

1과목 : 과목 구분 없음

1. 다음 설명에 해당하는 정보서비스는?

- 참고서비스의 원형이라고 말할 수 있으며 참고 서비스의 출발과 함께 성장해 왔다.
○ 이용자의 과거 독서 선호도에 기초하여 특정 도서나 작가를 추천하거나 추천리스트를 제공 해 주는 서비스이다.

- ① 최신정보주지 서비스 ② 독서치료
③ 연구협조와 자문 ④ 독자상담서비스

2. 이용자와의 참고면담 과정에서 사서가 행한 행위로 옳은 것 만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사서는 이용자의 관점에서 질문을 이해하기 위해 중립적 질문을 하였다.
ㄴ. 소급 정보를 요구하는 이용자에게 2차 자료를 제시하였다.
ㄷ. 탐색의 범위를 넓히기 위하여 점진분할전략을 채택하였다.
ㄹ. 정확률을 높이기 위하여 절단 검색을 실시하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

3. 도서관 이용자 교육의 적합한 평가방법과 그에 따른 수행 내용으로 옳지 않게 짝지은 것은?

- ① 관찰법 - 도서관 이용 행태와 정보 탐색 행태를 관찰하였다.
② 면접법 - 학습자, 교수, 사서의 견해를 구했다.
③ 설문조사법 - 조사할 사항을 문항별로 작성하여 학습자의 의견을 쓰게 하였다.
④ 다면평가법 - 표준화된 정보리터러시 평가 도구 SAILS로 성과를 측정하였다.

4. 사회과학 분야와 법학 분야 정보원으로 옳게 짝지은 것은?

- ㄱ. IEEE Xplore
ㄴ. AGRICOLA
ㄷ. PAIS International
ㄹ. LEXIS

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

5. 도서관 이용자 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 견학은 도서관에 대한 세부적인 설명이 가능하여 이용자의 이해를 증진시킨다.
② 컴퓨터 보조 교육은 학습자의 필요에 따라 교육의 진도를 자유롭게 조절할 수 있다.
③ 정보리터러시 교육은 사서가 무엇을 가르치는지 보다는 이용자가 무엇을 배우는지에 초점을 둔다.
④ 참고면담을 통한 일대일 교육은 이용자의 문제해결에 필요한 교육을 적시에 제공할 수 있다.

6. 도서관 이용자 교육의 방법 중 하나인 강의 방식에서 직접 교수법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습자가 수업을 주관한다.
② 수업 규모가 클 경우 학습자와 교육자 간에 피드백이 어렵다.
③ 짧은 시간에 많은 정보를 전달할 수 있는 이점이 있다.
④ 배운 지식을 직접 적용해 볼 실습 기회가 적은 단점이 있다.

7. 밑줄 친 내용과 같은 정보안내서비스에 해당하지 않는 것은?

○○시 발표에 따르면 청년 인구 비율이 전국 1 위인 △△구에는 지상 4층 규모의 '창업비즈니스 도서관'이 건립된다. 구 관계자는 "책을 읽고 공부하는 도서관 본연의 목적을 넘어 향후 청년의 취업 및 창업을 돕는 무료상담과 직업정보 등을 제공하는 복합 문화 시설로서의 역할도 기대된다."라고 밝혔다.

- ① 일상생활과 관련된 정보를 중심으로 서비스를 제공한다.
② 책자형 참고자료를 활용하여 전문 학술정보 서비스를 제공한다.
③ 지역사회 이용자의 정보요구를 파악하여 능동적인 서비스를 제공한다.
④ 지역사회 정보서비스의 일환으로 지역사회와 도서관을 연결하는 서비스를 제공한다.

8. 도서관 이용자의 질문 유형과 해당하는 참고정보원으로 옳게 짝지은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 인물 및 전기에 관한 질문 - 알마넥(Almanac)
ㄴ. 지리 정보에 관한 질문 - 여행안내서
ㄷ. 언어에 관한 질문 - 정기간행물 데이터베이스
ㄹ. 주제의 일반적 개념이나 사건 배경에 관한 질문 - 백과사전

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

9. 다음 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 질적 연구 방법의 하나이다.
○ 특정한 주제와 관련 있는 선택된 소규모 그룹을 대상으로 진행된다.
○ 규제나 감독 없이 자유로운 분위기에서 토의하는 방법이다.

- ① 지역분석법(CIPP)
② 사례조사법(Case Study)
③ 표적 집단 면담(Focus Group Interview)
④ 비밀조사법(Unobtrusive Observation)

10. 다음은 미국도서관협회(ALA)가 발표한 '정보서비스 제공자의 행동 지침'에서 제시한 참고면담의 단계이다. 이를 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 경청과 질문(Listening/Inquiring)
(나) 탐색(Searching)
(다) 흥미(Interest)
(라) 접근용이성(Msibility/Approachability)
(마) 후속 조치(Follow-up)

- ① (가)→(나)→(다)→(라)→(마)
② (다)→(가)→(나)→(라)→(마)
③ (라)→(가)→(다)→(나)→(마)
④ (라)→(다)→(가)→(나)→(마)

11. 다음 후조합색인에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 문헌의 주제를 구성하는 각각의 개념마다 색인어를 부여한다.
ㄴ. 탐색자가 색인어를 조합하여 문헌을 검색할 수 있다.
ㄷ. 유니텀(Uniterm) 개념이 적용된 색인은 후조합색인에 해당한다.
ㄹ. 열거식 분류표에 제시된 분류기호는 후조합색인에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 정보검색 방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 탐색은 알고 있는 특정한 정보 요구에 적합하다.
ㄴ. 브라우징은 시간 소모적이며 산만하며 이용자가 혼란스러울 수 있다.
ㄷ. 브라우징은 탐색에 비해 '우연한 발견'의 기회가 적다.
ㄹ. 브라우징은 탐색에 비해 이용자의 인지적 부하가 적다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

13. 정보검색의 효율성 측정을 위한 척도 중에서 두개의 합이 1이 되는 것을 고르면?

- ① 재현율 + 배제율 ② 정확률 + 잡음률
③ 재현율 + 부적합률 ④ 정확률 + 누락률

14. 인용색인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한 문헌의 인용사항을 색인표목으로 사용한다.
② 색인자의 주제 배경이 부족하여 생기는 문제를 해결하기 위하여 출현하게 되었다.
③ 연구 분야가 미성숙한 분야보다는 성숙한 분야일 때 효과적인 검색도구가 된다.
④ 자기인용(self-citation)은 인용색인 시스템의 잡음을 초래한다.

15. 다음 문헌집단(D₁, D₂, D₃, D₄)에 나타난 용어들(t₁, t₂, t₃, t₄, t₅)의 단어빈도를 제시한 '문헌-용어' 행렬에 대한 설명

으로 옳지 않은 것은?

	t ₁	t ₂	t ₃	t ₄	t ₅
D ₁	0	2	2	2	2
D ₂	2	2	1	3	2
D ₃	3	2	0	2	1
D ₄	1	0	3	0	2

- ① 문헌 D₁에는 용어 t₁이 한번도 출현하지 않는다.
② 용어 t₂의 장서빈도는 6이다.
③ 용어 t₃의 문헌빈도는 3이다.
④ 문헌 D₂에서 용어 t₄의 역문헌빈도는 3/5이다.

16. N-gram에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 어형이 다르더라도 동일한 색인어가 부여될 수 있도록 처리하는 방법이다.
② 음절 단위에 기반하여 색인어를 선정하며, N-gram은 인접한 N개의 음절을 말한다.
③ 퍼지 탐색을 구현하기 위한 특수기술이다.
④ 복합명사의 띄어쓰기에 관한 문제를 완화시킨다.

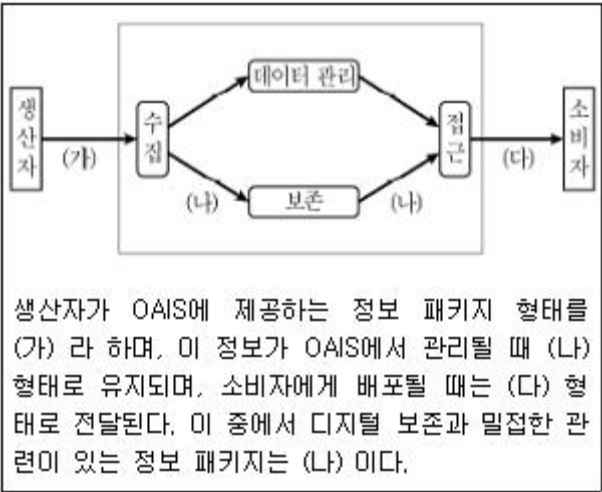
17. 벡터공간 모형(vector space model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SMART 정보검색 시스템에서 적용되었다.
② 문헌 벡터와 질의 벡터 간의 유사도를 산출하여 검색한다.
③ 검색 시 용어 간에 존재하는 의미관계를 나타낼 수 있다.
④ 질의에 대해서 검색 결과를 순위화할 수 있다.

18. MODS(Metadata Object Description Schema)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 언어 형식의 태그를 사용하지만 MARC21 포맷과 호환이 가능하다.
② 미국의 OCLC에서 발표하였으며 7개의 섹션으로 구성된다.
③ XML 스키마 기반의 인코딩 구조를 채택하고 있다.
④ 디지털도서관에서 범용 서지정보 표준 메타데이터로 사용할 수 있다.

19. 다음은 OASIS 참조모델에서 정의한 정보 패키지(information package)의 처리과정이다. (가)~(다)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?



- ① (가) AIP, (나) DIP, (다) SIP
- ② (가) SIP, (나) AIP, (다) DIP
- ③ (가) AIP, (나) SIP, (다) DIP
- ④ (가) SIP, (나) DIP, (다) AIP

20. 디지털도서관에서 활용하는 표준 및 프로토콜에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Z39.50은 분산형 클라이언트/서버 환경에서 웹 기반 기술을 이용하여 정보검색을 지원하는 표준이다.
- ② Unicode는 전 세계의 문자를 코드 체계로 표현하여 동시에 사용할 수 있도록 만든 표준이다.
- ③ OAI-PMH는 수확검색(harvesting search) 방식의 통합검색을 지원하는 프로토콜이다.
- ④ HTTP는 요구(request)와 응답(response) 방식을 이용하여 하이퍼텍스트 문서를 교환하기 위해 사용하는 프로토콜이다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?
종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.
PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	④	④	①	①	②	④	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	②	③	④	①	③	②	②	①