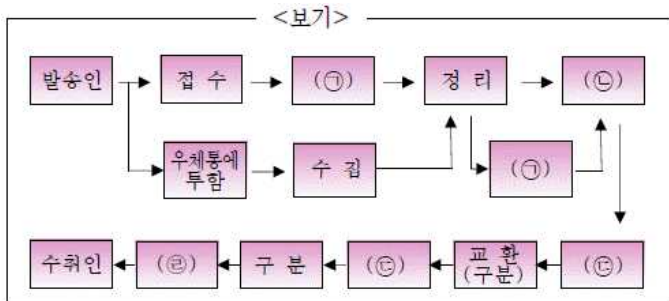


1과목 : 과목 구분 없음

- <보기>는 이용자 실비지급제도에 관한 설명이다. ()안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?
 ① 우체국장 ② 지방우정청장
 ③ 우정사업본부장 ④ 지식경제부장관
- 국내우편서비스 부가우편역무의 종류에 해당하지 않는 것은?
 ① 우편자루배달 ② 토요일일간신문배달
 ③ 본인지정배달 ④ 우체국꽃배달
- 국내소포우편물의 취급조건과 접수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 최대 제한중량은 30kg이다.
 ② 노트, 사진, 거래통장, 통화는 소포로 취급할 수 있다.
 ③ 접수 시 내용품을 문의하고 우편물의 포장상태를 검사한다.
 ④ 보통소포우편물의 표면 왼쪽 중간에 '소포' 표시를 한다.
- 우체국택배에 관한 설명으로 옳은 것은?
 ① 포장불량으로 부패 혹은 파손 우려가 큰 물품 및 300만원 이상의 고가품은 취급이 제한된다.
 ② 파손, 분실 시 최대 30만원까지 보상한다.
 ③ 이용요금은 지역 구분 없이 동일요금을 적용한다.
 ④ 월 발송물량이 5개 이상일 경우 우체국과 별도로 계약을 체결하여 저렴하게 이용할 수 있다.
- 봉투에 넣어 봉합하여 발송하는 통상우편물의 규격요건에 관한 내용이다. 위반 시 규격외요금을 징수하는 것은?
 ① 우편물의 무게는 최소 3.27g에서 최대 50g이다.
 ② 우편물의 봉투봉합 방법은 풀 또는 접착제를 사용하여 한다.
 ③ 우편물의 표면 및 내용물은 편편하고 균일하여야 한다.
 ④ 우편물의 봉투색상은 흰색 또는 밝은 색으로 한다.
- <보기>는 우편물의 일반취급 처리과정이다. ()에 들어갈 용어로 옳은 것은? (순서대로 ㉠, ㉡, ㉢, ㉣)



- 소인, 체결, 운송, 발송
- 운송, 수집, 소인, 발송
- 소인, 체결, 운송, 배달
- 운송, 수집, 소인, 배달

- <보기>에서 국제특급우편(EMS)으로 보낼 수 있는 물품은?

<보기>

- | | |
|------------|--------------|
| ㄱ. 송금환 | ㄴ. 마그네틱 테이프 |
| ㄷ. 마이크로 필름 | ㄹ. 상품 견본 |
| ㅁ. 상업용 서류 | ㅂ. 가공하지 않은 금 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ, ㅂ ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ, ㅂ
- 아시아·태평양우편연합(APPU : Asian-Pacific Postal Union)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 한국과 필리핀이 공동 제의하여 1961년 1월 23일에 마닐라에서 창설대회를 개최하였다.
 ② 상설기관으로 관리이사회, 우편운영이사회, 국제사무국이 있다.
 ③ 우편업무의 발전과 개선에 관한 연구를 목적으로 우정직원의 상호교환 또는 독자적 파견을 위한 협정을 체결할 수 있다.
 ④ 지역 내 회원국 간의 우편관계를 확장, 촉진 및 개선하고 우편업무분야에 있어서 국제협력력을 증진하는 것을 목적으로 한다.
- 항공등기로 접수하는 국제통상우편물 중 항공부가요금만 징수하는 우편물은?
 ① 인쇄물
 ② 소형포장물
 ③ 우편자루배달인쇄물
 ④ 시각장애인용점자우편물
- 우체국예금·보험에 관한 설명으로 옳은 것은?
 ① 우체국예금은 「예금자보호법」에 의하여 원리금 전액이 지급 보장된다.
 ② 우체국보험은 보험을 효율적으로 운영하고 위험을 적절하게 분산하기 위하여 재보험에 가입할 수 있다.
 ③ 우체국예금·보험은 사업에 대한 건전성을 유지할 수 있도록 금융위원회의 정기검사를 받아야 한다.
 ④ 우체국예금은 「한국은행법」 제28조제13호에 따라 금융통화위원회가 정하는 기준의 범위 내 이자율을 금융위원회와 협의하여야 한다.
- 우체국 전자금융 및 제휴서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① 우체국예금 고객은 창구망 공동이용 서비스를 통해 제휴은행 창구에서 자행거래 방식으로 입·출금이 가능하다.
 ② 인천공항우체국에서 외화실물을 수령할 수 있는 환전 예약은 모바일뱅킹서비스를 통해 가능하다.
 ③ 우체국 인터넷뱅킹에서 신한은행의 SWIFT망을 통해 수취인의 해외은행 계좌로 송금이 가능하다.
 ④ 에버리치 ONE PLUS카드는 IC칩이 내장된 편리하고 보안성이 높은 카드로서 물품의 신용구매가 가능하다.
- <보기> 중 우체국예금(제휴서비스 포함)에서 제공하는 서비스를 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 경조사 시 경조금을 현금으로 전달
 ㄴ. 선물투자를 위한 계좌개설 대행
 ㄷ. 스마트폰뱅킹서비스를 통해 한국에서 해외계좌로 미체
 ㄹ. USD 타발송금 서비스를 통해 한국에서 해외계좌로 미체

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
 ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄹ

13. 금융경제, 과세, 자금세탁방지업무에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 채권시장에는 발행주체에 따라 국채시장, 지방채시장, 회사채시장, 환매조건부채권 매매시장이 있다.
 ② 일반은행으로는 국민은행(KB), 우리은행, 중소기업은행(IBK), 신한은행이 있다.
 ③ 모든 금융소득은 근로소득, 부동산임대소득, 사업소득, 연금소득 등 다른 소득과 합산하여 종합 과세된다.
 ④ 고객확인제도는 고객별 신원확인, 고객의 실제 당사자 여부 및 금융거래 목적까지 확인할 수 있는 제도이다.

14. 금융상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 등백우대저축은 수시 입·출금이 가능한 요구불성 예금으로 예금액별 차등금리를 적용한다.
 ② 이웃사랑정기예금은 장기기증자, 헌혈자(5회 이상), 입양자가 가입대상이며, 최소 가입기간은 1년이다.
 ③ 챔피언정기예금은 가입 후 3개월 경과 시 최초 가입금액의 80% 범위 내에서 2회까지 분할해지가 가능하다.
 ④ 양도성예금증서(CD)는 중도해지가 불가능하며 예금자보호가 되는 상품이다.

15. 현재(2012년 2월말 기준) 판매 중인 우체국보험 상품에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무배당 우체국건강클리닉보험에서 갱신계약의 경우, 경과기간 2년 미만의 보험금 감액은 적용하지 않는다.
 ② 우체국안전벨트보험에서 수술급부금의 경우, 동시에 두 종류 이상의 수술을 받은 경우에는 1회의 수술급부금만을 지급한다.
 ③ [장애인전용] 무배당 어깨동무보험(2종)에서 암보장개시일은 보험 계약일(부활일)로부터 그 날을 포함하여 90일이 지난날로 한다.
 ④ 에버리치상해보험에서 골절치료자금의 경우, 치아의 파절은 보장에서 제외된다.

16. 보험관련 세금에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 저축성보험의 경우 2004년 1월 1일 이후 가입한 계약은 7년 이상 유지 시 보험차익에 대하여 비과세된다.
 ② 연금저축보험의 경우 5년 이내 해지된 모든 계약은 해지가산세가 과세된다.
 ③ 장애인전용보험의 경우 동일한 계약 건으로 보장성보험 소득공제와 중복해서 장애인전용보험소득공제를 받는다.
 ④ 보장성보험의 경우 기본공제대상자를 피보험자로 하여 연간 100만원까지 근로소득공제를 받을 수 있다.

17. 보험계약에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보험계약을 부활한 경우 계약이 실효된 이후 시점부터 부활될 때까지의 기간에 발생한 모든 보험사고에 대하여

보험자는 책임을 진다.

- ② 보험계약에서 보험계약자와 피보험자가 서로 다른 경우를 '타인 생명의 보험'이라 하며, 보험계약자와 보험수익자가 서로 다른 경우를 '타인을 위한 보험'이라 한다.
 ③ 보험계약의 무효란 계약이 처음에는 유효하게 성립되었으나 계약 이후에 무효사유의 발생으로 계약의 법률상 효력이 계약 시점으로 소급되어 없어지는 것을 말한다.
 ④ 보험계약자 또는 피보험자는 청약 시 청약서에서 질문한 사항에 대하여 보험자에게 사실대로 알려야 하나 부활청약 시에는 고지 의무가 없다.

18. 생명보험 상품의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종신보험은 보험기간을 정해놓고, 사망하였을 때 보험금을 지급하는 보험이다.
 ② 저축성보험은 생존 시에 보험금이 지급되는 저축기능을 강화한 보험이다.
 ③ 연금보험은 연금을 수령하여 일정 수준의 소득을 계속 유지하기 위한 보험이다.
 ④ 교육보험은 교육자금을 마련할 수 있도록 설계된 보험이다.

19. 글의 내용과 일치하는 것은?

People disagree about how soon the world will run out of oil, but it does not matter whether oil will run out in the next 20 years or the next 150 years. Since oil is still going to run out, we cannot depend on it to meet our energy needs forever. Besides its limited supply, oil is an imperfect energy source. It pollutes the air, and it is inefficient when it is burned. There are much better fuels available. We just need to find cheaper ways to harness them.

- ① Better energy sources exist.
 ② The supply of oil will never run out.
 ③ Oil is an efficient source of energy.
 ④ Oil will run out in the next 20 years.

20. 문맥을 고려할 때, 빈칸 ㉠에 들어갈 알맞은 단어는?

If you want to be successful in global business, you must understand the cultures of other countries and learn how to adapt to them, or change your practices in different cultures. It is important that you should not make business decisions that are based on misconceptions. One misconception is ethnocentrism, the belief that one's own culture is better than other cultures. Ethnocentrism can exist in an individual or in an organization. To (㉠) ethnocentrism, it is necessary to study the different elements of culture, including language, religion, values, customs, and material elements.

- ① learn ② adapt to

③ ignore ④ avoid

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?
종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며
모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프
로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합
니다.
PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	②	①	①	③	②	②	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	④	①	③	④	②	①	①	④