

1과목 : 사회복지 정책론

1. 사회복지정책이 추구하는 목표와 추진 방법을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 형평 - 실업급여
- ② 적절성 - 최저임금
- ③ 기회의 평등 - 여성고용할당
- ④ 적극적 자유 - 최저생활 보장
- ⑤ 결과의 평등 - 드림스타트(Dream Start)

2. 복지국가의 형성과 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 독일의 재해보험법(1884)에서 재정은 노사가 반반씩 부담하였다.
- ㄴ. 영국의 국민보험법(1911)은 건강보험과 실업보험으로 구성되었다.
- ㄷ. 미국은 대공황을 경험하면서 총공급관리에 초점을 둔 국가정책을 도입하였다.
- ㄹ. 스웨덴은 노동계급과 농민 간 적녹동맹(red-green alliance)을 통해 복지국가 발전의 기틀을 마련하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 사회복지정책의 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 확산이론: 한 국가의 제도나 기술 혁신이 인근 국가에 영향을 준다.
- ② 음모이론: 사회복지정책에 대해 사회 안정과 질서 유지를 위한 하나의 수단으로 보았다.
- ③ 독점자본이론: 경제발전이 상당 수준에 이르면 사회복지발전정도가 유사하게 나타난다.
- ④ 이익집단이론: 현대사회에서 귀속적 차이 등에 따른 집단들 간의 정치적 행위가 커지고 있다.
- ⑤ 사회양성이론: 인도주의에 입각한 사회적 의무감이 사회복지정책을 확대할 수 있다.

4. 복지국가의 유형화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조지와 월딩(V. George & P. Wilding)의 소극적 집합주의(reluctant collectivism): 자본주의 시장체계의 약점을 보완하기 위해 국가 개입 인정
- ② 월렌스키와 르보(H. Wilensky & C. Lebeaux)의 제도적 모형(institutional model): 가족이나 시장 등 정상적인 통로가 적절히 기능하지 못할 때에만 보충적·임시적 기능 수행
- ③ 미쉬라(R. Mishra)의 분화적 복지국가(differentiated welfare state): 경제집단의 상호의존성을 인식하여 사회적 협력형태로 제도화 추구
- ④ 티트머스(R. Titmuss)의 산업성취수행 모형(industrial achievement performance model): 시장밖에서 욕구 원칙에 입각하여 보편적 서비스 제공
- ⑤ 퍼니스와 톨톤(N. Furniss & T. Tilton)의 적극적 국가(positive state): 사회보험과 사회부조 실시를 위해 국가 개입 인정

5. 에스핑 앤더슨(G. Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유주의 복지국가는 시장의 효율성을 중시한다.
- ② 자유주의 복지국가는 저소득층에 초점을 맞춘다.
- ③ 보수주의 복지국가는 개인책임과 자조의 원리를 강조한다.
- ④ 보수주의 복지국가는 사회적 지위에 따라 사회보험 혜택의 차이가 있다.
- ⑤ 사회민주주의 복지국가는 보편주의적 개입을 통해 가족과 시장을 대체하는 특성을 갖고 있다.

6. 빈곤에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회적 배제는 빈곤·박탈과 관련된 사회문제를 나타내는 새로운 접근법이다.
- ㄴ. 빈곤율(poverty rate)은 빈곤선 이하의 사람들 간의 소득분포 상태를 파악할 수 있는 방법이다.
- ㄷ. 국민기초생활보장제도에서 생계급여 선정기준은 기준 평균소득 30% 이하의 가구이다.
- ㄹ. 상대적 빈곤은 박탈지표방식과 소득·지출을 이용한 상대적 추정방식으로 측정할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 소득불평등에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 10분위 배율은 그 비율이 낮을수록 소득분배가 평등하다.
- ㄴ. 지니계수가 0.3에서 0.4로 상승했다면 소득불평등이 완화될 것이다.
- ㄷ. 5분위 배율은 상위 20%의 소득을 하위 20%의 소득으로 나눈 비율이다.
- ㄹ. 로렌츠 곡선(Lorenz curve)이 45°선과 일치하면 소득분포가 완전히 균등하다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

8. 서구 복지국가의 위기 이후 나타난 흐름에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공서비스의 시장화
- ② 노동시장의 유연화정책
- ③ 계층 간 소득 불평등 완화
- ④ 복지의 투자·생산적 성격 강조
- ⑤ 경제 활성화를 위한 법인세 인하

9. 사회복지급여의 하나인 증서(voucher)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현금급여에 비해 목표달성에 효과적이다.
- ② 현금급여에 비해 소비자의 선택권이 낮다.

- ③ 현물급여에 비해 공급자 간 경쟁을 유도하는데 유리하다.
- ④ 공급자가 소비자를 자의적으로 선택하는 현상이 발생할 수 있다
- ⑤ 현물급여에 비해 서비스에 대한 충분한 정보접근이 이루어져야 한다.

10. 조세와 사회보험료 부과에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보험료는 소득세에 비해 역진적이다.
- ② 사회보험료에는 조세와 같은 인적공제가 없어 저소득층에게 유리하다.
- ③ 조세와 달리 소득상한선이 있는 사회보험료는 고소득층에게 불리하다.
- ④ 조세와 달리 사회보험료는 국가의 반대급부가 특정화되어 있지 않다.
- ⑤ 조세와 달리 사회보험료는 추정된 부담능력(assumed capacity)을 고려한다.

11. 인구학적 기준에 따른 사회수당에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운영효율성이 높다.
- ② 사회통합에 기여할 수 있다.
- ③ 낙인문제가 발생하지 않는다.
- ④ 사회적 적절성 가치 실현 정도가 높다.
- ⑤ 공공부조에 비해 근로동기 감소효과가 적다.

12. 사회복지 자원 중 이용료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 재정 부담을 완화하는 효과가 있다.
- ② 정책의 이용료는 소득재분배에 역진적이다.
- ③ 서비스 이용자의 도덕적 해이를 방지할 수 있다.
- ④ 저소득층의 서비스 접근성을 향상시킬 수 있다.
- ⑤ 이용자의 권리의식을 높여 서비스 질을 향상시킬 수 있다.

13. 소득재분배 유형과 관련된 제도를 연결한 것 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 수직적 재분배 - 공공부조
- ㄴ. 세대 내 재분배 - 개인연금
- ㄷ. 수평적 재분배 - 아동수당
- ㄹ. 세대 간 재분배 - 장기요양보험

- ①  $\geq$
- ②  $\neg, \subset$
- ③  $\perp, \geq$
- ④  $\neg, \perp, \subset$
- ⑤  $\neg, \perp, \subset, \geq$

14. 우리나라 중앙정부의 지방정부 재정지원방식에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일반보조금(general grant)은 지역 간 재정 격차를 해소하려는 데 목적이 있다.
- ㄴ. 범주적 보조금(categorical grant)은 복지서비스의 전국적 통일성과 평등한 수준을 유지하는 데 적합하다.
- ㄷ. 범주적 보조금(categorical grant)의 매칭 펀드는 지방정부의 재정운영을 어렵게 만들 수 있다.

- ①  $\neg$   
②  $\neg, \neg$   
③  $\neg, \vdash$   
④  $\neg, \vdash$   
⑤  $\neg, \neg, \vdash$

15. 사회복지정책의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가치판단적 특성을 가진다.
- ② 국민의 최저생활을 보장한다.
- ③ 개인의 자립성을 증진시킨다.
- ④ 능력에 비례한 배분을 원칙으로 한다.
- ⑤ 경제의 자동안정장치(built-in-stabilizer) 기능을 수행한다.

16. 정책결정 이론모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형 : 인간의 이성과 합리성을 전제로 최선의 정책 대안을 찾을 수 있다고 가정한다.
- ② 혼합모형 : 조직화된 무정부 상태 속에서 정책이 유연히 결정된다고 가정한다.
- ③ 최적모형 : 체계론적 시각에서 정책성과를 최적화하려는 정책결정 모형이다.
- ④ 만족모형 : 사람은 자신의 제한된 능력과 환경적 제약으로 모든 대안이 초래할 결과를 완전히 예측할 수는 없다.
- ⑤ 점증모형 : 과거의 정책을 약간 수정한 정책결정이 이루어지고, 여론의 반응에 따라 정책수정을 반복한다.

17. 사회보험과 비교할 때 공공부조가 갖는 장점은?

- ① 높은 비용효과성                      ② 근로동기의 강화  
③ 재정 예측의 용이성                  ④ 수평적 재분배의 효과  
⑤ 높은 수급률(take-up rate)

18. 우리나라의 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의료급여는 국가가 진료비를 지원하는 공공부조제도로서 본인부담금이 없다.
- ② 희망키움통장과 내일키움통장은 자산형성지원사업이다.
- ③ 증위소득은 가구 경상소득 중간값에 전년도 대비 가구소득 증가율을 곱하여 산정한다.
- ④ 노숙인은 의료급여 2종 수급권자의 대상에 포함된다.
- ⑤ 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여는 부양의무자 기준이 적용된다.

19. 우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조세환급제도의 일종에 해당한다.
- ② 급여신청 접수는 행정복지센터에서 담당한다.
- ③ 자격기준은 근로소득, 부양부모, 재산, 부채이다.
- ④ 근로기준법 개정을 근거로 2006년부터 시행되었다.
- ⑤ 신청방식은 신청주의와 직권주의가 혼용되고 있다.

20. 우리나라의 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (문제 오류로 실제 시험에서는 3, 5번이 정답처리 되었습니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- ① 본인부담상한액은 가입자의 소득수준 등에 따라 정한다.
- ② 월별 보험료의 총체납횟수가 6회 이상일 경우 급여가 제한될 수 있다.
- ③ 외래의 본인부담금은 의료기관 및 질병의 종류에 따라 달라진다.

- ④ 직종조합, 지역조합 등이 통합되어 운영되고 있다.
- ⑤ 진료비 지불방식 중 포괄수가제(diagnosis related groups)를 2002년 7개 질병군에 한해 시행 하였다.

21. 우리나라의 국민연금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 실업기간 중에는 가입기간을 추가로 산입할 수 없다.
  - ② 출산크레딧은 3명 이상의 자녀가 있을 때부터 가능하다.
  - ③ 농·어업인에 대해 연금보험료를 국가가 보조할 수 없다.
  - ④ 노령연금 수급권자가 소득활동을 하면 최대 3년 동안 연금액이 감액된다.
  - ⑤ 군복무자에게는 노령연금수급권 취득 시 6개월을 가입기간에 추가로 산입한다.

22. 우리나라의 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 단기보호는 시설급여에 해당한다.
  - ② 가족에게 요양을 받을 때 지원되는 현금급여가 있다.
  - ③ 보험료는 건강보험료와 분리하여 징수한다.
  - ④ 장기요양인정의 유효기간은 3개월 이상으로 한다.
  - ⑤ 보험료율은 보건복지부령으로 정한다.

23. 산업재해보상보험제도의 도입에 관한 이론을 모두 고른 것은?

ㄱ. 배상책임이론  
ㄴ. 사회적 타협이론  
ㄷ. 산업위험이론  
ㄹ. 사회비용최소화이론

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 안토넨과 시필라(A. Antonnen & T. Sipila)의 사회서비스 제 공체제 모형과 해당 국가의 연결이 옳은 것은?
- ① 보충주의 모형 - 스페인
  - ② 공공서비스 모형 - 독일
  - ③ 가족주의 모형 - 스웨덴
  - ④ 합리주의 모형 - 핀란드
  - ⑤ 자산조사·시장의존 모형 - 미국

25. 영국의 신빈민법(1834)과 우리나라의 현재 국민기초생활보 장제도에서 공통으로 나타나는 원칙은?
- ① 비례급여의 원칙
  - ② 원외구제의 원칙
  - ③ 임금보조의 원칙
  - ④ 열등처우의 원칙
  - ⑤ 비부양의무의 원칙

## 2과목 : 사회복지 행정론

26. 베버(M. Weber)의 관료제이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조직 내 비공식 집단의 중요성을 인식한다.  
ㄴ. 조직이 수행해야 할 과업이 일상적·일률적 인 경우 효율적이다.  
ㄷ. 조직외부의 정치적 상황에 주목한다.  
ㄹ. 조직운영의 권한양식이 합법성·합리성을 띠 고 있다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 다음 설명에 해당하는 사회복지행정 기능은?

- 조직의 공식구조를 통해 업무를 규정한다.  
- 조직목표와 과업 변화에 부응하며 조직구조를 확립한다.

- ① 조정(coordinating)
- ② 인사(staffing)
- ③ 지휘(directing)
- ④ 조직화(organizing)
- ⑤ 기획(planning)

28. 사회복지 조직환경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직과 상호작용하는 외부요소를 총칭한다.
- ② 경제적 조건은 조직의 재정적 기반 마련과 관련이 있다.
- ③ 조직 간의 의뢰·협력체계는 보충적 서비스 제공 역할을 한다.
- ④ 법적 조건은 조직의 활동을 인가하는 기준이 된다.
- ⑤ 정치적 조건은 과업환경으로서 규제를 통해 사회적 기반 을 형성한다.

29. 다음 설명에 해당하는 조직이론은?

- 자원을 소유하고 있는 이해관계집단이 조직에 영향력을 발휘한다.  
- 조직환경에서 재원을 둘러싼 권력관계를 부각 시킨다.  
- 외부환경에 의존하는 사회복지조직의 현실을 설명할 수 있다.

- ① 정치경제(Political Economy)이론
- ② 신제도(New Institutional)이론
- ③ 과학적 관리(Scientific Managemet)이론
- ④ 의사결정(Decision-Making)이론
- ⑤ 조직군생태(Organizational Ecology)이론

30. 사회복지행정의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적·물적자원을 활용하여 조직 목적과 목표를 달성한 다.
- ② 지역사회 의 욕구를 충족시키기 위한 활동이다.
- ③ 사회복지행정가는 대안선택 시 가치중립적이어야 한다.
- ④ 사회복지조직이 제공하는 서비스는 전문적인 성격을 가 지고 있다.
- ⑤ 사회복지행정가는 조직운영에서 지역사회 협력의 중요성 을 인식해야 한다.

31. 사회복지조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 에치오니(A. Etzioni)의 권력 형태에 따른 분류 중 사회복지조직은 규범적 조직에 속한다.
- ② 블라우(P. Blau)와 스콧(W. Scott)이 제시한 호혜적 조직은 조직 구성원들이 주요 수혜자인 조직을 말한다.
- ③ 스미스(G. Smith)는 업무통제에 따라 사회적경제조직, 사업조직, 공공조직으로 분류하였다.
- ④ 지벨만(M. Gubelman)은 운영주체에 따라 공공조직, 준공공조직, 준민간조직, 민간조직으로 분류하였다.
- ⑤ 하센펠드(Y. Hasenfeld)는 사회복지조직의 조직기술을 인간식별기술, 인간유지기술, 인간변화 기술로 구분하였다.

32. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최고책임자의 의사결정권을 강조한다.
- ② 조직관리 및 업적평가 방식으로 고안되었다.
- ③ 맥그리거(D. McGregor)의 X이론을 발전시켰다.
- ④ 서비스 생산 과정과 절차를 지속적으로 개선한다.
- ⑤ 작업시간 단축을 목표로 둔다.

33. 다음에서 설명하는 환경의존 대응전략은?

- 사회적 약자를 대신해 권한을 가진 조직으로부터 양보를 얻는 데 효과적일 수 있다.
- 일시적으로 얻은 이익을 상쇄하는 반작용을 야기할 수 있다.
- 표적조직이 평화적인 요구를 무시할 때 채택할 수 있다.

- ① 방해전략                      ② 교환전략
- ③ 흡수전                        ④ 경쟁전략
- ⑤ 권위주의전략

34. 퀸(R. Quinn)이 주장하는 혁신적 슈퍼바이저가 가져야 할 능력으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연한 변화를 만들기 위한 의사소통 능력
- ② 비판적 · 창의적 사고 능력
- ③ 슈퍼바이저(supervisee)의 개인성과를 점검하는 능력
- ④ 조직을 둘러싼 변화를 판단할 수 있는 능력
- ⑤ 조직구성원과 이해관계자들 간의 갈등을 예방할 수 있는 능력

35. 전달체계의 원칙에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 책임성 : 충분한 양과 질 높은 서비스가 제공되어야 한다.
- ㄴ. 접근성 : 제약 없이 서비스를 쉽게 받을 수 있어야 한다.
- ㄷ. 연속성 : 필요한 서비스가 일정기간동안 지속적으로 제공되어야 한다.
- ㄹ. 전문성 : 종합적으로 서비스가 제공되어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ                          ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                  ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 다음에서 설명하는 관리기법은?

- 안전 확보는 서비스 질과 연결된다.
- 작업환경의 안전과 사고 예방책이다.
- 이용자 권리옹호가 모든 대책에 포함된다.

- ① 목표관리법(MBO)
- ② 무결점운동(Zero Defect)
- ③ 위험관리(Risk Management)
- ④ 품질관리(Quality Control)
- ⑤ 직무만족관리(Job Satisfaction Management)

37. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙상 다음에서 설명하는 예산은?

- 회계연도 개시 전까지 법인 예산이 성립되지 아니한 때는 시장 · 군수 · 구청장에게 그 사유를 보고하고 예산 성립 전까지 임 · 직원의 보수, 법인 및 시설운영에 직접 사용되는 필수경비, 법령상 지급의무가 있는 경비는 전년도 예산에 준하여 집행할 수 있다.

- ① 계획예산                      ② 본예산
- ③ 특별예산                      ④ 준예산
- ⑤ 추가경정예산

38. 참여적 리더십에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단지식과 기술 활용이 용이하다.
- ② 상급자의 권한과 책임을 포기하는 것이다.
- ③ 소요시간과 책임소재 문제 등이 단점이다.
- ④ 기술수준이 높고, 동기부여 된 직원들이 있을 때 효과적이다.
- ⑤ 직원들을 의사결정에 참여시켜 일에 대한 적극적 동기부여가 가능하다.

39. 목표설정(Goal Setting)이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위계적 욕구이론이다.
- ② 인지에 초점을 둔 이론이다.
- ③ 동기 형성을 위한 목표설정이 필요하다고 본다.
- ④ 목표가 구체적일수록 효과적이라고 본다.
- ⑤ 의미 있는 목표는 동기유발을 일으켜 조직성과 달성에 기여한다고 본다.

40. 다음에서 설명하는 리더십이론은?

- 리더의 지위권력 정도, 직원과의 관계, 과업의 구조화가 중요하다.
- 직원의 성숙도가 중요하다.
- 한 조직에서 성공한 리더가 타 조직에서도 반드시 성공하는 것은 아니다.

- ① 행동이론                      ② 상황이론
- ③ 특성이론                      ④ 공동체이론
- ⑤ 카리스마이론

41. 사회복지조직에서의 인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직원채용을 위해서 직업능력검사를 시행하였다.  
 ㄴ. 조직의 역사, 사명, 기본정책 등에 관하여 직원 오리엔테이션을 가졌다.  
 ㄷ. 업무 담당자를 위해 직무기술서를 작성하였다.  
 ㄹ. 업무성과 평가를 위해 직원의 행동평가를 실시하였다.

- ① ㄱ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄹ  
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ  
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 사회복지사업법상 사회복지 시설평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보건복지부장관이 시설의 서비스 최저기준을 고려하여 평가기준을 정한다.  
 ② 1997년에 처음으로 시행되었다.  
 ③ 보건복지부장관과 시·군·구의 장이 시설평가의 주체이다.  
 ④ 4년마다 한번 씩 평가를 실시한다.  
 ⑤ 시설평가 결과를 공표할 수 없으나 시설의 지원에는 반영할 수 있다.

43. 우리나라 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최근 민관 통합사례관리의 중요성이 높아지고 있다.  
 ② 희망복지지원단을 시·군·구에 설치하였다.  
 ③ 2016년에 맞춤형 통합서비스를 목적으로 읍면동 복지허브화사업을 시작했다.  
 ④ 국민기초생활 보장법상 생계급여의 집행체계는 읍·면·동이다.  
 ⑤ 희망복지지원단 설치 후 사회복지통합관리망(행복e음)을 구축하였다.

44. 다음에서 설명하는 기획기법은?

- 막대그래프를 이용하여 막대그래프 차트로도 볼린다.  
 - 작업 간의 연결성에 대한 파악이 어렵다.

- ① 프로그램 평가검토 기법(PERT)  
 ② 시간별 활동계획 도표(Gantt Chart)  
 ③ 월별 활동계획 카드(Shed - Graph)  
 ④ 방침관리기획(P-D-C-A)  
 ⑤ 주요경로방법(Critical Path Method)

45. 사회복지조직을 포함한 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산 후 소비의 발생이 이루어진다.  
 ② 틈새시장 마케팅이 시장세분화 정도가 가장 높다.  
 ③ 사회복지서비스의 표준성은 영리조직 마케팅과의 차이점 중 하나이다.

- ④ 마케팅믹스의 4P는 유통(place), 촉진(promotion), 가격(price), 문제(problem)를 의미한다.  
 ⑤ 공익연계마케팅을 통해 참여 기업과 사회복지조직 모두 혜택을 얻을 수 있다.

46. 스킴모어(R. Skidmore)의 7단계 기획과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 구체적 프로그램수립단계는 목표 작성 등의 업무를 포함한다.  
 ㄴ. 결과예측단계는 발생 가능한 일을 다각도에서 예측해 보는 것이다.  
 ㄷ. 자원고려단계는 기획과정 중 첫 번째 과정으로 기관의 자원을 고려하는 것이다.  
 ㄹ. 개방성유지단계에서 보다 나은 절차가 없는 경우 기존 계획이 유지된다.

- ① ㄱ, ㄹ                      ② ㄴ, ㄷ  
 ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ  
 ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 다음에서 설명하는 프로그램평가 요소는?

- 프로그램 활동 후 얻은 양적인 최종 실적을 의미한다.  
 - 서비스 제공시간과 프로그램 참가자 수 등으로 나타난다.

- ① 산출(output)              ② 투입(input)  
 ③ 성과(outcome)            ④ 전환(throughput)  
 ⑤ 피드백(feedback)

48. 사회복지 평가기준과 그 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 효과성은 목표달성 정도를 의미한다.  
 ② 영향성은 사회집단 간 얼마나 공평하게 배분되었는가를 의미한다.  
 ③ 노력성은 프로그램을 위해 동원된 자원 정도를 의미한다.  
 ④ 서비스 질은 이용자의 욕구 충족 수준과 전문가의 서비스 제공여부 등을 의미한다.  
 ⑤ 효율성은 투입 대비 산출을 의미한다.

49. 사회복지재원에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 외부재원의 영향을 많이 받는다.  
 ㄴ. 사회서비스이용권(바우처)과 같은 민간재원이 감소하고 있다.  
 ㄷ. 재원확보를 위해서 지역사회의 타 기관과 연계노력을 해야 한다.

- ① ㄱ                              ② ㄷ  
 ③ ㄱ, ㄴ                        ④ ㄱ, ㄷ  
 ⑤ ㄴ, ㄷ

50. 기획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연속적이며 동태적인 과정이다.  
 ② 효율성 및 효과성 모두 관련이 있다.

- ③ 타당한 사업 추진을 하기 위함이다.
- ④ 미래의 환경 변화에 대응하기 위한 의사결정과정이다.
- ⑤ 목표지향적이나 과정지향적이지는 않다.

### 3과목 : 사회복지 법제론

51. 법률의 제정에 관한 헌법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 법률은 국무회의의 의결을 거쳐 대통령이 제정한다.
- ② 대통령은 법률안의 일부에 대하여 재의를 요구할 수 있다.
- ③ 국무회의에서 의결된 법률안은 지체없이 대통령이 공포한다.
- ④ 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 20일을 경과함으로써 효력을 발생한다.
- ⑤ 대통령이 15일 이내에 재의 요구를 하지 아니한 때에는 그 법률안은 폐기된다.

52. 사회복지법의 체계와 법원(法源)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시행령은 업무소관 부처의 장관이 발한다.
- ② 국무총리는 소관사무에 관하여 법률의 위임 또는 직원으로 부령을 발할 수 있다.
- ③ 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.
- ④ 장애인복지법 시행규칙은 지방의회에서 제정한다.
- ⑤ 국민연금법 시행령보다 국민연금법 시행규칙이 상위의 법규범이다.

53. 다음 중 가장 최근에 제정된 법률은?

- ① 장애인복지법                      ② 사회복지사업법
- ③ 고용보험법                      ④ 노인장기요양보험법
- ⑤ 산업재해보상보험법

54. 사회보장기본법상 사회보장위원회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장위원회는 대통령 소속으로 둔다.
- ② 부위원장은 기획재정부장관, 법무부장관 및 보건복지부장관이 된다.
- ③ 보궐위원의 임기는 2년으로 한다.
- ④ 공무원인 위원 임기는 1년으로 한다.
- ⑤ 사회보장위원회는 위원장 1명, 부위원장 3명과 행정안전부장관, 고용노동부장관, 여성가족부장관, 국토교통부장관을 포함한 30명 이내의 위원으로 구성한다.

55. 사회보장기본법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 사회보장제도를 신설할 경우 신설의 타당성 등에 대하여 보건복지부장관과 협의하여야 하고, 협의가 이루어지지 아니할 경우 대통령이 이를 조정한다.
- ② 보건복지부장관은 사회보장급여 관련 업무에 공통적으로 적용되는 기준을 마련할 수 있다.
- ③ 사회보장수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 다른 사람에게 양도할 수 없으나 담보로 제공할 수 있다.
- ④ 사회보장수급권은 포기할 수 있으나, 포기는 취소할 수 없다.
- ⑤ 사회보장수급권은 어떤 경우에도 제한되거나 정지될 수 없다.

56. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국내외에 거주하는 외국인에게 평등주의의 원칙에 따라 사회보장제도를 적용하여야 한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 공공부문과 민간부문의 소득보장제도가 효과적으로 연계되도록 하여야 한다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 사회보장제도를 시행할 때에 가정과 지역공동체의 자발적인 복지활동을 촉진하여야 한다.
- ④ 사회보장에 관한 다른 법률을 제정하거나 개정하는 경우에는 사회보장기본법에 부합되도록 하여야 한다.
- ⑤ 모든 국민은 자신의 능력을 최대한 발휘하여 자립·자활할 수 있도록 노력하여야 한다.

57. 다음은 사회보장기본법상 어떤 용어에 관한 정의인가?

국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 미용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 말한다.

- ① 사회서비스                      ② 공공부조제도
- ③ 사회보험제도                  ④ 평생사회안전망
- ⑤ 맞춤형 사회보장제도

58. 노인장기요양보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 장기요양사업이란 장기요양보험료, 국가 및 지방자치단체의 부담금 등을 재원으로 하여 노인 등에게 장기요양급여를 제공하는 사업을 말한다.
- ② 장기요양보험사업의 피보험자는 국민건강보험법에 따른 국민건강보험공단으로 한다.
- ③ 국가는 노인성질환예방사업을 수행하는 지방자치단체에 대하여 이에 소요되는 비용을 지원할 수 있다.
- ④ 장기요양급여는 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.
- ⑤ 보건복지부장관은 장기요양사업의 실태를 파악하기 위하여 3년마다 장기요양인정에 관한 사항등에 관한 조사를 정기적으로 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

59. 산업재해보상보험법상 업무상 재해를 입은 근로자 등의 진료·요양 및 재활 사업을 수행하는 기관은?

- ① 국민연금공단                      ② 국민건강보험공단
- ③ 근로복지공단                      ④ 한국장애인고용공단
- ⑤ 한국산업인력공단

60. 사회복지사업법상 사회복지의 날은?

- ① 4월 20일                      ② 6월 5일
- ③ 7월 11일                      ④ 9월 7일
- ⑤ 10월 2일

61. 사회복지사업법상 사회복지법인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지법인의 이사 중에 결원이 생겼을 때에는 3개월 이내에 보충하여야 한다.

- ② 사회복지법인의 이사는 해당 법인이 설치한 사회복지시설의 장을 제외한 그 시설의 직원을 겸할 수 없다.
- ③ 시·도지사는 임시이사가 선임되었음에도 불구하고 해당 사회복지법인이 정당한 사유 없이 이사회 소집을 기피할 경우 이사회 소집을 권고할 수 있다.
- ④ 해산한 사회복지법인의 남은 재산은 정관으로 정하는 바에 따라 국가 또는 지방자치단체에 귀속된다.
- ⑤ 사회복지법인은 설립하려는 자는 시·도지사의 허가를 받아야 한다.

62. 사회복지사업법상 사회복지시설에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가는 사회복지시설을 운영할 수 없다.
- ② 사회복지시설의 장은 상근(常勤)하여야 한다.
- ③ 사회복지시설의 운영자는 지진에 의한 물적 피해의 책임을 이행하기 위하여 책임보험에 가입 하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 사회복지시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.
- ⑤ 지방자치단체가 설치한 사회복지시설은 비영리법인에 위탁하여 운영하여야 한다.

63. 의료급여법의 내용이다. ( )에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

- 의료급여기관은 의료급여가 끝날 날부터 ( )년간 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 급여비용의 청구에 관한 서류를 보존하여야 한다.
- 약국 등 보건복지법령으로 정하는 의료급여기관은 처방전을 급여비용을 청구한 날부터 ( )년간 보존하여야 한다.

- ① ㄱ : 2, ㄴ : 3      ② ㄱ : 3, ㄴ : 3
- ③ ㄱ : 3, ㄴ : 5      ④ ㄱ : 5, ㄴ : 3
- ⑤ ㄱ : 5, ㄴ : 5

64. 국민기초생활 보장법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 국외에 체류하는 외국인도 수급권자가 된다.
- ② 기준 중위소득은 지방자치단체별로 중앙생활보장위원회가 고시한다.
- ③ 주거급여는 여성가족부소관으로 한다.
- ④ 보장기관은 차상위자가 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 재정적인 지원을 할 수는 없다.
- ⑤ 소관 중앙행정기관의 장은 수급자의 최저생활을 보장하기 위하여 3년마다 소관별로 기초생활보장 기본계획을 수립하여 보건복지부장관에게 제출하여야 한다.

65. 기초연금법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 70 수준이 되도록 한다.
- ② 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 없다.
- ③ 기초연금의 지급이 정지된 기간에는 기초연금을 지급하지 아니한다.
- ④ 기초연금 수급권자가 국외로 이주한 때에 기초연금 수급권을 상실한다.
- ⑤ 기초연금 수급권자의 권리는 3년간 행사하지 아니하면 시효의 완성으로 소멸한다.

66. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 긴급전화센터의 업무에 해당하지 않는 것은?

- ① 가정폭력상담
- ② 관련 기관·시설과의 연계
- ③ 가정폭력관련 법률자문 및 가해자조사
- ④ 경찰관서 등으로부터 인도받은 피해자의 임시 보호
- ⑤ 피해자에 대한 긴급한 구조의 지원

67. 사회복지사업법상 사회복지법인의 임원에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

- 법인은 대표이사를 포함한 이사 ( )명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.
- 이사의 임기는 3년으로 하고 감사의 임기는 ( )년으로 하며, 각각 연임할 수 있다.
- 외국인인 이사는 이사 현원의 ( )분의 1 미만이어야 한다.

- ① ㄱ : 5, ㄴ : 3, ㄷ : 2      ② ㄱ : 5, ㄴ : 3, ㄷ : 5
- ③ ㄱ : 7, ㄴ : 2, ㄷ : 2      ④ ㄱ : 7, ㄴ : 2, ㄷ : 3
- ⑤ ㄱ : 7, ㄴ : 2, ㄷ : 5

68. 자원봉사활동 기본법상 자원봉사활동의 원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 무보수성      ② 비집단성
- ③ 비영리성      ④ 비정파성(非政派性)
- ⑤ 비종파성(非宗派性)

69. 다음 중 국민건강보험법상 국민건강보험종합계획에 포함되어야 할 사항을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 보험료 부과체계에 관한 사항
- ㄴ. 요양급여비용에 관한 사항
- ㄷ. 취약계층 지원에 관한 사항
- ㄹ. 건강보험에 관한 통계 및 정보의 관리에 관한 사항

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

70. 다문화가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 여성가족부장관은 다문화가족 지원을 위하여 3년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 다문화가족의 삶의 질 향상과 사회통합에 관한 중요 사항을 심의·조정하기 위하여 여성가족부장관 소속으로 다문화가족정책위원회를 둔다.
- ③ 지방자치단체는 다문화가족의 현황 및 실태를 파악하고 다문화가족 지원을 위한 정책수립에 활용하기 위하여 5년마다 다문화가족에 대한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ④ 시·도에는 다문화가족 지원을 담당할 기구와 공무원을 두어야 한다.
- ⑤ 기업은 다문화가족에 대한 사회적 차별 및 편견을 예방하고 사회구성원이 문화적 다양성을 인정하고 존중할 수 있도록 홍보와 교육 및 재정상 필요한 조치를 하여야 한다.

71. 국민연금법에 따른 급여에 해당하지 않은 것은?

- ① 노령연금                      ② 장애연금
- ③ 유족연금                    ④ 반환일시금
- ⑤ 장의비(葬儀費)

72. 아동복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 학교의 장은 친권자가 없는 아동을 발견한 경우 그 복지를 위하여 필요하다고 인정할 때에는 시장·군수·구청장에게 친권자의 선임을 청구하여야 한다.
- ② 아동위원은 명예직으로 하되, 아동위원회에 대하여는 수당을 지급할 수 있다.
- ③ 누구든지 아동의 정신건강 및 발달에 해를 끼치는 정서적 학대행위를 하여서는 아니 된다.
- ④ 매년 5월 5일을 어린이날로 하며, 5월 1일부터 5월 7일 까지를 어린이주간으로 한다.
- ⑤ 법원의 심리과정에서 변호사가 아닌 아동보호전문기관의 상담원은 학대아동사건의 심리에 있어서 법원의 허가를 받아 보조인이 될 수 있다.

73. 다음은 고용보험법상 이직한 피보험자의 구직급여 수급 요건 중 하나이다. ( )에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

미직일 이전 (    )개월간 피보험 단위기간이  
통산하여 (    )일 이상일 것

- ①    : 6,    : 90              ②    : 6,    : 120
- ③    : 10,    : 180          ④    : 18,    : 120
- ⑤    : 18,    : 180

74. 장애인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장은 해당 기관의 장애인정책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여 소속공무원 중에서 장애인정책책임관을 지정할 수 있다.
- ② 재한외국인 처우 기본법에 따른 결혼이민자는 장애인복지법에 따른 장애인 등록을 할 수 없다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 장애 정도가 심하여 자립하기가 매우 곤란한 장애인이 필요한 보호 등을 평생 받을 수 있도록 알맞은 정책을 강구하여야 한다.
- ④ 장애인은 장애인 관련 정책결정과정에 우선적으로 참여할 권리가 있다.
- ⑤ 국가는 초·중등교육법에 따른 학교에서 사용하는 교과용도서에 장애인에 대한 인식개선을 위한 내용이 포함되도록 하여야 한다.

75. 노인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가는 노인보건복지관련 연구시설을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 국유재산법 규정에 불구하고 국유재산을 무상으로 대부할 수 있다.
- ② 지방자치단체는 노인보건복지관련 사업의 육성을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 지방재정법의 규정에 불구하고 공유재산을 무상으로 사용하게 할 수 있다.
- ③ 재가노인복지시설, 노인공동생활가정 및 노인요양공동생활가정은 공동주택에만 설치할 수 있다.
- ④ 노인복지법에 의한 노인복지주택의 건축물의 용도는 건축관계법령에 불구하고 노유자시설로 본다.
- ⑤ 노인복지시설에서 노인을 위하여 사용하는 건물·토지 등에 대하여는 관계법령이 정하는 바에 의하여 조세 기타 공과금을 감면할 수 있다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	④	③	①	③	②	③	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	⑤	⑤	④	②	①	②	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	②	⑤	⑤	④	③	④	⑤	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	①	③	②	③	④	②	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	①	⑤	②	⑤	④	①	②	④	⑤
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	④	⑤	②	①	①	②	③	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	②	④	⑤	⑤	③	③	②	⑤	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
⑤	①	⑤	②	③					