

1과목 : 과목 구분 없음

1. 우편물의 외부표시(기재) 사항에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ㉠ 통상우편물 요금감액을 받기 위해서는 집배코드별로 구분하여 제출해야 한다.
- ㉡ 집배코드는 도착집중국 3자리, 배달국 2자리, 집배팀 2자리, 집배구 2자리로 구성되어 있다.
- ㉢ 우체국과 협의되지 않은 우편요금 표시인영은 표기할 수 없으나, 개인정보보호 법령에 따른 주민등록번호는 기재할 수 있다.
- ㉣ 집배코드란 우편물 구분을 편리하게 할 수 있도록 만든 일종의 코드로서, 문자로 기재된 수취인의 주소 정보를 일정한 기준에 따라 숫자로 변환한 것이다.

2. 방문접수소포(우체국소포)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ㉠ 인터넷우체국을 이용하여 방문접수 신청은 가능하나, 요금수취인부담(요금 착불) 신청은 불가하다.
- ㉡ 초소형 특정요금은 월 평균 10,000통 이상 발송업체 중 초소형 물량이 80% 이상인 경우에 적용이 가능하다.
- ㉢ 연합체 발송계약이란 계약자가 주계약 우체국을 지정하여 이용계약을 체결하고 여러 우편관서에서 별도의 계약 없이 계약소포를 발송하는 것이다.
- ㉣ 한시적 발송계약은 3개월 이내에 한시적으로 계약소포를 발송하는 것이다.

3. 선택등기 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ㉠ 취급대상은 2kg(특급 취급 시 30kg) 이하 통상우편물이다.
- ㉡ 전자우편, 익일특급, 계약등기, 발송 후 배달증명 추가취급이 가능하나, 우편함에 배달이 완료된 경우에는 발송 후 배달증명청구를 할 수 없다.
- ㉢ 배달기한은 접수한 다음 날부터 4일 이내이다.
- ㉣ 손실 또는 망실일 때 최대 5만 원까지 손해배상을 제공하나, 배달이 완료된 후에 발생한 손실 또는 망실은 손해배상 대상에서 제외한다.

4. 선납 라벨 서비스에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사용권장기간 경과로 인쇄 상태가 불량하거나 라벨지 일부 훼손으로 사용이 어려운 경우 동일한 발행번호와 금액으로 재출력이 가능하다.
- ㄴ. 훼손 정도가 심각하여 판매정보의 식별이 불가능한 경우 동일한 발행번호와 금액으로 재출력이 가능하다.
- ㄷ. 우편물 접수 시 우편요금보다 라벨 금액이 많은 경우 잉여금액에 대해 환불이 가능하다.
- ㄹ. 구매 당일에 한해 판매우체국에서만 환불 처리가 가능하다.

- ㉠ ㄱ, ㄴ                      ㉡ ㄱ, ㄹ
- ㉢ ㄴ, ㄷ                      ㉣ ㄷ, ㄹ

5. 내용증명 우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ㉠ 문서 이외의 물건도 그 자체 단독으로 내용증명의 대상이 될 수 있다.
- ㉡ 내용문서의 크기가 A4 용지 규격보다 큰 것은 발송할 수

없다.

- ㉢ 다수인이 연명으로 발송하는 내용문서의 경우 다수 발송인 중 1인의 이름, 주소를 우편물의 봉투에 기록한다.
- ㉣ 발송인이 재증명을 청구한 경우 문서 1통마다 재증명 청구 당시 내용증명 취급수수료 전액을 징수한다.

6. 국내우편서비스에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 모사전송(팩스) 우편은 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 신청이 가능하다.
- ㄴ. 나만의 무표 홍보형 신청 시에는 기본 이미지 1종 외에 큰 이미지 1종을 무상으로 제공한다.
- ㄷ. 고객이 고객맞춤형 업서를 교환 요청한 때에는 교환금액을 수납한 후 액면 금액에 해당하는 무표, 업서, 항공서간으로 교환해준다.
- ㄹ. 우체국 축하카드 발송 시 50만 원 한도 내에서 문화상품권을 함께 발송할 수 있다.

- ㉠ ㄱ, ㄷ                      ㉡ ㄱ, ㄹ
- ㉢ ㄴ, ㄷ                      ㉣ ㄴ, ㄹ

7. 국내우편 요금별납 및 요금후납 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 관할 지방우정청장이 요금별납 우편물을 접수할 수 있도록 정한 우체국이나 우편취급국에서 이용이 가능하다.
- ㉡ 요금별납 우편물에는 원칙적으로 우편날짜도장을 찍지 않는다.
- ㉢ 최초 요금후납 계약일부터 체납하지 않고 4년간 성실히 납부한 사람은 담보금 50% 면제 대상이다.
- ㉣ 모든 요금후납 계약자는 요금후납 계약금 변경 신청제도를 이용할 수 있다.

8. 다음 설명 중 서적우편물로 요금감액을 받을 수 없는 것의 총 개수는?

- ㄱ. 표지를 제외한 쪽수가 40쪽이며 책자 형태로 인쇄된 것
- ㄴ. 우편엽서, 지로용지가 각각 1장씩 동봉된 것
- ㄷ. 본지, 부록을 포함한 우편물 1통의 무게가 1kg 인 것
- ㄹ. 상품의 선전 및 광고가 전 지면의 20%인 것

- ㉠ 1개                      ㉡ 2개
- ㉢ 3개                      ㉣ 4개

9. 우편사서함 사용계약에 대한 설명으로 ( )에 들어갈 말로 옳게 짝지어진 것은?

- 사서함 신청을 받은 우체국장은 국가기관, 지방자치단체, 일일 배달 예정물량이 (㉠) 통 이상인 다량이용자, 우편물 배달 주소지가 사서함 설치 우체국의 관할구역인 신청자 순서로 우선적으로 계약할 수 있다.
- 최근 3개월간 계속하여 사서함에 배달된 우편물의 총 수량이 월(㉡) 통에 미달한 경우, 사서함 사용계약을 해지할 수 있다.
- 사서함을 운영하고 있는 관서의 우체국장은 연(㉢) 회 이상 운영 실태를 점검하고 사용계약 해지 대상자 등을 정비하여야 한다.

	㉠	㉡	㉢
①	50	30	1
②	100	50	1
③	50	50	2
④	100	30	2

- ① ①                      ② ②  
③ ③                      ④ ④

10. 우편물 운송용기의 종류와 용도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편운반대(평팔레트): 소포 등 규격화된 우편물 담기와 운반
- ② 소형우편상자: 소형통상우편물 담기
- ③ 대형우편상자: 얇은 대형통상우편물 담기
- ④ 특수우편자루: 부가취급우편물 담기

11. 손해배상 및 이용자 실비지급에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 설·추석 등 특수한 기간에 우편물이 대량으로 늘어나 늦게 배달되는 경우에도 지연배달로 인한 손해배상 대상이 된다.
- ② D(우편물 접수일)+1일 20시 이후 배달된 당일특급 우편물은 국내특급수수료만 손해배상한다.
- ③ EMS 우편물의 종·추적조사나 손해배상을 청구한 때, 3일 이상 지연 응대한 경우에는 무료발송권(1회 3만원권)을 이용자 실비로 지급한다.
- ④ 이용자실비를 지급받기 위해서는 사유가 발생한 다음 날부터 15일 이내에 해당 우체국에 신고해야 한다.

12. 우편물 운송 용어에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

- ㄱ. 감편: 우편물 감소로 운송편의 톤급을 하향 조정(예: 4.5톤→2.5톤)
- ㄴ. 거리연장: 운송구간에 추가로 수수국을 연장하여 운행함
- ㄷ. 구간: 정해진 운송구간을 운송형태별(교환, 수집, 배집 등)로 운행함
- ㄹ. 배집: 우편집중국 등에서 배달할 우편물을 배달국으로 보내는 운송형태

- ① 1개                      ② 2개  
③ 3개                      ④ 4개

13. 우편물 발착업무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 발착업무의 처리과정은 분류·정리, 구분, 발송, 도착작업으로 구성되어 있다.
- ② 분류·정리작업은 구분이 완료된 우편물을 보내기 위한 송달증 생성, 체결, 우편물 적재 등의 작업이다.
- ③ 주소와 우편번호 주위에 다른 문자가 표시된 우편물은 기계구분이 불가능한 우편물이다.
- ④ 소포우편물을 우편운반차에 적재할 때는 수취인 주소가 기재된 앞면이 위쪽으로 향하도록 적재한다.

14. 다음 설명에 해당하는 국제우편 업무 관련 국제연합체는?

- 2002년 마시마 태평양 연안 지역 6개 국가로 결성, 2021년 12월 현재 한국 포함 11개 국가로 구성
- 공동으로 구축한 단일 네트워크 기반 및 'The Power to Deliver'라는 슬로건 하에 활동

- ① Universal Postal Union
- ② Asian Pacific Postal Union
- ③ World Logistics Organization
- ④ Kahala Posts Group

15. 국제우편물의 종류별 접수에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편자루배달 인쇄물의 등기취급은 미국, 캐나다 등 북미권역과 유럽, 아시아 등 만국우편연합 회원국가 간 발송에 제한이 없다.
- ② 시각장애인이나 공인된 시각장애인 기관에서 발송하는 공무를 위한 모든 우편물은 시각장애인용우편물로 취급 가능하다.
- ③ 소형포장물은 현실적이고 개인적인 통신문의 서류 동봉이 가능하며, 내용품의 탈락을 방지하기 위하여 단단히 밀봉하여야 한다.
- ④ 보험소포의 보험가액은 'Insured Value-words' 보험가액-문자' 칸과 'Figures' 숫자' 칸에 영문과 아라비아 숫자로 원화(KRW) 단위로 기재한다.

16. 국제우편물 사전통관정보제공에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 HS코드는 10자리이며, 그중 앞자리 6개 숫자는 국제 공통 분류에 해당한다.
- ② 우편취급국을 포함한 전국 모든 우체국이 적용 대상 관서이다.
- ③ 대상우편물은 EMS(비서류), 항공소포, 소형포장물, K-Packet 으로 한정하며, 포스트넷 입력은 숫자 이외의 문자는 모두 영문으로 입력하여야 한다.
- ④ 대상국가는 미국, 캐나다, 브라질 등 39개국이다.

17. 국제소포우편물 접수 시 기표지(운송장) 작성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도착국가에서 배달불능 시, 발송인이 우편물을 돌려받지 않길 원할 경우 '□ Treat as abandoned 포기'를 선택하여 √ 또는 × 표시한다.
- ② 항공우편물의 Actual weight 실중량, Volume weight 부피중량, 요금, 접수우체국명/접수일자 등을 접수 담당자가 정확하게 기재한다.
- ③ 중량기재 시 보통소포는 100g 단위로 절상하고, 보험소포는 10g 단위로 절상하여야 한다.

- ④ 보험소포의 보험가액을 잘못 기재한 경우 1회에 한하여 정정이 가능하나, 이후에 잘못 기재한 경우는 기표지를 새로 작성하여야 한다.

18. 국제우편 K-Packet에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국제우편규정에 따라 우정사업본부장이 고시한 전자상거래용 국제우편서비스이다.  
 ② EMS와 같은 경쟁서비스이며 고객맞춤형 국제우편서비스로서 평균송달기간은 5~6일이다.  
 ③ 'L'로 시작하는 우편물번호를 사용하며, 1회 배달 성공을 향상을 위해 해외우정당국과 제휴하여 발송인 서명 없이 배달하기로 약정한 국제우편서비스이다.  
 ④ 제휴(서비스)국가는 우정사업본부장이 고시하여 정한다.

19. 국제우편 스마트 접수에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 접수대상 우편물은 EMS, 국제소포, 등기소형포장물이다.  
 ② 국제우편 스마트 접수 우편물에 대해서는 우편물 종별에 관계없이 스마트 접수 요금할인이 5% 적용된다.  
 ③ 국제우편 스마트 접수 우편물 중 대상우편물에 따라 방문(픽업) 접수가 가능한 우편물과 그렇지 못한 우편물이 있다.  
 ④ 국제우편 접수채널의 다양화를 통해 이용고객의 편의증진 및 접수창구요원의 접수부담 경감에 기여한다.

20. 국제회신우표권(IRC)에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

- ㄱ. 수취인의 회신요금 부담 없이 외국으로부터 회답을 받는 제도이다.  
 ㄴ. 만국우편연합 총회가 개최되는 매 4년마다 총회 개최지명으로 발행한다.  
 ㄷ. 만국우편연합 관리이사회(CA)에서 발행하며 각 회원국에서 판매한다.  
 ㄹ. 현재 필요한 상태에 있지 않으면서 다량구매를 요구하는 경우, 판매제한과 거절사유에 해당된다.  
 ㅁ. 국제회신우표권 판매 시 교환개시일 안내를 철저히 해야 한다.  
 ㅂ. 우리나라에서는 1,450원에 판매하고, 교환은 850원에 해당하는 우표류와 교환한다.

- ① 3개                      ② 4개  
 ③ 5개                      ④ 6개

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	②	②	③	③	③	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	②	④	④	③	④	④	②	②