

1과목 : 과목 구분 없음

1. 간호관리체계 모형에서 다음 내용을 포함하는 것은?

- 간호사 만족도
- 응급실 재방문률
- 환자의 욕창발생률

- ① 조정 ② 투입
③ 변환과정 ④ 산출

2. 조직 유형을 정태적 조직과 동태적 조직으로 구분할 때 다른 유형에 속하는 것은?

- ① 위원회 조직 ② 매트릭스 조직
③ 프로젝트 조직 ④ 라인-스태프 조직

3. 간호사가 수행하는 간접간호활동은?

- ① 투약 ② 산소투여
③ 인수인계 ④ 섭취량 및 배설량 측정

4. 다음 글에서 설명하는 환자의 권리는?

- 의료진은 환자에게 특정 의료행위를 하기 전에 설명과 동의를 구해야 한다.
- 환자는 의료진에게 질병상태, 치료방법, 예상결과 및 진료비용 등에 관하여 질문할 수 있다.

- ① 진료받을 권리
② 비밀을 보호받을 권리
③ 알 권리 및 자기결정권
④ 상담·조정을 신청할 권리

5. 간호관리과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기획은 실제 업무성과가 계획된 목표나 기준에 일치하는지를 확인하는 것이다.
② 조직은 공식 구조를 만들고, 적합한 간호전달체계를 결정하며 업무활동을 배치하는 것이다.
③ 지휘는 유능한 간호사를 확보하고 지속적으로 개발·유지하기 위해 적절히 보상하는 것이다.
④ 통제란 간호조직의 신념과 목표를 설정하고 목표달성을 위한 행동지침들을 결정하는 것이다.

6. 다음 글에서 설명하는 직무수행평가 오류는?

A간호관리자는 간호사의 직무수행을 평가하면서 정해진 시간보다 일찍 출근하는 간호사가 업무를 더 잘 수행한다고 판단하여 직무수행능력을 '우수'로 평가하였다.

- ① 훈효과 ② 근접오류
③ 규칙적 착오 ④ 논리적 오류

7. 「의료법」상 의료인의 면허취소 사유는?

- ① 의료인의 품위를 심하게 손상시키는 행위를 한 때
② 의료기관 개설자가 될 수 없는 자에게 고용되어 의료행위를 한 때

- ③ 진료기록부를 거짓으로 작성하거나 고의로 사실과 다르게 추가 기재·수정한 때
④ 의료관련 법령을 위반하여 금고 이상의 형을 선고받고 그 형의 집행이 종료되지 아니하였을 때

8. 마약류 약품 관리 활동에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 마약 처방전은 1년 보관 후 폐기하였다.
② 마약은 이중 잠금장치가 된 철제 금고에 별도 저장하였다.
③ 마약 파손 시 깨어진 조각은 정리 후 분리 수거하여 폐기하였다.
④ 냉장·냉동 보관이 필요한 마약류는 잠금장치 없이 보관하였다.

9. 다음 글에서 설명하는 의사결정 방법은?

A간호관리자는 병원 감염률을 낮추기 위해 병원 감염 담당자들과의 대면 회의를 소집하였다. 이때, 참석자들은 어떠한 압력도 없이 자신의 아이디어를 자유롭게 제안하고 그 내용에 대해서는 어떠한 평가나 비판도 받지 않도록 하였다. 그 결과, 병원 감염을 효과적으로 감소시킬 수 있는 창의적인 방법들이 다양하게 개발되었다.

- ① 델파이법 ② 전자회의
③ 명목집단법 ④ 브레인스토밍

10. 다음 글에서 설명하는 예산 과정은?

- 회계연도 중, 부서의 수입과 지출의 실적을 확정적 계수로서 표시하는 행위이다.
- 부서의 사후적 재정보고로, 재무활동을 평가할 수 있다.

- ① 예산 편성 ② 예산 심의
③ 결산 및 보고 ④ 회계 감사

11. 의료서비스 마케팅에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가변성은 동시성이라 불리며, 생산과 소비가 동시에 이루어지는 것을 뜻한다.
② 소멸성은 의료서비스의 저장성이 불가능하여, 의료서비스를 보관할 수 없음을 뜻한다.
③ 내부마케팅은 환자를 소비자로 생각하여 환자만족을 위해 필요한 환경을 제공하는 것을 가리킨다.
④ 비분리성은 이질성으로 불리며, 서비스의 질이나 수준, 내용, 과정이 항상 같을 수 없음을 뜻한다.

12. 간호단위 환경관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 적절한 냉·난방 시설이 필요하며 습도는 20~25%가 적절하다.
② 중환자실이나 수술실, 결핵 병동은 자주 창문을 열어 환기시킨다.
③ 환자병실의 소음은 대화가 가능한 60데시벨(decibel) 이상으로 유지한다.
④ 조명은 자연채광이 되도록 노력해야 하지만 강한 햇빛을 가릴 수 있는 커튼이나 블라인드를 설치한다.

13. 간호사고를 예방하기 위한 조직적 예방 방안은?

- ① 근본적 원인 해결을 위하여 필요하다면 병원의 구조적 변화를 요청한다.
- ② 사건보고와 인사고과를 연결하여 효율적으로 사고 예방 체계를 마련한다.
- ③ '왜 문제가 발생되었는가'보다 '누가 과오를 범하였는가'에 대한 책임 소재를 명확히 규명한다.
- ④ 사고예방을 위하여 사례 중심의 문제해결 교육보다는 지침서 위주의 교육으로 전환하는 것이 더 효과적이다.

14. 다음 글에서 설명하는 의료의 질 평가 방법은?

- 환자의 입장에서 진료 및 치료경로를 따라 의료진 및 환자와의 대화, 기록검토, 관찰 등을 통합적으로 살펴보는 방법
- 환자가 의료기관에 도착해서 퇴원할 때까지 환자에게 제공되는 실제 경로를 조사하는 방법
- 개별 환자뿐만 아니라 조직 시스템을 대상으로 함

- ① 추적조사방법
- ② 국가고객만족도조사
- ③ BSC(Balanced Score Card) 기법
- ④ PDCA(Plan-Do-Check-Act) 방식

15. 다음 글에서 설명하는 리더십 이론은?

- 소수의 사람은 위대해질 수 있는 자질을 가지고 태어난다는 이론
- 리더십이란 타고난 것이지 개발될 수 없는 것으로 간주하는 이론

- ① 행동이론
- ② 특성이론
- ③ 상황이론
- ④ 거래적 리더십이론

16. 의료의 질(quality)을 구성하는 요소에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 접근성(accessibility) - 6시간 거리던 병원 방문시간을 원격진료를 통하여 단축하였다.
- ② 효율성(efficiency) - 의료자원의 분배는 공정성에 입각하여 지역별 균형을 맞추었다.
- ③ 지속성(continuity) - 입원환자 1인당 간호서비스 투입비용을 전년대비 10% 감소시켰다.
- ④ 형평성(equity) - 환자를 전원하면서 의료정보를 공유하여 환자에게 제공되는 진료와 간호를 일관성 있게 하였다.

17. 활동성 결핵으로 입원한 환자의 효과적인 병원 감염 관리 방법은?

- ① 대상자를 음압격리실에 배치한다.
- ② 개인정보보호를 위하여 환자 침상에 경고스티커를 부착하지 않는다.
- ③ 격리실을 나온 후에 장갑과 가운을 벗고 일반 폐기물통에 버린다.
- ④ 다인실에 입원한 환자의 경우 커튼을 쳐서 옆의 맹장 수술 환자와 격리시킨다.

18. 질 관리 정도를 평가하기 위해 각 영역별 실제 수행 정도와 기대되는 수행 정도를 점선, 실선 등으로 표시하여 그 차이까지도 볼 수 있는 도구는?

- ① 산점도(scatter gram)
- ② 레이더 차트(radar chart)
- ③ 파레토 차트(Pareto chart)
- ④ 원인 결과도(fishbone diagram)

19. A병동 간호사들은 업무에 대한 능력은 낮고, 의지가 높은 상태이다. 이 경우, 허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황적 리더십 이론(situational leadership theory)을 적용할 때, A병동 간호관리자의 효과적인 리더십 유형과 리더십 행동 유형으로 옳은 것은?

	리더십 유형	리더십 행동 유형	
		관계지향 행동	과업지향 행동
①	설득형 리더	높음	높음
②	설득형 리더	높음	낮음
③	참여형 리더	낮음	낮음
④	참여형 리더	낮음	높음

- ① ①
- ② ②
- ③ ③
- ④ ④

20. 다음 글에서 설명하는 조직의 구성요소는?

- 조직 내 자원 배분과 관련된 의사결정의 집중도
- 직무수행에 있어서 직위 간 권한의 분배 정도

- ① 복잡성
- ② 공식화
- ③ 집권화
- ④ 전문화

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	③	③	②	④	④	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	①	①	②	①	①	②	①	③