

## 1과목 : 사무자동화 시스템

- 정지화상 자료를 컴퓨터 내의 자료표현 방식으로 바꾸어 주는 입력장치는?  
① 마우스                      ② 키보드  
③ 스캐너                      ④ 모니터
- 다음 중 시스템의 성능평가 척도로서 주로 온라인리얼타임 처리에서 가장 중요한 지표는?  
① 응답시간                      ② 저장능력  
③ 인쇄능력                      ④ 에러시간
- 어떤 디스크 팩이 7장으로 구성되어 있고 한 면당 200개의 트랙으로 구성되어 있을 때 이 디스크 팩에서 사용 가능한 실린더의 수는?  
① 200                              ② 400  
③ 1200                              ④ 1400
- 기기와 기기간의 접속이나 인간이 기계를 조작할 경우 공유 영역으로서 상호의사 전달이 이루어지는 것은?  
① 프로토콜                      ② 네트워크  
③ 정보공간                      ④ 인터페이스
- 다음 중 일괄처리(Batch processing)에 적합한 것은?  
① 항공기 예약 업무              ② 수도요금 계산 업무  
③ 증권매매 업무                  ④ 공장자동제어 업무
- 데이터베이스(database) 처리의 특징이 아닌 것은?  
① 중복자료의 배제                  ② 저렴한 비용과 적은 기억장치  
③ 자료의 통합 처리가능              ④ 프로그램과 자료의 독립성
- 다음 중 화상미디어의 압축관련 기술이 아닌 것은?  
① MPEG                              ② WAV  
③ H.261                              ④ JPEG
- 기억장치의 자료 접근속도가 빠른 순으로 좌측부터 배열된 것은?  
① 주기억장치-캐시-보조기억장치  
② 보조기억장치-주기억장치-캐시  
③ 캐시-보조기억장치-주기억장치  
④ 캐시-주기억장치-보조기억장치
- 사무업무의 생산성 향상 척도 기준으로 적합하지 않은 것은?  
① 효율성                              ② 기기의 독립성  
③ 유효성                              ④ 창조성
- 컴퓨터의 자원을 관리해주는 시스템프로그램을 무엇이라 하는가?  
① 인터프리터                      ② 컴파일러  
③ 통신관리 시스템                  ④ 운영체제(OS)
- 멀리 떨어져 있는 회의실 상호간을 통신회선으로 상호연결하여 회의를 진행할 수 있는 시스템은?  
① 원격회의 시스템                  ② 분산처리 시스템  
③ 원격조정 시스템                  ④ 텔레텍스트

- 큰 프로그램을 보다 작은 프로그램으로 분할해서 하나의 논리적 단위로 묶어서 주기억장치에 읽어 들일 수 있도록 한 것은?  
① 서브루틴(subroutine)              ② 세그먼트(segment)  
③ 링키지(linkage)                  ④ 스래싱(thrashing)
- 정보처리시스템에서 분산처리와 집중처리에 대한 설명 중 틀린 것은?  
① 시스템의 확장성은 분산처리 시스템이 우수하다.  
② 사용자 중심의 시스템은 분산처리시스템이 우수하다.  
③ 집중처리시스템은 중앙컴퓨터에 부하가 집중된다.  
④ 시스템의 유연성, 신뢰성은 집중처리시스템이 우수하다.
- 사무자동화를 추진하는 방법 중 전사적 접근방식의 특성이 아닌 것은?  
① 계획의 성공에 따라 매우 큰 효과를 얻을 수 있다.  
② 작은 규모 및 신설조직에 적합하다.  
③ 시스템 도입의 낭비를 줄일 수 있다.  
④ 시행착오를 크게 줄일 수 있다.
- 사용자가 소프트웨어를 구입할 때 비용 지불 방법에 따라 소프트웨어를 분류하는데 시험 삼아 사용한 후 사용자가 필요하다고 느껴 대가를 지불하는 것을 전제로 무료로 배포하는 것은?  
① 펌웨어(firmware)                  ② 포스트카드웨어(postcardware)  
③ 셰어웨어(shareware)              ④ 프리웨어(freeware)
- 플로피디스크 기억용량을 계산할 때 고려되지 않는 것은?  
① 섹트 수                              ② 기록밀도  
③ 액세스 양의 개수                  ④ 트랙 수
- 다음 중 사무자동화의 주요 역할과 가장 관계가 없는 것은?  
① 사무의 합리화                      ② 정보의 효율적 이용  
③ 사무의 도식화                      ④ 정보의 시스템화
- 다중처리시스템의 결합방법 중 약 결합의 설명으로 가장 적합한 것은?  
① 여러 대의 시스템이 통신으로 연결되고 각 시스템은 독자적으로 작업을 병행수행  
② 다수의 프로세서가 하나의 메모리를 공유  
③ 시스템 전체에 하나의 운영체제 존재  
④ 프로세서 간 통신은 공유메모리를 통해 수행
- 사무자동화의 3대 기술에 포함되지 않은 것은?  
① 하드웨어 기술                      ② 소프트웨어 기술  
③ 문서처리 기술                      ④ 네트워크 기술
- 다음 중 비충격식(non-impact) 프린터가 아닌 것은?  
① Ink-jet Printer                      ② Laser Printer  
③ 열전사 프린터                      ④ Dot Printer

## 2과목 : 사무경영관리 개론

- 다음 중 사무 관리에 있어서 표준화의 목적과 가장 관계없는 것은?

- ① 사무관리 활동을 편리하게 할 수 있다.  
 ② 사무에 대한 효과적인 통제를 할 수 있다.  
 ③ 사무업무의 용어나 개념상의 통일을 기할 수 있다.  
 ④ 사무종사자의 권한을 강화시킨다.
22. 다음 중 사무 간소화의 목적으로 볼 수 없는 것은?  
 ① 사무작업을 용이하게 처리  
 ② 사무업무를 정확히 처리  
 ③ 사무업무를 신속히 처리  
 ④ 사무업무 인력을 증원 처리
23. 다음의 관리과정 가운데 가장 우선적으로 실시하여야 하는 것은?  
 ① 조직화                      ② 계획화  
 ③ 통제화                      ④ 조정화
24. 다음 중 사무계획의 정의를 가장 바르게 설명한 것은?  
 ① 사무목표와 실행결과와 편차를 수정하는 것이다.  
 ② 사무인원의 총운과 적재적소 배치를 하는 활동이다.  
 ③ 사무문서의 표준화와 간소화를 수립하는 활동이다.  
 ④ 목표달성을 위해 미래의 사무행동노선을 사전에 준비하는 과정이다.
25. 사무실의 위치를 선정하는데 고려해야 할 사항으로 적합하지 않은 것은?  
 ① 회사인 경우 거래처 등과 연락의 편의를 고려해야 한다.  
 ② 여러 가지 서비스기관의 이용 편의를 고려해야 한다.  
 ③ 사무실 주변의 보건 위생적 환경이 양호해야 한다.  
 ④ 행정기관의 경우 각종 세제를 검토하여 유리한 곳을 정해야 한다.
26. 다음 중 본질적인 사무의 기능에 해당되는 것은?  
 ① 대화기능, 독해기능      ② 독해기능, 정보처리기능  
 ③ 정보기능, 결합기능      ④ 사서기능, 분류정리기능
27. 다음 중 관료주의적 또는 목표 지향적 사무 관리에서 가장 중점을 두는 것은  
 ① 의사소통                      ② 종업원 사기양양  
 ③ 직무만족                      ④ 능력
28. 다음 중 페이올(H.Fayol)의 관리기능이라고 볼 수 없는 것은?  
 ① 회계활동                      ② 기술활동  
 ③ 재무활동                      ④ 예산활동
29. MBO(Management by Objectives)란 무엇을 의미하는가?  
 ① 목표에 의한 관리      ② 자료에 의한 관리  
 ③ 경영에 의한 관리      ④ 계획에 의한 관리
30. 자료의 열람제한에 관한 내용으로 가장 관계없는 것은?  
 ① 공개할 경우 사회 및 경제 질서 유지에 혼란이 초래 될 우려가 있는 자료는 열람을 제한한다.  
 ② 열람제한 자료는 일반자료와 함께 관리하며 자료관리대장의 비고란에 “열람제한”이라고 표시한다.  
 ③ 열람제한 자료는 별도의 자료실에 관리하거나 서류보관

- 함에 넣어 특별히 관리한다.  
 ④ 개인의 기밀에 속하는 사항으로 당사자에게 불이익을 줄 우려가 있는 경우 열람을 제한한다.
31. 프로그램 저작권은 그 프로그램이 공표된 다음 년도부터 몇 년간 존속되는가?  
 ① 10년                          ② 20년  
 ③ 50년                          ④ 영구적
32. 자료 관리를 자동화하였을 경우에 얻을 수 있는 효과에 해당되지 않는 것은?  
 ① 정보처리 양의 증가로 인한 복잡한 행정사무를 보다 신속, 정확하게 처리할 수 있다.  
 ② 통일된 서식을 사용함으로써 사용상의 불편함을 해소할 수 있다.  
 ③ 자료처리의 시간이 많이 소요되고 업무개발에 깊이 몰두할 수 있다.  
 ④ 보존문서 등을 마이크로필름이나 광디스크에 보관함으로써 많은 공간을 절약할 수 있다.
33. 다음 중 문서를 통제하는 경우 가장 적합한 것은?  
 ① 문서를 작성기관 외부로 발신시  
 ② 문서의 수신 방법 구분시  
 ③ 문서를 생산한 경우에는 모두 실시  
 ④ 문서를 내부에 보존시
34. 다음 중 정보관리의 중핵적 기능으로서 이 기능의 성패여부에 따라 정보관리의 가치가 좌우되며 사무계획과 사무통제의 과정으로 이루어지는 것은?  
 ① 정보계획 기능              ② 정보통제 기능  
 ③ 정보처리 기능              ④ 정보보관과 제공 기능
35. 문서의 정확성이란 문서를 착오 없이 올바르게 작성하는 것을 말한다. 문서의 정확성을 기하기 위한 것으로 가장 관계 없는 것은?  
 ① 불필요한 DLL을 줄이고 가능하면 복사하여 처리할 수 있도록 한다.  
 ② 문서의 유통경로와 처리과정 및 이동거리를 단축하여야 한다.  
 ③ 문서의 작성과 편집에 사무기기를 활용토록 한다.  
 ④ 해석상 표현이 애매하거나 과장된 문구를 피하여 명료하게 하여야 한다.
36. 전자상거래(EC)의 사용목적과 관계가 없는 것은?  
 ① 업무자동화를 통한 비용절감  
 ② 시간 및 공간적 제약 극복  
 ③ 정보의 활용을 통한 국제경쟁력 향상  
 ④ 개인 정보의 축적 및 유통
37. 사무의 표준시간을 결정함에 있어서 고려할 사항이 아닌 것은?  
 ① 동일한 사무에 관해서는 동일한 표준이어야 한다.  
 ② 사무처리 방법이 가장 합리화된 상태에 있어서의 표준이어야 한다.  
 ③ 해당사무에 최고 숙달된 사람이 처리할 수 있는 시간이어야 한다.  
 ④ 실제의 사무처리 시간과 비교할 수 있을 만큼 적정한 것

이어야 한다.

38. 다음 중 문서정리의 기본적인 절차는?

- ① 보관→분류→보존→폐기      ② 분류→보존→보관→폐기  
③ 보관→보존→분류→폐기      ④ 분류→보관→보존→폐기

39. 사무업무는 사무원의 능력에 따라 많은 작업량의 차이를 보이며 사무직원들은 업무량의 증감에 상관없이 조직구성원을 늘리려는 경향이 있다고 주장한 사람은?

- ① 파킨슨(Parkinson)      ② 리빙스턴(Livingston)  
③ 페이올(Fayol)      ④ 레핑웰(Lefingwell)

40. 문서정리 보존의 일반원칙과 관계없는 것은?

- ① 보존할 문서는 가능한 줄인다.  
② 규정에 의거 보존문서의 정리 및 폐기를 자주한다.  
③ 문서보존규정을 제정하고 이를 준수한다.  
④ 훼손되어 활용이 불가능한 문서도 영구보존해야 한다.

### 3과목 : 프로그래밍 일반

41. 이항 연산자가 아닌 것은?

- ① AND      ② XOR  
③ Shift      ④ OR

42. 인터프리터 기법을 사용하는 언어는?

- ① BASIC      ② COBOL  
③ C      ④ FORTRAN

43. 프로그램 개발과정에서 프로그램 안에 내재해 있는 논리적 오류를 발견하고 수정하는 작업을 무엇이라고 하는가?

- ① 로딩      ② 코딩  
③ 디버깅      ④ 에디팅

44. 운영체제의 목적으로 거리가 먼 것은?

- ① 응답시간(turnaround time) 증가  
② 신뢰성(reliability) 향상  
③ 처리능력(throughput) 향상  
④ 사용의 용이성(availability) 향상

45. 2개의 포인터를 사용하여 한쪽 끝에서 자료를 삽입하고 반대쪽 끝에서 자료를 삭제하는 선입선출(FIFO) 방식의 자료 구조는?

- ① 큐      ② 스택  
③ 트리      ④ 그래프

46. 운영체제를 기능상 분류했을 때 처리(processing) 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① language translation program      ② service program  
③ problem program      ④ supervisor program

47. C언어에서 사용하는 데이터 유형이 아닌 것은?

- ① long      ② integer  
③ float      ④ double

48. 기계어의 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 프로그램의 실행속도가 빠르다.  
② 프로그램의 유지보수가 용이하다.  
③ 호환성이 없고 기계마다 언어가 다르다.  
④ 2진수를 사용하여 데이터를 표현한다.

49. 운영체제의 주기억장치 관리기법 중 배치(Placement) 전략의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 최초적합(First-Fit)      ② 최후적합(Last-Fit)  
③ 최적적합(Best-Fit)      ④ 최악적합(Worst-Fit)

50. BNF 표기법 기호 중 “정의된다”를 의미하는 것은?

- ① ::=      ② |  
③ <>      ④ { }

51. 구조화 프로그래밍(structured programming)의 기본구조에 해당되지 않는 것은?

- ① 순차구조(sequence structure)  
② 선택구조(selection structure)  
③ 그물구조(network structure)  
④ 반복구조(iteration structure)

52. C언어의 기억클래스에 해당하지 않는 것은?

- ① 내부 변수(internal variable)  
② 자동 변수(automatic variable)  
③ 레지스터 변수(register variable)  
④ 정적 변수(static variable)

53. 저급언어(Low-Level language)에 해당 하는 것은?

- ① C      ② Assembly  
③ COBOL      ④ FORTRAN

54. 다음 중 시스템 프로그래밍 언어로 가장 적당한 것은?

- ① C      ② COBOL  
③ FORTRAN      ④ BASIC

55. 다음 프로그램 중 성격이 나머지 셋과 다른 것은?

- ① Assembler      ② Compiler  
③ Interpreter      ④ Linker

56. 하나 이상의 유사한 객체들을 묶어서 하나의 공통된 특성을 표현한 객체지향의 요소는?

- ① 추상화      ② 객체  
③ 메시지      ④ 클래스

57. 고급언어로 작성된 프로그램을 구문 분석하여 문장의 구조를 트리로 표현한 것으로 루트, 중간, 단말노드로 구성되는 트리를 무엇이라 하는가?

- ① 파스 트리      ② 피라미드 트리  
③ 블록 트리      ④ 스키마 트리

58. 프로그램을 구성하는 함수에서 전역 변수를 사용하여 함수의 결과를 반환하는 경우 함수에 전달되는 경우 함수에 전달되는 입력 파라미터의 값이 같아도 전역 변수의 상태에 따라 함수에서 변환되는 값이 달라질 수 있는 현상을 무엇이라 하는가?

- ① reference      ② side effect

③ monitor

④ recursive

59. 인터럽트의 종류 중 기억장치 할당, 입출력 수행, 오퍼레이터와의 대화 등을 위하여 발생하는 것은?

- ① 외부 인터럽트
- ② 프로그램 검사 인터럽트
- ③ SVC(SuperVisor Call) 인터럽트
- ④ 기계 검사 인터럽트

60. 로더의 기능에 해당하지 않는 것은?

- ① 할당(allocation)      ② 링킹(linking)
- ③ 번역(compile)      ④ 로딩(loading)

#### 4과목 : 정보통신 개론

61. MHS의 기능으로서 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 부가서비스를 제공한다.
- ② 동보기능이 가능하다.
- ③ 다른 텔레매틱 서비스와 상호접속이 가능하다.
- ④ 신호변환 및 정보처리가 가능하다.

62. SDLC에서 한 프레임(frame)을 구성하는데 필요한 요소가 아닌 것은?

- ① 플래그(flag)
- ② 번지 지정부(Address Field)
- ③ 제어부(Control Field)
- ④ 논리 연산부(Arithmetic Logic Unit)

63. 다음 중 LAN에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 광대역 전송매체의 사용으로 고속통신이 가능하다.
- ② 매우 낮은 오류율을 가지며 방송형태의 이용이 가능하다.
- ③ LAN의 구성은 주로 공중망으로 이루어진다.
- ④ 근거리 상호통신을 지원하고 워크스테이션 간을 연결하는데 사용한다.

64. 다음 중 패킷 교환망에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 축적/전송 기능에 의해 패킷 다중전송이 가능하다.
- ② 부호가 다른 단말장치 사이의 통신이 가능하다.
- ③ 처리속도가 다른 단말장치 사이의 통신이 가능하다.
- ④ 대량의 데이터 전송시 전송지연이 아주 적다.

65. OSI 7레벨 참조모델에서 인접한 장치 간에 원활한 데이터의 전송이 이루어 지도록 규정하고 있는 계층은?

- ① 표현 계층      ② 데이터링크 계층
- ③ 응용 계층      ④ 세션 계층

66. 대역폭이 4Khz인 음성신호를 PCM 형태의 디지털신호로 변환하여 전송할 경우 신호의 전송속도는?

- ① 4Kbps      ② 8Kbps
- ③ 32Kbps      ④ 64Kbps

67. 디지털 데이터를 아날로그 신호로 변환하는 방식이 아닌 것은?

- ① ASK      ② PCM

③ FSK

④ PSK

68. 데이터 발생 현장에 설치된 단말기가 원격지에 설치된 컴퓨터와 통신회선을 통해 직접 연결된 형태는?

- ① 일괄처리 라인      ② 오프 라인
- ③ 온 라인      ④ 데이터베이스 라인

69. 펄스코드 변조방식(PCM)의 송신측 변조과정은?

- ① 입력신호-부호화-양자화-표본화
- ② 입력신호-양자화-표본화-부호화
- ③ 입력신호-표본화-양자화-부호화
- ④ 입력신호-부호화-표본화-양자화

70. 종합정보통신망(ISDN)의 채널 중 64Kbps의 속도로 사용자 정보를 전달하기 위해 사용되는 채널은?

- ① A채널      ② B채널
- ③ C채널      ④ H채널

71. 데이터링크(data-link) 계층의 프로토콜이 아닌 것은?

- ① HDLC(High-Level Data Link Control)
- ② ADCCP(Advanced Data Communication Control Procedure)
- ③ LAP-B(Link Access Procedure Balanced)
- ④ FTP(File Transger Protocol)

72. 다음 중 뉴미디어의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 단방향성      ② 네트워크화
- ③ 분산적      ④ 특정 다수자

73. 정보통신시스템 중 데이터 전송계에 속하지 않는 것은?

- ① 단말장치      ② 중앙처리장치
- ③ 통신제어장치      ④ 데이터전송회선

74. 다음 중 RS-232C 인터페이스는 몇 개의 핀(pin)으로 구성되는가?

- ① 15      ② 20
- ③ 25      ④ 30

75. 다음 중 광섬유 케이블의 설명으로 틀린 것은?

- ① 기계식 접속자를 이용한 접속이 가능하다.
- ② 레이저를 이용한 융착접속은 불가능하다.
- ③ 장거리 고속 데이터의 전송이 가능하다.
- ④ 고품질 전송이 가능하다.

76. OSI 7계층 중 데이터의 형식 처리와 암호화 등을 수행하는 계층은?

- ① 프레젠테이션 계층      ② 세션 계층
- ③ 응용 계층      ④ 트랜스포트 계층

77. LAN에서 사용하는 매체 액세스 제어방식 중 CSMA/CD에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① IEEE802.3 프로토콜 표준에 근거한다.
- ② 다른 전송 데이터가 감지되면 계속 선로상태를 살펴서 선로가 휴지상태가 될 때 즉시 전송한다.
- ③ 전송 도중 충돌이 감지되면 즉시 전송을 멈추고 다른 스

테이션에 충돌을 알리는 재밍 신호를 전송한다.

- ④ 재밍 신호를 전송한 후에 즉시 데이터 재전송을 시작한다.

78. HDLC 방식에서 Flag의 형태에 해당되는 것은?

- ① 01111110      ② 01010101  
③ 01100110      ④ 11011011

79. 다음 중 DTE/DCE 접속규격이 아닌 것은?

- ① RS-232C      ② V.24  
③ X.75      ④ X.21

80. 디지털 전송로에서 디지털 신호를 전송하기 위해 필요한 장치는?

- ① MODEM      ② DSU  
③ 부호기      ④ 복호기

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	①	④	②	②	②	④	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	④	④	③	③	③	①	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	②	④	④	③	④	④	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	①	②	②	④	③	④	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	①	③	①	①	④	②	②	②	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	①	②	①	④	④	①	②	③	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	④	③	④	②	④	②	③	③	②
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
④	①	②	③	②	①	④	①	③	②