

1과목 : 과목 구분 없음

1. 참고면담과정에서 권장하는 사서의 행동으로 옳지 않은 것은?

- ① 이용자가 자신의 정보 요구를 자신의 말로 충분히 진술하도록 경청한다.
- ② 참고면담을 통해 필요한 경우 이용자의 조사 목적과 목표를 확인한다.
- ㉠ 참고면담을 마친 후 탐색과정에서 탐색효율을 높이고 최대한 신속히 답을 찾을 수 있도록 참고사서는 이용자의 참여를 제한한다.
- ④ 이용자가 추후 유사한 질문에 스스로 답을 찾는 방법을 배울 수 있도록 답변을 찾는 데 사용한 탐색경로와 자원의 명칭을 상세히 알려 준다.

2. 참고면담을 수행할 때 사용하는 비언어적 기법에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- |         |         |
|---------|---------|
| ㄱ. 감정미입 | ㄴ. 신체언어 |
| ㄷ. 재진술  | ㄹ. 의사언어 |

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ㉠ ㄴ, ㄹ

3. 도서관 이용교육의 최근 경향에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교육담당 사서는 직접교육을 넘어서 탐색전략 모형을 만들고 다른 기관과 협력하는 등 다양한 역할 수행을 요구 받는다.
- ㉠ 교육담당 사서가 이용교육의 교재 또는 매뉴얼을 만들어 제공하는 것으로 충분하다.
- ③ 교육담당 사서는 이용교육을 할 때 특정 도구에 대한 이용교육을 강조하기보다는 개념을 강조하여 이용자들이 다양한 도구와 전략을 활용하도록 해야 한다.
- ④ 교육담당 사서는 이용교육의 초점을 교수에서 학습으로 전환하도록 노력해야 한다.

4. 참고면담을 수행할 때 폐쇄형 질문에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 사서의 경험과 편견 또는 이용자의 과거사에 기초하여 사서가 이용자 요구에 성급하게 부정확한 결론을 제시하는 것을 방지하도록 한다.
- ② 예 또는 아니오를 요청하거나 이용자에게 선택할 옵션을 제시한다.
- ③ 이용자를 특정한 방향으로 인도하거나 너무 이르게 옵션을 좁히는 것을 피하기 위해서 개방형 질문 후에 한다.
- ④ 특정한 주제나 자료로 범위를 좁혀 명확하게 초점을 맞추는 경향이 있으며 이용자의 정보 요구에 대한 사서의 이해를 돕는다.

5. 한국교육학술정보원(KERIS)에서 제공하는 학술정보서비스만을 모두 고르면?

- |   |
|---|
| ㄱ. RISS(Research Information Sharing Service) |
| ㄴ. KOCW(Korea OpenCourseWare)                 |
| ㄷ. ScienceON                                  |
| ㄹ. DDOD(Digital Dissertations on Demand)      |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ

- ③ ㄴ, ㄹ

- ㉠ ㄱ, ㄴ, ㄹ

6. 주제명표목표인 MeSH를 사용하여 검색할 수 있는 의학 분야 데이터베이스만을 모두 고르면?

- |              |            |
|--------------|------------|
| ㄱ. NDSL      | ㄴ. PubMed  |
| ㄷ. KOLIS-NET | ㄹ. MEDLINE |

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ㉠ ㄴ, ㄹ

7. 도서관에서 구축하여 제공하는 가상참고서가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가상참고서가를 구축함으로써 도서관과 사서의 위상을 높일 수 있다.
- ② 주로 참고질문에 대한 해당자원으로 활용 가치가 높은 웹사이트를 수집하여 제공하는 것을 말한다.
- ㉠ WorldCat은 대표적인 가상참고서가이다.
- ④ 가상참고서가는 정부기관이나 연구소 등에서 제작한 무료 사이트를 대상으로 구축되어 재정적 어려움을 겪고 있는 소규모 도서관의 장서 확대에 도움을 줄 수 있다.

8. 참고정보봉사의 주요 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보제공, 이용교육, 상담지도 등은 기본적인 기능이다.
- ㉠ 장서개발 및 특수서지 제작 활동은 직접서비스 기능이다.
- ③ 각 기능은 모두 기능적으로는 구분되지만 실제 도서관 현장에서는 그 경계를 넘나들며 서비스가 이루어지기도 한다.
- ④ 자료선정지원 기능은 이용자의 개인적, 오락적 또는 교육적 목표에 맞는 자료를 선택할 수 있도록 도와주는 활동으로 독자상담서비스라고도 한다.

9. 도서관의 이용교육 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 서비스현장교육-도서관 주최의 강습회 또는 특강 형식으로 특정 테마를 강의하는 방법이 주로 활용됨
- ② 오리엔테이션-도서관에서 가장 많이 실시되는 교육 유형으로 도서관 전반에 걸쳐 간단히 소개하는 초급단계의 이용자교육
- ③ 서지교육-이용자들이 도서관 내외의 특수하고 전문적인 정보원들로부터 필요한 정보를 보다 효과적으로 찾을 수 있도록 교육하는 데 목적을 둠
- ④ 정보관리교육-이용자들이 정보를 확인·검색·평가하여 이용하고, 수집된 자료를 향후 연구에 응용할 수 있도록 관리하는 방법을 가르치는 교육 유형

10. 도서관의 이용교육 중에서 최근에 발전한 정보리터러시에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Big 6 Skills는 학교도서관 환경에 적용할 수 있는 정보리터러시 모델이다.
- ② 정보리터러시는 정보이용을 둘러싼 광범위한 교육을 포함하기 때문에 서지정보의 이용교육보다 범위가 넓다.
- ㉠ 쿨타우(Carol C. Kuhlthau)는 고등교육을 위한 정보리터러시 역량 기준을 발표하여 대학도서관의 정보리터러시 교육이 지향해야 할 방향을 제시하였다.
- ④ 학교도서관 및 대학도서관 사서는 전통적인 도서관 이용교육을 정보리터러시 교육으로 대체하는 교육프로그램 개발에 적극적이었다.

11. 도서관 자동화를 위해 도서관이 소프트웨어와 하드웨어를 일괄적으로 구매하는 방식은?

- ① 소프트웨어 패키지 구매 방식    ② 용역개발 방식  
③ 자체개발 방식    ④ 턴 키(turn key) 방식

12. (가)~(마)에 들어갈 말을 <보기>에서 바르게 연결한 것은?

- 참고사서가 이용자에게 제공한 정보가 이용자가 원래 의도했던 요구에 부합하는지 여부를 이용자가 판단하는 것을 (가)의 평가라고 한다.
- (나)은 조사의 참된 성공을 지적하는 용어이며, 이에 반하며 (다)은 요구가 아니라 질문과 출력정보 사이의 관계이다.
- 참고서비스 평가를 2단계로 구분할 때, 첫 번째 과정은 (라)의 평가이며, 두 번째 과정은 (마)의 평가이다.

<보 기>  
A. 적합성(pertinence)    B. 연관성(relevance)

	(가)	(나)	(다)	(라)	(마)
①	A	A	B	B	A
②	A	B	A	A	B
③	B	A	B	B	A
④	B	B	A	A	B

- ① ①                      ② ②  
③ ③                      ④ ④

13. 디지털도서관 운영에 필요한 주요 기술 또는 표준에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① SRU - 이용자 인증을 위한 프로토콜  
② OAI-PMH - 메타데이터 수집 및 제공 프로토콜  
③ SUSHI - 저작권 권리정보 표현을 위한 공개 디지털 권한 언어  
④ COUNTER Code of Practice - 객체에 부여되는 디지털 식별 기호

14. METS(Metadata Encoding and Transmission Standard)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국 디지털도서관연맹의 사업으로 시작하여, 미국 의회 도서관에서 개발하였다.  
② 디지털 자원에 대해 구조적, 기술적, 관리적 메타데이터 등을 인코딩하기 위한 XML 스키마를 제공한다.  
③ METS 헤더(Header), 구조 맵 섹션(Structural Map Section) 등 7개의 섹션으로 구성되어 있다.  
④ MARC의 복잡성과 Dublin Core의 단순성을 보완할 수 있는 구조로 구축되었다.

15. 소셜태깅(social tagging)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반 이용자(end user)가 인터넷상의 정보를 색인하는 수단이다.  
② 태깅은 넓은 의미에서 통제어 색인과 유사한 활동을 한다.

다.

- ③ 사진 공유 사이트인 Flickr는 태깅 매커니즘을 적용한 사이트의 한 예이다.  
④ 일반 이용자들이 생성한 태그로 구축된 것을 폭소노미(folksonomy)라 한다.

16. 도치파일(inverted file)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 색인어별로 문헌에 대한 주숫값을 갖는다.  
② 검색에 사용되지 않으며 정보 축적을 목적으로 한다.  
③ 데이터베이스를 시스템에 올릴 때 컴퓨터 주파일로부터 구축된다.  
④ 주제를 포함하고 있는 데이터 필드에 출현한 모든 단어의 알파벳 리스트이다.

17. 다음의 색인 결과를 도출하기 위해 적용한 색인 기법으로 옳은 것은? (단, 문자열 전후의 공란은 추출하지 않는다)

색인 대상 문자열	색인 결과
정보봉사개론	정보, 보봉, 봉사, 사개, 개론

- ① n-gram 색인 기법    ② KWIC 색인 기법  
③ 용어열 색인 기법    ④ 2-포아송 색인 기법

18. 탐색 결과에 대한 부분 적합 표현이 불가능한 문제점을 극복하기 위해 자데(Lotfi A. Zadeh)가 1965년에 제안한 검색 모델은?

- ① 확률검색                      ② 불리언검색  
③ 벡터공간검색                ④ 퍼지집합검색

19. 불리언 논리 모델의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 집합론에 근거한 모델로서 알고리즘이 단순하다.  
② 탐색 결과에 대한 부분 적합성을 표현할 수 없다.  
③ 검색어에 가중치를 적용하여 순위화 매커니즘을 지원한다.  
④ 대부분의 상용 온라인 데이터베이스나 웹 검색엔진에서 채택되고 있다.

20. 검색 성능 평가 척도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 재현율 30%는 검색된 문헌 10개 중에 3개가 적합문헌임을 의미한다.  
② 정확률 30%는 데이터베이스 내 전체 적합문헌 10개 중에 3개가 검색되었음을 의미한다.  
③ 누락률 30%는 시스템의 재현율이 70%임을 의미한다.  
④ 배제율 30%는 전체 부적합문헌 중 30%가 검색되었음을 의미한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

**전자문제집 CBT란?**  
종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며  
모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프  
로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합  
니다.  
PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT  
에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	②	①	④	④	③	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	②	④	②	②	①	④	③	③