

1과목 : 과목 구분 없음

1. 우편사업에 관한 내용을 설명한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 우편사업은 국가에서 직접 경영하는 '국가기업'에 의한 사업으로 경영형태면에서 정부직영형태에 속한다.
- ② 우편이용 관계의 법적 성질은 우편이용자와 우편관서 상호간의 송달계약을 내용으로 하는 공법상의 계약관계이다.
- ③ 우편이용 관계에 있어서는 무능력자의 행위라도 능력자의 행위와 동일한 효력이 있다.
- ④ 우편이용 관계는 제3자(수취인)를 위한 우편관서와 발송인과의계약이므로 우편이용 관계자는 우편관서, 발송인 및 수취인이다.

2. 등기취급을 전제로 한 부가우편역무에 대한 설명으로 바르게 연결한 것은? (순서대로 ㄱ, ㄴ, ㄷ)

- ㄱ. 현금추심을 위탁받은 물건을 수취인에게 배달하고 그 대금을 수취인으로부터 받아 발송인에게 송금해 주는 특수취급제도
- ㄴ. 민사소송법의 규정에 의한 방법으로 송달하는 우편물로서 배달우체국에서 배달결과를 발송인에게 통지하는 특수취급제도
- ㄷ. 보험등기봉투를 이용하여 우편환증서, 수표 등을 배달하는 특수취급제도

- ① 물품등기, 특사배달, 통화등기
- ② 대금교환, 특사배달, 유가증권등기
- ③ 물품등기, 특별송달, 통화등기
- ④ 대금교환, 특별송달, 유가증권등기

3. 국내우편물 손해배상에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 손해배상금은 손해배상금결정서가 청구권자에게 도달한 때로부터 기산하여 3년간 청구하지 아니할 때는 소멸된다.
- ② 손해배상 청구는 당해 우편물을 접수한 관서 및 배달관서에서 발송인이 신청하는 경우에만 가능하다.
- ③ 손해배상액은 한도액 범위 내에서 실제 손해액을 배상하는 것이며, 보험취급(안심소포) 시는 신고가액을 배상하는 것이다.
- ④ 손해배상 청구 기한은 그 우편물을 발송한 다음날로부터 1년이다.

4. 다음 괄호 안에 들어갈 우편물 송달기준으로 알맞은 것은? (순서대로 ㉠, ㉡, ㉢)

- 보통우편물은 접수한 날의 다음날부터 (㉠) 이내
- 익일오전특급은 접수 익일 (㉡) 이내
- 당일특급은 접수 당일 (㉢) 이내

- ① 3일, 12시, 20시 ② 4일, 13시, 18시
- ③ 4일, 12시, 20시 ④ 3일, 13시, 18시

5. 우편물 접수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우체통에 투입한 우편물의 접수시점은 집배원이 우편물을 수집하여 첨부된 우표에 소인하는 때이다.
- ② 통상우편물은 봉함하지 않고 발송하는 경우도 있다.
- ③ 발송인이 우편물 내용의 신고 또는 개봉(개피)을 거부할

때는 그 우편물을 접수하지 아니한다.

- ④ 우편물은 접수한 때부터 우편이용 관계가 발생하며, 우편관서와 발송인 사이에 우편물 송달계약이 이루어진다.

6. 국제우편 기구 및 법규에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 만국우편연합(UPU) 총회는 최고 의결기관으로 2년마다 개최되며 전 회원국의 전권대표로 구성된다.
- ② 만국우편연합(UPU)의 상설기관은 관리이사회, 우편운영이사회 및 집행이사회가 있다.
- ③ 만국우편연합(UPU)의 화폐단위는 SDR(Special Drawing Rights)이고 공식 언어는 영어이다.
- ④ 국제특급우편(EMS)의 교환은 우리나라와 해당 국가(들)사이에 맺은 표준다자간협정 또는 양자협정에 의해 이루어진다.

7. 국제통상우편물에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편엽서(postcard)는 직사각형이어야 한다.
- ② 항공서간(aerogramme)은 등기로 발송할 수 있다.
- ③ 소설 또는 신문원고는 인쇄물(printed papers)로 취급할 수 있다.
- ④ 소형포장물(small packet)은 발송절차가 소포에 비해 복잡하다.

8. 우편물 배달의 특례에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동일 건물 내의 수취인에게 배달할 모든 우편물은 관리사무소가 없는 경우에 우편수취함에 배달한다.
- ② 우편사서함 번호를 기재하지 아니한 특급우편물이 우편사서함사용자에게 가는 것이 확실할 경우 우편사서함에 투입한다.
- ③ 보관우편물의 교부기간은 우편물이 도착한 다음날로부터 기산하여 10일로 한다. 다만, 특별한 사유가 있는 경우 30일의 범위 안에서 연장할 수 있다.
- ④ 수취인의 주소지와 다른 시(市)에 거주하는 자를 대리수령인으로 지정하여 우편관서에 신고하는 경우에는 그 대리수령인에게 등기우편물을 배달한다.

9. 국제특급우편(EMS)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국제특급우편물 접수는 전국 모든 우체국에서 가능하며, 업무취급조건, 취급관서 등은 관할 지역의 체신청장이 정하여 고시한다.
- ② 국제특급우편물은 항공 및 등기를 기본으로 하고, 배달통지, 보험취급을 부가하여 특수취급을 할 수 있다.
- ③ 이용자와 우편관서 간 이용계약의 종류는 정기특급우편, 부정기특급우편 및 임시 특급우편이 있다.
- ④ 송금환(money remittances), 유가증권류(negotiable articles)는 국제특급우편물로 보낼 수 있다.

10. 예금거래약관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 약관의 의미가 불명확한 때에는 고객에게는 유리하게, 작성자에게는 불리하게 해석하는 것이 원칙이다.
- ② 약관은 해석자의 주관에 의할 것이 아니라 객관적 합리성에 입각하여 해석되어야 하며, 시간·장소·거래상대방에 따라 달리 해석되어서는 아니 된다.
- ③ 개별적인 예금상품의 특성에 따라 세부적인 내용을 약관이나 특약의 형식으로 정하고 있다.
- ④ 예금계약에 대해서는 예금거래기본약관을 우선 적용하고 예금 종류별 약관, 당해 예금 상품의 약관을 차례로 적용하는 것이 원칙이다.

11. <보기>의 연금저축(신개인연금, 2001. 1. 1. 이후 가입 기준) 내용 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

〈보 기〉

- ㄱ. 만 14세 이상 가입 가능
 ㄴ. 분기당 300만 원 이내 납입 가능
 ㄷ. 납입기간 5년 이상
 ㄹ. 연금수령 시 연금소득세 원천징수
 ㅁ. 만 50세 이후부터 연금수령 가능
 ㅂ. 연간 납입액의 40% 소득공제(72만 원 한도)

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
 ③ ㄴ, ㅂ ④ ㅁ, ㅂ
12. 현재 판매 중인 장기주택마련저축보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 당해 년도에 납입한 보험료의 40%에 상당하는 금액 중 연간 300만 원을 한도로 소득공제를 받을 수 있다.
 ② 납입액은 전 금융기관을 합하여 매분기 300만 원 이내이다.
 ③ 계약일로부터 7년 미만에 당해 계약을 해지한 경우 '해지추징세액' 추징대상이다.
 ④ 가입 당시 만 18세 이상으로서 무주택 세대의 세대주는 가입이 가능하다.
13. 금리에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 명목금리는 물가상승에 따른 구매력의 변화를 감안한 금리이다.
 ② 실질이자소득은 같은 금리수준에서 물가상승률이 낮을수록 늘어나게 된다.
 ③ 단리·복리 등의 이자계산 방법이나 이자에 대한 세금의 부과 여부 등에 관계없이 표면금리와 실효 금리는 동일하다.
 ④ 채권가격이 떨어지면 채권수익률은 떨어지게 되고, 채권가격이 오르면 채권 수익률은 올라가게 된다.
14. 카드 종류별 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 선불카드는 법에서 정한 발급한도의 제한이 없다.
 ② 직불카드 사용금액은 후불결제방식으로 결제된다.
 ③ 선불카드는 카드에 저장된 금액 내에서만 이용이 가능하다.
 ④ 직불카드는 할부구매, 현금서비스 및 현금인출이 불가능하다.
15. 보험료 구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 보험계약자가 보험자에게 내는 보험료를 영업보험료라고 하며 순보험료와 부가보험료로 구분한다.
 ② 만기보험금의 지급재원이 되는 보험료를 저축보험료라고 하며 예정이율에 기초하여 계산한다.
 ③ 위험보험료는 보험사고에 따른 지급재원으로 순보험료에 해당하며 예정위험률에 기초하여 계산한다.
 ④ 부가보험료는 신계약비, 유지비 및 전산비로 구분하며 예정사업비율에 기초하여 계산한다.
16. 보험계약에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 일반적으로 보험계약의 당사자라 함은 보험자, 보험계약자, 보험모집인, 보험대상자(피보험자) 및 보험금을 받는 자(보험수익자)를 말한다.

- ② 보험자가 청약과 함께 보험료를 받고 청약을 승낙하기 전에 보험사고가 생긴 때에는 해당 청약을 거절할 사유가 없는 한 보험자는 보험계약상의 책임을 진다.
 ③ 타인의 사망을 보험사고로 하는 보험계약은 보험계약 체결 시 보험대상자(피보험자)의 서면 또는 구두에 의한 동의를 얻도록 규정하고 있다.
 ④ 사망을 보험금 지급사유로 하는 생명보험계약에서 만 15세 미만자, 심신박약자, 신체허약자를 보험대상자(피보험자)로 하는 보험계약은 무효이다.

17. 다음에서 설명하고 있는 금융상품으로 알맞은 것은?

종합금융회사가 고객의 예탁금을 머금 및 국공채 등에 운용하며 그 수익을 고객에게 돌려주는 실적 배당 금융상품으로서, 예탁금에 제한이 없고 수입출금이 가능한 상품

- ① CMA(Cash Management Account)
 ② CD(Certificate of Deposit)
 ③ RP(Repurchase agreement)
 ④ MMDA(Money Market Deposit Account)
18. 금융상품별 가입(발행)대상, 특징 및 예금자보호법에 의한 보호여부에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

	상품명	가입 (발행) 대상	특징	예금자보 호법 에 의한 보호여부
①	주가지수 연동 정기예금 (ELD)	제한없음	미율이 주가 지수에 연동	비보호
②	저축예금	개인	수시입 출금식	보호
③	가계무대 정기적금	개인	목돈 마련에 적합	보호
④	양도성예 금증서(C D)	제한없음	무기명 양도 가능	비보호

- ① ① ② ②
 ③ ③ ④ ④

19. 다음 글에서 Hope diamond에 관한 내용 중 옳지 않은 것은?

Certain objects are supposed to bring good luck, but others have a reputation of being jinxed - that is, of bringing bad luck. The Hope diamond, one of the world's greatest gems, is supposed to bring misfortune to its owners. Today, this jinxed stone is on display in the Smithsonian Institution in Washington, D.C. Its reputation for bad luck does not keep thousands of visitors from flocking to see it every year.

- ① It is a stone that brings bad luck.
- ② Its bad reputation repels visitors.
- ③ Its owners are supposed to be jinxed.
- ④ It is one of the most valuable gems in the world.

20. 다음 두 사람의 대화에서 ()에 들어갈 문맥 및 어법상 알맞은 단어는?

A : What do you charge for photocopying?
 B : Fifteen cents per page.
 A : Even for bulk?
 B : Approximately how many pages do you have?
 A : About a hundred pages. It is my dissertation.
 B : In that case, I will do it for ten cents per page.
 A : Good enough! But I am not () typing yet.
 It will get ready within four or five days.
 B : See you in a week then.

- ① through ② favorite
- ③ finish ④ against

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?
 종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	③	①	①	④	④	③	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	②	③	④	②	①	①	②	①