

1과목 : 과목 구분 없음

1. 우편사업의 보호 규정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편을 위한 용도로만 사용되는 물건은 압류할 수 없다.
- ② 우편물과 그 취급에 필요한 물건은 해손(海損)을 부담하지 않는다.
- ③ 우편을 위한 용도로만 사용되는 물건은 제세공과금의 부과 대상이 되지 않는다.
- ④ 우편물의 발송 준비를 마치기 전이라도 우편관서는 그 압류를 거부할 수 있다.

2. 우편사업이 제공하는 선택적 우편 서비스에 해당하는 것은?

- ① 중량이 800g인 서류를 송달하는 경우
- ② 중량이 25kg인 쌀자루를 송달하는 경우
- ③ 중량이 20g인 서신을 내용증명으로 송달하는 경우
- ④ 중량이 2kg인 의류를 배달증명으로 송달하는 경우

3. 내용증명에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용문서의 원본과 등본은 양면으로 작성할 수 있다.
- ② 우체국에서 내용증명을 발송한 사실만으로 법적 효력이 발생한다.
- ③ 수취인에게 우편물을 배달하거나 교부한 경우, 그 사실을 배달 우체국에서 증명하여 발송인에게 통지하는 제도이다.
- ④ 내용문을 정정한 경우 '정정' 글자를 여유 공간이나 끝부분 빈 곳에 쓰고 발송인의 인장이나 지장을 찍어야 한다. 다만, 발송인이 외국인일 경우에 한하여 서명을 할 수 있다.

4. 우편 서비스에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 인터넷우표는 반드시 수취인 주소가 있어야 한다.
- ㄴ. 민원우편은 우정사업본부장이 정하여 고시하는 민원서류에 한정하여 취급한다.
- ㄷ. 우체국축하카드는 배달증명, 내용증명, 상품권 동봉서비스, 예약배달 서비스의 취급이 가능하다.
- ㄹ. 모사전송 우편 서비스의 이용 수수료는 내용문 최초 1매 500원, 추가 1매 당 200원이며, 복사비는 무료이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

5. 국내 우편요금 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 요금별납은 우편요금이 같고 동일인이 한번에 발송하는 우편물로 최소 접수 통수에는 제한이 없다.
- ② 우편요금 체납금액은 국제징수법에 따른 체납 처분의 예에 따라 징수하되 연체료는 가산하지 않는다.
- ③ 요금수취인부담의 취급 대상은 통상우편물, 등기소포우편물, 계약등기이며 각 우편물에 부가서비스를 취급할 수 있다.
- ④ 요금후납은 1개월간 발송 예정 우편물의 요금에 해당하는 금액을 담보금으로 제공하고, 1개월간의 요금을 다음 달

20일까지 납부하는 제도이다.

6. 우편물 배달에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수취인이 2명 이상인 경우에는 그 중 1인에게 배달한다.
- ② 동일한 건물 내에 다수의 수취인이 있을 경우에는 관리인에게 배달할 수 있다.
- ③ 특별송달, 보험통상은 수취인의 요청이 있을 경우에는 무인우편물 보관함에 배달할 수 있다.
- ④ 등기우편물을 무인우편물보관함에 배달하는 경우에는 무인우편물 보관함에서 제공하는 배달 확인이 가능한 증명자료로 수령사실 확인을 대신할 수 있다.

7. 국제 통상우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 항공공간은 세계 모든 지역에 대해 단일요금이 적용된다.
- ② 소설 원고, 신문 원고, 필서한 악보는 인쇄물로 취급하지 않는다.
- ③ 소형포장물에는 개인적인 통신문 성격의 서류를 동봉할 수 없다.
- ④ 시각장애인용 점자우편물은 항공부가요금을 포함한 모든 요금이 면제된다.

8. K-Packet에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 월 최소 계약물량은 제한이 있다.
- ㄴ. 요금은 EMS보다 저렴하고, 미용실적에 따른 요금금액 제도가 있다.
- ㄷ. 해외로 발송하는 2kg 이하 소형물품을 e-Shipping으로 접수하는 전자상거래 전용 국제우편 서비스이다.
- ㄹ. 'R'로 시작하는 우편물 번호를 사용하는 경우에는 1회 배달 성공률을 높이기 위하여 수취인의 서명 없이 배달한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

9. IBRS(International Business Reply Service) EMS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수취인이 요금을 부담하는 제도이다.
- ② 모든 우체국에서 취급하며, 통 당 요금은 5,000원이다.
- ③ 접수 중량은 최대 2kg까지이며, 일본에만 발송이 가능하다.
- ④ 국내 소비자가 해외 인터넷쇼핑몰에서 구매한 상품을 반품할 때 이용하는 국제우편 상품이다.

10. 예금의 입금과 지급 업무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기한부 예금을 중도해지 하는 경우, 반드시 예금주 본인의 의사를 확인하는 것이 필요하다.
- ② 금융기관은 진정한 예금주에게 변제한 때에 한하여 예금채무를 면하게 되는 것이 원칙이다.
- ③ 송금인의 단순착오로 인해 수취인의 계좌번호가 잘못 입력되어 이체가 완료된 경우, 언제든지 수취인의 동의 없이도 송금액을 돌려받을 수 있다.
- ④ 금융기관이 실제 받은 금액보다 과다한 금액으로 통장을 발행한 경우, 실제 입금한 금액에 한하여 예금계약이 성립하고 초과된 부분에 대하여는 예금계약이 성립하지 않

는다.

11. 보험계약 고지의무에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 고지의무 당사자는 보험계약자, 피보험자, 보험수익자이다.
 ㄴ. 고지의무는 청약 시에 미행하고, 부활 청약 시에는 면제된다.
 ㄷ. 보험자가 고지의무 위반 사실을 만 날로부터 1개월 이상 지났을 때에는 보험계약을 해지할 수 없다.
 ㄹ. 보험자는 고지의무 위반 사실이 보험금 지급사유 발생에 영향을 미치지 않았음이 증명된 경우 보험금을 지급할 책임이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

12. 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무배당 우체국실속정보보험은 1종(일반가입)과 2종(간편가입)을 중복 가입할 수 없다.
 ② 어깨동무연금보험은 장애인 부모의 부양능력 약화 위험 및 장애아동을 고려하여 15세부터 연금수급이 가능하다.
 ③ 무배당 우체국든든한중신보험에 주계약 보험가입금액 2천만원이상 가입할 경우, 주계약뿐만 아니라 특약보험료도 할인받을 수 있다.
 ④ 무배당 우체국여성암보험(갱신형)은 가입 후 매 2년마다 계약 해당일에 살아 있을 때 유방검진비용 10만 원을 지급한다.(주계약 1구좌 기준)

13. 우체국 해외송금서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 머니그램(MoneyGram) 해외송금은 수취인의 계좌번호 없이 당발 송금이 가능하다.
 ② 유로지로(Eurogiro) 해외송금의 당발송금 한도는 건당 미화 5천 달러 상당액 이하이다.
 ③ SWIFT와 유로지로(Eurogiro)의 타발송금 한도는 1일 기준으로 미화 5만 달러 상당액 이하이다.
 ④ SWIFT 망을 통해 해외은행 계좌에 송금할 수 있는 한도는 건당 미화 3천 달러 상당액 이하이고, 외국인은 송금을 할 수 없다.

14. <보기>에서 설명하는 보험계약의 법적 성질을 올바르게 연결한 것은? (순서대로 ㄱ, ㄴ, ㄷ)

<보기>

- ㄱ. 무연한 사고의 발생에 의해 보험자의 보험금 지급 의무가 확정 된다.
 ㄴ. 보험계약자는 보험료를 모두 납부한 후에도 보험자에 대한 통지 의무 등을 진다.
 ㄷ. 보험계약의 기술성과 단체성으로 인하여 계약내용의 정형성이 요구된다.

- ① 위험계약성, 쌍무계약성, 부합계약성
 ② 사행계약성, 계속계약성, 부합계약성
 ③ 위험계약성, 계속계약성, 상행위성
 ④ 사행계약성, 쌍무계약성, 상행위성

15. 우체국 예금상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실버우대정기예금의 최저 가입 금액은 100만 원이다.
 ② 우체국국민연금안심통장과 우체국생활돈통장은 압류금지 전용 통장이다.
 ③ 우체국Smart퍼즐적금의 목표 금액은 100만 원 이상이고, 저축 한도는 제한이 없다.
 ④ 우체국Young리한통장의 가입 대상은 만 18세 이상에서 만 35세이하 실명의 개인이다.

16. 금리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 명목금리는 실질금리에서 물가상승률을 뺀 금리이다.
 ② 채권가격이 내려가면 채권수익률은 올라가고, 채권가격이 올라가면 채권수익률은 내려간다.
 ③ 표면금리는 겉으로 나타난 금리를 말하며 실효금리는 실제로 지급받거나 부담하게 되는 금리를 뜻한다.
 ④ 단리는 원금에 대한 이자만 계산하는 방식이고, 복리는 원금에 대한 이자뿐만 아니라 이자에 대한 이자도 함께 계산하는 방식이다.

17. 보장성보험에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 만기 시 환급되는 금액이 없거나 이미 납입한 보험료보다 적거나 같다.
 ② 주계약뿐만 아니라 특약으로 가입한 보장성보험도 세액공제를 받을 수 있다.
 ③ 보장성 보험료를 산출할 때에 예정이율, 예정위험률, 예정사업비율이 필요하다.
 ④ 근로소득자와 사업소득자는 연간 납입보험료의 일정액을 세액공제 받을 수 있다.

18. <보기>의 내용을 모두 충족하는 보험상품으로 옳은 것은?

<보기>

- 최초 계약 가입 나이는 0 ~ 60세
 • 보험기간은 10년 만기(중신갱신형)
 • 보험가입금액(구좌수) 1구좌 기준으로 3대 질병 진단(최대3,000만 원), 중증 수술(최대 500만 원) 및 중증 장애(최대 5,000만 원)시 치료비 보장
 • 10대 성인 질환 보장
 • 10년 만기 생존 시마다 건강관리자금 지급

- ① 무배당 우체국큰병큰보장보험(갱신형)
 ② 무배당 우체국실손의료비보험(갱신형)
 ③ 무배당 우체국건강클리닉보험(갱신형)
 ④ 무배당 우체국간편가입건강보험(갱신형)

19. 다음 글의 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

----- is probably the best understood of the mental pollutants. From the dull roar of rush-hour traffic to the drone of the fridge to the buzz coming out of the computer, it is perpetually seeping into our mental environment. Trying to make sense of the world above the din of our wired world is like living next to a freeway—we get used to it, but at a much diminished level of mindfulness and wellbeing. Quiet feels foreign now, but quiet may be just what we need. Quiet may be to a healthy mind what clean air and water and a chemical-free diet are to a healthy body. It is no longer easy to manufacture quietude, nor is it always practical to do so. But there are ways to pick up the trash in our mindscape: Switch off the TV set in the dentist's waiting room. Lose that loud fridge. Turn off the stereo. Put the computer under the table.

- ① Stimulus ② Music
③ Noise ④ Dust

20. 다음 글의 내용과 일치하지 않는 것은?

To learn to read, children need to be helped to read. This issue is as simple and difficult as that. Dyslexia is a name, not an explanation. Dyslexia means, quite literally, being unable to read. Children who experience difficulty learning to read are frequently called dyslexic, but their difficulty does not arise because they are dyslexic or because they have dyslexia; they are dyslexic because they cannot read. To say that dyslexia is a cause of not being able to read is analogous to saying that lameness is a cause of not being able to walk. We were all dyslexic at one stage of our lives and become dyslexic again whenever we are confronted by something that we cannot read. The cure for dyslexia is to read.

- ① 어린이들이 글을 읽기 위해서는 도움이 필요하다.
② 난독증은 글을 읽을 수 없게 만드는 원인으로 작용한다.
③ 우리 모두는 삶의 어떤 시기에 난독 상태를 겪은 바 있다.
④ 독서는 난독증을 치유하는 길이다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	①	①	②	④	①	④	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	①	③	③	①	③	②	③	②