

1과목 : 과목 구분 없음

1. 다음 내용과 관련된 법률은?

우정사업의 조직·예산 및 운영에 관한 자율성을 확보하고 우편·우편대체·우체국 금융 및 보험사업과 미에 부대되는 사업을 보다 효율적으로 추진함으로써 우편역무에 대한 품질을 향상시키고 국민 경제 발전에 기여한다.

- ① 우편법
- ② 우체국예금·보험에관한법률
- ③ 체신창구업무의위탁에관한법률
- ④ 우정사업운영에관한특별법

2. 다음 우편서비스 중 송달기준이 가장 긴 것은?

- ① 특별송달
- ② 등기소포
- ③ 민원우편
- ④ 당일특급

3. <보기>에서 설명한 국내우편서비스의 종류를 바르게 연결한 것은? (순서대로 ㄱ, ㄴ, ㄷ)

<보기>

- ㄱ. 개인의 사진, 기업체 로고, 캐릭터, 광고물 등을 우표와 나란히 인쇄·제작하여 제공하는 서비스
- ㄴ. 고객이 전화 또는 인터넷을 통하여 서비스를 신청하면 고객의 주소지로 방문하여 접수하고 수취인에게 신속히 배달해 주는 서비스
- ㄷ. 전국 우체국을 통해 농·어촌 특산물 등을 저렴하게 구입할 수 있는 서비스

- ① 나만의 우표 우체국꽃배달 우체국쇼핑
- ② 우체국경조카드 우체국꽃배달 우체국택배
- ③ 나만의 우표 우체국택배 우체국쇼핑
- ④ 광고우편 우체국경조카드 우체국택배

4. 부가우편역무의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국내특급우편은 전국 전 지역을 통상의 송달방법보다 빠르게 송달한다.
- ② 보험취급에는 통화등기, 물품등기, 유가증권등기가 있다.
- ③ 증명취급에는 내용증명, 배달증명, 접수시각증명이 있다.
- ④ 특별송달은 등기취급을 전제로 민사소송법 제176조(송달기관)의 규정에 의한 방법으로 송달하는 우편물을 말한다.

5. 우편물 배달에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 동일 건축물 또는 동일 구내의 수취인에게 배달할 우편물은 그 건축 또는 구내의 관리사무소, 접수처 또는 관리인에게 배달할 수 있다.
- ② 우편물의 보관교부는 관할 체신청장이 정하여 고시하며, 그 우편물의 보관기간은 최장 30일이다.
- ③ 사서함번호와 주소가 함께 기재된 사서함우편물 중 국내특급 우편물은 주소지에 배달한다.
- ④ 교통이 불편한 도서·농어촌 지역, 공동생활 지역 등에 정상적인 우편물의 배달이 어려울 경우 마을공동 수취함을 설치하고 그 수취함에 배달한다.

6. <보기>의 국제통상우편물 중 Postcard(우편엽서)로 취급할 수 있는 것을 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 사진, 접힌 종이 등이 붙어 있는 우편엽서
- ㄴ. 우편요금을 표시하는 증표를 인쇄한 관제엽서
- ㄷ. 'Postcard'임을 표시하지 않은 사제엽서
- ㄹ. 'Postcard'임을 표시하지 않은 그림엽서

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

7. 국제특급우편(EMS : Express Mail Service)에 부가할 수 있는 특수취급의 종류가 아닌 것은?

- ① 배달통지
- ② 보험취급
- ③ 초특급우편
- ④ 국제속달

8. <보기>에서 설명한 EMS배달보장서비스에 관한 내용 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 접수 가능 국가로 일본, 미국, 중국, 호주 등이 있다.
- ㄴ. 배달예정일보다 48시간 이상 지연 시 실제 손해액을 배상한다.
- ㄷ. 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 접수가 가능하다.
- ㄹ. 별도의 취급수수료를 납부해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

9. 금융시장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직접금융거래 수단에는 주식, 채권 등이 있다.
- ② 만기 1년 이상의 채권이나 만기가 없는 주식이 거래되는 시장은 자본시장이다.
- ③ 딜러, 브로커 등이 거래를 중개하는 점두시장은 장외시장으로 분류된다.
- ④ 우리나라 프리보드(Free Board)는 채무증서시장으로 분류된다.

10. 우체국보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우체국보험은 인보험(人保險) 분야의 상품을 취급한다.
- ② 우체국보험은 금융감독원의 감독을 받는다.
- ③ 우체국보험의 계약보험금 한도액은 일정금액 이하로 제한된다.
- ④ 우체국보험의 보험금 지급은 국가가 책임진다.

11. 전자금융에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우체국 CD/ATM 무매체거래 고객은 별도의 신청 없이 타 은행의 무매체거래를 이용할 수 있다.
- ② '1369' 조희서비스를 이용하고자 하는 고객은 텔레뱅킹 서비스 신청 없이 이용이 가능하다.
- ③ 실지명의가 확인된 기명식 선불카드는 물품할부구매가 가능하다.
- ④ 전자금융으로 우체국 경조금배달서비스를 이용할 수 없다.

12. <보기>의 '우정미' 가족이 가입할 수 있는 세금우대종합저축(생계형저축 제외)의 최대 가입금액은?

<보기>

《우정미 가족 현황》

- ㄱ. 할아버지(만 78세)
- ㄴ. 아버지(만 58세, 장애인복지법에 의한 장애인)
- ㄷ. 어머니(만 55세)
- ㄹ. 우정미(만 22세)
- ㅁ. 온정미(만 18세)

※ 가입기준일 : 2010년 7월 1일 현재

- ① 8천만원                      ② 1억원
- ③ 1억 2천만원                ④ 1억 5천만원

13. 금융기관의 예금거래업무에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 예금계약은 예금자가 금전의 보관을 위탁하고 금융기관이 운용하다가 추후 금전을 반환하는 소비대차계약이다.
- ② 양도성예금증서는 그 증권의 점유자에게 지급하면 정당한 권리자 여부에 관계없이 금융기관은 연책된다.
- ③ 정외수금의 경우, 지정장(우체국장)은 영업점으로 돌아와 수납직원에게 금전을 넘겨주고 그 수납직원이 이를 확인한 때 예금계약이 성립한다.
- ④ 공동대표이사과 거래 시 공동대표 1인이 다른 어느 1인에게 모든 업무를 포괄적으로 위임하는 것은 유효하다.

14. <보기>의 금융상품 중 우체국예금에서 취급하고 있는 것을 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. MMDA(Money Market Deposit Account)
- ㄴ. MMF(Money Market Fund)
- ㄷ. CD(Certificate of Deposit)
- ㄹ. RP(Re-purchase Paper)
- ㅁ. CMA(Cash Management Account)
- ㅂ. ELD(Equity Linked Deposit)

- ① ㄱ, ㄹ, ㅂ                      ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ                      ④ ㄷ, ㅁ, ㅂ

15. 보험료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예정사망률이 높아지면 위험보험료는 상승한다.
- ② 예정이율이 높아지면 연금보험의 보험료는 하락한다.
- ③ 예정사업비율이 높아지면 순보험료는 상승한다.
- ④ 예정사망률이 낮아지면 생존보험의 보험료는 상승한다.

16. 생명보험 계약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보험계약자는 보험수익자를 변경할 수 있는 권리가 있다.
- ② 보험계약 해지 시 보험대상자의 동의가 필요하다.
- ③ 생존보험 계약은 만 15세 미만자를 보험대상자로 할 수 있다.
- ④ 타인의 사망보험 계약체결 시 보험대상자의 서면동의가 필요하다.

17. 무배당 우체국실손의료비보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실손의료비 보장상품을 다수 가입한 경우에는 약관에 따라 비례 보상된다.
- ② 상급병실을 이용한 경우에는 일정부분만 보상된다.
- ③ 국민건강보험을 적용받지 못하는 경우에는 본인부담금의 90%가 보상된다.
- ④ 보험계약이 갱신되면 보험료는 변경될 수 있다.

18. 우체국에서 취급하는 플러스연금보험 2종(연금저축)의 가입 조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 만 18세 미만자는 가입할 수 없다.
- ② 보험료는 일시납을 선택할 수 없다.
- ③ 납입기간은 10년납을 선택할 수 있다.
- ④ 월 보험료는 100만원을 선택할 수 있다.

19. 다음 글의 내용과 일치하지 않은 것은?

Drinking wine can damage your teeth. That is the conclusion of a report from the Johannes Gutenberg University in Mainz, Germany. Researchers tested the effects of eight red and eight white wines on teeth from men and women aged between 40 to 65. They discovered all of the wines damaged the enamel that protects our teeth. This makes our teeth more sensitive to hot and cold food and drinks. It also means the teeth will stain quicker if someone drinks coffee. The research team said white wine causes more damage than red. The acid in white wines attacks the enamel and wears it away. The bad news is that brushing your teeth after drinking wine will only make things worse.

- ① They experimented on people with sixteen wines.
- ② It is reported that wine can harm the enamel of our teeth.
- ③ Wine makes our teeth more susceptible to hot drinks.
- ④ After a glass of wine, brush your teeth to protect them.

20. 다음 대화를 읽고, 여성고객(W)이 결정한 일로 가장 알맞은 것은?

M : What can I do for you  
W : I'd like to send a parcel to Australia by EMS.  
M : OK, What's inside of it?  
W : Clothes, cosmetics, seaweed, and hairspray.  
M : I'm sorry, but you can't send hairspray by EMS.  
W : Why not?  
M : Inflammable things aren't allowed into the aircraft for safety reasons.  
W : Is that so? Then, is there any other way available?  
M : You can mail it by sea, but it'll take 45 to 60 days.  
W : It takes too long, I'd rather take out hairspray from my parcel and use EMS.  
M : OK, You're all set, Thank you.

- ① To send her parcel by sea.
- ② To make a protest to the airport.
- ③ To check out other options available.
- ④ To mail her parcel without hairspray.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

#### 전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	③	①	②	③	④	②	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	②	①	③	②	③	④	④	④