

1과목 : 과목 구분 없음

1. 과학적 관리론과 인간관계론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론보다 인간관계론이 공식 조직구조를 더 강조한다.
- ② 과학적 관리론보다 인간관계론이 노동 효율성을 더 강조한다.
- ③ 과학적 관리론과 인간관계론 모두 조직 외부환경을 강조한다.
- ④ 과학적 관리론보다 인간관계론이 인간의 심리·사회적 측면을 강조한다.

2. 조직이 분권화될수록 기대할 수 있는 효과는?

- ① 구성원의 창의성과 능동성을 높일 수 있다.
- ② 조직 전체의 통합적 업무 조정이 용이하다.
- ③ 업무의 중복과 비용 낭비를 줄일 수 있다.
- ④ 최고관리자의 리더십 발휘가 용이하다.

3. 다음에서 설명하는 의료인의 의무는?

○ 환자의 자율성 존중 원칙을 바탕으로 한다.  
○ 이 의무를 위반할 경우 전단적 의료 (unauthorized medical care)에 해당한다.

- ① 기록의무                      ② 설명 및 동의의무
- ③ 확인의무                      ④ 비밀유지의무

4. 간호서비스의 과정적 측면을 평가하는 지표는?

- ① 환자 확인 절차 준수율
- ② 수술 후 합병증 발생률
- ③ 자가간호 실천율
- ④ 질병군별 재원일수

5. 페이올(Fayol)의 행정관리론에서 제시한 관리 원칙만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 질서의 원칙  
ㄴ. 고용안정의 원칙  
ㄷ. 통솔 범위의 원칙  
ㄹ. 지휘 통일성의 원칙  
ㅁ. 조직 이익 우선의 원칙

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ                  ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

6. 데밍(Deming)의 PDCA 사이클 중 문제해결을 위해 변화 계획을 소규모로 시범 적용하여 검증하는 단계는?

- ① Plan                              ② Do
- ③ Check                            ④ Act

7. 다음 표는 동기부여 이론 간 유사한 욕구나 관점을 비교한 것이다. (가)~(라)에 들어갈 말로 옳은 것은?

욕구단계이론 (Maslow)	성취동기이론 (McClelland)	XY 이론 (McGregor)
자아실현 욕구	(가)	(다)
존경 욕구	(나)	
사회적 욕구	친화 욕구	(라)
안전 욕구		
생리적 욕구		

	(가)	(나)	(다)	(라)
①	권력욕구	성취욕구	X이론	Y이론
②	성취욕구	권력욕구	X이론	Y이론
③	성장욕구	권력욕구	Y이론	X이론
④	성취욕구	권력욕구	Y이론	X이론

- ① ①                                      ② ②
- ③ ③                                      ④ ④

8. 직무분석을 위한 정보수집 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관찰법: 직무 수행자가 매일 자신의 직무를 관찰하여 기록한다.
- ② 면접법: 직무 수행자에게 설문지를 배포하여 직무 요건을 조사한다.
- ③ 중요사건법: 직무 수행자가 매일 작업일지에 직무 내용을 작성한다.
- ④ 작업표본방법: 직무 분석자가 전체 직무 활동 중 일부 작업을 표본 선정하여 관찰한다.

9. 마케팅 믹스 전략의 예로 옳지 않은 것은?

- ① 제품·서비스 전략 - 예비 부부를 대상으로 건강검진 패키지 개발
- ② 유통 전략 - 대면으로 이루어지던 미숙아 부모 교육을 비대면으로 전환
- ③ 촉진 전략 - 간호·간병통합서비스에 대한 지하철 광고
- ④ 가격 전략 - 가정의 달 5월에 건강검진서비스를 받은 노인에게 사은품 지급 행사

10. 「의료법」 제60조의3에 따라 설치·운영하는 간호인력 취업교육센터의 명시된 업무가 아닌 것은?

- ① 유휴 및 이직 간호인력의 취업교육 지원
- ② 우수한 간호사의 확보와 적절한 공급을 위한 기본시책 수립
- ③ 지역별, 의료기관별 간호인력 확보에 관한 현황 조사
- ④ 간호인력의 지속적인 근무를 위한 경력개발 지원

11. 간호전달체계 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 팀간호 방법: 비전문직 인력을 포함해 팀이 구성되며 팀 내 의사소통이 중요하다.
- ② 기능적 분담방법: 총체적 간호가 이루어지지 않아 환자와 간호사의 만족도가 낮다.
- ③ 일차간호 방법: 환자 입원부터 퇴원까지 일차간호사가 담당하므로 책임 소재가 분명하다.
- ④ 사례관리: 1명의 간호사가 1~2명의 환자를 담당하여 필

요한 모든 간호서비스를 제공한다.

12. 다음에서 설명하는 권력 유형은?

A 간호팀장은 공정하고 성실한 업무처리와 상대방을 배려하는 인간관계로 평소에 팀은 물론 간호부 내에서도 간호사들의 존경을 받는다.

- ① 강압적 권력                      ② 합법적 권력
- ③ 준거적 권력                    ④ 전문적 권력

13. 다음에서 설명하는 격리 방법이 모두 요구되는 질병은?

- 의료인은 환자 병실에 들어갈 때 수술용 마스크를 착용한다.
- 코호트 격리를 한 경우에 병상 간 거리는 1 m 이상 유지한다.
- 환자가 병실 밖으로 미동하는 경우 나가기 전에 손위생을 수행한다.

- ① 수두                                      ② 홍역
- ③ 백일해                                  ④ B형 간염

14. 다음은 의료법인 재무상태표이다. (가)~(다)에 들어갈 말로 바르게 연결한 것은?

(단위: 천원)

차변		대변	
유동(가)	450,000	유동(나)	150,000
비유동(가)	300,000	비유동(나)	200,000
		(다)	400,000
총계	750,000	총계	750,000

- ① (가)자산 (나)자본 (다)부채
- ② (가)자산 (나)부채 (다)자본
- ③ (가)자본 (나)자산 (다)부채
- ④ (가)자본 (나)부채 (다)자산

15. 「한국간호사 윤리강령」상 '전문가로서의 간호사 의무' 영역에 해당하는 항목은?

- ① 대상자 보호                      ② 건강 환경 구현
- ③ 안전한 간호 제공              ④ 관계 윤리 준수

16. 다음 상황에서 브룸(Vroom)의 기대이론에 따른 기대감과 수단성의 수준은?

A 간호사는 질 향상(QI) 팀 리더를 맡게 된다면 최고의 성과를 거둘 자신이 있으나, 이 성과가 본인에 기대하는 승진평가에 영향을 주지 않을 것으로 판단하여 리더 역할 맡는 것을 주저하고 있다.

- ① 기대감: 높음, 수단성: 높음
- ② 기대감: 높음, 수단성: 낮음
- ③ 기대감: 낮음, 수단성: 높음
- ④ 기대감: 낮음, 수단성: 낮음

17. 환자안전법령상 병상수가 200병상 이상인 병원급 의료기관의 환자안전사고 보고에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의무보고 대상인 환자안전사고가 발생한 경우, 그 의료기관의 장이 보고하여야 한다.
- ② 진료기록과 다른 의약품이 투여되어 환자에게 경미한 신체적 손상이 발생한 경우, 자율보고할 수 있다.
- ③ 의무보고 대상인 환자안전사고를 지체없이 보고한 경우, 보건의료 관계 법령에 따른 행정처분을 감경할 수 있다.
- ④ 다른 부위의 수술로 환자안전사고가 발생한 경우, 심각한 신체적·정신적 손상의 발생 여부와 관계없이 의무보고한다.

18. 만츠와 심스(Manz & Sims)의 셀프리더십을 훈련하기 위한 인지전략은?

- ① 자기 스스로 목표를 설정하고 우선순위를 결정하여 실행한다.
- ② 바람직한 행동을 하도록 업무 환경에 단서(cues)를 배치한다.
- ③ 어려운 상황을 장애물이 아닌 기회로 인식하는 건설적 사고습관을 갖는다.
- ④ 과업을 성공적으로 수행했을 때 자신이 가치있게 여기는 보상을 스스로 제공한다.

19. 터크만(Tuckman)의 팀 발전 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 형성기-갈등기-규범기-성취기-해체기
- ② 형성기-성취기-규범기-갈등기-해체기
- ③ 형성기-규범기-갈등기-성취기-해체기
- ④ 형성기-갈등기-성취기-규범기-해체기

20. 「개인정보 보호 가이드라인」상 의료기관에서 인터넷이나 전화를 통한 진료·검사 예약 시 개인정보 처리 기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷으로 수집한 주민등록번호는 암호화하여야 한다.
- ② 단순예약(시간약속)을 위한 주민등록번호 수집은 원칙적으로 허용되지 않는다.
- ③ 전화를 통하여 필요한 개인정보를 수집할 때 통화내용은 녹취할 수 없다.
- ④ 진료 목적일 경우에는 만 14세 미만 아동에게 법정대리인의 동의없이 개인정보를 수집할 수 있다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	②	①	③	②	④	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	②	③	②	③	③	①	③