

1과목 : 과목 구분 없음

- 간호조직의 성과 측면에서 효과성(effectiveness)은 충족했지만 효율성(efficiency)이 떨어지는 경우는?
  - ① 자원을 최소한으로 투입하여 조직 목표를 달성한 경우
  - ② 자원을 적정 수준으로 투입하여 조직 목표를 달성한 경우
  - ③ 자원을 산출보다 더 많이 투입하여 조직 목표를 달성한 경우
  - ④ 자원을 적정 수준으로 투입하였지만 조직 목표를 달성하지 못한 경우
- 간호관리자가 메이요(E. Mayo)의 인간관계론을 적용하여 조직 관리를 할 때 취할 수 있는 행동은?
  - ① 간호사의 개인별 능력에 따라 업무를 배정하고 전문화시킨다.
  - ② 간호업무지침서를 작성·보완하여 구성원들이 준수하도록 한다.
  - ③ 신규 간호사의 사회적, 심리적 어려움에 관심을 갖고 주기적으로 고충 상담을 한다.
  - ④ 간호사의 직무 능력을 높이기 위해 복잡한 환경적 요소를 전체적 관점에서 개선한다.
- 조직 유형 중 팀 조직에 대한 설명으로 옳은 것은?
  - ① 팀 구성원 간 상호 의존성이 낮다.
  - ② 팀워크를 촉진하기 위해 리더가 통제권을 행사한다.
  - ③ 의사결정에 필요한 정보가 리더에게 집중되어 있다.
  - ④ 조직 내외의 환경 변화에 적응하는 유연성이 높다.
- 간호조직의 성과 측정을 위한 목표 진술로 옳은 것은?
  - ① 입원 환자의 퇴원 계획에 환자의 선호도를 최대한 반영한다.
  - ② 연말까지 실무교육을 이수하는 간호사 비율을 전년도 대비 15% 증가시킨다.
  - ③ 입원 환자의 50% 이상에서 간호과정을 적용하여 간호의 질을 높인다.
  - ④ 병원 감염 발생률을 2주마다 분석하여 병원 감염을 예방한다.
- 위조(fabrication)에 해당하는 연구 부정행위는?
  - ① 실제 환자 인터뷰를 하지 않고 가상의 응답을 만들어 연구에 사용하는 행위
  - ② 사전에 기대했던 연구결과를 얻기 위해 데이터를 임의로 수정하는 행위
  - ③ 다른 연구자의 논내용을 인용 표시 없이 자신의 논문에 기술하는 행위
  - ④ 연구에 참여하지 않은 사람을 허락 없이 저자에 포함시키는 행위
- 다음 중 「의료법」상 보건복지부장관이 면허를 반드시 취소하여야 하는 경우는?
  - ① 면허증을 빌려준 간호사
  - ② 간호기록부를 거짓으로 작성한 간호사
  - ③ 항정신성의약품 중독자로 판정된 간호사
  - ④ 간호사의 품위를 심하게 손상시키는 행위를 한 간호사
- 활동성 결핵으로 입원한 환자가 MRSA(메티실린내성황색포도알균, Methicillin-Resistant Staphylococcus Aureus) 양성으

- 로 확인되었다. 이에 간호사의 감염 관리 중재로 옳은 것은?
- ① 손을 씻고 격리실을 나와서 바로 가운을 벗는다.
  - ② 격리실의 공기순환장치 가동을 중단하고, 환자에게 마스크를 착용하게 한다.
  - ③ 음압 장치가 가동되고 있는 격리실을 사용하고, 항상 출입문을 닫는다.
  - ④ 다른 MRSA 양성 환자와 함께 격리실을 사용하되 두 병상 간에 커튼을 친다.
- 간호조직이 구조적, 기술적, 구성원 측면에서 계획적 변화를 시도하려고 한다. 이에 해당하는 구조적 접근법은?
    - ① 전자간호기록용 소프트웨어를 최신 버전으로 업그레이드한다.
    - ② 간호단위 관리자의 권한과 책임을 확대하여 운영의 자율성을 높인다.
    - ③ 공기 감염병 환자의 관리를 위해 음압시설을 갖춘 병실 수를 20% 증가시킨다.
    - ④ 근거기반 간호중재의 비용-효과성을 교육하고 이를 적용하도록 권장한다.
  - 환자안전사고에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
    - ① 환자에게 위해(harm)를 발생시키지 않은 의료오류를 근접 오류(near miss)라고 한다.
    - ② 환자의 질병으로 인해 예측불가능하게 위해(harm)가 발생한 사건을 위해사건(adverse event)이라고 한다.
    - ③ 현재의 의학적 지식수준에서 예방 가능한 위해(harm)가 의료오류로 인해 발생했다면 의료 과오의 가능성이 있다.
    - ④ 사망 혹은 심각한 신체적·정신적 손상을 동반하거나 그러한 위험을 초래할 수 있는 기대하지 않은 사건을 적신호사건(sentinel event)이라고 한다.
  - 직무수행평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?
    - ① 강제배분법은 소수의 피평가자를 대상으로 할 때 유용하다.
    - ② 도표식 평정척도법은 평가자의 관대화 또는 가혹화 경향을 예방한다.
    - ③ 목표관리법은 장기적인 목표를 위주로 하여 정성적 평가 기준을 주로 활용한다.
    - ④ 행위기준 평정척도법(BARS)은 직무와 관련된 구체적 행동 기준을 척도로 사용한다.
  - 병원에서 간호관리료 차등제 1등급 기준에 맞추어 간호인력을 산정하였다. 이에 적용된 간호 인력 산정방법은?
    - ① 서술적 접근 방법
    - ② 산업공학적 접근 방법
    - ③ 관리공학적 접근 방법
    - ④ 원형평가적 접근 방법
  - 구성원의 임파워먼트(empowerment)에 대한 설명으로 옳은 것은?
    - ① 제로성(zero-sum) 관점에서 권력을 분배하는 것이다.
    - ② 직위에 임명됨으로써 공식적으로 권력을 부여받는 것이다.
    - ③ 개인의 역량을 향상시키고, 맡은 일에 대한 통제감을 높여준다.
    - ④ 변혁적 리더십보다 거래적 리더십이 임파워링(empowering)에 효과적이다.
  - 다음 글의 내용과 같이 간호관리자를 선발할 때 적용한 리더십이론은?

1단계: 관리자들의 리더십 유형을 파악한다.  
 2단계: 간호업무의 구조화 정도, 관리자-간호사 관계, 관리자의 직위 권한을 기준으로 간호조직의 상황 호의성을 파악한다.  
 3단계: 상황 호의성에 효과적인 리더십을 가진 관리자를 선발배치한다.

- ① 블레이크와 머튼의 관리격자이론(managerial grid)
  - ② 하우스의 경로-목표이론(path-goal theory)
  - ③ 허시와 블랜차드의 상황적 리더십이론(situational leadership theory)
  - ④ 피들러의 상황적합성이론(contingency model of leadership)
14. 동기부여이론에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 허츠버그(Herzberg)의 2요인이론:직무 만족과 불만족은 각각 독립된 차원으로 존재하며, 각 차원에 영향을 미치는 주요 요인이 다르다.
  - ② 브룸(Vroom)의 기대이론:자신이 타인과 동등하게 대우받을 것으로 예상할 때 동기 부여된다.
  - ③ 맥클랜드(McClelland)의 성취동기이론:성취 욕구가 강한 사람은 쉽게 완수할 수 있는 과업을 선호한다.
  - ④ 매슬로우(Maslow)의 욕구단계이론:전체적 욕구 개념으로 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용하여 개인 행동을 유발한다.
15. 직무분석에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 직무분석 방법에는 설문지법, 면접법, 관찰법 등이 있다.
  - ② 직무분석은 유사 직무들과 비교하여 특정 직무가 갖는 상대적 가치를 측정하는 것이다.
  - ③ 직무분석은 담당할 과업의 수를 줄여 직무를 단순화시키거나 직무의 범위를 확대시키는 과정이다.
  - ④ 직무분석의 결과로 도출되는 직무의 개요, 내용, 특성, 근무 조건은 직무명세서(job specification)에 기술한다.
16. 다음 「의료법」 제21조 제1항에도 불구하고, 예외적으로 허용하는 경우는?

의료인이나 의료기관은 환자가 아닌 다른 사람에게 환자에 관한 기록을 열람하게 하거나 그 사본을 내주는 등 내용을 확인할 수 있게 하여서는 아니 된다.

- ① 의사결정이 가능한 환자의 배우자가 방문하여 배우자 본인의 동의서와 가족관계증명서를 제출하는 경우
- ② 질병관리본부장이 감염병의 역학조사를 위하여 필요하다고 인정하여 감염병환자의 기록을 요청하는 경우
- ③ 근로자가 산업재해로 인하여 「산업재해보상보험법」에 따라 보험급여를 받은 후 고용주가 기록을 요청하는 경우
- ④ 한국의료분쟁조정중재원의 감정위원이 A기관에서 발생한 의료사고의 원인 조사를 위해 B기관이 보관 중인 해당 환자의 과거 기록을 요청하는 경우

17. 조직구조 설계에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 조직의 부문화 정도가 높을수록 의사결정이 집권화된다.
  - ② 조직의 공식화 정도가 높을수록 구성원의 행동 통제가

어려워진다.

- ③ 조직에서 필요한 전지식이나 기술의 종류가 다양할수록 조직이 수평적으로 분화된다.
- ④ 일상적이고 규칙적인 과업을 수행하는 조직일수록 의사결정이 분권화된다.

18. 간호 서비스의 질 평가 방법 중 과정적 접근 방법은?
- ① 간호 실무 수행 방법의 표준과 규칙 마련 여부
  - ② 근거중심 간호연구센터 설치 및 전담 인력 배치 여부
  - ③ 환자안전 문제 발생 시 12시간 이내 적정진료관리실에 보고 여부
  - ④ 관상동맥우회술 환자의 퇴원 후 약물 복용 순응도의 향상 여부
19. 의료기관의 환자안전 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 위해사건(adverse event)의 기초적인 원인을 밝혀내기 위해 근본원인분석(root cause analysis)을 실시한다.
  - ② 환자에게 심각한 위해(harm)가 발생한 사건의 보고 여부는 보고자의 자발성을 우선적으로 존중한다.
  - ③ 개인의 수행보다는 시스템과 프로세스에 초점을 맞추어 환자안전 개선안을 마련한다.
  - ④ 반복적으로 발생하는 환자안전 문제를 개선하기 위해서는 외부 고객과 내부 고객 모두에게 초점을 맞춘다.
20. 의료기관의 감염 관리 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 의료법령상 30개 병상을 갖춘 병원은 감염관리위원회를 설치하여야 한다.
  - ② 의료법령상 콜레라 등 제1군 감염병 환자도 요양병원의 입원 대상에 포함된다.
  - ③ 종합병원은 표준주의(standard precaution)를 적용하여 간호사가 입원 환자 접촉 시 항상 장갑과 마스크를 착용하게 해야 한다.
  - ④ 의료법령상 운영되는 감염관리실에는 감염 관리에 경험과 지식이 있는 의사, 간호사, 해당 의료기관의 장이 인정하는 사람 중 1명 이상이 전담 근무하여야 한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	④	②	①	③	③	②	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	④	①	①	②	③	③	②	④