

1과목 : 컴퓨터 일반

1. 다음 중 JPEG 표준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① JPEG은 정지 화상을 위해서 만들어진 손실 압축 방식의 표준이며, 비손실 압축 방식도 규정되어 있으나 이 방식은 특허문제나 압축률 등의 이유로 잘 쓰이지 않는다.
- ② JPEG 표준을 사용하는 파일 형식에는 jpg, jpeg, jpe 등의 확장자를 사용한다.
- ③ JPEG은 웹 상에서 사진 등의 화상을 보관하고 전송하는데 가장 널리 사용되는 파일 형식이다.
- ④ 문자, 선, 세밀한 격자 등 고주파 성분이 많은 이미지의 변환에서는 GIF나 PNG에 비해 품질이 매우 우수하다.

2. 다음 중 영상의 표현과 압축방식들에 대해서는 관여하지 않으며 특징추출을 통해 디지털방송과 전자도서관, 전자상거래 등에서 멀티미디어 데이터를 효과적으로 검색할 수 있는 영상압축기술은?

- ① MPEG 1                      ② MPEG 4
- ③ MPEG 7                      ④ MPEG 21

3. 다음 중 정보사회에서 정보 보안을 위협하기 위해 웜(Worm)의 형태를 이용하는 것에 해당하지 않는 것은?

- ① 분산 서비스 거부 공격              ② 버퍼 오버플로 공격
- ③ 슬래머                              ④ 트로이 목마

4. 다음 중 마이크로소프트사의 엑셀이나 워드와 같은 파일을 매개로 하고 특정 응용 프로그램으로 매크로가 사용되면 감염이 확산되는 형태의 바이러스는?

- ① 부트(Boot) 바이러스
- ② 파일(File) 바이러스
- ③ 부트(Boot) &파일(File) 바이러스
- ④ 매크로(Macro) 바이러스

5. 다음 중 인터넷 기술을 적용한 인트라넷에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 핸드폰, 노트북 등과 같은 단말장치의 근거리 무선접속을 지원하기 위한 통신기술이다.
- ② 인터넷 기술을 기업 내의 전자우편, 전자결제 등과 같은 정보시스템에 적용한 것이다.
- ③ 납품업체나 고객업체 등 관련있는 기업들 간의 원활한 통신을 위한 시스템이다.
- ④ 분야별 공통의 관심사를 가진 인터넷 사용자들이 서로의 의견을 주고 받을 수 있게 하는 서비스이다.

6. 다음 중 인터넷 서비스를 위한 프로토콜로 웹페이지와 웹브라우저 사이에서 하이퍼텍스트 문서를 전송하기 위한 것은?

- ① TCP/IP                              ② HTTP
- ③ FTP                                      ④ WAP

7. 다음 중 인터넷상에서 동시 접속자 수가 너무 많아 과부하가 걸리거나, 너무 먼 원격지일 경우 발생하는 속도 저하를 막기 위해 동일한 사이트를 허가 하에 여러 곳으로 복사해 놓는 것은?

- ① 링크 사이트(Link site)              ② 미러 사이트(Mirror site)
- ③ 인터커넥트(Interconnect)              ④ 엑스트라넷(Extranet)

8. 다음 중 정보통신에서 네트워크 관련 장비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 라우터: 네트워크를 구성하기 위해 반드시 필요한 장비로 정보 전송을 위한 최적의 경로를 찾아 통신망에 연결하는 장치
- ② 허브: 네트워크를 구성할 때 여러 대의 컴퓨터를 연결하고, 각 회선들을 통합 관리하는 장치
- ③ 브리지: 네트워크를 구성할 때 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환하여 전송하고 다시 수신된 신호를 원래대로 변환하기 위한 전송 장치
- ④ 게이트웨이: 한 네트워크에서 다른 네트워크로 들어가는 입구 역할을 하는 장치로 근거리통신망(LAN)과 같은 하나의 네트워크를 다른 네트워크와 연결할 때 사용되는 장치

9. 다음 중 유틸리티 프로그램에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 다수의 작업이나 목적에 대하여 적용되는 편리한 서비스 프로그램이나 루틴을 말한다.
- ② 컴퓨터의 동작에 필수적이고, 컴퓨터를 이용하는 주 목적에 대한 일부 특정 작업을 수행하는 소프트웨어들을 가리킨다.
- ③ 컴퓨터 하드웨어, 운영 체제, 응용 소프트웨어를 관리하는데 도움을 주도록 설계된 프로그램을 의미한다.
- ④ Windows에서 제공하는 유틸리티 프로그램으로는 디스크 조각 모음, 화면 보호기, 스파이웨어 방지 소프트웨어인 Windows Defender 등을 예로 들 수 있다.

10. 다음 중 HTML의 단점을 보완하여 이미지의 애니메이션을 지원하며, 사용자와의 상호 작용에 따른 동적인 웹페이지의 제작이 가능한 언어는?

- ① JAVA                                      ② DHTML
- ③ VRML                                      ④ WML

11. 다음 중 컴퓨터의 롬(ROM)에 기록되어 하드웨어를 제어하며, 하드웨어의 성능 향상을 위해 업그레이드 할 수 있는 마이크로프로그램의 집합을 의미하는 것은?

- ① 프리웨어(Freeware)              ② 셰어웨어(Shareware)
- ③ 미들웨어(Middleware)              ④ 펌웨어(Firmware)

12. 다음 중 4비트로 나타낼 수 있는 정보 단위는?

- ① Character                              ② Nibble
- ③ Word                                      ④ Octet

13. 다음 중 컴퓨터 보조기억장치로 사용되는 플래시 메모리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① EEPROM의 일종이다.
- ② 비휘발성 메모리이다.
- ③ 트랙 단위로 저장된다.
- ④ 전력 소모가 적고 데이터 전송속도가 빠르다.

14. 다음 중 컴퓨터의 연산장치에 있는 누산기(Accumulator)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 연산 결과를 일시적으로 기억하는 장치이다.
- ② 명령의 순서를 기억하는 장치이다.
- ③ 명령어를 기억하는 장치이다.
- ④ 명령을 해독하는 장치이다.

15. 다음 중 Windows 7의 시스템 복원 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?(원도우 10 검증 완료)

- ① 컴퓨터 시스템에 문제가 생겼을 경우 복원 지점을 이용

하여 정상적인 상태로 만드는 기능이다.

- ② 복원 지점은 시스템에 의해 자동으로 설정되지만 사용자가 임의로 복원 지점을 설정할 수도 있다.
- ③ 시스템 복원은 개인 파일을 백업하지 않으므로 삭제되었거나 손상된 개인 파일을 복구할 수 없다.
- ④ 시스템 복원 시 Windows Update에 의한 변경 사항은 복원되지 않는다.

16. 다음 중 Windows 7의 에어로 피크(Aero Peek) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?(원도우 10 검증 완료)

- ① 파일이나 폴더의 저장된 위치에 상관없이 종류별로 파일을 구성하고 파일에 액세스할 수 있게 한다.
- ② 모든 창을 최소화할 필요 없이 바탕 화면을 빠르게 미리 보거나 작업 표시줄의 해당 아이콘을 가리켜서 열린 창을 미리 볼 수 있게 한다.
- ③ 바탕 화면의 배경으로 여러 장의 사진을 선택하여 슬라이드 쇼 효과를 주면서 번갈아 표시할 수 있게 한다.
- ④ 작업 표시줄에서 프로그램 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 최근에 열린 파일 목록을 확인할 수 있게 한다.

17. 다음 중 Windows 7의 [제어판]-[접근성 센터]에서 설정할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?(원도우 10 검증 완료)

- ① [돋보기]를 실행하여 화면의 항목을 더 크게 표시할 수 있다.
- ② [자녀 보호 설정]은 자녀가 컴퓨터를 사용할 수 있는 시간, 실행할 수 있는 게임 유형 및 실행할 수 있는 프로그램을 제한할 수 있다.
- ③ [화상 키보드]를 실행하여 실제 키보드를 사용하는 대신 화상 키보드를 사용하여 데이터를 입력할 수 있다.
- ④ [고대비 설정]으로 화면에서 텍스트와 이미지가 보다 뚜렷하고 쉽게 식별되도록 할 수 있다.

18. 다음 중 하드웨어 장치의 설치나 드라이버 확장 시 사용자의 편의를 돕기 위해 사용자가 직접 설정할 필요 없이 운영체제가 자동으로 인식하게 하는 기능은?

- ① 원격지원                      ② 플러그 앤 플레이
- ③ 핫 플러그인                ④ 멀티스레딩

19. 다음 중 컴퓨터에서 사용하는 일반 하드디스크에 비하여 속도가 빠르고 기계적 지연이나 에러의 확률 및 발열 소음이 적으며, 소형화, 경량화할 수 있는 하드디스크 대체 저장 장치는?

- ① DVD                              ② HDD
- ③ SSD                              ④ ZIP

20. 다음 중 올바른 PC 관리에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 데스크탑 PC는 평평하고 흔들림이 없는 곳에 설치하는 것이 바람직하다.
- ② 컴퓨터를 이동하거나 부품을 교체할 때에는 전원을 끄고 작업한다.
- ③ 바이러스 감염 방지를 위해 중요한 데이터는 자주 사용하는 하드디스크에 백업한다.
- ④ 먼지가 많은 환경의 경우 메인보드 내에 먼지가 쌓이지 않도록 주의하고, 자주 확인하여 청소한다.

## 2과목 : 스프레드시트 일반

21. 다음 중 데이터 관리 기능인 자동 필터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 필터는 데이터 목록에서 설정된 조건에 맞는 데이터만을 추출하여 나타내기 위한 기능으로 워크시트의 다른 영역으로 결과 테이블을 자동 생성할 수 있다.
- ② 두 개 이상의 필드(열)로 필터링 할 수 있으며, 필터는 누적 적용되므로 추가하는 각 필터는 현재 필터 위에 적용된다.
- ③ 필터는 필요한 데이터 추출을 위해 조건을 만족하지 않는 데이터를 잠시 숨기는 것이므로 목록 자체의 내용은 변경되지 않는다.
- ④ 자동 필터를 사용하여 추출한 데이터는 레코드(행) 단위로 표시된다.

22. 다음 중 아래 워크시트의 부분합 실행 결과에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

1	2	3	4	A	B	C	D
				성명	소속	직무	1차성적
			1	여중택	교통행정	건축	93
			2	장성태	교통행정	행정	98
			3	곽배중	교통행정	행정	86
			4	박난조	교통행정	환경	88
			5		교통행정과 평균		91.25
			6		교통행정과 최대값		98
			7		보건사업과 평균		85.6
			13		보건사업과 최대값		95
			14		사회복지과 평균		86.25
			19		사회복지과 최대값		95
			20		전체 평균		87.538462
			21		전체 최대값		98
			22				

- ① [부분합] 대화상자에서 그룹화할 항목을 '소속'으로 설정하였다.
- ② 그룹의 모든 정보 데이터를 표시하려면 윤곽 기호에서 **3**을 클릭하면 된다.
- ③ 부분합 실행 시 [데이터 아래 요약 표시]를 선택 해제하면 데이터 위에 요약을 표시할 수 있다.
- ④ [부분합 계산 항목]으로 선택된 항목에는 SUBTOTAL 함수가 자동으로 입력되어 최대값과 평균이 계산되었다.

23. 다음 중 아래 워크시트에서 [A4] 셀의 메모가 지워지는 작업에 해당하는 것은?

	A	B	C	D
1				
2	성명	영어	국어	총점
3	배수웅	장학생	89	170
4	이길순		98	186
5	하길주	87	88	175
6	이선호	67	78	145

- ① [A3] 셀의 채우기 핸들을 아래쪽으로 드래그하였다.
- ② [A4] 셀의 바로 가기 메뉴에서 [메모 숨기기]를 선택하였다.
- ③ [A4] 셀을 선택하고, [홈] 탭 [편집] 그룹의 [지우기]에서 [모두 지우기]를 선택하였다.
- ④ [A4] 셀을 선택하고, 키보드의 <Back Space>키를 눌렀다.

24. 다음 중 아래의 괄호 안에 들어갈 단추명이 바르게 연결된 것은?

매크로 대화상자의 ( ) 단추는 바로 가기 키나 설명을 변경할 수 있고, ( ) 단추는 매크로 이름이나 명령 코드를 수정할 수 있다.

- ① -옵션, -편집      ② -편집, -옵션  
③ -매크로, -보기 편집      ④ -편집, -매크로 보기
25. 다음 중 원본 데이터를 지정된 서식으로 설정하였을 때, 결과가 옳지 않은 것은?
- ① 원본 데이터 : 5054.2, 서식 : ###  
→ 결과 데이터 : 5054  
② 원본 데이터 : 대한민국, 서식 : @“화이팅”  
→ 결과 데이터 : 대한민국화이팅  
③ 원본 데이터 : 15:30:22, 서식 : hh:mm:ss AM/PM  
→ 결과 데이터 : 3:30:22 PM  
④ 원본 데이터 : 2013-02-01, 서식 : yyyy-mm-ddd  
→ 결과 데이터 : 2013-02-Fri
26. 다음 중 틀 고정과 창 나누기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 틀 고정은 기본적으로 워크시트의 아래쪽에 있는 행과 오른쪽에 있는 열이 고정되지만 워크시트의 중간에 있는 행과 열도 고정할 수 있다.  
② 셀 편집 모드에 있거나 워크시트가 보호된 경우에는 틀 고정 명령을 사용할 수 없다.  
③ 틀 고정 구분선은 마우스를 이용하여 위치를 변경할 수 없으나 창 나누기 구분선은 위치 변경이 가능하다.  
④ 두 개의 스크롤 가능한 영역으로 나뉜 창을 복원하려면 두 창을 나누고 있는 분할줄을 아무 곳이나 두 번 클릭한다.
27. 다음 중 채우기 핸들을 이용하여 데이터를 입력하는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 인접한 셀의 내용으로 현재 셀을 빠르게 입력하려면 위쪽 셀의 내용은 <Ctrl>+<D>, 왼쪽 셀의 내용은 <Ctrl>+<R>을 누른다.  
② 숫자와 문자가 혼합된 문자열이 입력된 셀의 채우기 핸들을 아래쪽으로 끌면 문자는 복사되고 숫자는 1씩 증가한다.  
③ 숫자가 입력된 셀의 채우기 핸들을 <Ctrl>키를 누른 채 아래쪽으로 끌면 똑같은 내용이 복사되어 입력된다.  
④ 날짜가 입력된 셀의 채우기 핸들을 아래쪽으로 끌면 기본적으로 1일 단위로 증가하여 자동 채우기가 된다.
28. 다음 중 ‘페이지 나누기’기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① ‘페이지 나누기 미리 보기’상태에서는 데이터의 입력이나 편집을 할 수 없다.  
② 페이지 구분선을 마우스로 드래그하여 구분선의 위치를 변경할 수 있다.  
③ 수동으로 삽입된 페이지 나누기는 실선으로 표시되고 자동으로 추가된 페이지 나누기는 파선으로 표시된다.  
④ 인쇄할 데이터가 많아 한 페이지가 넘어가면 자동으로 페이지 구분선이 삽입된다.
29. 다음 중 아래 워크시트에서 [D4] 셀에 입력한 수식의 실행

결과로 옳은 것은? (단, [D4] 셀에 설정되어 있는 표시형식은 ‘날짜’임)

SUM				
	A	B	C	D
1	사원번호	성명	직함	생년월일
2	101	구민정	영업과장	1980-12-08
3				
4				=EOMONTH(D2,1)

- ① 1980-11-30      ② 1980-11-08  
③ 1981-01-31      ④ 1981-01-08
30. 다음 중 매크로에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 매크로 이름은 대소문자를 구분하지 않으며, 공백이나 마침표를 포함하여 매크로 이름을 설정할 수 있다.  
② 매크로를 실행할 <Ctrl>키 조합 바로 가기 키는 매크로가 포함된 통합 문서가 열려 있는 동안 이와 동일한 기본 엑셀 바로 가기 키를 무시한다.  
③ 매크로를 기록하는 경우 실행하려는 작업을 완료하는데 필요한 모든 단계가 매크로 레코더에 기록되며, 리본에서의 탐색은 기록에 포함되지 않는다.  
④ 엑셀을 사용할 때마다 매크로를 사용할 수 있게 하려면 매크로 기록 시 매크로 저장 위치 목록에서 ‘개인용 매크로 통합 문서’를 선택한다.
31. 다음 중 함수식과 그 결과로 옳지 않은 것은?
- ① =ODD(4) → 5      ② =EVEN(5) → 6  
③ =MOD(18,-4) → -2      ④ =POWER(5,3) → 15
32. 다음 중 ‘=SUM(A3:A9)’ 수식이 ‘=SUM(A3A9)’와 같이 범위 참조의 콜론(:)이 생략된 경우 나타나는 오류 메시지로 옳은 것은?
- ① #N/A      ② #NULL!  
③ #REF!      ④ #NAME?
33. 다음 중 도넛형 차트에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 전체에 대한 각 데이터 계열의 관계를 보여주며, 하나의 고리에 여러 데이터 계열을 색상으로 구분하여 표시한다.  
② 도넛의 바깥쪽에 위치한 데이터 계열의 모든 조각을 한 번에 분리하거나 개별적으로 조각을 선택하여 분리할 수도 있다.  
③ [데이터 계열 서식] 대화상자의 [계열 옵션]에서 첫째 조각의 위치를 지정하는 회전 각을 변경할 수 있다.  
④ 데이터 계열이 많아 알아보기가 쉽지 않은 경우 누적 세로 막대형 차트나 누적 가로 막대형 차트로 변경하는 것이 좋다.
34. 다음 중 피벗 테이블 보고서에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 피벗 테이블 보고서를 작성한 후에 사용자가 새로운 수식을 추가하여 표시할 수 있다.  
② 원본 데이터가 변경되면 피벗 테이블 보고서의 데이터도 자동으로 변경된다.  
③ 피벗 테이블 보고서는 현재 작업중인 워크시트나 새로운 워크시트에 작성할 수 있다.  
④ 피벗 테이블을 삭제하더라도 피벗 테이블과 연결된 피벗 차트는 삭제되지 않고 일반 차트로 변경된다.

35. 다음 중 성명이 '정'으로 시작하거나 출신지역이 '서울'인 데이터를 추출하기 위한 고급 필터 조건은?

- ①
- | 성명 | 출신지역 |
|----|------|
| 정* | 서울   |
- ②
- | 성명 | 출신지역 |
|----|------|
| 정* |      |
|    | 서울   |
- ③
- | 성명   | 정* |
|------|----|
| 출신지역 | 서울 |
- ④
- | 성명   | 정* |    |
|------|----|----|
| 출신지역 |    | 서울 |

36. 다음 중 셀 참조에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수식 작성 중 마우스로 셀을 클릭하면 기본적으로 해당 셀이 절대 참조로 처리된다.
- ② 수식에 셀 참조를 입력한 후 셀 참조의 이름을 정의한 경우에는 참조 에러가 발생하므로 기존 셀 참조를 정의된 이름으로 수정한다.
- ③ 셀 참조 앞에 워크시트 이름과 마침표(.)를 차례로 넣어서 다른 워크시트에 있는 셀을 참조할 수 있다.
- ④ 셀을 복사하여 붙여 넣은 다음 [붙여넣기 옵션]의 [셀 연결] 명령을 사용하여 셀 참조를 만들 수도 있다.

37. 다음 중 차트에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기본적으로 워크시트의 행과 열에서 숨겨진 데이터는 차트에 표시되지 않는다.
- ② 차트 제목, 가로/세로 축 제목, 범례, 그림 영역 등은 마우스로 드래그하여 이동할 수 있다.
- ③ <Ctrl>키를 누른 상태에서 차트 크기를 조절하면 차트의 크기가 셀에 맞춰 조절된다.
- ④ 사용자가 자주 사용하는 차트 종류를 차트 서식 파일로 저장할 수 있다.

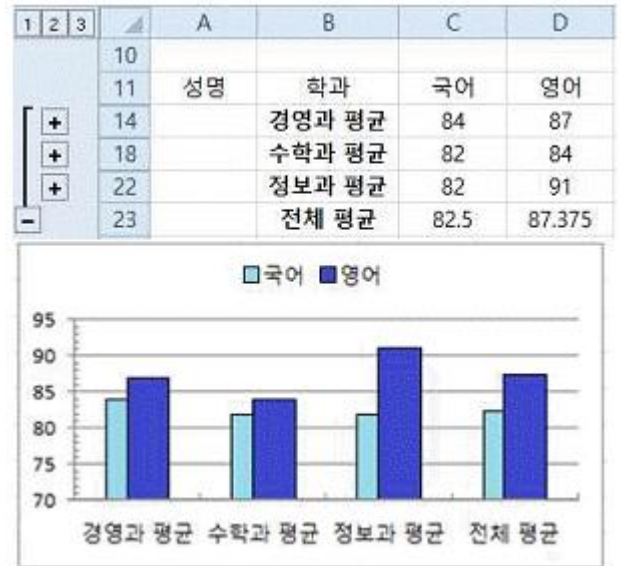
38. 다음 중 [페이지 설정] 대화상자의 [시트] 탭에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 셀에 삽입된 메모를 시트 끝에 인쇄되도록 설정할 수 있다.
- ② 셀 구분선이나 그림 개체 등은 제외하고 셀에 입력된 데이터만 인쇄되도록 설정할 수 있다.
- ③ 워크시트의 행/열 머리글과 눈금선이 인쇄되도록 설정할 수 있다.
- ④ 페이지를 기준으로 가운데에 인쇄되도록 '페이지 가운데 맞춤'을 설정할 수 있다.

39. 다음 중 [홈]-[클립보드] 그룹의 [붙여넣기]에서 선택 가능한 붙여넣기 옵션으로 옳지 않은 것은?(출제 당시 오피스 2007 기준 문제입니다. 추후 버전이 바뀌면서 정답은 달라질 수 있습니다.)

- ① 하이퍼링크로 붙여넣기                      ② 선택하여 붙여넣기
- ③ 테두리만 붙여넣기                            ④ 연결하여 붙여넣기

40. 다음 중 아래 차트에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



- ① 세로 (값) 축의 축 서식에서 주 눈금선 표시는 '바깥쪽', 보조 눈금 표시는 '안쪽'으로 설정하였다.
- ② 세로 (값) 축의 축 서식에서 주 단위 간격을 '5'로 설정하였다.
- ③ 데이터 계열 서식의 '계열 겹치기' 값을 0보다 작은 값으로 설정하였다.
- ④ 윤곽기호를 이용하여 워크시트와 차트에 수준 3의 정보 행이 표시되지 않도록 설정하였다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동

교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	④	④	②	②	②	③	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	③	①	④	②	②	②	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	③	①	③	①	③	①	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	①	②	②	④	③	④	③	③