

1과목 : 과목 구분 없음

1. 국내우편의 특수취급제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용증명의 내용문서는 한글이나 한자 사용을 원칙으로 하며 원본과 등본 모두 양면으로 작성할 수 있다.
- ② 물품등기 접수 시 물품가액은 접수 담당자가 정한다.
- ③ 특별송달이란 등기취급을 전제로 우편법이 정하는 방법에 따라 송달하는 우편물로서, 배달결과를 발송인에게 통지하는 제도이다.
- ④ 통화등기란 국내·외 통화를 수취인에게 직접 배달하는 제도이다.

2. 국내 우편요금에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편요금을 별납할 수 있는 우편물은 10통 이상의 통상우편물에 한한다.
- ② 요금수취인부담 우편물의 발송 유효기간은 이용일로부터 1년을 초과할 수 없다.
- ③ 국가 또는 지방자치단체에서 발송하는 우편물은 발송우체국장이 후납조건을 따로 정할 수 있다.
- ④ 우편관서의 과실로 인하여 과다 징수한 우편요금의 반환 청구 기간은 우편요금을 납부한 날로부터 30일이다.

3. 국내통상 당일특급우편물이 접수한 다음날 14시에 지연배달 되었을 경우 지연배달에 대한 배상금액의 종류로 옳은 것은?

- ① 등기취급 수수료
- ② 국내특급 수수료
- ③ 우편요금 및 등기취급 수수료
- ④ 우편요금 및 국내특급 수수료

4. 우편물 배달에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편물은 그 표면에 기재된 곳에 배달하고, 2인 이상을 수취인으로 하는 경우는 그 중 1인에게 배달한다.
- ② 등기우편물 배달 시의 수령사실 확인은 특수우편물 배달 중에 수령인이 서명 또는 날인하는 것으로 한다.
- ③ 무인우편물보관함은 보관에 대한 증명 자료를 제공하기 때문에 보험등기우편물을 무인우편물보관함에 배달할 수 있다.
- ④ 우편사서함에 배달된 우편물을 정당한 사유 없이 30일 이상 수령하지 아니한 경우에는 사서함 사용계약을 해지할 수 있다.

5. 국제 소형포장물(Small packet)의 내용품 가격이 450SDR인 경우, 해당 우편물에 첨부해야 하는 국제우편 서식으로 옳은 것은?

- ① CN01                      ② CN07
- ③ CN22                      ④ CN23

6. 국제 보통소포우편물의 주소기표지 작성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주소기표지에는 도착국가에서 필요한 서식(송장, 세관신고서)이 포함되어 있지 않기 때문에 발송인은 통관 수속에 필요한 서류를 첨부해야 한다.
- ② 내용품의 중량을 측정하는 경우 100g 미만의 단수는 100g 단위로 절상한다.
- ③ 주소기표지의 제2면은 접수우체국에서 보관하고, 제3면은 발송인에게 교부하며, 제1면, 제4면, 제5면, 제6면은 소포우편물에 붙여발송한다.
- ④ 우편물 번호가 'CP'로 시작되는 주소기표지를 사용한다.

7. <보기>와 같이 접수된 국제우편물이 상대 국가에서 분실되어 손해배상을 해야 할 경우, <조건>에 따른 배상금액으로 옳은 것은?

<보기>

우편물 번호	EM 052 683 101 KR
우편물 종류	EMS
중량	10kg
내용품	책 4권, 바지 2벌, 티셔츠 1벌
내용품 가격	160,000원
우편요금	56,200원

<조건>

- 접수 시 보험취급 되지 않았다.
- 행방조사 청구료 등 기타 비용은 발생하지 않았다.
- 손해배상 기준은 「우정사업본부 고시 제2012-28호」에 의거 한다.

- ① 160,000원                      ② 204,900원
- ③ 212,500원                      ④ 216,200원

8. 국제우편에서 사용되는 국가명과 해당 국가의 약호가 바르게 연결된 것은 모두 몇 개인가?

ㄱ. 홍콩 - CN	ㄴ. 오스트레일리아 -AU
ㄷ. 캐나다 - CA	ㄹ. 인도네시아 -IN
ㄴ. 영국 -GB	ㅁ. 팔 -US

- ① 2개                              ② 3개
- ③ 4개                              ④ 5개

9. 국제통상우편물을 접수할 때 제한중량이 가장 큰 것은?

- ① 서장(Letters)
- ② 인쇄물(Printed papers)
- ③ 소형포장물(Small packet)
- ④ 시각장애인용 점자우편물(Literature for the blind)

10. 우체국재형저축에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 저축한도는 분기별 400만원 이내이고 1만원 단위로 저축한다.
- ② 만기 해약 시에는 이자에 대해서 이자소득세와 농어촌특별세가 면제된다.
- ③ 가입기간은 7년이며, 3년 이내의 범위에서 만기 연장하여 최장 10년까지 가능하다.
- ④ 이율은 최초 5년간 확정금리를 적용하고 5년 경과 후 만기일까지는 변동금리를 적용한다.

11. 우체국의 예금상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스마트정기예금의 이자지급 방식은 만기일시지급식이다.
- ② 2040+ 정기예금의 가입 금액은 1만원 이상 1억원 이하로 한다.
- ③ 주니어우대정기예금의 가입 대상은 만 19세 미만 실명

(實名)의 개인이다.

- ④ 우체국Smart퍼즐적금은 즉시이체, 자동이체, 퍼즐이체의 방법으로 입금할 수 있다.

12. 우체국에서 판매대행하고 있는 노란우산공제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우체국은 청약서 및 제반서류 접수와 부금 수납 등의 업무를 대행한다.  
 ② 수급권 보호를 위해 압류와 담보제공은 금지되지만, 거래 편의를 위해 양도는 허용된다.  
 ③ 공제부금은 월 5만원에서 70만원까지 1만원 단위로 납부 가능하며, 분기납 한도는 210만원이다.  
 ④ 소기업과 소상공인의 생활안정 및 사업재기를 돕기 위해 중소기업중앙회가 운영하는 공제제도이다.

13. ?금융실명거래및비밀보장에관한법률?에 의거하여 금융기관이 금융거래정보를 제공할 때의 업무처리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 금융거래정보 등을 제공한 경우에는 그 내용을 표준양식에 따라 기록·관리하여 10년 동안 보관해야 한다.  
 ② 금융거래정보 등의 제공사실에 대한 통보의무를 위반한 경우에는 3,000만원 이하의 벌금에 처해진다.  
 ③ 금융거래정보 등을 제공한 경우에는 제공한 날로부터 10일 이내에 그 사실을 명의인에게 서면으로 통보하여야 한다.  
 ④ 통보유예 요청을 받은 경우에는 통보유예 기간이 종료된 날로부터 30일 이내에 정보제공 사실을 명의인에게 서면으로 통보하여야 한다.

14. 생명보험 계약에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보험계약에서 본인의 목숨이나 건강 등을 담보 시킨 사람을 피보험자라 한다.  
 ② 보험계약자가 보험에 의한 보장을 받기 위하여 보험자에게 지급하여야 할 금액을 보험료라 한다.  
 ③ 보험에 담보된 생명이나 신체에 관하여 불확정한 사고, 즉 위험이 발생하는 것을 보험사고라 한다.  
 ④ 보험기간에 대하여 상법에서는 보험자의 책임을 최초의 보험료 납입 여부와 상관없이 청약일로부터 개시된다고 규정하고 있다.

15. 우체국의 장애인전용 무배당 어깨동무보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보험수익자가 장애인인 경우 연간 4,000만원 한도로 증여세 면제 혜택이 있다.  
 ② 1종(생활보장형)은 만 50세 이상의 자가 가입할 경우 80세 만기 10년납에 한한다.  
 ③ 2종(암보장형)의 피보험자 가입나이는 만 15~70세이다.  
 ④ 3종(상해보장형)은 가입 후 매 5년마다 건강진단자금을 지급한다.

16. 다음 글은 생명보험의 역선택에 대한 설명이다. ㉠~㉣에 들어갈 용어로 옳은 것은? (순서대로 ㉠, ㉡, ㉢, ㉣)

보험계약의 승낙 여부를 결정하는 것을 (㉠)이라 한다. 이는 (㉡)가 행하는 것인데 반해 보험금지급 사유 발생확률이 높은 위험을 갖고 있는 사람이 자진하여 보험금 수령을 목적으로 가입함으로써 (㉢)가 불리해지는 경우이다.

- ① 보험청약, 보험계약자, 보험계약자  
 ② 보험청약, 피보험자, 보험수익자  
 ③ 계약선택, 체신관서, 체신관서  
 ④ 계약선택, 보험계약자, 체신관서

17. 우체국의 보험상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무배당 그린보너스저축보험은 만기 유지 시 계약일로부터 최초 1년간 보너스금리를 추가 제공한다.  
 ② 무배당 우체국하나로OK보험(갱신형)은 보험가입금액 1,000만원에서 4,000만원까지 500만원 단위로 가입이 가능하다.  
 ③ 무배당 우체국큰병큰보장보험(갱신형)은 암, 뇌출혈, 급성심근경색증에 대한 치료보험금과 수술급부금 등을 보장하는 상품이다.  
 ④ 우체국요양보험(갱신형)은 피보험자가 보험기간이 끝날 때까지 살아 있을 때 보험가입금액 1구좌 기준으로 건강관리자금 50만원을 지급한다.

18. 생명보험용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가, 지방자치단체 또는 공공법인에 의하여 경영되는 보험을 공영보험이라 한다.  
 ② 가정경제에 있어 장래에 발생할 경제적 필요에 따라 장기적이며, 적절한 준비를 하는 행위를 생활설계라 한다.  
 ③ 자산운용 결과, 실제이윤이 보험료 계산에 사용한 예정이윤을 초과했을 때에 생기는 이익금을 이차이익이라 한다.  
 ④ 생명보험사업을 영위하는데 있어서 제1회 이후의 보험료를 수급하는 데 소요되는 일체의 경비를 순보험료라 한다.

19. 문맥을 고려할 때, 빈칸 ㉠에 들어갈 알맞은 단어는?

Multi-national companies have tried to put processes in place that are scalable; that is, they have to work for large groups across a big organization. But when things have to get done quickly, companies need to break free of the bureaucracy. In fact, many other companies decide to set up innovative projects to do just this: they pull a team out of the normal workflow, giving them permission to manage the rules flexibly, to free them to think and work differently. In short, such scalable processes sometimes are not necessarily (㉠).

- ① commendable      ② deniable  
 ③ incredulous      ④ unjustifiable

20. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

The modern post office uses a self-service kiosk that gives postal patrons a do-it-yourself option for a variety of postal services. The kiosk can be used to purchase stamps and print postage for express, priority, first-class mail and parcel postage. It is also a good fit, especially for soldiers in training who may only have the chance to use the post office after business hours. The post office is hoping the kiosk will help shorten the postal service lines, especially at lunchtime. This new tool supplements post office employees to help patrons get in and out more quickly.

- ① The kiosk is expected to shorten the postal service lines.
- ② The kiosk gives a self-service for postal patrons.
- ③ The kiosk is useful for soldiers especially at lunchtime.
- ④ The kiosk can be used to print postage for priority.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

#### 전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	②	③	④	①	②	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	③	④	①	③	④	④	①	③