



# 정보기술자격(ITQ) 시험

MS 오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
MS 워드	1112	A	60 분		

### 수험자유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 "수험번호-성명"으로 입력하여 답안폴더(내 PC\문서\ITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 "수험번호-성명"과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.docx).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, '답안 전송' 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, '답안 전송'하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS 오피스 2016 버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

### 답안작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
  - 글꼴에 대한 기본설정은 맑은고딕, 10 포인트, 검정으로 합니다.
  - 문서작성능력평가의 줄간격은 한 페이지 내에서 작성되도록 조정합니다.
  - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
  - 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
  - 용지여백은 왼쪽, 오른쪽 1.1cm, 위쪽, 아래쪽, 머리말, 꼬리말 1cm, 제본 0cm로 합니다.
  - 그림 삽입 문제의 경우 '내 PC\문서\ITQ\Picture' 폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
  - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
  - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.  
※ 페이지구분 : 1 페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),  
2 페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),  
3 페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
  - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
  - 4 번 문제는 묶기를 했을 경우 0 점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
  - A4 용지(21cm×29.7cm) 1 매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
  - [ ] 표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

## 기능평가 I (150점)

### 1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하십시오. (50 점)

- <조건> (1) 스타일 이름 - solution  
(2) 단락 - 왼쪽 들여쓰기 : 1.5 글자, 단락 뒤 간격 : 12pt(또는 1 줄)  
(3) 글꼴 - 글꼴 : 한글(궁서)/영어(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 간격 : 표준

#### <출력형태>

Support for male parental leave, which allows men and women to work together and resolve gender discrimination in the labor market are solutions for the recovery of the fertility rate.

남녀가 함께 일하며 함께 돌볼 수 있게 하는 남성 육아휴직 지원, 사회적 돌봄 확대, 노동시장에서의 성차별 해소가 출산율 회복에 중요한 해결책이다.

### 2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하십시오. (100 점)

- <표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 굴림, 10pt  
(2) 맞춤 - 문자 : 가운데 맞춤, 숫자 : 오른쪽 맞춤  
(3) 셀 음영 : 노랑  
(4) 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것  
(5) 테두리 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

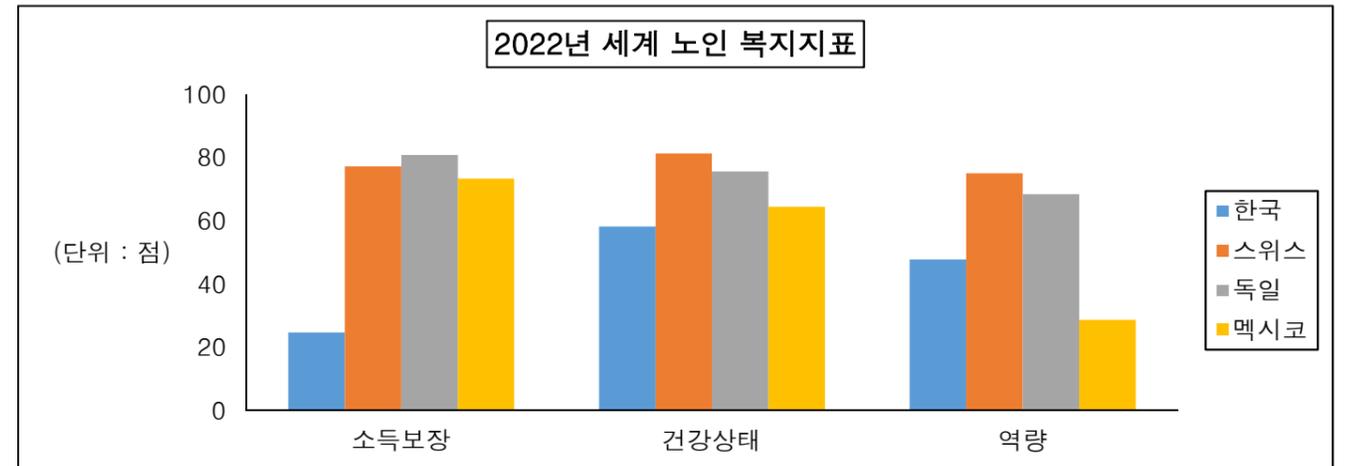
#### <출력형태>

2022년 세계 노인 복지지표(단위 : 점)

구분	한국	스위스	독일	멕시코	미국
소득보장	24.7	77.3	80.9	73.4	76.3
건강상태	58.2	81.3	75.6	64.5	70.1
역량	47.8	75.1	68.4	28.7	65.7
평균					

- <차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 구분별 한국, 스위스, 독일, 멕시코의 값만 이용할 것  
(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것  
(3) 제목 - 글꼴 : 돋움, 굵게, 12pt, 테두리  
(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 돋움, 보통, 10pt  
(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

#### <출력형태>



## 기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40 점)

<<출력형태>>

$$(1) 1 + \sqrt{3} = \frac{x^3 - (2x+5)^2}{x^3 - (x-2)}$$

$$(2) \Delta W = \frac{1}{2}m(f_x)^2 + \frac{1}{2}m(f_x)^2$$

4. 다음의 <<조건>>에 따라 <<출력형태>>와 같이 문서를 작성하십시오.(110 점)

<<조건>>

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고 모든 도형(워드아트, 지정된 그림 포함)을 <<출력형태>>와 같이 작성하십시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 채우기 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하십시오.

<<출력형태>>

### 모두의 역량이 발휘되는 사회



### 정책추진방향

1

창의적인 역량의 인재 육성

2

평생교육 및 직업훈련 강화

3

청년기 삶의 기반 강화

크기(높이 2cm x 너비 12cm),  
면색(파랑)  
글꼴 : 궁서, 22pt, 흰색,  
가운데 맞춤

크기(높이 5cm x 너비 8cm)

워드아트 삽입(갈매기형 수장)  
크기(높이 3.5cm x 너비 5cm),  
글꼴 : 궁서, 빨강

그림삽입  
(내 PCW문서WITQWPictureW로고 1.jpg),  
크기(높이 3cm x 너비 4cm),  
그림서식(회색조)

하이퍼링크 설정 : "함께 일하고 돌보는  
사회" 제목에 설정한 책갈피로 이동

텍스트 상자  
테두리(파선), 채우기 없음,  
글꼴 : 돋움, 18pt, 가운데 맞춤

크기(높이 14.5cm x 너비 13cm)

모서리가 둥근 직사각형 : 크기(높이 1.5cm x 너비 1.5cm),  
면색(흰색), 글꼴(궁서, 20pt, 가운데 맞춤)  
직사각형 : 크기(높이 1.7cm x 너비 1.7cm),  
면색(흰색을 제외한 임의의 색)

## 문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 굴림, 18pt, 굵게, 가운데 맞춤  
책갈피 이름 : 정책  
첫주 달기 : 묶어서, 가운데 맞춤

머리말 기능  
돋움, 10pt, 오른쪽 맞춤

정책 추진 방향

단락의 첫 문자 장식  
궁서, 빨강

### 함께 일하고 돌보는 사회

그림삽입(내 PCW문서WITQWPictureW그림 4.jpg), 자르기  
크기(높이 3.5cm x 너비 4cm)

우리나라 인구구조에서 2017년 고령인구는 유소년인구 규모를 추월했다. 1,700만 명에 해당하는 1955년생이 2020년 고령층으로 진입을 시작하면서 20년간 고령인구(高齡人口)는 급속도로 증가하여 2040년 전체 인구의 34.4%에 이를 전망이다. 따라서 노인주거복지의 변화가 요구되며 주택과 거주환경에서의 복지 강화가 추진되어야 하며, 우리나라 고령자를 포함하는 베이비붐 세대<sup>a</sup>의 다양한 특성을 고려하여 안전한 재가 생활을 지원하는 고령자 주거복지정책이 필요하다.



불안정 고용과 높은 주거 비용, 과도한 경쟁 하에 일과 육아(育兒)를 병행할 수 없는 사회구조로 많은 청년 세대들이 결혼과 출산에 어려움을 겪고 있다. 특히, 20대엔 여성의 고용률이 높았음에도 출산 및 육아 양육으로 인한 경력단절로 여성 고용률이 남성보다 30%나 떨어졌다. 과거와 달리 남성 생계 부양이 어려워진 현실에서 여성에게 쏠린 육아 부담과 경력단절 등은 결국 남녀 모두 비혼이나 비출산을 선택하는 경향이 심해지고 있다. 따라서 남녀가 함께 일하며 함께 돌볼 수 있게 하는 남성 육아휴직 지원, 사회적 돌봄 확대, 노동시장에서의 성차별 해소가 출산율도 회복하고 노령화사회의 문제점도 해결하는 방법이 될 것이다.

### 인구 연령구조 및 지역별 인구 격차

- 1 인구 연령구조 변화 가속화
  - 가) 유소년인구 감소로 인한 저출산 현상이 장기간 지속
  - 나) 기대수명 증가로 급속하게 고령화되고 있는 상황
- 2 수도권과 비수도권 사이 지역별 인구 격차 심화
  - 가) 2020년 기점 수도권이 비수도권 인구를 추월
  - 나) 직업으로 인한 젊은 층 수도권 유입 증가

굴림, 18pt, 흰색, 텍스트 강조 색(빨강)

다단계 번호 매기기  
(1 단계, 2 단계)  
1 단계 맞춤위치 : 0.3cm  
2 단계 맞춤위치 : 0.75cm

돋움, 10pt, 가운데 맞춤  
셀음영 : 노랑

### 성별 고용현황 공시

굴림, 18pt, 기울임, 강조점

공시대상		공시방법	
공공	공공기관	340개소	공공기관 경영정보시스템(알리오)
	지방공사,공단	151개소	지방공공기관 통합공시시스템(클린아이)
	지방출자, 출연기관	725개소	
민간	상장법인	대기업집단 64개소 등	금융감독원 전자공시시스템
	금융권	국내은행 18개소 등	당해 은행, 전국은행연합회 홈페이지

궁서, 24pt, 굵게,  
장평 105%, 오른쪽 맞춤

### 저출산고령사회위원회

a 아기를 갖고 싶은 시기의 공통된 사회적 경향으로, 출생률이 급격히 증가하는 현상

페이지 번호 매기기  
5로 시작

E