

1과목 : 과목 구분 없음

1. <보기>에 제시된 설명에 해당하는 정보서비스의 개념으로 가장 옳은 것은?

참고봉사의 원형이라고 말할 수 있을 만큼 도서관 봉사의 출발과 궤를 같이하며, 형성 초기에는 '이용자협조(aids to the readers)'라고 칭하였다. 어린이든 성인이든 이용자에게 최적의 자료들을 선정해주고 향후의 독서계획을 설정해 주며, 이를 장서개발 정책에 반영하는 역할이다.

- ① Reader's Advisory Service
- ② Bibliotherapy
- ③ Selective Dissemination of Information
- ④ Term Paper Counseling

2. <보기>의 문헌집단 분할표를 참고하여 구한 '누락률'은?

	검색된 문헌	검색되지 않은 문헌
적합 문헌	30	10
부적합 문헌	30	20

- ① 25%
- ② 75%
- ③ 50%
- ④ 40%

3. <보기>는 참고서비스의 평가방법에 대한 설명을 나열한 것이다. ㄱ~ㄴ에 해당하는 평가방법으로 가장 옳은 것은?

ㄱ. 이용자의 행동을 연구하고자 할 때 가장 유용한 방법이다.
 ㄴ. 설문지를 설계하는 초기 단계에서 유용한 방법이다.
 ㄷ. 잘 정의된 주제에 대한 사람들의 태도를 연구할 때 적절한 방법이다.

- ① ㄱ: 관찰, ㄴ: 서베이, ㄷ: 사례연구
- ② ㄱ: 관찰, ㄴ: 면접, ㄷ: 서베이
- ③ ㄱ: 관찰, ㄴ: 사례연구, ㄷ: 면접
- ④ ㄱ: 면접, ㄴ: 관찰, ㄷ: 서베이

4. <보기>는 검색언어에 대한 설명이다. ㉠~㉢에 들어갈 내용으로 가장 옳은 것은?

· 동형미의어는 (가) 표현과 검색에서, 전후관계의 결핍으로 다의성 문제가 야기된다.
 · (나)에서는 용어 간 구문관계를 나타내는 역할기호나 숫자와 같은 장치로 (다)에서는 불가능한 구문 문제를 처리할 수 있다.
 · (라)는 갱신(updating)이 필요 없는 반면에 (마)는 갱신이 필요하다.

	(가)	(나)	(다)	(라)	(마)
①	통제어	자연어	자연어	자연어	통제어
②	자연어	자연어	통제어	통제어	자연어
③	자연어	통제어	자연어	자연어	통제어
④	통제어	통제어	자연어	통제어	자연어

- ① ①
- ② ②
- ③ ③
- ④ ④

5. <보기>는 더블린 코어(Dublin Core) 메타데이터의 요소와 정의를 설명한 것이다. 옳지 않은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

ㄱ. Identifier: 특정 맥락 내에서의 자원에 대한 명백한 참조
 ㄴ. Type: 자원의 물리적 구현 형식 또는 디지털 구현 형식
 ㄷ. Relation: 현재 자원이 파생된 자원에 대한 참조
 ㄹ. Contributor: 자원의 내용물에 기여한 책임을 가지는 개체

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

6. <보기>는 SCONUL(Society of College, National and University Libraries)에서 제시한 '7 정보이용능력모형'이다. 능력 2의 'A'에 해당하는 것은?

능력1	정보요구의 인지 (Recognize information need)
능력2	A
능력3	정보탐색 전략의 수립 (Construct strategies for locating)
능력4	B
능력5	비교 및 평가(Compare and evaluate)
능력6	정보의 조직과 전달 (Organize, apply and communicate)
능력7	종합과 창조(Synthesise and create)

- ① 정보의 식별과 접근(Locate and access)
- ② 정보의 활용(Use of information)
- ③ 정보격차의 구분(Distinguish ways to addressing gap)
- ④ 정보문제의 정의(Task Definition)

지 않은 것은?

- ① 이용자가 알고 싶은 것은 무엇인가?
- ② 이용자가 원하는 정보의 형태는 무엇인가?
- ③ 이용자는 그것을 어디에 사용할 것인가?
- ④ 그 주제에 관한 이용자의 지식 정도는 어떠한가?

17. 보존처리 기술은 보존활동에서 가장 중요한 요소기술로서, 계획된 보존전략을 수행하는 일련의 기술적 접근방식이다. 보존처리 방식 중 기술적 접근방식이 가장 다른 것은?

- ① 파일재생 ② 에뮬레이션
- ③ 아날로그 백업 ④ 포맷전환

18. <보기>에 제시한 검색식으로 예상되는 검색량을 순서대로 연결한 것으로 가장 옳은 것은?

- ㄱ. 정보 AND 검색
 - ㄴ. 정보 OR 검색
 - ㄷ. 정보 NEAR 검색
 - ㄹ. 정보 WITH 검색

- ① ㄱ ≥ ㄴ ≥ ㄷ ≥ ㄹ ② ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄷ ≥ ㄹ
- ③ ㄴ ≥ ㄹ ≥ ㄱ ≥ ㄷ ④ ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄹ ≥ ㄷ

19. 정보서비스 평가방법에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사례연구: 특정 환경이나 제한된 상황 속에서 나타나는 패턴과 전형적인 상태를 분석할 수 있는 기법이다.
 - ㄴ. PPBS법: 계획한 프로그램 달성에 들어간 비용에 중점을 둔 평가기법이다.
 - ㄷ. 직접관찰법: 즉각적이고 솔직한 해답을 기대할 수도 있고, 통제된 상황 하에서 수행되는 질문에 대한 해답 제시의 속도나 정확성의 정도를 검토하고 참고사서의 운영 능력을 측정, 평가하는 데 유용하다.
 - ㄹ. 목표관리법(MBO): 기대된 서비스에 대한 실제적 서비스 결과를 측정하는 기법이다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. <보기>에 제시된 CCL 조건에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?



- ① 저작자와 출처를 표시하면 영리목적 이용도 허락한다.
- ② 저작자 및 출처를 표시하더라도 저작물 변경은 불가능하다.
- ③ 저작자와 출처를 표시하지 않더라도 자유로운 이용이 가능하다.
- ④ 2차적 저작물에는 원저작물에 적용된 라이선스와 동일한 라이선스를 적용해야 한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	②	③	③	③	③	④	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	④	④	④	②	②	②	②	④