

1과목 : 경영학개론

1. 프랜차이즈(franchise)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 가맹점은 운영측면에서 개인점포에 비해 자율성이 높다.
- ㉡ 가맹본부의 사업확장이 용이하다.
- ㉢ 가맹점은 인지도가 있는 브랜드와 상품으로 사업을 시작할 수 있다.
- ㉣ 가맹점은 가맹본부로부터 경영지도와 지원을 받을 수 있다.
- ㉤ 가맹점은 프랜차이즈 비용이 부담이 될 수 있다.

2. 앤소프(H. I. Ansoff)의 제품-시장 확장전략 중 기존 제품으로 기존 시장의 점유율을 확대해 가는 전략은?

- ㉠ 원가우위 전략 ㉡ 시장침투 전략
- ㉢ 시장개발 전략 ㉣ 제품개발 전략
- ㉤ 다각화 전략

3. 포터(M. Porter)의 산업구조분석 모형에서, 소비자 관점의 사용용도가 유사한 다른 제품을 고려하는 경쟁분석의 요소는?

- ㉠ 산업내 기존 경쟁업체간 경쟁
- ㉡ 잠재적 경쟁자의 진입 가능성
- ㉢ 대체재의 위험
- ㉣ 공급자의 교섭력
- ㉤ 구매자의 교섭력

4. 직무스트레스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 직무스트레스의 잠재적 원인으로는 환경요인, 조직적 요인, 개인적 요인이 존재한다.
- ㉡ 직무스트레스 원인과 경험된 스트레스 간에 조정변수가 존재한다.
- ㉢ 사회적 지지는 직무스트레스의 조정변수이다.
- ㉣ 직무스트레스 결과로는 생리적 증상, 심리적 증상, 행동적 증상이 있다.
- ㉤ 직무스트레스와 직무성과간의 관계는 U자형으로 나타난다.

5. 메이요(E. Mayo)의 호손실험 중 배선작업 실험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 작업자를 둘러싸고 있는 사회적 요인들이 작업능률에 미치는 영향을 파악하였다.
- ㉡ 생산현장에서 비공식조직을 확인하였다.
- ㉢ 비공식조직이 작업능률에 영향을 미치는 것을 발견하였다.
- ㉣ 관찰연구를 통해 진행되었다.
- ㉤ 경제적 욕구의 중요성을 재확인하였다.

6. 조직설계의 상황변수에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- | | | |
|-------|------|-------|
| ㉠ 복잡성 | ㉡ 전략 | ㉢ 공식화 |
| ㉣ 기술 | ㉤ 규모 | |

- ㉠ ㉠, ㉡, ㉢ ㉡ ㉠, ㉡, ㉣
- ㉢ ㉠, ㉢, ㉤ ㉣ ㉡, ㉣, ㉤
- ㉤ ㉢, ㉣, ㉤

7. 맥그리거(D. McGregor)의 XY이론 중 Y이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | |
|---|
| ㉠ 동기부여는 생리적 욕구나 안전욕구 단계에서만 가능하다. |
| ㉡ 작업조건이 잘 갖추어지면 일은 놀이와 같이 자연스러운 것이다. |
| ㉢ 대부분의 사람들은 엄격하게 통제되어야 하고 조직목표를 달성하기 위해서는 강제되어야 한다. |
| ㉣ 사람은 적절하게 동기부여가 되면 자율적이고 창의적으로 업무를 수행한다. |

- ㉠ ㉠, ㉡ ㉡ ㉠, ㉢
- ㉢ ㉡, ㉣ ㉣ ㉡, ㉣
- ㉤ ㉢, ㉣

8. 다음에서 설명하는 조직이론은?

- | |
|---|
| • 조직형태는 환경에 의하여 선택되거나 도태될 수 있다. |
| • 기존 대규모 조직들은 급격한 환경변화에 적응하기 어려워 공룡신세가 되기 쉽다. |
| • 변화과정은 변이(variation), 선택(selection), 보존(retention)의 단계를 거친다. |

- ㉠ 자원의존 이론 ㉡ 제도화 이론
- ㉢ 학습조직 이론 ㉣ 조직군 생태학 이론
- ㉤ 거래비용 이론

9. 직무분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ㉠ 직무의 내용을 체계적으로 정리하여 직무명세서를 작성한다.
- ㉡ 직무수행자에게 요구되는 자격요건을 정리하여 직무기술서를 작성한다.
- ㉢ 직무분석과 인력확보를 연계하는 것은 타당하지 않다.
- ㉣ 직무분석은 작업장의 안전사고 예방에 도움이 된다.
- ㉤ 직무분석은 직무평가 결과를 토대로 실시한다.

10. 스캔론 플랜(Scanlon Plan)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 기업이 창출한 부가가치를 기준으로 성과급을 산정한다.
- ㉡ 집단성과급제도이다.
- ㉢ 생산제품의 판매가치와 인건비의 관계에서 배분액을 결정한다.
- ㉣ 실제인건비가 표준인건비보다 적을 때 그 차액을 보너스로 배분한다.
- ㉤ 산출된 보너스액 중 일정액을 적립한 후 종업원분과 회사분으로 배분한다.

11. 기존 브랜드명을 새로운 제품범주의 신제품에 사용하는 것은?

- ㉠ 공동 브랜딩(co-branding)
- ㉡ 복수 브랜딩(multi-branding)
- ㉢ 신규 브랜드(new brand)

- ④ 라인 확장(line extension)
 ⑤ 브랜드 확장(brand extension)

12. 제품의 기본가격을 조정하여 세분시장별로 가격을 달리하는 가격결정이 아닌 것은?

- ① 고객집단 가격결정 ② 묶음제품 가격결정
 ③ 제품형태 가격결정 ④ 입지 가격결정
 ⑤ 시간 가격결정

13. 새로운 마케팅 기회를 확보하기 위해 동일한 유통경로 단계에 있는 둘 이상의 기업이 제휴하는 시스템은?

- ① 혁신 마케팅시스템
 ② 수평적 마케팅시스템
 ③ 계약형 수직적 마케팅시스템
 ④ 관리형 수직적 마케팅시스템
 ⑤ 기업형 수직적 마케팅시스템

14. 증권시장선(SML)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개별주식의 기대수익률과 체계적 위험간의 선형관계를 나타낸다.
 ㄴ. 효율적 포트폴리오에 한정하여 균형가격을 산출할 수 있다.
 ㄷ. 증권시장선보다 상단에 위치하는 주식은 주가가 과소평가된 주식이다.
 ㄹ. 증권시장선은 위험자산만을 고려할 경우 효율적 투자기회선이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ
 ⑤ ㄷ, ㄹ

15. 재무상태표의 자산 항목에 해당하지 않는 것은?

- ① 미수금 ② 단기대여금
 ③ 선금금 ④ 이익준비금
 ⑤ 선금비용

16. 투자안의 경제성 평가 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 회계적이익률법의 회계적이익률은 연평균 영업이익을 연평균 매출액으로 나누어 산출한다.
 ② 회수기간법은 회수기간 이후의 현금흐름을 고려한다.
 ③ 순현재가치법은 재투자수익률을 내부수익률로 가정한다.
 ④ 내부수익률법에서 개별투자안의 경우 내부수익률이 0보다 크면 경제성이 있다.
 ⑤ 수익성지수법에서 개별투자안의 경우 수익성 지수가 1보다 크면 경제성이 있다.

17. A주식에 대한 분산은 0.06이고, B주식에 대한 분산은 0.08이다. A주식의 수익률과 B주식의 수익률간의 상관계수가 0인 경우, 총 투자자금 중 A주식과 B주식에 절반씩 투자한 포트폴리오의 분산은?

- ① 0.025 ② 0.035
 ③ 0.045 ④ 0.055
 ⑤ 0.065

18. 경제적 주문량(EOQ)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연간 재고유지비용과 연간 주문비용의 합이 최소화되는 주문량을 결정하는 것이다.
 ② 연간 재고유지비용과 연간 주문비용이 같아지는 지점에서 결정된다.
 ③ 연간 주문비용이 감소하면 경제적 주문량이 감소한다.
 ④ 연간 재고유지비용이 감소하면 경제적 주문량이 감소한다.
 ⑤ 연간 수요량이 증가하면 경제적 주문량이 증가한다.

19. 생산 프로세스에서 낭비를 제거하여 부가가치를 극대화하기 위한 것은?

- ① 린(lean) 생산
 ② 자재소요계획(MRP)
 ③ 장인생산(craft production)
 ④ 대량고객화(mass customization)
 ⑤ 오프쇼어링(off - shoring)

20. (주)한국의 4개월간 제품 실제 수요량과 예측치가 다음과 같다고 할 때, 평균절대 오차(MAD)는?

월(t)	실제 수요량(D_t)	예측치(F_t)
1월	200개	225개
2월	240개	220개
3월	300개	285개
4월	270개	290개

- ① 2.5 ② 10
 ③ 20 ④ 412.5
 ⑤ 1650

21. 서비스 품질평가에 사용되는 SERVQUAL 모형의 서비스 차원이 아닌 것은?

- ① 유형성(tangibles) ② 신뢰성(reliability)
 ③ 반응성(responsiveness) ④ 공감성(empathy)
 ⑤ 소멸성(perishability)

22. 다음의 주어진 자료를 이용하여 산출한 기말자본액은?

<자료>
 기초자산: 380,000원
 기초부채: 180,000원
 당기 중 유상증자: 80,000원
 당기 중 현금배당: 40,000원
 당기순이익: 100,000원

- ① 260,000원 ② 300,000원
 ③ 340,000원 ④ 380,000원
 ⑤ 420,000원

23. 회계거래 분개에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 매입채무의 증가는 차변에 기록한다.
 ② 장기대여금의 증가는 대변에 기록한다.

- ③ 자본금의 감소는 차변에 기록한다.
④ 임대료 수익의 발생은 차변에 기록한다.
⑤ 급여의 지급은 대변에 기록한다.
24. 컴퓨터, 저장장치, 애플리케이션, 서비스 등과 같은 컴퓨팅 자원의 공유된 풀(pool)을 인터넷으로 접근할 수 있게 해주는 것은?
- ① 클라이언트/서버 컴퓨팅(client/server computing)
② 엔터프라이즈 컴퓨팅(enterprise computing)
③ 온프레미스 컴퓨팅(on - premise computing)
④ 그린 컴퓨팅(green computing)
⑤ 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)
25. 특정기업의 이메일로 위장한 메일을 불특정 다수에게 발송하여 권한 없이 데이터를 획득하는 방식은?
- ① 파밍(pharming)
② 스니핑(sniffing)
③ 피싱(phishing)
④ 서비스 거부 공격(denial - of - service attack)
⑤ 웜(worm)

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	③	⑤	⑤	④	④	④	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	②	②	②	④	⑤	②	④	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	③	③	⑤	③					