



정보기술자격(ITQ) 시험

한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	B	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다. ● 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 **주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’**하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2020 버전으로 설정되어 있으며 한컴오피스 NEO는 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성요령

- **온라인 답안 작성 절차**
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- **공통 부문**
 - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
 - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
 - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
 - 용지여백은 왼쪽:오른쪽 11mm, 위쪽:아래쪽:머리말:꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
 - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPpicture」폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
 - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
 - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),
3페이지 - 문서작성 능력평가
- **기능평가**
 - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
 - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- **문서작성 능력평가**
 - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
 - 표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

기능평가 I (150점)

1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하십시오. (50점)

<조건> (1) 스타일 이름 - firefighter

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(궁서)/영문(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

<출력형태>

A firefighter(also fireman and firewoman) is a rescuer extensively trained in firefighting, primarily to extinguish hazardous fires that threaten life, property or the environment.

조선시대의 소방제도는 조선경국전에서 정비되어 1426년에 금화도감이 방화업무를 담당하기 시작하였고, 같은 해 6월에 하천을 관리하는 일을 겸하였다.

2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하십시오. (100점)

<표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 굴림, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>

연도별 화재 발생 건수(단위 : 천 건)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
부산광역시	2.61	2.47	2.44	2.49	2.27
대구광역시	1.61	1.44	1.32	1.23	1.18
인천광역시	1.61	1.62	1.49	1.36	1.27
평균					

<차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 구분별 2017년, 2018년, 2019년, 2020년의 값만 이용할 것

(2) 종류 - <묶음 세로 막대형>으로 작업할 것

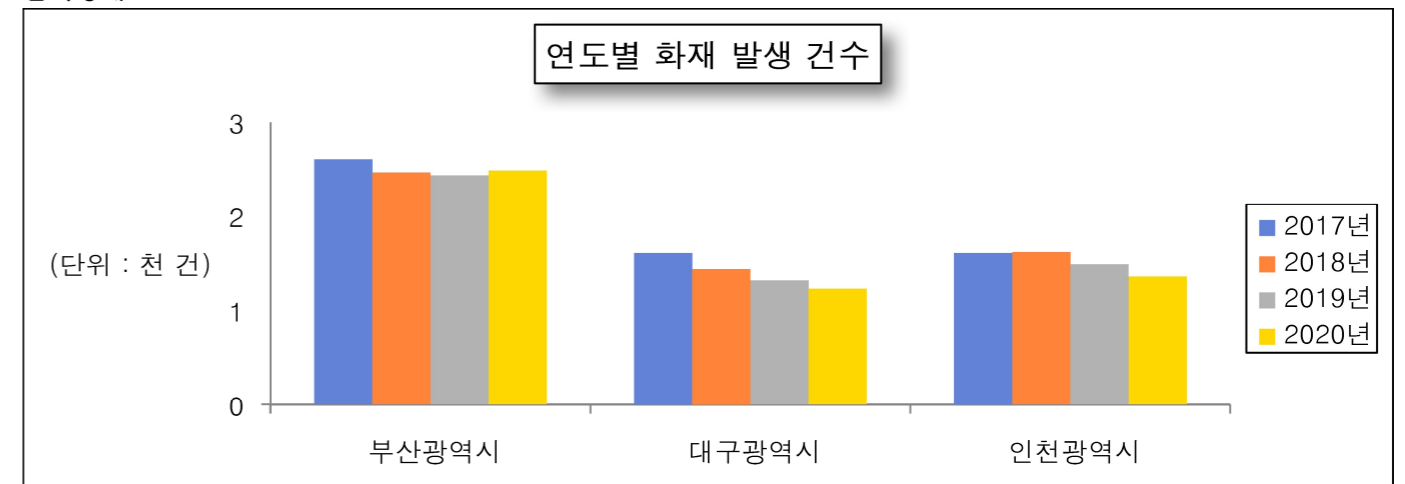
(3) 제목 - 돋움, 진하게, 12pt, 속성 - 채우기(하양), 테두리, 그림자(대각선 오른쪽 아래)

【돋움, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)】

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 돋움, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

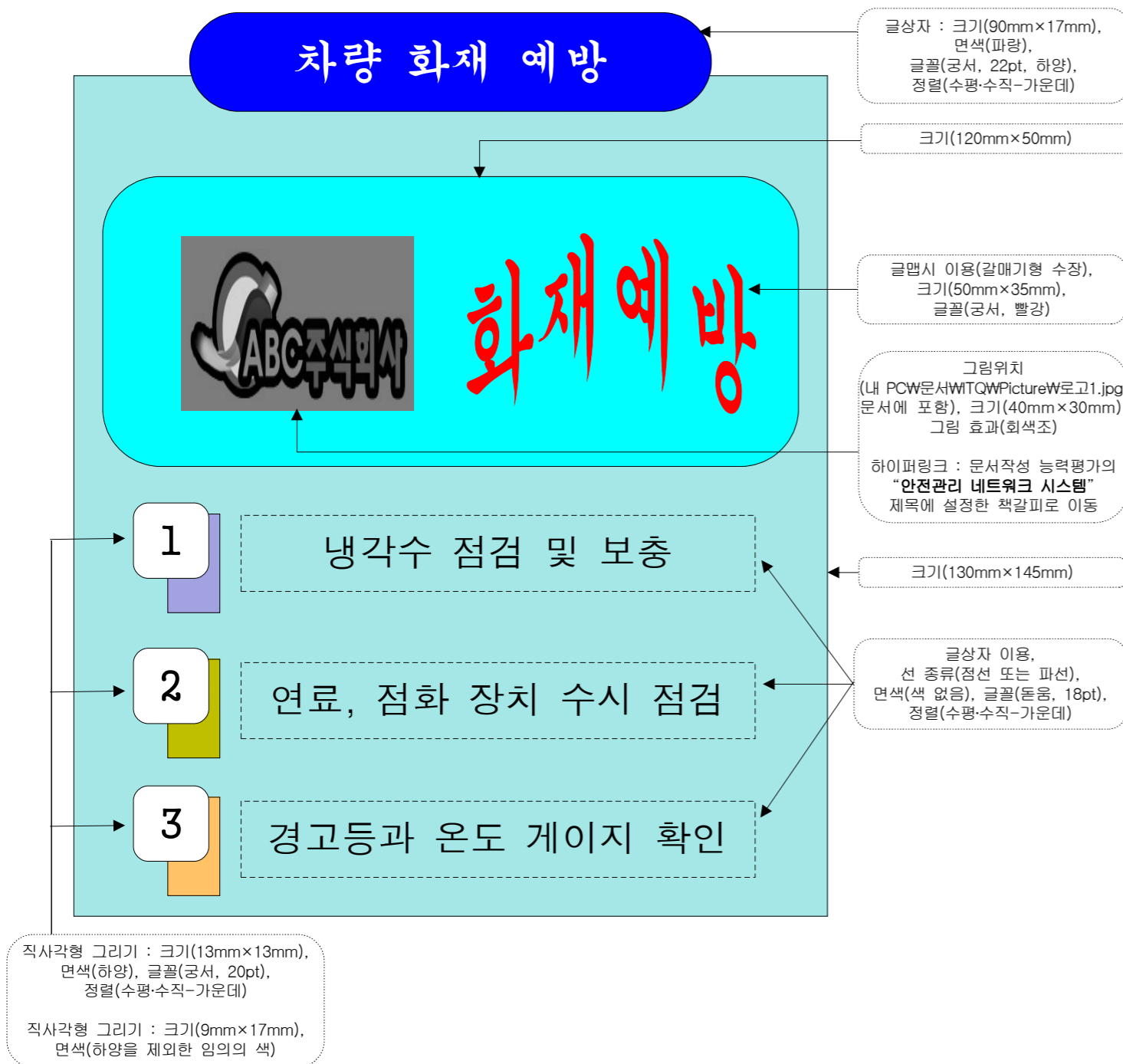
$$(1) A(1+r)^n = \frac{a((1+r)^n - 1)}{r} \quad (2) P_A = P \times \frac{V_A}{V} = P \times \frac{V_A}{V_A + V_B}$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 굴림, 18pt, 진하게, 가운데 정렬
책갈피 이름 : 안전
덧말 넣기

머리말 가능
돋움, 10pt, 오른쪽 정렬

→ 안전한 대한민국

문단 첫 글자 장식 기능
글꼴 : 궁서, 면색 : 노랑

화재 관련 지식 공유 안전관리 네트워크 시스템

그림위치(내 PCW문서WITQWPictureW그림4.jpg, 문서에 포함)
자르기 기능 이용, 크기(35mm×40mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

국 가화재정보시스템은 대국민 서비스를 통해 화재정보 및 화재 관련 지식을 공유함으로써 궁극적으로 국민의 생명과 재산을 화재로부터 안전하게 보호함에 그 목적을 둔 범 국가적 안전관리 네트워크 시스템이다. 국민에게는 화재의 원인, 발화(發火), 발견, 통보 및 연소 확대 등의 화재 발생부터 피난 상황, 소방 설비의 작동 등 화재진압까지 화재의 메커니즘과 관련한 화재정보와 이를 통계화한 정보를 국민에게 제공함으로써 화재에 의한 피해를 알리고 유사 화재 방지 및 화재 예방 홍보를 위한 시스템이다. 또한, 소방청을 중심으로 유관기관 및 산, 학, 연 전문기관 간에 지식 공유 및 정보 제공의 장으로서 급속한 사회변화에 신속히 대응(對應)할 수 있는 합리적인 소방정책대안을 형성하고자 하는 지식네트워크 시스템이다.

구축 배경으로는 시스템을 통해서 소방관계자뿐만 아니라 개개인이 예보된 기상조건 및 화재 발생 인자 분석정보에 따라 지역별 화재발생위험도②를 확인하고 예방할 수 있는 프로그램의 구축이 필요하였으며, 화재발생 주요 인자 감지 및 지역별 화재발생위험도 정보를 실시간 제공하고자 한다. 또한, 실시간 이상 징후 감지 및 모니터링 기능을 통해 국민 및 유관 기관에게 화재 위험 경보를 함으로써 화재 예방 및 대응자료로 활용하고자 한다.

♥ 발화요인 분류

글꼴 : 굴림, 18pt, 하양
음영색 : 빨강

- 전기적 요인
 - 누전 및 지락, 접촉 불량에 의한 단락
 - 트래킹에 의한 단락, 압착 및 손상에 의한 단락
- 기계적 요인
 - 과열, 과부하, 연료누설, 자동 제어 실패
 - 수동 제어 실패, 정비 불량, 노후, 역화

문단 번호 기능 사용
1수준 : 20pt, 오른쪽정렬,
2수준 : 30pt, 오른쪽정렬
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 돋움, 10pt, 가운데 정렬
셀 배경(그라데이션) : 유형(가로) 【수평】, 시작색(하양), 끝색(노랑)

♥ 유관 기관 네트워크 현황

글꼴 : 굴림, 18pt, 기울임, 강조점

구분	기관명	주소
소방학교	광주소방학교	광주광역시 광산구 소촌로 152번길 53-84
	인천소방안전학교	인천광역시 서구 심곡로 100번길 8-13
소방 관련 협회	경기소방학교	경기도 용인시 처인구 남사면 천덕산로 11번길 42
	소방과학연구실	충청남도 천안시 동남구 태조산길 269
	방재시험연구원	경기도 여주시 가남읍 경충대로 1030

글꼴 : 궁서, 24pt, 진하게
장평 105%, 오른쪽 정렬

→ 국가화재정보시스템

각주 구분선 : 5cm

② 도시에서 화재가 얼마나 자주 발생하는가를 평가한 지표

쪽 번호 매기기
4로 시작 → 라