	16
6	1	0	1	1	0	1	0	20
7	1	1	0	0	1	1	0	13
8	1	1	0	1	0	0	1	13
요인	A	B	C	D	F	e	e	

- ① 2.45                      ② 3.00
- ③ 3.50                      ④ 24.50

14. 반복 3회인 모수모형 2요인 실험에서 요인 A가 5수준, 요인 B가 6수준이라면 교호작용 A×B의 자유도는?

- ① 4                          ② 5
- ③ 20                        ④ 60

15. 난괴법 실험에서 A(모수요인), B(변량요인) 각각 3수준씩 선정하여 분석한 경우 A의 기대평균제곱 E(V<sub>A</sub>)는?

- ① σ<sub>2A</sub>                      ② σ<sub>e</sub><sup>2</sup> + 2σ<sub>A</sub><sup>2</sup>
- ③ σ<sub>e</sub><sup>2</sup>                        ④ σ<sub>e</sub><sup>2</sup> + 3σ<sub>A</sub><sup>2</sup>

16. 반복이 있는 모수모형 2요인 실험에서 교호작용이 유의할 경우의 검정방법으로 맞는 것은? (단, A, B는 모수요인이다.)

- ① A, B 및 A×B를 전부 e로 검정한다.
- ② A, B 는 A×B로 검정하고 A×B는 e로 검정한다.
- ③ A는 A×B로 검정하고, B와 A×B는 e로 검정한다.
- ④ B는 A×B로 검정하고, A와 A×B는 e로 검정한다.

17. l = 4, m = 3인 1요인 실험에서 분산분석 결과 V<sub>e</sub> =

0.0465 이었고,  $\bar{X}_{1.} = 8.360$ ,  $\bar{X}_{2.} = 8.70$  이었다. μ(A<sub>1</sub>)과 μ(A<sub>2</sub>)의 평균치 차를 α=0.01로 구간추정하면 약 얼마인가? (단, t<sub>0.995</sub>(8) = 3.355, t<sub>0.99</sub>(8) = 2.896 이다.)

- ① -0.251 ≤ | μ(A<sub>1</sub>) - μ(A<sub>2</sub>) | ≤ 0.931
- ② -0.172 ≤ | μ(A<sub>1</sub>) - μ(A<sub>2</sub>) | ≤ 0.852
- ③ -0.170 ≤ | μ(A<sub>1</sub>) - μ(A<sub>2</sub>) | ≤ 0.850
- ④ -0.102 ≤ | μ(A<sub>1</sub>) - μ(A<sub>2</sub>) | ≤ 0.781

18. 다음은 결측치가 있는 모수모형 2요인실험의 데이터이다. 결측치 예측에 관한 설명으로 틀린 것은?

요인	A <sub>1</sub>	A <sub>2</sub>	A <sub>3</sub>	A <sub>4</sub>	합계
B <sub>1</sub>	9	10	29	8	56
B <sub>2</sub>	8	17	⊗	5	30+⊗
B <sub>3</sub>	10	19	31	4	64
합계	27	46	60+⊗	17	150+⊗

- ① 결측치의 추정값은 30 이다.
- ② 위의 데이터에서 만약 추정값이 소수점 아래 값이 나오면 일반적으로 데이터의 자리수와 같게 조정한다.
- ③ 반복 없는 2요인 실험은 결측치가 많을 경우 실험 전체에 의문이 생기기도 실험 전체를 다시 하는 경우도 흔히 않게 발생한다.
- ④ 분산분석을 할 때 결측치의 추정값은 형식적으로만 계산할 뿐 제곱합을 계산할 때는 배제하고 실제 데이터로만 계산한다.

19. k×k 라틴방격법의 분산분석법에 관한 설명으로 맞는 것은?

- ① 교호작용을 검출할 수 있다.
- ② 요인의 자유도는 k-1 이 된다.
- ③ 총 실험횟수는 k<sup>2</sup>-1 이 된다.
- ④ 오차의 자유도가 1 이상이 되려면 k는 2 이상 되어야 한다.

20. 다음은 반복이 일정한 어느 변량모형 1요인 실험결과이다. 실험에 관한 설명 중 틀린 것은?

요인	SS	DF	MS	F <sub>0</sub>	F <sub>0.95</sub>
A	387.69	3	129.23	4.459	3.49
e	347.75	12	28.98		
T	735.44	15			

- ① 실험에 적용된 변량요인 A 의 수준수는 4 이다.
- ② 유의수준 5%로 요인 A가 유의하므로 σ<sub>A</sub><sup>2</sup>의 추정이 필요하다.
- ③ 요인 A 의 분산의 추정치는  $\hat{\sigma}_A^2 = \frac{129.23 - 28.98}{3}$  이다.
- ④ 요인 A 가 유의하여도 요인의 각 수준에서 모평균의 추정은 의미가 없다.

2과목 : 통계적품질관리

21. c관리도에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 계량형 관리도이다.
- ② 관리한계  $U_{CL}$ 과  $L_{CL}$ 은  $\bar{c} \pm 3\sqrt{\bar{c}/n}$  와 같이 구한다.
- ③ 부적합수는 이항분포를 따른다는 성질을 이용한다.
- ④ 검사단위가 일정한 제품의 부적합 수의 관리에 이용한다.

22. 샘플링 방법의 설명으로 틀린 것은?

- ① 시간적 또는 공간적으로 일정간격을 두고 샘플링하는 방법을 계통 샘플링이라 한다.
- ② 제조공정의 품질특성에 주기적인 변동이 있는 경우 계통 샘플링을 적용하는 것이 좋다.
- ③ 집락(군집) 샘플링에서 구내는 불균일, 군간은 균일하게 합격품질한계군을 형성한다.
- ④ 모집단을 몇 개의 층으로 나누어 각 층마다 랜덤하게 시료를 추출하는 것을 층별 샘플링한다.

23. 모공분산( $\sigma^2_{xy}$ )이 0인 경우의 설명으로 맞는 것은?

- ① 두 변량 사이에 상관관계가 있다.
- ② 두 변량 사이에 상관관계가 없다.
- ③ 상관관계가 있는지 없는지 모른다.
- ④ x의 변화에 대응하여 y가 직선으로 변한다.

24. 기준값이 주어지지 않은 경우, R관리도와 s관리도의 설명 중 틀린 것은?

- ①  $B_3 = 1 - 3\frac{C_4}{C_3}$
- ②  $B_4 = 1 + 3\frac{C_5}{C_4}$
- ③ s 관리도의  $U_{CL} = B_4\bar{s}, L_{CL} = B_3\bar{s}$
- ④ R 관리도의  $U_{CL} = D_4\bar{R}, L_{CL} = D_3\bar{R}$

25. 계수형 샘플링검사 절차 - 제1부 : 로트별 합격품질한계(AQL) 지표형 샘플링검사 방식(KS ISO Q 2859-1 : 2014)에서 까다로운 검사를 개시한 후 불합격 로트의 누계가 5일 때, 취할 수 있는 조치로 가장 적합한 것은?

- ① 검사 중지
- ② 보통검사로 전환
- ③ 수월한 검사로 전환
- ④ 까다로운 검사의 조건을 강화

26. 측정치의 크기 순서로 배열하였을 때 한가운데 위치하는 값을 무엇이라 하는가?

- ① 중앙값
- ② 산술평균
- ③ 최빈값
- ④ 표준편차

27. 종래의 작업방법에 의한 제품의 품질특성치  $x_i$ 의 분포는 (4.55,  $\sigma^2$ )이다. 새로운 작업방법에 의해 제조한 로트로부터 샘플을 10개 취해  $\sum x_i = 47.8$ ,  $\sum x_i^2 = 248.6$  을 얻었다. 새

로운 작업방법에 의한 제품의 품질특성치의 모평균이 종래의 모평균과 다르다고 할 수 있는지 검정하고자 할 때, 검정통계량  $t_0$ 는 약 얼마인가?

- ① 0.28
- ② 0.49
- ③ 19.86
- ④ 23.54

28. 계수 및 계량 규준형 1회 샘플링 검사(KS Q 0001:2013) 규격에서 계수 규준형 1회 샘플링검사의 설명으로 틀린 것은?

- ① 제1종 오류( $\alpha$ )를 고려하여 합격시키고 싶은 부적합품률  $p_0$ 를 설정한다.
- ② 일반적으로 소비자측이 생산자보다 유리한 조건으로 설계되는 방식이다.
- ③ 첫거래에도 적용할 수 있으며, 파괴검사에도 적용이 가능하다.
- ④ 제2종 오류( $\beta$ )를 고려하여 합격시키고 싶지 않은 부적합품률  $p_1$ 을 설정한다.

29. 전수검사가 필요한 경우는 어느 것인가?

- ① 대량품인 경우
- ② 파괴검사의 경우
- ③ 검사항목이 많은 경우
- ④ 안전에 중요한 영향을 미치는 경우

30. 모평균의 추정에서 허용오차를 4 이하로 하려면 필요한 표본의 크기는? (단, 모표준편차는 8이고, 신뢰도는 95% 이다.)

- ① 13
- ② 14
- ③ 15
- ④ 16

31. 모분산의 추정값을 활용하기 위해 모분산을 검정하려고 할 때의 설명으로 틀린 것은?

- ① 샘플을 충분히 뽑는다.
- ② 샘플 추출 시 랜덤하게 한다.
- ③ 모집단이 정규분포를 이루는지 확인한다.
- ④ 편차제곱합(S)을 모표준편차( $\sigma$ )로 나누어 검정통계량을 구한다.

32. S기어의 인사부장은 본사 사무직원들의 사무직원을 추출하여 연간 결근일수를 조사하였더니 25명 중 12명은 10일 이상 결근한 것으로 조사되었다. 10일 이상 결근자 비율의 95% 신뢰구간을 구하면 약 얼마인가? (단,  $u_{0.95} = 1.645$ ,  $u_{0.975} = 1.96$  이다.)

- ① (0.284, 0.644)
- ② (0.284, 0.676)
- ③ (0.316, 0.644)
- ④ (0.316, 0.676)

33. 관리계수에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 관리계수가 0.7이면, 군구분이 나쁘다.
- ② 관리계수가 0.9이면, 군내변동이 크다.
- ③ 관리계수가 1.1이면, 급간변동이 크다.
- ④ 관리계수가 1.3이면, 대체로 관리상태로 볼 수 있다.

34. 관리도 상의 점이 관리한계 밖에 있는 경우 가장 먼저 조치하여야 하는 사항은?

- ① 공정을 변경시킨다.
- ② 기계를 조정하여 바로 잡아야 한다.
- ③ 원인을 분석하고 이상원인을 제거한다.
- ④ 부적합품이 발생하고 있으므로 전수검사를 한다.

35. 표본의 크기가 4인 시료군 30개를 조사하여  $\bar{X}-R$  관리

도를 작성한 결과  $\bar{X}$  관리도의 관리한계는  $C_L = 360.0$ ,

$L_{CL} = 357.0$  이 나왔다. 이 때  $\bar{R}$  는 약 얼마인가? (단,  $A_2 = 0.729$  이다.)

- ① 4.12                      ② 4.57  
③ 4.92                      ④ 5.11

36. 로트의 크기가 작을 때 샘플링 검사에서 로트가 합격될 확률  $L(P)$ 를 구하는 공식은? (단,  $N$ 은 로트의 크기,  $n$ 은 시료의 크기,  $Ac$ 는 합격판정개수,  $P$ 는 로트의 부적합품률이다.)

① 
$$L(P) = \sum_{x=0}^{Ac} \frac{\binom{PN}{x} \binom{N-PN}{n-x}}{\binom{N}{n}}$$

② 
$$L(P) = \sum_{x=0}^{Ac} \frac{\binom{PN}{x} \binom{N-PN}{x-n}}{\binom{N}{x}}$$

③ 
$$L(P) = \sum_{x=0}^{Ac} \frac{\binom{PN}{x} \binom{N-PN}{n-x}}{\binom{N}{n}}$$

④ 
$$L(P) = \sum_{x=0}^{Ac} \frac{\binom{PN}{x} \binom{N-PN}{x-n}}{\binom{N}{n}}$$

37. 단위 시간이나 단위 공간에서 희귀하게 일어나는 사건의 발생빈도 등에 가장 유용하게 사용될 수 있는 분포는?

- ① 정규분포                      ② 초기하분포  
③ 카이제곱분포                      ④ 푸아송분포

38. 신뢰구간 추정에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 신뢰구간의 폭은 넓을수록 좋다.  
② 신뢰구간은 항상 모수를 포함한다.  
③ 99%의 신뢰구간이 95%의 신뢰구간보다 넓다.  
④ 정밀도가 나빠질수록 신뢰구간의 폭이 좁아진다.

39. 어떤 제조공정의 평균부적합률이 5%로 예측된다. 제조공정으로 부터  $n=100$  개씩 20조를 취하여 부적합품수를 조사했더니 68 개였다. np관리도의  $U_{CL}$ 은 약 얼마인가?

- ① 0.000                      ② 2.025  
③ 8.837                      ④ 10.256

40. 주사이를 던져서 짝수(2, 4, 6)가 나오는 사상은 A, 2보다 같거나 작은 수(1, 2)가 나올 사상을 B라고 하면, 사상 A 또는 B가 나타나는 확률은?

- ① 1/12                      ② 1/6

③ 2/3

④ 5/6

### 3과목 : 생산시스템

41. 재고에 관한 의사결정에 있어서 주문량의 크기 및 단위당 비용에 따라 변동하는 연간 구매비용을 중요하게 고려해야 하는 경우는?

- ① 경제적 생산량을 결정할 때  
② 수량할인을 받기 위한 주문량을 결정할 때  
③ 재고부족이 허용되는 경제적 주문량을 결정할 때  
④ 재고부족이 허용되지 않는 경제적 주문량을 결정할 때

42. 조립공정에서 오전·오후에 각각 20분간의 휴식시간을 취하면서 1일(8시간)에 350단위의 제품을 조립할 계획이다. 제품 단위당 목표 사이클 타임은 약 몇 분인가?

- ① 1.22분                      ② 1.26분  
③ 1.32분                      ④ 1.36분

43. 간트차트(Gantt chart)의 장점이 아닌 것은?

- ① 계획의 결과를 명확하게 파악할 수 있다.  
② 작업의 성과를 작업장별로 파악할 수 있다.  
③ 문제점을 파악하여 사전에 중점관리할 수 있다.  
④ 시각에 의한 관리로 개괄적 파악이 용이하다.

44. 워크샘플링법의 장점에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 특별한 측정기구 없이도 실행 가능하다.  
② 관측담당자에 대한 고도의 훈련이 필요하지 않다.  
③ 관찰시간대를 관측자가 편한 시간으로 설정가능하므로 실행이 용이하다.  
④ 사이클 타임이 긴 작업의 경우에도 측정부담이 추가되는 것은 아니다.

45. 일정계획에서 사용되는 PERT?CPM 기법의 장점으로 틀린 것은?

- ① 자원의 효율적인 배분을 가능하게 한다.  
② 프로젝트의 기간과 비용을 예측할 수 있다.  
③ 중요한 공정활동이 아닌 경미한 공정활동을 중점관리한다.  
④ 활동의 선·후 관계를 명확하게 하며 프로젝트의 일정을 체계적으로 결정할 수 있다.

46. MRP 시스템의 한 분류인 순변환(net change) 시스템의 내용으로 틀린 것은?

- ① 다른 유형에 비해 변화에 민감하다.  
② 필요할 때마다 기록을 새로 계산한다.  
③ 계산시간이 적게 소요되며, 정적시스템에 적합하다.  
④ 재고의 정확성이 높으며, 적당한 시기에 자재를 이용할 수 있다.

47. 컨베이어 시스템을 이용한 이동조리법을 최초로 생산시스템에 활용한 사람은?

- ① 포드                      ② 테일러  
③ 간트                      ④ 길브레스

48. 도요타 생산방식에서 JIT 시스템은 7가지 낭비를 제거하는데 목적을 두고 있는데, 7가지 낭비에 해당되지 않는 것은?

- ① 가공의 낭비                      ② 고장의 낭비  
③ 동작의 낭비                      ④ 과잉생산의 낭비
49. 예측생산의 특징에 해당되지 않는 것은?  
① 범용설비를 사용한다.  
② 재고관리가 중요하다.  
③ 생산자가 제품시방을 결정한다.  
④ 일반적으로 저가 제품인 경우가 많다.
50. 동작분석 시 연구대상이 된 신체부분에 광원을 부착하여 일정한 시간 간격으로 비대칭적인 밝기로 점멸시키면서 사진촬영을 하여 동작에 소요된 시간, 속도, 가속도를 알 수 있는 것은?  
① 아이카메라                      ② 메모모션분석  
③ 스트로보사진분석              ④ 크로노사이클그래프
51. 고객관리 프로세스를 자동화한 고객관리시스템으로 기존 고객에 대한 정보를 종합적으로 분석해 우수고객을 추출하고 이들에 관한 정보를 바탕으로 1:1로 집중관리를 할 수 있는 통합마케팅 솔루션은?  
① BPR                                  ② SCM  
③ ERP                                  ④ CRM
52. 현장감독자에게 해당품목을 어떤 작업방법으로 언제까지 생산할 것인가 등의 작업명령에 관한 정보를 나타내는 것은 무엇인가?  
① 작업지시서                      ② 기술개발서  
③ 생산계획서                      ④ 부적합보고서
53. 시계열분석에서 계절변동(seasonal variation)을 구하는 방법으로 맞는 것은?  
① 지수평활법                      ② 반복이동평균법  
③ 최소자승법                      ④ Box-Jenkins법
54. 공정 중에 발생하는 모든 작업·검사·운반·저장·정체 등이 도식화된 것이며, 또한 분석에 필요하다고 생각되는 소요시간·운반거리 등의 정보가 기재된 공정도는?  
① 유입유출표(From-To Chart)  
② 유통공정표(Flow Proocess Chart)  
③ 작업공정도(Operation Process Chart)  
④ 조립공정도(Assembly Process Chart)
55. 1로트 당 정상(normal) 작업시간이 450분이며, 여유율이 10%인 작업의 총 작업시간은? (단, 로트 수는 500 이다.)  
① 495분                              ② 41250분  
③ 225000분                      ④ 247500분
56. ABC 재고관리의 특징과 거리가 먼 것은?  
① 자재 및 재고자산의 차별 관리이다.  
② 소수의 중요 품목을 중점 관리한다.  
③ 중요도의 구분은 파레토(Pareto) 분석으로 행한다.  
④ 낭비를 제거하기 위하여 적시에 필요한 원부자재를 제공한다.
57. 다중활동분석에 이용하는 작업분석표가 아닌 것은?  
① 복수작업자분석표  
② 복수기계작업분석표

- ③ 작업자-기계작업분석표  
④ 작업자-복수기계작업분석표

58. TPM에서 설비종합효율을 표현한 식으로 맞는 것은?  
①  $\text{속도가동율} \times \text{정비가동율} \times \text{양품율}$   
②  $\text{속도가동율} \times \text{성능가동율} \times \text{양품율}$   
③  $\text{시간가동율} \times \text{정비가동율} \times \text{양품율}$   
④  $\text{시간가동율} \times \text{성능가동율} \times \text{양품율}$
59. 제조설비의 보전활동에 필요한 표준은 크게 3가지로 나눌 수 있다. 이에 해당되지 않는 것은?  
① 설비수입표준                      ② 설비검사표준  
③ 설비수리표준                      ④ 설비일상보전표준
60. 작업의 우선순위 결정방법 중 단일설비에서 납기일을 고려하지 않는 경우 평균작업 흐름시간을 최소화시키는 것은?  
① 여유시간법(Slack)  
② 긴급률법(Critical ratio)  
③ 최단처리시간법(Short processing time)  
④ 최장처리시간법(Longest processing time)

#### 4과목 : 품질경영

61. 측정시스템에서 측정오차와 관련한 용어의 설명이 틀린 것은?  
① 반복성 : 동일한 작업자가 동일한 측정기를 갖고 동일한 제품을 측정하였을 때 파생되는 측정의 변동  
② 정확성 : 어떤 측정기로 동일한 제품을 측정할 때에 얻어지는 측정치의 평균과 이 특성의 기준치와의 차  
③ 안정성 : 측정시스템의 작업 범위 내에서 등간격으로 기준을 설정하고, 설정된 각각의 기준치와 기준치별 측정값의 차이  
④ 재현성 : 동일한 측정기로 두 사람 이상의 다른 측정자가 동일 제품을 측정할 때에 나타나는 측정데이터의 평균값의 차이
62. 품질선구자와 품질사상의 연결이 틀린 것은?  
① 테일러 : 검사품질(inspected quality)  
② 크로스비 : 코스트 종합품질(cost integrated quality)  
③ 다구찌 겐이찌 : 종합적 품질관리(total quality control)  
④ 슈하트 : 공정관리 종합품질(process control integrated quality)
63. 표준화 적용의 구조 분류상 국면에 속하지 않는 것은?  
① 시방                                  ② 공업기술  
③ 작업기준                          ④ 시험과 분석
64. 품질경영시스템 - 기본사항과 용어(KS Q ISO 9000:2015)에 정의된 품질경영원칙에 해당되지 않는 것은?  
① 리더십                              ② 지속적 참여  
③ 고객중시                          ④ 프로세스 접근법
65. 6시그마 교육을 받은 요원으로, 현 조직에서 업무를 수행하면서 부분적으로 개선활동에 참여하여 활동하는 요원의 자격은?  
① 그린벨트                          ② 챔피언



- ③ 블랙벨트                      ④ 마스터블랙벨트
66. 조직의 임원들로 구성되어 있으며 품질을 향상시키기 위해 구성원들을 지휘하고 각 부서간의 업무를 조정하는 협의체는?
- ① 품질분임조                      ② 방침관리팀  
③ 품질개선팀                      ④ 품질경영위원회
67. 품질경영시스템 - 기본사항과 용어(KS Q ISO 9000:2015)에서 최고경영자가 책임과 권한을 부여해야 하는 사항이 아닌 것은?
- ① 제품 및 서비스의 적합성을 보장  
② 품질경영시스템의 온전성이 유지됨을 보장  
③ 조직 전체에서 고객중시에 대한 추진을 보장  
④ 프로세스가 의도된 출력을 도출하고 있음을 보장
68. 기준값이 주어지지 않은  $\bar{X}-R$  관리도에서  $n = 5$ ,  $\bar{\bar{X}} = 1.95$ ,  $\bar{R} = 0.5$ 를 얻었다. 규격이  $2.0 \pm 0.5\text{mm}$ 인 경우, 공정성능지수( $P_p$ )는 얼마인가? (단,  $\hat{\sigma}_w = 0.21496\text{mm}$  이고,  $\hat{\sigma}_b = 0.012\text{mm}$  이다.)
- ① 0.5234                      ② 0.6845  
③ 0.7741                      ④ 1.2825
69. 시험 장소의 표준 상태(KS A 0006:2014)에 정의된 표준 상태의 습도로 맞는 것은?
- ① 상대습도 20% 또는 35%  
② 상대습도 35% 또는 50%  
③ 상대습도 50% 또는 65%  
④ 상대습도 65% 또는 75%
70. 경쟁우위를 쟁취하기 위해서 높은 수준의 성고를 달성한 기업과 자사를 비교 평가하는 방법은?
- ① 카이젠                      ② 벤치마킹  
③ 6시그마                      ④ SWOT분석
71. 회사의 규모에 관계없이 사내규격을 공통적으로 만들어 활용되어야 할 표준류에 해당하지 않는 것은?
- ① 검사표준                      ② 제조표준  
③ 제품규격                      ④ 판매표준
72. 품질비용 중 예방비용의 산출항목이 아닌 것은?
- ① 공정검사의 비용                      ② 품질관리 교육비용  
③ 신뢰성시험 비용                      ④ 외주업체 관리비용
73. 고객만족도를 조사하는 방법 중 고객들이 시장에 직접 사용하는 것과 유사한 상황을 만들어 시험을 통해 제품·서비스의 문제점을 조사하는 방법은?
- ① 델파이법                      ② 직접면담법  
③ 직접관찰법                      ④ 시뮬레이션
74. 조립공정에서 3가지 부품의 길이에 대한 규격이 각각  $0.250 \pm 0.004$ ,  $0.750 \pm 0.008$ ,  $0.325 \pm 0.001$  이다. 이 3가지 부품을 임의로 직렬연결 했을 때 조립한 제품의 규격은 약

얼마인가? (단, 부품의 길이는 정규분포를 한다고 가정한다.)

- ①  $1.325 \pm 0.0013$                       ②  $1.325 \pm 0.0081$   
③  $1.325 \pm 0.0090$                       ④  $1.325 \pm 0.0130$

75. 제로물책임(PL)에 있어 엄격책임은 부당하게 위험한 결함상태의 제품을 소비자에게 판매한 자는 사용자나 그의 재산에 입힌 손해에 대하여 책임이 있다는 것을 규정하고 있다. 엄격책임에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 엄격책임 소송의 초점은 시장에 유통된 시점부터 제품에 신뢰할 수 없는 결함이 있는 경우이다.  
② 타인의 권리를 침해하는 경우에 생기는 법률상의 책임으로 개인과 개인 간에 생기는 책임이다.  
③ 불합리하게 위험한 상태로 제품을 판매하였을 경우 계약요건에 없더라도 과실존재 입증만으로도 생산자나 판매자가 지는 책임이다.  
④ 제조자가 자사 제품이 더 이상 점검되지 않고 사용될 것을 알면서도 제품을 유통시켜서, 그 제품이 인체에 상해를 줄 수 있는 결함이 있는 것으로 입증될 때 적용할 수 있다.

76. 국내의 공산품에 대한 품질보증 표시제도 중에서 생산자가 임의로 취득할 수 있는 인증제도는 어느 것인가?

- ① KS표시허가제도  
② 승강기 안전검사제도  
③ 전기용품 안전관리제도  
④ 열사용 기자재 형식승인제도

77. 확실하지 않은 아이디어나 문제에 대하여 사실이나 의견, 발상 등을 언어데이터로 파악하여 이들 사이의 관계 또는 상대적 중요성을 이해하는데 도움을 주는 기법은?

- ① PDPC법                      ② 친화도법  
③ 계통도법                      ④ 애로우 다이어그램법

78. 품질보증의 주요 기능으로서 가장 먼저 실시해야 할 내용은?

- ① 설계품질의 확보  
② 품질조사와 클레임 처리  
③ 품질방침의 설정과 전개  
④ 품질보증 시스템의 설정과 운영

79. 고객만족을 위해 공정품질수준을 1ppm으로 정하였다. 여기서 1ppm이 뜻하는 값은?

- ① 1/1000                      ② 1/10000  
③ 1/100000                      ④ 1/1000000

80. 브레인스토밍(Brain Storming) 활동 원칙에 해당되는 것은?

- ① 남의 발언을 비판하지 않는다.  
② 소수의 전문가가 의견을 내게 한다.  
③ 문제가 확실한 것만 의견으로 제시한다.  
④ 통제된 분위기에서 주관 부서장의 주도로 체계적으로 진행한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며  
 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프  
 로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합  
 니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT  
 에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	③	②	③	①	①	③	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	③	③	④	①	①	④	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	②	①	①	①	②	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	①	③	①	③	④	③	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	③	③	③	③	①	②	①	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	①	②	②	④	④	②	④	①	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	③	②	②	①	④	①	③	③	②
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
④	①	④	③	②	①	②	③	④	①