

1과목 : 과목 구분 없음

1. 다음 설명에 해당하는 정보서비스는?

- 참고서비스의 원형이라고 말할 수 있으며 참고 서비스의 출발과 함께 성장해 왔다.
- 이용자의 과거 독서 선호도에 기초하여 특정 도서나 작가를 추천하거나 추천리스트를 제공 해 주는 서비스이다.

- ① 최신정보주지 서비스                      ② 독서치료
- ③ 연구협조와 자문                          ④ 독자상담서비스

2. 이용자와의 참고면담 과정에서 사서가 행한 행위로 옳은 것 만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사서는 이용자의 관점에서 질문을 이해하기 위해 중립적 질문을 하였다.
- ㄴ. 소급 정보를 요구하는 이용자에게 2차 자료를 제시하였다.
- ㄷ. 탐색의 범위를 넓히기 위하여 점진분할전략을 채택하였다.
- ㄹ. 정확률을 높이기 위하여 절단 검색을 실시하였다.

- ① ㄱ, ㄴ                                      ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ                                      ④ ㄷ, ㄹ

3. 도서관 이용자 교육의 적합한 평가방법과 그에 따른 수행 내용으로 옳지 않게 짝지은 것은?

- ① 관찰법 - 도서관 이용 행태와 정보 탐색 행태를 관찰하였다.
- ② 면접법 - 학습자, 교수, 사서의 견해를 구했다.
- ③ 설문조사법 - 조사할 사항을 문항별로 작성하여 학습자의 의견을 쓰게 하였다.
- ④ 다면평가법 - 표준화된 정보리터러시 평가 도구 SAILS로 성과를 측정하였다.

4. 사회과학 분야와 법학 분야 정보원으로 옳게 짝지은 것은?

- ㄱ. IEEE Xplore
- ㄴ. AGRICOLA
- ㄷ. PAIS International
- ㄹ. LEXIS

- ① ㄱ, ㄴ                                      ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ                                      ④ ㄷ, ㄹ

5. 도서관 이용자 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 견학은 도서관에 대한 세부적인 설명이 가능하여 이용자의 이해를 증진시킨다.
- ② 컴퓨터 보조 교육은 학습자의 필요에 따라 교육의 진도를 자유롭게 조절할 수 있다.
- ③ 정보리터러시 교육은 사서가 무엇을 가르치는지 보다는 이용자가 무엇을 배우는지에 초점을 둔다.
- ④ 참고면담을 통한 일대일 교육은 이용자의 문제해결에 필요한 교육을 적시에 제공할 수 있다.

6. 도서관 이용자 교육의 방법 중 하나인 강의 방식에서 직접 교수법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습자가 수업을 주관한다.
- ② 수업 규모가 클 경우 학습자와 교육자 간에 피드백이 어렵다.
- ③ 짧은 시간에 많은 정보를 전달할 수 있는 이점이 있다.
- ④ 배운 지식을 직접 적용해 볼 실습 기회가 적은 단점이 있다.

7. 밑줄 친 내용과 같은 정보안내서비스에 해당하지 않는 것은?

○○시 발표에 따르면 청년 인구 비율이 전국 1 위인 △△구에는 지상 4층 규모의 '창업비즈니스 도서관'이 건립된다. 구 관계자는 "책을 읽고 공부하는 도서관 본연의 목적을 넘어 향후 청년의 취업 및 창업을 돕는 무료상담과 직업정보 등을 제공하는 복합 문화 시설로서의 역할도 기대된다."라고 밝혔다.

- ① 일상생활과 관련된 정보를 중심으로 서비스를 제공한다.
- ② 책자형 참고자료를 활용하여 전문 학술정보 서비스를 제공한다.
- ③ 지역사회 이용자의 정보요구를 파악하여 능동적인 서비스를 제공한다.
- ④ 지역사회 정보서비스의 일환으로 지역사회와 도서관을 연결하는 서비스를 제공한다.

8. 도서관 이용자의 질문 유형과 해당하는 참고정보원으로 옳게 짝지은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 인물 및 전기에 관한 질문 - 알마넥(Almanac)
- ㄴ. 지리 정보에 관한 질문 - 여행안내서
- ㄷ. 언어에 관한 질문 - 정기간행물 데이터베이스
- ㄹ. 주제의 일반적 개념이나 사건 배경에 관한 질문 - 백과사전

- ① ㄱ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ                                      ④ ㄴ, ㄹ

9. 다음 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 질적 연구 방법의 하나이다.
- 특정한 주제와 관련 있는 선택된 소규모 그룹을 대상으로 진행된다.
- 규제나 감독 없이 자유로운 분위기에서 토의하는 방법이다.

- ① 지역분석법(CIPP)
- ② 사례조사법(Case Study)
- ③ 표적 집단 면담(Focus Group Interview)
- ④ 비밀조사법(Unobtrusive Observation)

10. 다음은 미국도서관협회(ALA)가 발표한 '정보서비스 제공자의 행동 지침'에서 제시한 참고면담의 단계이다. 이를 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 경청과 질문(Listening/Inquiring)  
(나) 탐색(Searching)  
(다) 흥미(Interest)  
(라) 접근용이성(Msibility/Approachability)  
(마) 후속 조치(Follow-up)

- ① (가)→(나)→(다)→(라)→(마)
- ② (다)→(가)→(나)→(라)→(마)
- ③ (라)→(가)→(다)→(나)→(마)
- ④ (라)→(다)→(가)→(나)→(마)

11. 다음 후조합색인에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 문헌의 주제를 구성하는 각각의 개념마다 색인어를 부여한다.  
ㄴ. 탐색자가 색인어를 조합하여 문헌을 검색할 수 있다.  
ㄷ. 유니텀(Uniterm) 개념이 적용된 색인은 후조합색인에 해당한다.  
ㄹ. 열거식 분류표에 제시된 분류기호는 후조합색인에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 정보검색 방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 탐색은 알고 있는 특정한 정보 요구에 적합하다.  
ㄴ. 브라우징은 시간 소모적이며 산만하며 이용자가 혼란스러울 수 있다.  
ㄷ. 브라우징은 탐색에 비해 '우연한 발견'의 기회가 적다.  
ㄹ. 브라우징은 탐색에 비해 이용자의 인지적 부하가 적다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

13. 정보검색의 효율성 측정을 위한 척도 중에서 두개의 합이 1이 되는 것을 고르면?

- ① 재현율 + 배제율
- ② 정확률 + 잡음률
- ③ 재현율 + 부적합률
- ④ 정확률 + 누락률

14. 인용색인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한 문헌의 인용사항을 색인표목으로 사용한다.
- ② 색인자의 주제 배경이 부족하여 생기는 문제를 해결하기 위하여 출현하게 되었다.
- ③ 연구 분야가 미성숙한 분야보다는 성숙한 분야일 때 효과적인 검색도구가 된다.
- ④ 자기인용(self-citation)은 인용색인 시스템의 잡음을 초래한다.

15. 다음 문헌집단(D<sub>1</sub>, D<sub>2</sub>, D<sub>3</sub>, D<sub>4</sub>)에 나타난 용어들(t<sub>1</sub>, t<sub>2</sub>, t<sub>3</sub>, t<sub>4</sub>, t<sub>5</sub>)의 단어빈도를 제시한 '문헌-용어' 행렬에 대한 설명

으로 옳지 않은 것은?

	t <sub>1</sub>	t <sub>2</sub>	t <sub>3</sub>	t <sub>4</sub>	t <sub>5</sub>
D <sub>1</sub>	0	2	2	2	2
D <sub>2</sub>	2	2	1	3	2
D <sub>3</sub>	3	2	0	2	1
D <sub>4</sub>	1	0	3	0	2

- ① 문헌 D<sub>1</sub>에는 용어 t<sub>1</sub>이 한번도 출현하지 않는다.
- ② 용어 t<sub>2</sub>의 장서빈도는 6이다.
- ③ 용어 t<sub>3</sub>의 문헌빈도는 3이다.
- ④ 문헌 D<sub>2</sub>에서 용어 t<sub>4</sub>의 역문헌빈도는 3/5이다.

16. N-gram에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 어형이 다르더라도 동일한 색인어가 부여될 수 있도록 처리하는 방법이다.
- ② 음절 단위에 기반하여 색인어를 선정하며, N-gram은 인접한 N개의 음절을 말한다.
- ③ 퍼지 탐색을 구현하기 위한 특수기술이다.
- ④ 복합명사의 띄어쓰기에 관한 문제를 완화시킨다.

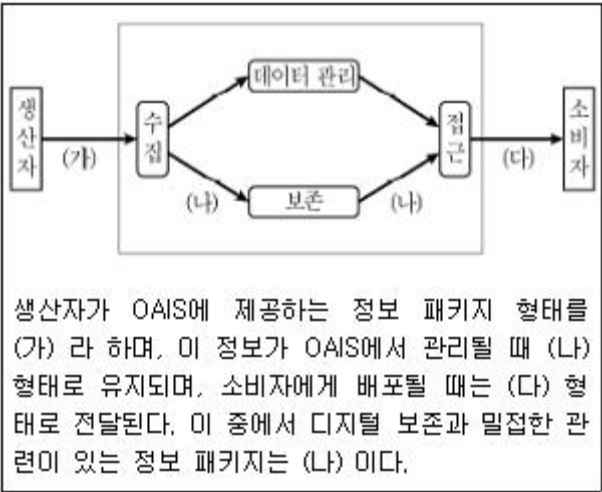
17. 벡터공간 모형(vector space model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SMART 정보검색 시스템에서 적용되었다.
- ② 문헌 벡터와 질의 벡터 간의 유사도를 산출하여 검색한다.
- ③ 검색 시 용어 간에 존재하는 의미관계를 나타낼 수 있다.
- ④ 질의에 대해서 검색 결과를 순위화할 수 있다.

18. MODS(Metadata Object Description Schema)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 언어 형식의 태그를 사용하지만 MARC21 포맷과 호환이 가능하다.
- ② 미국의 OCLC에서 발표하였으며 7개의 섹션으로 구성된다.
- ③ XML 스키마 기반의 인코딩 구조를 채택하고 있다.
- ④ 디지털도서관에서 범용 서지정보 표준 메타데이터로 사용할 수 있다.

19. 다음은 OASIS 참조모델에서 정의한 정보 패키지(information package)의 처리과정이다. (가)~(다)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?



- ① (가) AIP, (나) DIP, (다) SIP
- ② (가) SIP, (나) AIP, (다) DIP
- ③ (가) AIP, (나) SIP, (다) DIP
- ④ (가) SIP, (나) DIP, (다) AIP

20. 디지털도서관에서 활용하는 표준 및 프로토콜에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① Z39.50은 분산형 클라이언트/서버 환경에서 웹 기반 기술을 이용하여 정보검색을 지원하는 표준이다.
  - ② Unicode는 전 세계의 문자를 코드 체계로 표현하여 동시에 사용할 수 있도록 만든 표준이다.
  - ③ OAI-PMH는 수확검색(harvesting search) 방식의 통합검색을 지원하는 프로토콜이다.
  - ④ HTTP는 요구(request)와 응답(response) 방식을 이용하여 하이퍼텍스트 문서를 교환하기 위해 사용하는 프로토콜이다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?  
종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.  
PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	④	④	①	①	②	④	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	②	③	④	①	③	②	②	①