

1과목 : 과목 구분 없음

1. 참고연담 과정 중 사서가 질문자의 입장에서 질문의 발생 배경을 알아내기 위한 것으로 더빈(Brenda Dervin)의 의미형성 이론(sense-making theory)에 근거한 질유형은?

- ① 개방형 질문                      ② 폐쇄형 질문  
③ 부과형 질문                    ④ 중립형 질문

2. 컴퓨터 공학 관련 학술지와 학술회의자료를 제공하는 전자정보원은?

- ① ACM Portal                      ② AGRICOLA  
③ ERIC                              ④ MEDLINE

3. 다음 설명에 해당하는 서비스는?

도서관 이용자와 외부 정보자원 사이를 연결시켜 주는 서비스로 취업, 문화행사, 건강, 취미, 자기계발 등의 실용정보 위주로 제공되는 서비스다.

- ① 정보중개(information broker) 서비스  
② 맞춤형정보(SDI) 서비스  
③ 정보안내(information and referral) 서비스  
④ 정보중재(information mediator) 서비스

4. 특정 영역의 객체에 대한 고유의 식별자(identifier)가 아닌 것은?

- ① KCI                                ② DOI  
③ ISBN                              ④ ISMN

5. 참고정보원의 평가 기준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목적 및 수록 범위는 참고정보원의 서문에서 대부분 확인할 수 있다.  
② 배열은 기술의 정확성, 객관성, 표현 형식을 말한다.  
③ 최신성은 타임 래그(time-lag), 개정 빈도와 관계 있다.  
④ 권위는 출판사의 명성과 참고문헌 및 서명(署名)의 유무 관점에서 평가된다.

6. 메타데이터 스키마(스킴)와 대상의 연결이 옳은 것은?

- ① EAD - 예술품                      ② ONIX - 전자책  
③ VRA Core - 음성 레코드        ④ CDWA - 지도자료

7. 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비밀조사법에서의 질문은 즉답형이나 서지형과 같은 일부 유형으로 제한된다.  
② 공개조사법은 사서가 수립한 탐색 전략을 파악하기 어렵다.  
③ 미시평가는 한 시스템이 얼마나 잘 운영되고 있는가를 측정하는 방식이다.  
④ 자기평가는 절차가 간단하나 비용면에서는 비경제적인 방법이다.

8. 디지털 도서관 운영 체제의 구성 요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디지털 장서관리는 디지털 장서의 개발 정책, 선정 및 수집, 평가 등을 포함한다.  
② 정보서비스는 자원탐색 기능과 부가서비스 기능으로 구성

되며, 이용자 중심의 접근이 중요하다.

- ③ 디지털 객체관리에는 검색엔진, 메타 변환기, 다국어 처리기가 포함된다.  
④ 메타데이터 관리는 디지털 장서의 상호운용성 처리 등의 영역과 관련이 있다.

9. 여러 개의 문헌이 공통 인용문헌을 하나 이상 갖고 있을 때 이 문헌들이 주제적으로 서로 관련 있다고 보는 기법은?

- ① 주제영향척도법                    ② 즉시인용지수법  
③ 동시인용법                        ④ 서지결합법

10. 다음 특징을 갖는 자동색인기법은?

- 언어학적 처리가 불필요하다.
- 다중 언어 처리를 필요로 하는 상황에 적합하다.
- 텍스트에 출현한 단어들의 철자 오류를 수용할 수 있다.
- 복합명사 띄어쓰기에 관한 문제를 완화시킨다.

- ① 형태소분석기법                    ② N-gram기법  
③ 구문분석기법                      ④ 문헌구조적 기법

11. 이용자교육의 유형 중 서비스 현장교육(point-of-use instruction)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보서비스 형성 초기의 초보적인 교육 형태이다.  
② 단체 교육으로 이루어지기 때문에 교육의 효과가 낮은 교육 형태이다.  
③ 특정 문제의 해결에 필요한 지식과 기술이 구두로 이루어지는 교육 형태이다.  
④ 이용자의 요청에 의해 참고사서가 일상적으로 수행하는 교육 형태이다.

12. 이용자가 제시한 질문의 유형과 참고정보원의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 언어에 관한 질문 - 「Merriam-Webster's Collegiate Dictionary」, 「Roget's International Thesaurus」  
② 최신의 정보에 관한 질문 - 「Familiar Quotations」, 「World Book of Encyclopedia」  
③ 지리에 관한 질문 - 「Hammond Medallion World Atlas」, 「Columbia Gazetteer of the World」  
④ 인물에 관한 질문 - 「Current Biography」, 「Biography Index」

13. 정보공유공간(information commons)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보리터러시와 정보레퍼런스 등 다양한 정보서비스를 정보전문가로부터 제공받을 수 있는 공간이다.  
② 도서관, 기록관, 박물관의 기능이 통합된 공간이다.  
③ 다양한 멀티미디어를 활용할 수 있는 미디어 공간이다.  
④ 최첨단 시설이 완비된 디지털 러닝 공간이다.

14. 원문의 가공 방법에 따라 정보원을 구분할 때 2차 자료로만 묶인 것은?

- ① 서지, 초록, 색인  
② 학술회의자료, 편람, 비평기사  
③ 특허, 목록, 해제  
④ 표준과 규격, 학위논문, 문헌안내

