

1과목 : 직업상담학

- Williamson이 분류한 직업선택의 주요 문제영역이 아닌 것은?
 ① 직업 무선택 ② 직업선택의 확산 부족
 ③ 정보의 부족 ④ 현명하지 못한 직업선택
- 실존주의 상담에 관한 설명으로 옳은 것은?
 ① 인간은 과거와/환경에 의해 결정되는 것이 아니라 현재의 사고, 감정, 느낌, 행동의 전체성과 통합을 추구하는 존재이다.
 ② 인간은 자신의 삶 속에서 스스로를 불행하게 만드는 요인이 무엇인가를 이해할 수 있을 뿐만 아니라 자신의 나아갈 방향을 찾고 건설적인 변화를 이끌 수 있다.
 ③ 치료가 상담목표가 아니라 내담자로 하여금 자신의 현재 상태에 대해 인식하고 피해자적 역할로부터 벗어날 수 있도록 돕는 것이다.
 ④ 과거 사건에 대한 개인의 지각과 해석이 현재의 행동에 어떠한 영향을 미치는가에 중점을 두고 개인의 선택과 책임, 삶의 의미, 성공추구 등을 강조한다.
- 상담 과정에서 상담자가 내담자에게 질문하는 형식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 간접적 질문보다는 직접적 질문이 더 효과적이다.
 ② 폐쇄적 질문보다는 개방적 질문이 더 효과적이다.
 ③ 이중질문은 상담에서 도움이 되지 않는다.
 ④ “왜”라는 질문은 가능하면 피해야 한다.
- 자기인식이 부족한 내담자를 사정할 때인지에 대한 통찰을 재구조화하거나 발달시키는데 적합한 방법은?
 ① 직면이나 논리적 분석을 해준다.
 ② 불안에 대처하도록 심호흡을 시킨다.
 ③ 은유나 비유를 사용한다.
 ④ 사고를 재구조화 한다.
- 직업상담의 기초 기법에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 적극적 경청 : 내담자의 내면적 감정을 반영하는 것으로 이를 통해 내담자의 감정을 충분히 이해하고 수용할 수 있다.
 ② 명료화 : 내담자의 말 속에 포함되어 있는 불분명한 측면을 상담자가 분명하게 밝히는 반응이다.
 ③ 수용 : 상담자가 내담자의 이야기에 주의를 집중하고 있고, 내담자를 인격적으로 존중하고 있음을 보여주는 기법이다.
 ④ 해석 : 내담자가 새로운 방식으로 자신의 문제들을 볼 수 있도록 사건들의 의미를 설정해 주는 것이다.
- 정신역동적 직업상담에서 Bordin이 제시한 상담자의 반응범주에 해당하지 않는 것은?
 ① 소망-방어체계 ② 비교
 ③ 명료화 ④ 진단
- 생애진로사정의 구조 중 전형적인 하루에서 검토되어야 할 성격차원은?
 ① 의존적-독립적 성격차원 ② 판단적-인식적 성격차원
 ③ 외향적-내성적 성격차원 ④ 감각적-직관적 성격차원

- 직업상담의 기본 원리에 대한 설명으로 틀린 것은?
 ① 직업상담은 개인의 특성을 객관적으로 파악한 후, 직업상담자와 내담자 간의 신뢰관계(rapport)를 형성한 뒤에 실시하여야 한다.
 ② 직업상담에 있어서 가장 핵심적인 요소는 개인의 심리적·정서적 문제의 해결이다.
 ③ 직업상담은 진로발달이론에 근거하여야 한다.
 ④ 직업상담은 각종 심리검사를 활용하여 그 결과를 기초로 합리적인 결과를 끌어낼 수 있어야 한다.
- 다음은 무엇에 관한 설명인가?

행동주의 직업상담에서 내담자가 직업선택에 대해서 무력감을 느끼게 되고, 그로 인해 발생한 불안 때문에 직업 결정을 못하게 되는 것

- 무결단성 ② 우유부단
 ③ 미결정성 ④ 부적응성
- 발달적 직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 내담자의 직업 의사결정문제와 직업 성숙도 사이의 일치성에 초점을 둔다.
 ② 내담자의 진로발달과 함께 일반적 발달 모두를 향상시키는 것을 목표로 하고 있다.
 ③ 정밀검사는 특성-요인 직업상담처럼 직업상담의 초기에 내담자에게 종합진단을 실시하는 것이다.
 ④ 직업상담사가 사용할 수 있는 기법에는 진로 자서전과 의사결정 일기가 있다.
- 다음은 어떤 직업상담 접근방법에 관한 설명인가?
 모든 내담자는 공통적으로 자기와 경험의 불일치로 인해서 고통을 받고 있기 때문에 직업상담 과정에서 내담자가 지니고 있는 직업문제를 진단하는 것 자체가 불필요하다고 본다.
 ① 내담자 중심 직업상담 ② 특성-요인 직업상담
 ③ 정신 역동적 직업상담 ④ 행동주의 직업상담
- 성공적인 상담결과를 위한 상담목표의 특징으로 옳지 않은 것은?
 ① 변화될 수 없으며 구체적이어야 한다.
 ② 실현가능해야 한다.
 ③ 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다.
 ④ 상담자의 기술과 양립 가능해야만 한다.
- 자기보고식 가치사정법이 아닌 것은?
 ① 과거의 선택 회상하기
 ② 존경하는 사람 기술하기
 ③ 난관을 극복한 경험 기술하기
 ④ 백일몽 말하기
- Herr가 제시한 직업상담사의 직무내용에 해당되지 않는 것은?
 ① 상담자는 특수한 상담기법을 통해서 내담자의 문제를 확인하도록 한다.

- ② 상담자는 좋은 결정을 가져오기 위한 예비행동을 설명한다.
- ③ 직업선택이 근본적인 관심사인 내담자에 대해서는 직업상담 실시를 보류하도록 한다.
- ④ 내담자에 관한 부가적 정보를 종합한다.

15. 포괄적 직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 논리적인 것과 경험적인 것을 의미 있게 절충시킨 모형이다.
- ② 진단은 변별적이고 역동적인 성격을 가지고 있다.
- ③ 상담의 진단단계에서는 주로 특성-요인 이론과 행동주의 이론으로 접근한다.
- ④ 문제해결 단계에서는 도구적(조작적) 학습에 초점을 맞춘다.

16. 대안개발과 의사결정 시 사용하는 인지적 기법으로 다음 설명에 해당하는 인지치료 과정의 단계는?

상담자는 두 부분의 개입을 하게 된다. 첫 번째는 낡은 사고에 대한 평가이며, 두 번째는 낡은 사고나 새로운 사고의 적절성을 검증하는 실험을 해보는 것이다. 의문문 형태의 개입은 상담자가 정답을 제시하기 보다는 내담자 스스로 해결 방법을 다가가도록 유도한다.

- ① 2단계 ② 3단계
- ③ 4단계 ④ 5단계

17. 직업상담사의 윤리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.
- ② 자기와 능력 및 기법의 한계를 넘어서는 문제에 대해서는 다른 전문가에게 의뢰해야 한다.
- ③ 심층적인 심리상담이 아니므로 직업상담은 비밀 유지 의무가 없다.
- ④ 상담을 통해 내담자가 도움을 받지 못하더라도 내담자보다 먼저 종결을 제안해서는 안 된다.

18. 다음 상담 장면에서 나타난 진로상담에 대한 내담자의 잘못된 인식은?

내담자 : 진로선택에 대해서 도움을 받고자 합니다.

상담사 : 당신이 현재 생각하고 있는 것부터 이야기 하시지요.

내담자 : 저는 올바르게 선택하고 싶습니다. 마사겠지만, 저는 실수를 저지르고 싶지 않습니다. 선생님은 제가 틀림 없이 올바르게 선택할 수 있도록 도와주실 것으로 생각합니다.

- ① 진로상담의 정확성에 대한 오해
- ② 일회성 결정에 대한 편견
- ③ 적성·심리검사에 대한 과잉신뢰
- ④ 흥미와 능력개념의 혼동

19. 엘리스(Ellis)가 개발한 인지적-정서적 상담에서 정서적이고 행동적인 결과를 야기하는 것은?

- ① 선행사건 ② 논박
- ③ 신념 ④ 효과

20. 특성-요인 상담의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 상담자 중심의 상담방법이다.
- ② 문제의 객관적 이해보다는 내담자에 대한 정서적 이해에 중점을 둔다.
- ③ 내담자에 게 정보를 제공하고 학습기술과 사회적 적응기술을 알려주는 것을 중요시 한다.
- ④ 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.

2과목 : 직업심리학

21. 검사의 구성타당도 분석방법으로 적합하지 않은 것은?

- ① 기대표 작성
- ② 확인적 요인분석
- ③ 관련 없는 개념을 측정하는 검사와의 상관계수 분석
- ④ 유사한 특성을 측정하는 기존 검사와의 상관계수 분석

22. 직무수행 관련 성격 5요인(Big 5) 모델의 요인이 아닌 것은?

- ① 외향성 ② 친화성
- ③ 성실성 ④ 지배성

23. 탈진 (burnout)에 관한 설명 으로 옳지 않은 것은?

- ① 종업원들이 일정 기간 동안 직무를 수행한 후 경험하는 지친 심리적 상태를 의미한다.
- ② 탈진검사는 정서적 고갈, 인격 상실, 개인적 성취감 감소 등의 세 가지 구성요소로 측정 한다.
- ③ 탈진에 대한 연구는 대부분 면접과 관찰을 통해 이루어 졌다.
- ④ 탈진 경험은 다양한 직무 스트레스 요인과 직무 스트레스 반응 변인과 상관이 있다.

24. 미네소타 직업분류체계 III와 관련하여 발전한 직업발달 이론은?

- ① Krumboltz의 사회학습이론
- ② Super의 평생발달이론
- ③ Ginzberg의 발달이론
- ④ Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

25. 홀랜드(Holland) 이론의 직업환경 유형과 대표 직업 간 연결이 틀린 것은?

- ① 현실형(R) - 목수, 트럭운전자
- ② 탐구형(I) - 심리학자, 분자공학자
- ③ 사회형(S) - 정치가, 사업가
- ④ 관습형 (C) - 사무원, 도서관 사서

26. 경력개발 프로그램 중 종업원 역량개발 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 훈련 프로그램 ② 사내공모제
- ③ 후견인 프로그램 ④ 직무순환

27. 직무분석을 통해 작성되는 결과물로서, 해당 직무를 수행하는 작업자가 갖추어야 할 자격요건을 기록한 것은?
- ① 직무 기술서(job description)
 - ② 직무 명세서(job specification)
 - ③ 직무 프로파일(job profile)
 - ④ 직책 기술서(position description)
28. 파슨스(Parsons)가 강조하는 현명한 직업 선택을 위한 필수 요인이 아닌 것은?
- ① 자신의 흥미, 적성, 능력, 가치관 등 내면적인 자신에 대한 명확한 이해
 - ② 현대사회가 필요로 하는 전망이 밝은 분야에서의 취업을 위한 구체적인 준비
 - ③ 직업에서의 성공, 이점, 보상, 자격요건, 기회 등 직업 세계에 대한 지식
 - ④ 개인적인 요인과 직업 관련 자격요건, 보수 등의 정보를 기초로 한 현명한 선택
29. 다운사이징(downsizing)과 조직구조의 수평화로 대변되는 최근의 조직변화에 적합한 종업원 경력개발 프로그램에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 직무를 통해서 다양한 능력을 본인 스스로 학습할 수 있도록 많은 프로젝트에 참여 시킨다.
 - ② 표준화된 작업규칙, 고정된 작업시간, 엄격한 직무기술을 강화한 학습 프로그램에 참여 시킨다.
 - ③ 불가피하게 퇴직한 사람들을 위한 퇴직자 관리 프로그램을 운영한다.
 - ④ 새로운 직무를 수행하는데 요구되는 능력 및 지식과 관련된 재교육을 실시한다.
30. 과업지향적 직무분석 방법 중 기능적 직무분석의 세 가지 차원이 아닌 것은?
- ① 기술(skill) ② 자료(data)
 - ③ 사람(people) ④ 사물(things)
31. 신뢰도의 종류 중 검사 내 문항들 간의 동질성을 나타내는 것은?
- ① 동등형 신뢰도 ② 내적일치 신뢰도
 - ③ 검사-재검사 신뢰도 ④ 평가자 간 신뢰도
32. 조직에서 자신이 생각하는 역할과 상급자가 생각하는 역할 간 차이에 기인한 스트레스원은?
- ① 역할 과다 ② 역할 모호성
 - ③ 역할 갈등 ④ 과제 곤란도
33. 직업상담 장면에서 활용 가능한 성격검사에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 특정 분야에 대한 흥미를 측정 한다.
 - ② 어떤 특정 분야나 영역의 숙달에 필요한 적응능력을 측정한다.
 - ③ 대개 자기보고식 검사이며, 널리 이용되는 검사는 다면적 인성검사, 성격유형 검사 등이 있다.
 - ④ 비구조적 과제를 제시하고 자유롭게 응답 하도록 하여 분석하는 방식으로 웨슬러 검사가 있다.
34. 로(Roe)의 욕구이론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 부모-자녀 간의 상호작용을 자녀에 대한 정서집중형, 회

- 피형, 수용형의 유형으로 구분한다.
- ② 청소년기 부모-자녀 간의 관계에서 생긴 욕구가 직업선택에 영향을 미친다는 이론이다.
 - ③ 부모의 사랑을 제대로 받지 못하고 거부적인 분위기에서 성장한 사람은 다른 사람들과 함께 일하고 접촉하는 서비스 직종의 직업을 선호한다.
 - ④ 직업군을 10가지로 분류한다.

35. 홀랜드(Holland)의 성격이론에서 제시한 유형 중 일관성이 가장 낮은 것은?
- ① 현실적(R) - 탐구적(I) ② 예술적(A) - 관습적(C)
 - ③ 설득적(E) - 사회적(S) ④ 사회적(S) - 예술적(A)

36. 인지적 정보처리 이론에서 제시하는 의사결정 과정의 절차를 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 분석단계	ㄴ. 종합단계
ㄷ. 실행단계	ㄹ. 가치평가단계
ㅁ. 의사소통단계	

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
- ② ㄴ → ㄹ → ㄱ → ㄷ → ㅁ
- ③ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄹ
- ④ ㅁ → ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ

37. 슈퍼(Super)의 발달이론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 대부분의 사람들을 여섯 가지 유형 중 하나로 분류한다.
 - ② 개인분석, 직업분석, 과학적 조연의 조화를 주장한다.
 - ③ 생애역할의 중요성과 직업적 자아개념을 강조한다.
 - ④ 부모의 자녀 양육방식 을 발달적 으로 전개한다.

38. 다음 중 규준의 범주에 포함될 수 없는 점수는?
- ① 표준점수 ② Stanine 점수
 - ③ 백분위 점수 ④ 표집점수

39. 직무 및 일반 스트레스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 17-OHCS라는 당류부신피질 호르몬은 스트레스의 생리적 기표로서 매우 중요하게 사용된다.
 - ② A성격 유형이 B성격 유형보다 더 높은 스트레스 수준을 유지한다.
 - ③ Yerkes와 Dodson의 역U자형 가설은 스트레스 수준이 적당하면 작업능률도 최대가 된다고 한다.
 - ④ 일반적응증후군(GAS)에 따르면 저항단계, 경고단계, 탈진단계를 거치면서 사람에게 나쁜 결과를 가져다준다.

40. 심리검사의 유형 중 객관적 검사의 장점이 아닌 것은?
- ① 검사실시의 간편성 ② 객관성의 증대
 - ③ 반응의 풍부함 ④ 높은 신뢰도

3과목 : 직업정보론

41. 워크넷에서 제공하는 청소년 직업흥미검사의 하위척도가 아닌 것은?
- ① 활동척도 ② 자신감척도
 - ③ 직업척도 ④ 가치관척도

42. 한국표준직업분류(제7차)에서 표준직업 분류와 직능수준과의 관계가 옳지 않은 것은?

- ① 관리자 : 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요
- ② 전문가 및 관련 종사자 : 제4직능 수준, 혹은 제3직능 수준 필요
- ③ 군인 : 제1직능 수준 이상 필요
- ④ 단순노무 종사자 : 제1직능 수준 필요

43. 직업정보를 제공하는 유형별 방식의 설명이다. ()에 알맞은 것은?

종류	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	(ㄱ)	수동	용이
면접	저	(ㄴ)	제한적
직업경험	고	적극	(ㄷ)

- ① ㄱ : 고, ㄴ : 적극, ㄷ : 용이
② ㄱ : 고, ㄴ : 수동, ㄷ : 제한적
③ ㄱ : 저, ㄴ : 적극, ㄷ : 제한적
④ ㄱ : 저, ㄴ : 수동, ㄷ : 용이

44. 국민내일배움카드의 지원대상에 해당하지 않는 것은?

- ① 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자
- ② 「고용보험법 시행령」에 따른 기간제근로자인 피보험자
- ③ 「수산업·어촌 발전 기본법」에 따른 어업인으로서 어업 이외의 직업에 취업하려는 사람
- ④ 만 75세 이상인 사람

45. 한국표준산업분류(제10차)의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류
- ② 생산단위는 산출물만을 토대로 가장 정확하게 설명된 항목에 분류
- ③ 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정
- ④ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임 하에서 생산하는 단위와 동일항목으로 분류

46. 직업정보 수집방법으로서 면접법에 관한 설명으로 가장 적
합하지 않은 것은?

- ① 표준화 면접은 비표준화 면접보다 타당도가 높다.
- ② 면접법은 질문지법보다 응답범주의 표준화가 어렵다.
- ③ 면접법은 질문지법보다 제3자의 영향을 배제할 수 있다.
- ④ 표준화 면접에는 개방형 및 폐쇄형 질문을 모두 사용할 수 있다.

47. 한국표준산업분류(제10차)의 산업결정방법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 생산단위의 산업 활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업 활동의 종류에 따라 결정된다.

- ② 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우
에는 조사시점에 경영하는 사업과는 관계없이 조사대상
기간 중 산출액이 많았던 활동에 의하여 분류된다.
- ③ 단일사업체의 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함
하지 않고 별도의 사업체로 처리한다.
- ④ 휴업 중 또는 자산을 청산 중인 사업체의 산업은 영업
중 또는 청산을 시작하기 이전의 산업활동에 의하여 결
정한다.

48. 공공직업 정보와 비교한 민간직업 정보의 일반적 특성에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산되어 운영된다.
- ② 국제적으로 인정되는 객관적인 기준에 근거하여 직업을 분류한다.
- ③ 특정한 목적에 맞게 해당 분야 및 직종을 제한적으로 선택한다.
- ④ 시사적인 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.

49. 국가기술자격 직업상담사 1급 응시자격 으로 옳은 것은?

- ① 해당 실무에 2년 이상 종사한 사람
- ② 해당 실무에 3년 이상 종사한 사람
- ③ 관련학과 대학졸업자 및 졸업예정자
- ④ 해당 종목의 2급 자격을 취득한 후 해당 실무에 1년 이상 종사한 사람

50. 한국표준산업분류(제10차) 주요 개정내용으로, 틀린 것은?

- ① 어업에서 해수면은 해면으로, 수산 종자는 수산 종묘로 명칭을 변경
- ② 수도업은 국내 산업 연관성을 고려하고 국제표준산업분류(ISIC)에 맞춰 대분류 E로 이동
- ③ 산업 성장세를 고려하여 태양력 발전업을 신설
- ④ 세분류에서 종이 원자·판자·종이상자 도매업, 면세점, 의복 소매업을 신설

51. 다음은 어떤 국가기술자격 등급의 검정기준에 해당하는가?

해당 국가기술자격의 종목에 관한 공학적 기술이론 지식을 가지고 설계·시공·분석 등의 업무를 수행할 수 있는 능력의 유무

- ① 기능장 ② 기사
③ 산업기사 ④ 기능사

52. 직업정보 수집·제공 시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 명확한 목표를 가지고 계획적으로 수집한다.
- ② 최신의 자료를 수집한다.
- ③ 자료를 수집할 때 자료출처와 일자를 기록한다.
- ④ 직업정보는 전문성이 있으므로 전문용어를 사용하여 제공한다.

53. 직업훈련의 강화에 따른 효과로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 인력부족 직종의 구인난을 완화시킬 수 있다.
- ② 재직근로자의 직무능력을 높일 수 있다.
- ③ 산업구조의 변화에 대응할 수 있다.

④ 마찰적인 실업을 줄일 수 있다.

54. 국가기술자격종목과 그 직무분야의 연결이 틀린 것은?

- ① 직업상담사2급 - 사회복지·종교
- ② 소비자전문상담사2급 - 경영·회계·사무
- ③ 임상심리사2급 - 보건·의료
- ④ 컨벤션기획사2급 - 이용·숙박·여행·오락·스포츠

55. 한국직업사전(2020)의 부가정보 중 "자료"에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 종합 : 사실을 발견하고 지식개념 또는 해석을 개발하기 위해 자료를 종합적으로 분석한다.
- ② 분석 : 조사하고 평가한다. 평가와 관련된 대안적 행위의 제시가 빈번하게 포함된다.
- ③ 계산 : 사칙연산을 실시하고 사칙연산과 관련하여 규정된 활동을 수행하거나 보고한다. 수를 세는 것도 포함된다.
- ④ 기록 : 데이터를 옮겨 적거나 입력하거나 표시한다.

56. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

근로자를 감원하지 않고 고용을 유지하거나 실직자를 채용하여 고용을 늘리는 사업주를 지원하여 근로자의 고용안정 및 취업취약 계층의 고용촉진을 지원한다.

- ① 실업급여사업 ② 고용안정사업
- ③ 취업알선사업 ④ 직업상담사업

57. 직업정보 조사를 위한 설문지 작성법과 거리가 가장 먼 것은?

- ① 이중질문은 피한다.
- ② 조사주제와 직접 관련이 없는 문항은 줄인다.
- ③ 응답률을 높이기 위해 민감한 질문은 앞에 배치한다.
- ④ 응답의 고정반응을 피하도록 질문형식을 다양화한다.

58. 한국표준직업분류(제7차)에서 포괄적인 업무에 대한 직업분류원칙에 해당하는 것은?

- ① 최상급 직능수준 우선 원칙
- ② 포괄성의 원칙
- ③ 취업시간 우선의 원칙
- ④ 조사 시 최근의 직업 원칙

59. 워크넷(직업·진로)에서 제공하는 정보가 아닌 것은?

- ① 학과정보 ② 직업동영상
- ③ 직업심리검사 ④ 국가직무능력표준(NCS)

60. 직업정보의 처리단계를 옳게 나열한 것은?

- ① 분석 → 가공 → 수집 → 체계화 → 제공 → 축적 → 평가
- ② 수집 → 분석 → 체계화 → 가공 → 축적 → 제공 → 평가
- ③ 분석 → 수집 → 가공 → 체계화 → 축적 → 제공 → 평가
- ④ 수집 → 분석 → 가공 → 체계화 → 제공 → 축적 → 평가

4과목 : 노동시장론

61. 다음은 어떤 쉼제도에 관한 설명인가?

기업이 노동자를 채용할 때는 노동조합에 가입하지 않은 노동자를 채용할 수 있지만 일단 채용된 노동자는 일정 기간 내에 노동조합에 가입하여야 하며 또한 조합에서 탈퇴하거나 제명되는 경우 종업원자격을 상실하도록 되어 있는 제도

- ① 클로즈드숍(closed shop) ② 오픈숍(open shop)
- ③ 에이전시숍(agency shop) ④ 유니온숍(union shop)

62. 노동 수요측면에서 비정규직 증가의 원인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 세계화에 따른 기업 간 경쟁 환경의 변화
- ② 정규직 근로자 해고의 어려움
- ③ 고학력 취업자의 증가
- ④ 정규노동자, 고용비용의 증가

63. 시장경제를 채택하고 있는 국가의 노동시장에서 직종별 임금 격차가 존재하는 이유와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직종 간 정보의 흐름이 원활하기 때문이다.
- ② 직종에 따라 근로환경의 차이가 존재하기 때문이다.
- ③ 직종에 따라 노동조합 조직율의 차이가 존재하기 때문이다.
- ④ 노동자들의 특정 직종에 대한 회피와 선호가 다르기 때문이다.

64. 다음 중 산업민주화 정도가 가장 높은 형태의 기업은?

- ① 노동자 자주관리 기업 ② 노동자 경영참여 기업
- ③ 전문경영인 경영 기업 ④ 중앙집권적 기업

65. 내국인들이 취업하기를 기피하는 3D 직종에 대해 외국인력의 수입 또는 불법 이민이 국내 내국인 노동시장에 미치는 영향으로 옳은 것은?

- ① 임금과 고용이 높아진다.
- ② 임금과 고용이 낮아진다.
- ③ 임금은 높아지고 고용은 낮아진다.
- ④ 임금과 고용의 변화가 없다.

66. 다음 중 수요부족실업에 해당되는 것은?

- ① 마찰적 실업 ② 구조적 실업
- ③ 계절적 실업 ④ 경기적 실업

67. 케인즈(Keynes)의 실업이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 노동의 공급은 실질임금의 함수이며, 노동에 대한 수요는 명목임금의 함수이다.
- ② 노동자들은 화폐환상을 갖고 있어 명목임금의 하락에 저항하므로 명목임금은 하방경직성을 갖는다.
- ③ 비자발적 실업의 원인을 유효수요의 부족으로 설명하였다.
- ④ 실업의 해소방안으로 재정투융자의 확대, 통화량의 증대 등을 주장하였다.

68. 파업의 경제적 비용과 기능에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사적 비용과 사회 적 비용은 동일하다.

- ② 사용자의 사적비용은 직접적인 생산중단에서 오는 이윤의 순감소분과 같다.
- ③ 사적비용이란 경제의 한 부문에서 발생한 파업으로 인한 타 부문에서의 생산 및 소비의 감소를 의미한다.
- ④ 서비스 산업부문은 파업에 따른 사회적 비용이 상대적으로 큰 분야이다.
69. 임금-물가 악순환설, 지불능력설, 한계생산력설 등에 영향을 미친 임금결정이론은?
- ① 임금생존비설 ② 임금철회설
- ③ 노동가치설 ④ 임금기금설
70. 임금체계에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 직무급은 조직의 안정화에 따른 위계질서 확립이 용이하다는 장점이 있다.
- ② 연공급의 단점 중 하나는 직무성과와 관련 없는 비합리적인 인건비 지출이 생긴다는 점이다.
- ③ 직능급은 직무수행능력을 기준으로 하여 각 근로자의 임금을 결정하는 임금체계이다.
- ④ 연공급의 기본적인 구조는 연령, 근속, 학력, 남녀별 요소에 따라 임금을 결정하는 것으로 정기승급의 축적에 따라 연령별로 필요생계비를 보장해 주는 원리에 기초하고 있다.
71. 노동조합의 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 임금을 인상시키는 기능을 수행한다.
- ② 근로조건을 개선하는 기능을 한다.
- ③ 각종 공제활동 및 복지활동을 할 수 있다.
- ④ 특정 정당과 연계하여 정치적 영향력을 발휘할 수 없다.
72. 다음 중 분단노동시장 이론과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 빈곤되치를 위한 정책적인 노력이 쉽게 성공하지 못하고 있다.
- ② 내부노동시장과 외부노동시장은 현격하게 다른 특성을 갖는다.
- ③ 근로자는 임금을 중심으로 경쟁하는 것이 아니라 직무를 중심으로 경쟁하기도 한다.
- ④ 고학력 실업자가 증가하면 단순노무직의 임금도 하락한다.
73. 다음 중 성과급 제도의 장점에 해당하는 것은?
- ① 직원 간 화합이 용이하다.
- ② 근로의 능률을 자극할 수 있다.
- ③ 임금의 계산이 간편하다.
- ④ 확정적 임금이 보장된다.
74. 이윤극대화를 추구하는 어떤 커피숍 종업원의 임금은 시간당 6,000원이고, 커피 1잔의 가격은 3,000원일 때 이 종업원의 한계생산은?
- ① 커피 1잔 ② 커피 2잔
- ③ 커피 3잔 ④ 커피 4잔
75. 기혼여성의 경제활동참가율은 60%이고 실업률은 20%일 때, 기혼여성의 고용률은?
- ① 12% ② 48%
- ③ 56% ④ 86%

76. 숙련 노동시장과 비숙련 노동시장이 완전히 단절되어 있다고 할 때 비숙련 외국인근로자의 유입에 따라 가장 큰 피해를 입는 집단은?
- ① 국내 소비자 ② 국내 비숙련공
- ③ 노동집약적 기업주 ④ 기술집약적 기업주
77. 임금이 하방경직적인 이유와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 장기노동계약
- ② 물가의 지속적 상승
- ③ 강력한 노동조합의 존재
- ④ 노동자의 역선택 발생 가능성
78. 만일 여가(leisure)가 열등재라면, 임금이 증가할 때 노동공급은 어떻게 변하는가?
- ① 임금수준에 상관없이 임금이 증가할 때 노동공급은 감소한다.
- ② 임금수준에 상관없이 임금이 증가할 때 노동공급은 증가한다.
- ③ 낮은 임금수준에서 임금이 증가할 때는 노동공급이 증가하다가 임금수준이 높아지면 임금증가는 노동공급을 감소시킨다.
- ④ 낮은 임금수준에서 임금이 증가할 때는 노동공급이 감소하다가 임금수준이 높아지면 임금증가는 노동공급을 증가시킨다.
79. 기업특수적 인적자본형성의 원인이 아닌 것은?
- ① 기업 간 차별화된 제품생산 ② 생산공정의 특유성
- ③ 생산장비의 특유성 ④ 일반적 직업훈련의 차이
80. 마찰적 실업을 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?
- ① 구인 및 구직에 대한 전국적 전산망 연결
- ② 직업안내와 직업상담 등 직업알선기관에 의한 효과적인 알선
- ③ 고용실태 및 전망에 관한 자료제공
- ④ 노동자의 전직과 관련된 재훈련 실시

5과목 : 노동관계법규

81. 다음 ()에 알맞은 것은?

헌법상 국가는 ()으로 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.

- ① 법률적 방법 ② 사회적 방법
- ③ 경제적 방법 ④ 사회적·경제적 방법
82. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 기본원칙으로 명시되지 않은 것은?
- ① 직업능력개발훈련은 근로자 개인의 희망·적성·능력에 맞게 근로자의 생애에 걸쳐 체계적으로 실시되어야 한다.
- ② 직업능력개발훈련은 민간의 자율과 창의성이 존중되도록 하여야 하며 노사와 참여와 협력을 바탕으로 실시되어야 한다.
- ③ 제조업의 생산직에 종사하는 근로자의 직업능력개발훈련은 중요시되어야 한다.
- ④ 직업능력개발훈련은 근로자의 직무능력과 고용가능성을 높일 수 있도록 지역·산업현장의 수요가 반영되어야 한다.

다.

83. 근로기준법령상 고용노동부 장관에게 경영상의 이유에 의한 해고계획의 신고를 할 때 포함해야 하는 사항이 아닌 것은?
- ① 퇴직금 ② 해고 사유
 - ③ 해고 일정 ④ 근로자대표와 협의한 내용

84. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 제 조업의 고령자 기준고용률은?
- ① 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 2
 - ② 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 3
 - ③ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 4
 - ④ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 6

85. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다.
 - ② 육아휴직 기간은 근속기간에 포함한다.
 - ③ 기간제근로자의 육아휴직 기간은 사용기간에 포함된다.
 - ④ 육아휴직 기간에는 그 근로자를 해고하지 못한다.

86. 근로자퇴직급여 보장법령상 퇴직금의 중간정산 사유에 해당하지 않는 것은?
- ① 무주택자인 근로자가 본인 명의로 주택을 구입하는 경우
 - ② 사용자가 기존의 정년을 보장하는 조건으로 단체협약을 통하여 일정 나이를 기준으로 임금을 줄이는 제도를 시행하는 경우
 - ③ 3개월 이상 요양을 필요로 하는 근로자 배우자의 질병에 대한 의료비를 해당 근로자가 본인 연간 임금총액의 1천분의 115를 초과하여 부담하는 경우
 - ④ 퇴직금 중간정산을 신청하는 날부터 거꾸로 계산하여 5년 이내에 근로자가 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에 따라 파산선고를 받은 경우

87. 고용보험법령상 육아휴직 급여에 관한 설명이다. () 안에 들어갈 내용이 옳게 연결된 것은?

- 육아휴직 시작일부터 3개월까지 : 육아휴직 시작일을 기준으로 한 월 통상임금의 100분의 (나)에 해당하는 금액

-육아휴직 4개월째부터 육아휴직 종료일까지 : 육아휴직 시작일을 기준으로 한 월 통상임금의 100분의 (라)에 해당하는 금액

- ① 나 : 60, 라 : 30 ② 나 : 70, 라 : 50
- ③ 나 : 80, 라 : 30 ④ 나 : 80, 라 : 50

88. 직업안정법령상 근로자공급사업에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 누구든지 고용노동부장관의 허가를 받지 아니하고는 근로자공급사업을 하지 못한다.
 - ② 국내 근로자공급사업은 「노동조합 및 노동관계조정법」에 따른 노동조합만이 허가를 받을 수 있다.
 - ③ 국외 근로자공급사업을 하려는 자는 1천만원 이상의 자본금만 갖추면 된다.
 - ④ 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년으로 한다.

89. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 배우자 출산휴가에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 사업주는 근로자가 배우자 출산휴가를 청구하는 경우에 10일의 휴가를 주어야 한다.
 - ② 사용한 배우자 출산휴가기간은 유급으로 한다.
 - ③ 배우자 출산휴가는 근로자의 배우자가 출산한 날부터 30일이 지나면 청구할 수 없다.
 - ④ 배우자 출산휴가는 1회에 한정하여 나누어 사용할 수 있다.

90. 고용보험법령상 심사 및 재심사청구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 실업급여에 관한 처분에 이의가 있는 자는 고용보험심사관에게 심사를 청구할 수 있다.
 - ② 심사 및 재심사의 청구는 시효중단에 관하여 재판상의 청구로 본다.
 - ③ 재심사청구인은 법정대리인 외에 자신의 형제자매를 대리인으로 선임할 수 없다.
 - ④ 고용보험심사관은 원칙적으로 심사청구를 받으면 30일 이내에 그 심사청구에 대한 결정을 하여야 한다.

91. 고용보험법령상 취업 촉진 수당의 종류가 아닌 것은?
- ① 특별연장급여 ② 조기재취업 수당
 - ③ 광역 구직활동비 ④ 이주비

92. 직업안정법령상 유료직업소개사업의 등록을 할 수 있는 자에 해당되지 않는 것은?
- ① 지방공무원으로 2년 이상 근무한 경력이 있는 자
 - ② 조합원이 100인 이상인 단위노동조합에서 노동조합업무 전담자로 2년 이상 근무한 경력이 있는 자
 - ③ 상시사용근로자 300인 이상인 사업장에서 노무관리업무 전담자로 1년 이상 근무한 경력이 있는 자
 - ④ 「공인노무사법」에 의한 공인노무사 자격을 가진 자

93. 근로기준법령상 임금채권의 소멸시효기간은?
- ① 1년 ② 2년
 - ③ 3년 ④ 5년

94. 파견근로자보호 등에 관한 법률상 근로자파견 대상업무가 아닌 것은?
- ① 주유원의 업무
 - ② 행정, 경영 및 재정 전문가의 업무
 - ③ 음식 조리 종사자의 업무
 - ④ 선원법에 따른 선원의 업무

95. 고용정책 기본법령상 근로자의 정의로 옳은 것은?
- ① 직업의 종류를 불문하고 임금, 급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 사람
 - ② 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 사람
 - ③ 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사를 가진 사람
 - ④ 기간의 정함이 있는 근로계약을 체결한 사람

96. 채용절차의 공정화에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① "기초심사자료"란 구직자의 응시원서, 이력서 및 자기소

개서를 말한다.

- ② 고용노동부장관은 기초심사자료의 표준양식을 정하여 구인자에게 그 사용을 권장할 수 있다.
- ③ 구직자는 구인자에게 제출하는 채용서류를 거짓으로 작성하여서는 아니 된다.
- ④ 이 법은 지방자치단체가 공무원을 채용하는 경우에도 적용한다.

97. 근로기준법령상 취업규칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙을 작성하여 고용노동부장관에게 신고하여야 한다.
- ② 사용자는 취업규칙의 작성 시 해당 사업장에 근로자의 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우에는 그 노동조합의 동의를 받아야 한다.
- ③ 고용노동부장관은 법령이나 단체협약에 어긋나는 취업규칙의 변경을 명할 수 있다.
- ④ 취업규칙에서 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 관하여는 무효로 한다.

98. 고용정책기본법령상 고용정보시스템 구축·운영을 위해 수집해야 할 정보로 명시되지 않은 것은?

- ① 사업자등록증 ② 주민등록등본·초본
- ③ 장애 정도 ④ 부동산등기부등본

99. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 적용 범위에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용하는 것이 원칙이다.
- ② 동거하는 친족만으로 이루어지는 사업장에 대하여는 법의 전부를 적용하지 아니한다.
- ③ 가사사용인에 대하여는 법의 전부를 적용하지 아니 한다.
- ④ 선원법이 적용되는 사업 또는 사업장에는 모든 규정이 적용되지 아니한다.

100. 근로자직업능력개발법령상 훈련의 목적에 따라 구분한 직업능력개발훈련에 해당하지 않는 것은?

- ① 집체훈련 ② 양성훈련
- ③ 향상훈련 ④ 전직훈련

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동

교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	③	①	③	①	④	①	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	③	③	③	③	②	①	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	③	④	③	②	②	②	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	③	①	②	④	③	④	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	③	④	②	①	③	②	②	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	④	④	③	②	③	①	④	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	③	①	①	②	④	①	④	④	①
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
④	④	②	②	②	②	②	②	④	④
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
④	③	①	①	③	③	④	③	③	③
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
①	③	③	④	③	④	②	④	④	①