

1과목 : 과목 구분 없음

1. <보기>에 제시된 설명에 해당하는 정보서비스의 개념으로 가장 옳은 것은?

참고봉사의 원형이라고 말할 수 있을 만큼 도서관 봉사의 출발과 궤를 같이하며, 형성 초기에는 '이용자협조(aids to the readers)'라고 칭하였다. 머린이든 성인미든 이용자에게 최적의 자료들을 선정해주고 향후의 독서계획을 설정해 주며, 이를 장서개발 정책에 반영하는 역할이다.

- ① Reader's Advisory Service  
② Bibliotherapy  
③ Selective Dissemination of Information  
④ Term Paper Counseling

2. <보기>의 문헌집단 분할표를 참고하여 구한 '누락률'은?

	검색된 문헌	검색되지 않은 문헌
적합 문헌	30	10
부적합 문헌	30	20

- ① 25%                      ② 75%  
③ 50%                      ④ 40%

3. <보기>는 참고서비스의 평가방법에 대한 설명을 나열한 것이다. ㄱ~ㄴ에 해당하는 평가방법으로 가장 옳은 것은?

ㄱ. 이용자의 행동을 연구하고자 할 때 가장 유용한 방법이다.  
ㄴ. 설문지를 설계하는 초기 단계에서 유용한 방법이다.  
ㄷ. 잘 정의된 주제에 대한 사람들의 태도를 연구할 때 적절한 방법이다.

- ① ㄱ: 관찰, ㄴ: 서베이, ㄷ: 사례연구  
② ㄱ: 관찰, ㄴ: 면접, ㄷ: 서베이  
③ ㄱ: 관찰, ㄴ: 사례연구, ㄷ: 면접  
④ ㄱ: 면접, ㄴ: 관찰, ㄷ: 서베이

4. <보기>는 검색언어에 대한 설명이다. ㉠~㉢에 들어갈 내용으로 가장 옳은 것은?

· 동형미의어는 ( 가 ) 표현과 검색에서, 전후관계의 결핍으로 다의성 문제가 야기된다.  
· ( 나 )에서는 용어 간 구문관계를 나타내는 역할기호나 숫자와 같은 장치로 ( 다 )에서는 불가능한 구문 문제를 처리할 수 있다.  
· ( 라 )는 갱신(updating)이 필요 없는 반면에 ( 마 )는 갱신이 필요하다.

	(가)	(나)	(다)	(라)	(마)
①	통제어	자연어	자연어	자연어	통제어
②	자연어	자연어	통제어	통제어	자연어
③	자연어	통제어	자연어	자연어	통제어
④	통제어	통제어	자연어	통제어	자연어

- ① ①                      ② ②  
③ ③                      ④ ④

5. <보기>는 더블린 코어(Dublin Core) 메타데이터의 요소와 정의를 설명한 것이다. 옳지 않은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

ㄱ. Identifier: 특정 맥락 내에서의 자원에 대한 명백한 참조  
ㄴ. Type: 자원의 물리적 구현 형식 또는 디지털 구현 형식  
ㄷ. Relation: 현재 자원이 파생된 자원에 대한 참조  
ㄹ. Contributor: 자원의 내용물에 기여한 책임을 가지는 개체

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ  
③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄷ, ㄹ

6. <보기>는 SCONUL(Society of College, National and University Libraries)에서 제시한 '7 정보이용능력모형'이다. 능력 2의 'A'에 해당하는 것은?

능력1	정보요구의 인지 (Recognize information need)
능력2	A
능력3	정보탐색 전략의 수립 (Construct strategies for locating)
능력4	B
능력5	비교 및 평가(Compare and evaluate)
능력6	정보의 조직과 전달 (Organize, apply and communicate)
능력7	종합과 창조(Synthesise and create)

- ① 정보의 식별과 접근(Locate and access)  
② 정보의 활용(Use of information)  
③ 정보격차의 구분(Distinguish ways to addressing gap)  
④ 정보문제의 정의(Task Definition)

7. '상업서지'에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 형태가 양장본이나 페이퍼백으로 된 단행본 및 전집과 비도서, 연속간행물 등도 포함한다.
- ② 구입 가능한 자료에 중점을 두며, 국가서지로도 불린다.
- ③ 정보는 출판사에 의해 수집되며 개개의 항목은 서지의 편집자에 의해 검사되지 않고 수록된다.
- ④ 시간의 관점에서 이전에 출판되었거나 지금 출판되고 있는 자료를 주된 대상으로 하며 출판예정자료는 제외된다.

8. RDF(Resource Description Framework)의 응용분야에 해당하지 않는 것은?

- ① 자원의 검색과 편목
- ② 자원의 내용 순위부여 및 평가
- ③ 디지털 서명 및 지적 재산권 보호
- ④ 정보자원을 주제별로 묶고 주제와 주제 간의 관계를 나타내어 정보자원에 대한 의미적 지식을 표현

9. 링크정보를 이용한 순위화기법인 PageRank 알고리즘에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 전진링크와 후진링크를 활용하여 Authority 페이지들과 Hub 페이지들을 찾는 것이다.
- ㄴ. 셀프링크, 중복링크, 그리고 상호 링크된 데이터베이스와 미러사이트로부터의 링크는 모두 제외된다.
- ㄷ. 특정한 페이지의 순위가 높다면, 해당 페이지로 링크되는 페이지들의 순위가 높다는 것을 의미한다.
- ㄹ. 웹페이지의 인기도에 따른 검색결과 순위화 기법이다.

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ              ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 정보서비스 평가 요소에 대한 학자의 주장이나 제안으로 가장 옳은 것은?

- ① 짜이찌(Zweizig)는 사실형 질문의 답변에 대한 평가에 한정하여 평가요소를 6가지 영역에서 제시하였다.
- ② 휘틀래치(Whitlatch)는 사서의 개인적인 성과 등을 포함하여 정보서비스의 다양한 요소에 대해 평가할 것을 주장하였다.
- ③ 뵘(Bopp)은 정보서비스의 평가에 특수 이용자 집단을 위한 평가를 포함시켰다.
- ④ 카츠(Katz)는 이용자의 참고질문 등 질문과 해답의 과정에서 평가요소를 제시하였다.

11. <보기>에서 설명하는 새로운 형태의 도서관 공간 개념으로 가장 옳은 것은?

- 사람들이 함께 모여 3D 프린터 등 특정 기술과 장비를 가지고 상상 및 창의 활동을 지원하며, 새로운 것을 창조하고 협업하는 곳이다.
- 이용자들이 스스로 창의적으로 생각하며, 스스로의 해결책을 모색할 수 있도록 가르친다.
- 무한상상실, 마이다어팩토리, 핵커스페이스 등의 용어들과 유사한 개념이다.

- ① 메이커스페이스            ② 라키비움
- ③ 미디어테크                ④ 라이브러리파크

12. 시멘틱 웹 아키텍처에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① XML은 구문 수준을 넘어 웹 자원을 위한 메타데이터의 생성을 가능하게 한다.
- ② RDF와 RDF스키마는 HTML 코드 간의 관계를 RDF 그래프로 나타내기 위해 사용된다.
- ③ Namespace(NS)와 XML스키마는 XML 메타데이터의 사용과 상호운용성을 용이하게 한다.
- ④ 온톨로지는 시멘틱 웹의 필수적 요소로서 웹 자원들을 표현하는 보편적 통제어휘로 간주할 수 있다.

13. 텍스트 요약에 대한 연구에서 에드먼슨(Edmundson)은 중요 문장을 인지하는 방법으로 4가지 다른 기법을 사용하였다. 에드먼슨이 사용한 4가지 기법을 가장 옳게 나열한 것은?

- ① 어휘사슬 기법, 클러스터링 기법, 단서어 기법, 주요어 기법
- ② 어휘사슬 기법, 표제어 기법, 연결 기법, 문장위치 기법
- ③ 문장위치 기법, 연결 기법, 클러스터링 기법, 어휘사슬 기법
- ④ 문장위치 기법, 단서어 기법, 주요어 기법, 표제어 기법

14. 뵘(Richard E. Bopp)과 스미스(Linda C. Smith)가 제시한 특정 연령집단에 대한 참고서비스에 대해 옳게 설명한 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 초등학교 3학년 아동은 범주화가 가능하므로 기본 분류법을 미용할 수 있다.
- ㄴ. 아동 참고서비스는 아동, 부모, 교사, 보호자 등 모든 연령의 이용자들을 포함한다.
- ㄷ. 아동 대상의 공식적인 도서관 자료교육은 아동 참고 서비스의 한 부분이다.
- ㄹ. 청소년은 아동 대상 자료와 더불어서 성인 대상 자료에도 접근을 필요로 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. <보기>는 연계검색 모델에 대한 설명이다. (가)와 (나)에 들어갈 내용으로 가장 옳은 것은?

- 연계검색 모델은 콘텐츠의 외형과 내용에서 관계 정보를 추출, 이를 두 콘텐츠 간 연계 정보로 활용하도록 설계된 모델이다. 이 모델은 크게 콘텐츠 연계 기법과 독자적 검색 모델 등의 두 가지 유형이 있다. 이 중 독자적 검색 모델에는 ( 가 ) 과 콘텐츠의 각종 관계적 속성을 활용하여 검색하는 경우인 ( 나 )(예: FRBR)이 있다.

- ① (가) 브라우징 연계검색, (나) 의미기반 연계검색
- ② (가) 매칭 연계검색, (나) 개체관계형 연계검색
- ③ (가) 매칭 연계검색, (나) 의미기반 연계검색
- ④ (가) 브라우징 연계검색, (나) 개체관계형 연계검색

16. 킹(G. B. King)이 제시한 참고면담과정에서 사서가 밝혀야 할 사항 중 첫 번째 단계에서 밝혀야 할 내용으로 가장 옳

지 않은 것은?

- ① 이용자가 알고 싶은 것은 무엇인가?
- ② 이용자가 원하는 정보의 형태는 무엇인가?
- ③ 이용자는 그것을 어디에 사용할 것인가?
- ④ 그 주제에 관한 이용자의 지식 정도는 어떠한가?

17. 보존처리 기술은 보존활동에서 가장 중요한 요소기술로서, 계획된 보존전략을 수행하는 일련의 기술적 접근방식이다. 보존처리 방식 중 기술적 접근방식이 가장 다른 것은?

- ① 파일재생                      ② 에뮬레이션
- ③ 아날로그 백업                ④ 포맷전환

18. <보기>에 제시한 검색식으로 예상되는 검색량을 순서대로 연결한 것으로 가장 옳은 것은?

ㄱ. 정보 AND 검색  
ㄴ. 정보 OR 검색  
ㄷ. 정보 NEAR 검색  
ㄹ. 정보 WITH 검색

- ① ㄱ ≥ ㄴ ≥ ㄷ ≥ ㄹ                      ② ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄷ ≥ ㄹ
- ③ ㄴ ≥ ㄹ ≥ ㄱ ≥ ㄷ                      ④ ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄹ ≥ ㄷ

19. 정보서비스 평가방법에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

ㄱ. 사례연구: 특정 환경이나 제한된 상황 속에서 나타나는 패턴과 전형적인 상태를 분석할 수 있는 기법이다.  
ㄴ. PPBS법: 계획한 프로그램 달성에 들어간 비용에 중점을 둔 평가기법이다.  
ㄷ. 직접관찰법: 즉각적이고 솔직한 해답을 기대할 수도 있고, 통제된 상황 하에서 수행되는 질문에 대한 해답 제시의 속도나 정확성의 정도를 검토하고 참고사서의 운영 능력을 측정, 평가하는 데 유용하다.  
ㄹ. 목표관리법(MBO): 기대된 서비스에 대한 실제적 서비스 결과를 측정하는 기법이다.

- ① ㄱ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                                ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. <보기>에 제시된 CCL 조건에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?



- ① 저작자와 출처를 표시하면 영리목적 이용도 허락한다.
- ② 저작자 및 출처를 표시하더라도 저작물 변경은 불가능하다.
- ③ 저작자와 출처를 표시하지 않더라도 자유로운 이용이 가능하다.
- ④ 2차적 저작물에는 원저작물에 적용된 라이선스와 동일한 라이선스를 적용해야 한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	②	③	③	③	③	④	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	④	④	④	②	②	②	②	④