

## 1과목 : 사무자동화 시스템

- 통신판매중개자가 자신의 정보처리시스템을 통하여 처리한 기록 중 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록의 보존 기준은?  
① 6개월                      ② 1년  
③ 3년                         ④ 5년
- 사무자동화를 보다 활성화하기 위하여 사무처리제도 개선 방안에 적합하지 않은 것은?  
① 표준화                      ② 간소화  
③ 정형화                      ④ 보안화
- 다음 중 사무자동화를 추진하고 수행하는데 있어서 모든 시스템의 주체 및 운영의 주역이 되는 요소로 옳은 것은?  
① 철학                         ② 장비  
③ 제도                         ④ 사람
- 사무자동화 추진과 관련한 시스템 과학의 특징으로 잘못된 것은?  
① 고정된 작업공정에 적용    ② 반환(feedback) 기능  
③ 입력과 출력의 분석        ④ 목적·목표의 계속적 추구
- 사무자동화의 배경에 해당되지 않는 것은?  
① 생산부문에 비해 사무부문의 생산성 증가가 크게 저조  
② 사무부분 종사자의 증가와 사무근로자의 임금이 큰 폭 상승  
③ 사무정보기기의 가격하락과 급속한 성능 향상  
④ 서비스산업의 비중은 증가했으나 정보산업 비중이 감소
- 3차원 애니메이션에서 물체의 색상, 질감, 조명 효과를 주어 3차원 물체에 사실감을 주는 작업은?  
① Morphing                  ② Warping  
③ Modeling                  ④ Rendering
- 컴퓨터의 입출력 제어방식에 해당하지 않는 것은?  
① CPU에 의한 방식        ② DMA 방식  
③ 메모리에 의한 방식      ④ 채널 제어기에 의한 방식
- 컴퓨터의 입출력 접속구에 연결되는 장치로 특정 프로그램의 복사나 실행시 인가된 사용자만이 사용할 수 있도록 보안키나 ID를 저장한 장치는?  
① watermark                ② AirPCap  
③ i-PIN                        ④ dongle
- 클립보드(clipboard)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 컴퓨터에서 임시 저장 공간으로 사용하기 위해 확보된 메모리 영역이다.  
② 어떤 프로그램의 데이터를 다른 곳에 복사하는데 사용되기도 한다.  
③ 일부 응용프로그램에서는 잘라내기, 복사, 붙여넣기 등을 하기 위해 사용된다.  
④ 데이터를 잘라낸 뒤 다른 곳에 붙여넣기를 하지 않거나 파일로 저장하지 않는 채 컴퓨터를 종료해도 잘라낸 데이터를 복구할 수 있다.
- 주기억장치의 활용도를 극대화하기 위해 프로그램을 비연속

적인 곳에 적재하는 작업을 무엇이라 하는가?

- ① mapping                    ② page frame  
③ fragmentation            ④ dynamic partition

11. 사무자동화시스템의 주요기능과 거리가 먼 것은?

- ① 문서화 기능                ② 정보활용기능  
③ 통신기능                    ④ 분업화기능

12. 전자우편을 염서가 아닌 밀봉된 봉투에 넣어서 보냈다는 개념으로 IETF(Internet Engineering Task Force)에서 인터넷 초안으로 채택한 것은?

- ① PEM                         ② PGP  
③ S/MIME                    ④ PGP/MIME

13. 다음 중 전자결제 시스템의 요건으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용자 프라이버시와 익명성을 보장한다.  
② 안전한 결제를 위해 소액 결제는 방지한다.  
③ 안전하고도 다양한 대금 지불 방법을 지원한다.  
④ 거래 당사자의 신용확인을 위한 기반을 조성한다.

14. 그룹웨어의 기능 분류에서 비즈니스 규칙 및 작업자들이 처리 과정에서 담당하는 역할에 따라 사용자들 사이에 작업 순서를 매기고 정보의 경로를 지정하는 관리 기능은?

- ① 프로젝트 관리 기능      ② 업무흐름 관리 기능  
③ 스케줄링 기능              ④ 의사결정 기능

15. 1면에 100개의 트랙과 트랙당 8개의 섹터가 있는 양면 기록이 가능한 디스크의 경우 섹터 당 4000 bit씩 수록한다면 이 디스크의 총 용량은 몇 byte인가?

- ① 400000 byte                ② 800000 byte  
③ 3200000 byte              ④ 6400000 byte

16. 사무자동화의 목표에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 비전문가라도 사용할 수 있는 시스템을 추구한다.  
② 사무실의 기계화를 궁극적인 목표로 한다.  
③ 창조적 인간능력의 증대를 목표로 한다.  
④ 생산성 향상을 꾀하는 것이다.

17. 엑셀 등 스프레드시트에서 범위안에 있는 숫자뿐만 아니라 문자, 기호를 모두 세어 갯수를 표시하는 함수로 가장 적합한 것은?

- ① countblank 함수        ② countif 함수  
③ count 함수                ④ counta 함수

18. 사무자동화 시스템의 평가 방법 중 설문조사 등을 통해 간접적으로 평가하는 방법은?

- ① 투자효율산정법          ② 정성적평가법  
③ 상대적평가법            ④ 절대적평가법

19. 다음 중 전자우편의 일반적인 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 빠른 정보수신              ② 지역적 공간의 해결  
③ 빠른 의사결정              ④ 종이 및 우편 요금의 절약

20. 관계형 데이터베이스에서 속성(attribute)들이 가질 수 있는 값들의 집합은?

- ① 도메인                      ② 튜플

- ③ 엔티티                      ④ 릴레이션

**2과목 : 사무경영관리 개론**

21. 사무관리의 정의에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?
- ① 사무활동과 기능을 원활히 수행하기 위한 관리행위
  - ② 사무 작업을 과학적 관리 등을 이용하여 효율적으로 수행하는 것
  - ③ 조직체 운영에 필요한 정보를 효율적, 합리적으로 생산, 유통 및 활용하기 위한 관리
  - ④ 경영의 최상위 개념으로 계획, 조작, 통제 및 의사결정의 활동
22. 자료의 십진분류 방법 중에서 우리나라의 일반자료의 분류에 많이 사용되는 분류법은?
- ① DOC                              ② UDC
  - ③ NDC                              ④ KDC
23. 길브레스(Gilbreath)의 "동작의 경제원칙"을 가장 잘 나타내고 있는 것은?
- ① 발로 할 수 있는 일은 오른손을 사용한다.
  - ② 왼손으로 할 수 있는 작업이라도 오른손을 사용한다.
  - ③ 가능한 한 양손이 동시에 작업을 시작하되 끝날 때는 각각 끝나도록 한다.
  - ④ 이 원칙은 생산작업뿐만 아니라 사무작업에도 응용할 수 있다.
24. 다음 중 미래에 예상되는 사무환경 변화로 보기 힘든 것은?
- ① 미래의 사무실은 출근시간이 일정하지 않을 것임
  - ② 조직형태에 있어서 부서위주의 조직에서 탈피하여 업무 중심의 조직체계로 전환될 것임
  - ③ 부서별로 독립된 사무실을 사용할 것임
  - ④ 정보와 통신기능 등을 이용하여 원거리의 떨어진 장소에서 사무처리를 할 것임
25. 문서의 결재에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 결재권자의 서명란에는 서명날짜를 함께 표시한다.
  - ② 위임전결하는 경우에는 전결하는 사람의 서명란에 "전결" 표시를 한 후 서명하여야 한다.
  - ③ 대결(代決)하는 경우에는 대결하는 사람의 서명란에 "대결" 표시를 하고 서명하여야 한다.
  - ④ 위임전결사항을 대결하는 경우에는 전결하는 사람의 서명란에 "대결" 표시를 하고 서명하여야 한다.
26. 컴퓨터 단말기 조작업무에 대한 조치로 옳지 않은 것은?
- ① 실내는 명암의 차이가 심하지 않도록 한다.
  - ② 직사광선이 들어오지 않는 구조로 한다.
  - ③ 창, 벽면 등은 반사되지 않는 재질을 사용한다.
  - ④ 고휘도형 조명기구를 사용한다.
27. 행정기관 등에 송신한 전자문서는 언제 송신자가 발송한 것으로 보는가?
- ① 그 전자문서의 발신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 결재된 때
  - ② 그 전자문서의 송신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 결재된 때

- ③ 그 전자문서의 발신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 기록된 때
  - ④ 그 전자문서의 송신시점이 정보시스템에 의하여 전자적으로 기록된 때
28. 사무표준화의 대상만으로 묶여진 것은?
- ① 정책, 재료, 인간, 금전, 의사결정
  - ② 정책, 기계와 비품, 방법, 금전
  - ③ 정책, 재료, 기계와 비품, 의사결정
  - ④ 정책, 기계와 부품, 금전, 환경적응
29. EDI의 특징으로 틀린 것은?
- ① 거래 쌍방의 자주성과 독립성이 보장된다.
  - ② 독립된 데이터베이스를 가진다.
  - ③ 구조화되지 않은 데이터로 전송할 수 있다.
  - ④ 서류없는 거래(paper less trade)가 가능하다.
30. 사무작업의 정확도를 향상시키기 위한 표준으로 작업 단위의 수가 보통 %로 표시되는 사무표준의 종류는?
- ① 양 표준                              ② 질 표준
  - ③ 양 및 질 표준                      ④ 정책 표준
31. 보고를 필요로 하는 경우가 아닌 것은?
- ① 효율적인 정책 수립을 위하여
  - ② 사업결과를 평가하기 위하여
  - ③ 부서간 기관간 수평적인 의사전달을 위하여
  - ④ 업무를 독력하고 협조를 위하여
32. 서식 결재에 관한 일반 원칙으로 틀린 것은?
- ① 서식에는 용지의 규격과 지질을 표시하여야 한다.
  - ② 민원서식에는 민원인의 편의를 도모하기 위하여 그 민원 업무의 처리 흐름도 등을 표시하여야 한다.
  - ③ 법령에서 서식에 날인하여야 한다고 정하고 있지 아니하면 서명이나 날인을 할 수 없다.
  - ④ 서식에는 불필요하거나 활용도가 낮은 항목을 넣어서는 아니 된다.
33. 조직을 효율적으로 운영하기 위한 사무조직의 요건에 알맞지 않은 것은?
- ① 목적과 양을 가진 업무(작업)가 있어야 한다.
  - ② 업무와 업무와의 관계가 분명하여야 한다.
  - ③ 직원과 업무와의 관계가 명확하여야 한다.
  - ④ 직원의 희망이나 만족은 조직에 의하여 배타적이어야 한다.
34. 산업안전보건기준에 관한 규칙에 의거 공기정화설비 등에 의하여 사무실로 들어오는 공기의 기류속도 기준은?
- ① 매 초당 0.1 미터 이하              ② 매 초당 0.5 미터 이하
  - ③ 매 초당 0.7 미터 이하              ④ 매 초당 1.0 미터 이하
35. 데이터베이스제작자의 권리 발생과 존속 기준으로 옳은 것은?
- ① 데이터베이스의 제작을 공표한 때부터 발생하며, 그 다음 해부터 기산하여 5년간 존속
  - ② 데이터베이스의 제작을 공표한 때부터 발생하며, 그 해부터 기산하여 5년간 존속

- ③ 데이터베이스의 제작을 완료한 때부터 발생하며, 그 다음 해부터 기산하여 5년간 존속
- ④ 데이터베이스의 제작을 완료한 때부터 발생하며, 그 해부터 기산하여 5년간 존속

36. 다음 ( ) 안에 가장 알맞은 내용으로 열거된 것은?

정부는 국가기관·지방자치단체 및 공공기관이 정보통신만을 활용하며 업무를 ( )·( )·( ) 하는 응용서비스를 개발·운영하는 경우 그 기관에 재정 및 기술 등 필요한 지원을 할 수 있다.

- ① 규격화, 다양화, 고도화      ② 규격화, 자동화, 고도화
- ③ 효율화, 자동화, 고도화      ④ 효율화, 자동화, 표준화

37. 라인 조직의 지휘·명령의 통일성을 유지하면서 전문화의 원리를 살리기 위하여 스텝 제도를 절충시킨 형태로 에머슨식 조직이라고도 하는 것은?

- ① 사업부제 조직              ② 매트릭스 조직
- ③ 직계참모 조직              ④ 직능별 조직

38. 사무작업의 측정법과 관계없는 것은?

- ① 스톱워치법                  ② 워크 샘플링법
- ③ 표준시간 자료법              ④ 추상적 측정법

39. 공공기록물 관리에 관한 법률상 다음 ( )안에 알맞은 것은?

중앙기록물관리기관의 장은 기록물이 효율적이고 통일적으로 관리·활용될 수 있도록 기록물관리의 ( )를 위한 정책을 수립하여 시행하여야 한다.

- ① 표준화                      ② 분업화
- ③ 간소화                      ④ 전문화

40. 다음 중 사무 표준화의 목적과 가장 관계 없는 것은?

- ① 사무 환경의 개선
- ② 직원들의 사기가 높아지며 능력별 활용에 유리
- ③ 감독, 통제의 통일
- ④ 공동 이해 촉진과 직원의 생산성 향상

**3과목 : 프로그래밍 일반**

41. 번역 프로그램에 의해 번역된 여러 개의 목적 프로그램과 프로그램에서 사용되는 내장 함수를 하나로 모아서 실행 가능하도록 프로그램을 생성하는 기능을 하는 것은?

- ① 워킹 셋                      ② 링커
- ③ 디버거                      ④ 인터프리터

42. C 언어에는 사용되는 이스케이프 시퀀스(Escape Sequence)와 그 의미의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① Wn : new line              ② Wb : null character
- ③ Wt : tab                      ④ Wr : carriage return

43. 단항 연산으로만 나열된 것은?

- ① OR, COMPLEMENT, MOVE
- ② COMPLEMENT, MOVE, AND

- ③ NOT, COMPLEMENT, XOR
- ④ NOT, COMPLEMENT, MOVE

44. 수명 시간 동안 고정된 하나의 값과 이름을 가지며, 프로그램이 동작하는 동안 절대로 값이 바뀌지 않는 것을 의미하는 것은?

- ① 변수                          ② 포인터
- ③ 블록                          ④ 상수

45. 예약어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램 판독성을 감소시킨다.
- ② 프로그래머가 변수 이름으로 사용할 수 없다.
- ③ 프로그램의 신뢰성을 향상시킨다.
- ④ 번역 과정에서 속도를 높여준다.

46. 로더의 기능이 아닌 것은?

- ① allocation                      ② compile
- ③ linking                          ④ relocation

47. BNF 표기법에서 정의를 나타내는 기호는?

- ① >>=                          ② <<=
- ③ #=                              ④ ::=

48. 기억장치 배치 전략 중 프로그램이나 데이터가 들어갈 수 있는 크기의 빈 영역 중에서 단편화를 가장 많이 남기는 분할 영역에 배치시키는 기법은?

- ① FIRST FIT                      ② WORST FIT
- ③ BEST FIT                          ④ LARGE FIT

49. 프로그램 수행 순서로 옳은 것은?

- ① 원시프로그램 → 컴파일러 → 목적프로그램 → 로더 → 링커
- ② 원시프로그램 → 로더 → 목적프로그램 → 링커 → 컴파일러
- ③ 원시프로그램 → 컴파일러 → 목적프로그램 → 링커 → 로더
- ④ 원시프로그램 → 목적프로그램 → 컴파일러 → 링커 → 로더

50. A - ( D \* K ) 인 중위식을 후위식으로 옳게 표현한 것은

- ① - D A \* K                      ② A D K \* -
- ③ A - D \* K                      ④ A \* D - K

51. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되고 있는 컴퓨터의 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 맞는 기계어로 번역하는 것은?

- ① Interpreter                      ② Linker
- ③ Cross Compiler                  ④ Preprocessor

52. 목시적 제어에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 수치 자료에 대한 제어를 의미한다.
- ② 미리 지정된 순서를 프로그래머가 직접 변경한다.
- ③ 문자 자료에 대한 제어를 의미한다.
- ④ 프로그래머가 직접 제어하지 않는 경우 미리 정해진 순서대로 제어한다.



3 CODEC

4 DSU

72. OSI-7계층 중에서 암호화, 데이터 압축, 코드변환 등의 기능을 수행하는 계층은?

- 1 전송계층(Transport Layer)
- 2 응용계층(Application Layer)
- 3 세션계층(Session Layer)
- 4 프리젠테이션계층(Presentation Layer)

73. 시분할(time-sharing) 시스템의 설명으로 거리가 먼 것은?

- 1 실시간(real-time) 응답이 주로 요구된다.
- 2 컴퓨터와 이용자가 서로 대화형으로 정보를 교환한다.
- 3 컴퓨터 파일 자원의 공유이용이 불가능하다.
- 4 다수의 단말기가 1대의 컴퓨터를 공동으로 사용한다.

74. 다음이 설명하고 있는 통신 방식은?

통신 채널에 접속한 두대의 단말기 중 어느 한 쪽이 데이터를 송신하는 경우에 상대방은 수신만이 가능한 통신을 말한다.

- 1 단방향 통신
- 2 반이중 통신
- 3 전이중 통신
- 4 송수신 통신

75. 다음 중 주파수분할 다중화(FDM)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 1 비동기식 다중화 방식에 속한다.
- 2 대역확산방식을 이용한 다중화 방식이다.
- 3 각 채널에 고정된 time slot을 할당하는 방식이다.
- 4 TV방송이나 CATV 등에 사용되며, 전송로의 대역폭을 여러 개의 작은 대역으로 나누어 쓰는 기법이다.

76. HDLC 링크구성 방식에 따른 세 가지 동작모드에 해당하지 않는 것은?

- 1 정규응답모드(NRM)
- 2 동기응답모드(SRM)
- 3 비동기응답모드(ARM)
- 4 비동기균형모드(ABM)

77. 데이터그램(datagram) 패킷 교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 1 수신은 송신된 순서대로 패킷이 도착한다.
- 2 속도 및 코드 변환이 가능하다.
- 3 각 패킷은 오버헤드 비트가 필요하다.
- 4 대역폭 설정에 융통성이 있다.

78. 다음 중 DTE-DCE 인터페이스에 속하지 않는 것은?

- 1 전기적 특성
- 2 기계적 특성
- 3 기능적 특성
- 4 통신적 특성

79. 불균형적인 멀티포인트 링크 구성에 회선제어 방식 중 주 스테이션이 각 부 스테이션에게 데이터 전송을 요청하는 것은?

- 1 폴링
- 2 셀렉션
- 3 슬라이딩 윈도우
- 4 멀티드롭

80. 전송제어 문자 중에서 수신된 내용에 아무런 애러가 없다는 의미를 가진 것은?

- 1 ENQ
- 2 ACK

3 NAK

4 DLE

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	4	4	1	4	4	3	4	4	3
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
4	1	2	2	2	2	4	2	3	1
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
4	4	4	3	4	4	4	2	3	2
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
3	3	4	2	3	3	3	4	1	1
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
2	2	4	4	1	2	4	2	3	2
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
3	4	3	1	2	3	2	3	2	2
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
3	2	2	2	2	4	1	4	3	3
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
1	4	3	2	4	2	1	4	1	2