

## 1과목 : 과목 구분 없음

1. 우편사업의 보호규정에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방자치단체에서 발송하는 등기우편물을 서신 독점의 대상이다.
- ㄴ. 우편업무를 위해서만 사용하는 물건은 압류가 금지되지만 제세공과금 부과의 대상이다.
- ㄷ. 우편물의 발송, 수취나 그 밖의 우편 이용에 관한 제한능력자의 행위는 능력자가 행한 것으로 간주한다.
- ㄹ. 상품의 가격, 기능, 특성 등을 문자, 사진, 그림으로 인쇄한 16쪽 이상인 책자 형태의 상품 안내서는 서신독점의 대상이다.

- ① ㄱ, ㄷ                  ② ㄱ, ㄹ  
 ③ ㄴ, ㄷ                  ④ ㄴ, ㄹ

2. 현행 ?우편법 시행령?에서 정한 기본통상우편요금에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 중량 25g 이하인 규격외우편물의 일반우편요금
- ② 중량 3g 초과 25g 이하인 규격우편물의 일반우편요금
- ③ 중량 5g 초과 25g 이하인 규격우편물의 일반우편요금
- ④ 중량 25g 초과 50g 이하인 규격외우편물의 일반우편요금

3. 통상우편을 접수 시 규격외 요금을 징수해야 하는 우편물의 개수로 옳은 것은?

- ㄱ. 봉투의 재질이 비닐인 우편물
- ㄴ. 봉투를 봉활 때 접착제를 사용한 우편물
- ㄷ. 수취인 우편번호를 6자리로 기재한 우편물
- ㄹ. 누르지 않은 자연 상태에서 두께가 10mm인 우편물
- ㅁ. 봉투 색상이 70% 미하 반사율을 가진 밝은 색 우편물
- ㅂ. 정해진 위치에 우편요금 납부 표시를 하지 않거나, 우표를 붙이지 않은 우편물

- ① 1개                  ② 2개  
 ③ 3개                  ④ 4개

4. 우편사서함에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사서함에 배달된 우편물을 정당한 사유 없이 30일 이상 수령하지 않을 때에는 사서함 사용 계약을 해지해야 한다.
- ㄴ. 사서함 번호와 주소가 함께 기록된 우편물 중 국내특급(익일특급 제외), 특별송달, 보험등기, 맞춤형 계약등기, 등기소포 우편물을 주소지에 배달해야 한다.
- ㄷ. 사서함 신청을 받은 무체국장은 국가기관, 지방자치단체, 일일 배달예정 물량이 100통 이상인 다량 이용자, 우편물 배달 주소지가 사서함 설치 무체국의 관할구역인 신청자 순서로 우선 계약해야 한다.

- ① ㄱ                  ② ㄴ, ㄷ  
 ③ ㄱ, ㄷ                  ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5. 우편물의 발송에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부가취급우편물을 운송 용기에 담을 때에는 책임자나 책임자가 지정하는 사람이 참관한다.
- ② 행선지별로 구분한 우편물을 효율적으로 운송하기 위하여 운송거점에서 운송 용기를 서로 교환한다.
- ③ 등기우편물을 발송할 때에는 우편물류 시스템으로 등기우편물 배달증을 생성하고, 생성된 배달증과 현품 수량을 확인한 후 발송한다.
- ④ 일반우편물은 형태별로 분류하여 해당 우편 상자에 담되, 우편 물량이 적을 경우에는 형태별로 끊어 담고 운송 용기 국명표는 혼재 표시된 것을 사용한다.

6. 우편물의 운송에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편물 운송의 우선순위는 1순위, 2순위, 3순위, 기타순위로 구분된다.
- ② 우편물이 일시적으로 폭주하는 경우, 항공기 등을 이용하여 운송하는 것을 특별운송이라고 한다.
- ③ 임시운송은 물량의 증감에 따라 특급우편물, 등기우편물, 일반우편물을 별도로 운송하는 것을 말한다.
- ④ 우편물의 안정적인 운송을 위하여 우정사업본부장은 운송 구간, 수수국, 수수 시각, 차량 톤수 등을 우편물 운송 방법 지정서에 지정한다.

7. 국제통상우편을 종별 세부내용에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인쇄물로 접수할 수 있는 것은 서적, 홍보용 팜플릿, 상업광고물, 도면, 포장박스 등이다.
- ② 그림엽서의 경우, 앞면 윗부분에 우편엽서를 뜻하는 단어를 영어나 프랑스어로 표시해야 한다.
- ③ 특정인에게 보내는 통신문을 기록한 우편물, 법규 위반엽서, 법규위반 항공서간은 서장으로 취급한다.
- ④ 소형포장물의 경우, 제조회사의 마크나 상표는 내부나 외부에 기록이 가능하나, 발송인과 수취인 사이에 교환되는 통신문에 관한 참고사항은 내부에만 기록할 수 있다.

8. 국제우편 종류별 접수방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보험소포우편물 취급 시 중량이 '8kg 883g'인 경우, '8,900g'으로 기록한다.
- ② 우편자루배달인쇄물 접수 시 하나의 소포우편물로 취급하며, 우편요금과 별도로 통관회부대행수수료 4,000원을 징수한다.
- ③ 국제특급우편(EMS)은 내용품에 따라 서류용과 비서류용

2가지로 구분되며, 운송장의 번호는 KE 또는 KS 등 K\*로 시작된다.

- ④ K-Packet의 발송인란에는 통관, 손해배상, 반송 등의 업무처리를 위해 반드시 한 명의 주소 및 성명을 기재해야 한다.

9. 국제특급우편(EMS) 주요 부가서비스 및 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수출우편물 발송확인서비스 대상 우편물의 경우, 발송인은 수리일 다음날로부터 30일 내에 해당 우편물을 선적 또는 기적해야 한다.
- ② EMS 프리미엄 서비스는 1~5개 지역 및 서류용과 비서류용으로 구분되며, 최고 7천만 원까지 내용품의 가액에 대해 보험 취급이 가능하다.
- ③ EMS 프리미엄의 부가서비스인 고중량특송 서비스는 전국 우체국에서 접수 가능하며, 우체국과 계약 여부에 상관없이 누구나 이용할 수 있다.
- ④ 2003년부터 EMS 배달보장서비스가 시행되어 운영 중이며, 실무에서 처리할 경우, 도착 국가에서 통관 보류나 수취인 부재 등의 사유로 인한 미배달은 배달완료로 간주한다.

10. 예금주의 사망 시 적용되는 상속제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 친양자 입양제도에 따라 입양된 친양자는 법정혈족이므로 친생 부모 및 양부모의 예금을 상속받을 수 있다.
- ② 예금주의 아들과 손자는 같은 직계비속이지만 아들이 손자보다 선순위로 상속받게 된다.
- ③ 특정유증의 경우, 수증자는 상속인 또는 유언집행자에 대하여 채권적 청구권만을 가진다.
- ④ 협의 분할 시 공동상속인 중 친권자와 미성년자가 있는 경우, 미성년자에 대하여 특별대리인을 선임하여 미성년자를 대리하도록 해야 한다.

11. 금융 투자상품에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수입업자는 선물환 매입계약을 통해 환율변동에 따른 환리스크를 해지(hedge)할 수 있다.
- ② 투자자의 원본 결손액에 대해 불법행위로 인한 손해 여부를 입증해야 하는 책임은 금융투자업자에게 있다.
- ③ 뜻옵션의 경우, 기초자산 가격이 행사가격 이하로 하락함에 따라 매수자의 이익과 매도자의 손실이 무한정으로 커질 수 있다.
- ④ 상장지수증권(ETN)은 외부수탁기관에 위탁되기 때문에 발행기관의 신용위험이 없고 거래소에 상장되어 실시간으로 매매가 이루어진다.

12. A씨의 2018년 귀속 금융소득 현황이 다음과 같을 때 종합소득 산출세액으로 옳은 것은?

○ 정기예금 미자: 55,100,000원
○ 우리사주 배당금: 20,000,000원
○ 환매조건부채권 미자(RP): 30,000,000원
○ 농업회사법인 출자금 배당: 10,000,000원
단, 종합소득 공제는 5,100,000원, 누진 공제액은 5,220,000원으로 한다.

- ① 9,580,000원
- ② 11,980,000원
- ③ 14,380,000원
- ④ 16,780,000원

13. 우체국 예금상품 및 체크카드에 대한 설명으로 옳은 것을

모두 고른 것은?

- ㄱ. 법인용 체크카드의 현금 입출금 기능은 개인사업자에 한하여 선택 가능하다.
- ㄴ. 우체국 소상공인정기예금은 노란우산공제에 가입하거나 신용카드 가맹점 결제계좌 약정 시 우대금리를 제공한다.
- ㄷ. 우체국 Smart퍼즐적금, 우체국 e-포인트적금, 스마트정기예금, e-Postbank예금은 우체국 창구를 통한 가입이 불가하다.
- ㄹ. 우체국 포미 체크카드는 싱글족 맞춤혜택 카드로, 교통기능은 후불 적용되며 점자카드는 발급이 불가하고 해외에서 사용이 가능한 카드이다.

- |        |        |
|--------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄴ, ㄷ |
| ③ ㄷ, ㄹ | ④ ㄱ, ㄹ |

14. 예금자보호법에서 정한 예금보험제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 은행, 보험회사, 종합금융회사, 수협은행, 외국은행 국내지점은 보호대상 금융회사이다.
- ② 외화예금, 양도성예금증서(CD), 환매조건부채권(RP), 주택청약저축은 비보호 금융상품이다.
- ③ 서울시가 시중은행에 가입한 정기예금 1억 원은 5천만 원 한도 내에서 예금자보호를 받는다.
- ④ 금융회사가 예금을 지급할 수 없게 되면 법에 의해 금융감독원이 대신하여 예금을 지급하는 공적 보험제도이다.

15. 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무배당 플러스연금보험과 우체국연금저축보험의 연금 개시 나이는 만 55세부터이다.
- ② 무배당 우체국생애맞춤보험의 경우, 임신 24주 태아는 주계약의 가입대상이고 무배당 선천이상특약 II의 가입대상이 아니다.
- ③ 무배당 우체국간편가입건강보험(갱신형)의 경우, 주계약은 종신까지 갱신 가능하고 특약은 100세까지 갱신 가능하다.
- ④ 무배당 우체국든든한종신보험은 보험기간 중 계약이 해지될 경우, 예정해약환급금은 1종(50% 저해약환급형)이 2종(표준형)보다 적다.

16. 우체국보험의 계약유지에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 피보험자는 해지된 날부터 3년 이내에 체신관서가 정한 절차에 따라 계약의 부활을 청약할 수 있다.
- ② 보험계약자가 보험수익자를 변경하는 경우, 보험금의 지급사유가 발생하기 전에 변경 전 보험수익자의 동의를 받아야 한다.
- ③ 보험료의 자동대출 납입 기간은 최초 자동대출 납입일부터 1년을 최고한도로 하며 그 이후의 기간은 보험계약자가 재신청을 하여야 한다.
- ④ 보험계약자가 고의로 보험금 지급사유를 발생시킨 경우, 체신관서는 그 사실을 안 날부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있으며 책임준비금을 보험계약자에게 지급한다.

17. [현행 우체국예금·보험에 관한 법률 시행규칙]에서 정한 우체국 보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 재보험의 가입한도는 영업보험료의 100분의 80 이내이

다.

- ② 우체국보험의 종류에는 보장성보험, 저축성보험, 연금보험, 단체보험이 있다.
- ③ 계약보험금 한도액은 보험종류별(연금보험 제외)로 피보험자 1인당 5천만 원이다.
- ④ 세액공제 혜택이 없는 연금보험의 최초 연금액은 피보험자 1인당 1년에 900만 원 이하이다.

18. 우체국 보험상품의 보험세제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무배당 어깨동무보험의 경우, 연간 납입보험료 100만 원 한도 내에서 연간 납입보험료의 12%가 세액공제 금액이 된다.
- ② 무배당 그린보너스저축보험은 보험계약자, 피보험자, 보험수익자가 동일하여야 월적립식 저축성보험 비과세를 받을 수 있다.
- ③ 무배당 파워적립보험은 보험기간이 10년인 경우, 납입기간은 보험 종류에 관계없이 월적립식 저축성보험 비과세 요건의 납입기간을 충족한다.
- ④ 무배당 우체국연금보험에 가입한 만 65세 연금소득자가 종신연금형으로 연금수령 시 연금소득에 대해 적용되는 세율은 종신연금형을 기준으로 한다.

19. 글의 내용과 일치하는 것은?

Even if schools which are detached from parental control are not tyrannical, it may be argued that they are educationally ineffective. Schools can educate successfully, it is often argued, only when they act in partnership with parents, especially by encouraging parent involvement in the school. The detached-school ideal seems to neglect this important pedagogical point. I contend, however, that while parent involvement is very important in boosting students' achievement, this does not mean that parents must be given greater control over or input into the aims and content of the school. The available research demonstrates that parent involvement programs generally work equally well when there is a gap between the values espoused by the school and by the parents as when both school and parents embrace the same educational values.

- ① The schools under parental control are educationally ineffective.
- ② The detached-school ideal appears to neglect the importance of boosting students' achievement.
- ③ It is argued that the school can educate successfully through the partnership with the parents.
- ④ Parent involvement programs work well only when both school and parents have the same educational values.

20. 다음에 제시된 문장이 <보기>에 들어갈 위치로 가장 알맞은 것은?

This all amounts to heightened activity and noise levels, which have the potential to be particularly serious for children experiencing auditory function deficit.

< 보기 >

Hearing impairment or auditory function deficit in young children can have a major impact on their development of speech and communication, resulting in a detrimental effect on their ability to learn at school. This is likely to have major consequences for the individual and the population as a whole. ⑦ The New Zealand Ministry of Health has found from research carried out over two decades that 6-10% of children in that country are affected by hearing loss. ⑧ A preliminary study in New Zealand has shown that classroom noise presents a major concern for teachers and pupils. ⑨ Modern teaching practices, the organization of desks in the classroom, poor classroom acoustics, and mechanical means of ventilation such as air-conditioning units all contribute to the number of children unable to comprehend the teacher's voice. Education researchers Nelson and Soli have also suggested that recent trends in learning often involve collaborative interaction of multiple minds and tools as much as individual possession of information. ⑩

① ⑦

③ ⑨

② ⑧

④ ⑩

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	③	④	③	②	③	④	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	④	①	②	③	④	③	③	④