

1과목 : 과목 구분 없음

1. 정보서비스 이론과 그 이론의 정립 및 발전에 공헌한 학자를 바르게 연결한 것은?

- ① 자유이론 - 와이어(Wyer)
- ② 교육이론 - 갈빈(Galvin)
- ③ 참고과정이론 - 맥콤스(McCombs)
- ④ 중도이론 - 스포포드(Spofford)

2. 다음 설명에 해당하는 정보서비스의 명칭은?

- 미유허도서관(LC)과 OCLC가 합동으로 개발한 글로벌 협력형 디지털정보서비스
- LC의 가상정보서비스인 '협력형 디지털정보서비스(CDRS)' 시험 프로젝트에서 얻어진 경험, '24/7 정보서비스협력체'의 경험이 반영되어 개발
- 2019년 Springshare는 OCLC로부터 이 서비스를 인수하며 'LibAnswers + Social' 서비스 시작

- ① Ask a Librarian ② 사서에게 물어보세요
- ③ QuestionPoint ④ Ask Dr. Math

3. 정보서비스 상담지도 영역의 구체적 활동에 해당하지 않는 것은?

- ① 질의에 대한 해답 제공
- ② 독자상담서비스
- ③ 독서요법(치료)
- ④ 논문 작성 상담 및 보고서 작성 지원

4. 참고정보원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지리정보원에는 지도, 지도책, 지명사전, 여행안내서 등이 포함된다.
- ② 명감은 대개 특정 기관, 조직, 또는 사람을 찾는 데 유용한 참고정보원으로, 정확한 이름, 위치 및 연락처와 함께 간략 소개정보 등을 포함하기도 한다.
- ③ 연감은 인간 지식의 체계적 개관인 동시에 요약으로 이용자들이 편리하게 참고할 수 있도록 정보를 일괄하여 조직하고 정리한 자료이다.
- ④ 서지는 자료의 목록으로, 저자, 표제, 출판정보 등을 통해 자료의 확인, 소재파악, 선정에 도움을 주며 인쇄 및 디지털 형태로 제공된다.

5. 도서관 이용자 교육의 평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전 점검은 중요하지 않지만, 사후 점검과 평가 과정은 필수적이다.
- ② 프로그램 전반에 걸친 분석작업을 통해 교육내용과 방법 등에 전체적인 평가가 필요하다.
- ③ 평가 방법은 관찰, 설문, 면접 등 다양하게 구성한다.
- ④ 평가 목적은 교육 프로그램의 개선을 통한 교육의 질 향상이다.

6. 도서관 이용자 교육 방법 중 하나인 강의식 교육의 장점으로 옳은 것은?

- ① 교육 내용과 수준이 다양하여 학습의 효율성이 높다.
- ② 대단위 수업이 가능하며 경제적이다.
- ③ 적당한 정보가 적시에 교육되므로 교육생의 이해가 용이하다.
- ④ 학습자의 정보요구 시기와 강의 시기가 일치하여 학습자 동기를 높일 수 있다.

7. 이용자가 원하는 주제의 문헌 또는 정보를 효율적으로 검색할 수 있도록 지원하는지를 판단할 수 있는 참고정보원의 평가 기준은?

- ① 권위(authority) ② 특징(special feature)
- ③ 배열(arrangement) ④ 비용(cost)

8. 참고과정(reference process)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

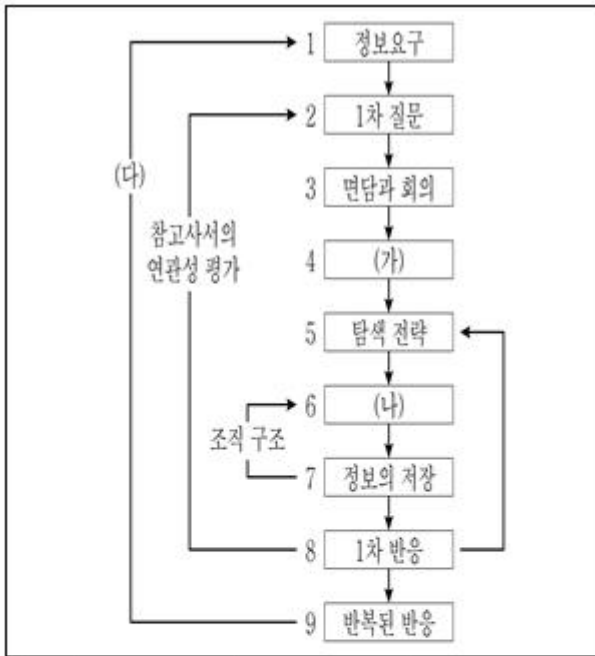
- ① 참고면담에서 언어적 커뮤니케이션의 효과를 높이는 방법으로 감정이입, 적절한 질문기법 활용, 경청 등을 구사할 수 있다.
- ② 비언어적 커뮤니케이션으로 신체언어, 자세, 상호 간 공간적 거리, 의사언어 등이 있다.
- ③ 참고과정에는 탐색과정도 포함되므로 접수된 질문을 분석하여 탐색전략을 수립하고 실제로 정보를 탐색하는 행위도 포함된다.
- ④ 테일러(Taylor)의 내면적 요구는 참고사서가 참고면담을 시작하면서 접수하게 되는 정보요구이다.

9. 다음 설명에 해당하는 정보서비스의 관리 유형은?

관리의 책임이 부분적으로 사서들에게 주어지지만 의사결정권은 관리자에게 있어서, 이 조직관리는 관리자 리더십과 부하 직원에 대한 지도력에 따라 효과가 다른 특성을 갖는다.

- ① 참여관리 ② 순환관리
- ③ 계층관리 ④ 집단관리

10. 크럼(Crum)의 참고과정모델에서 (가), (나), (다)에 들어갈 말을 순서대로 바르게 나열한 것은?



	(가)	(나)	(다)
①	재구성된 질문	협의된 질문	탐색 메커니즘
②	재구성된 질문	탐색 메커니즘	이용자의 적합성 평가
③	협의된 질문	재구성된 질문	이용자의 적합성 평가
④	협의된 질문	탐색 메커니즘	재구성된 질문

- ① ① ② ②
③ ③ ④ ④

11. 다음 설명에 해당하는 도서관 협력 네트워크의 명칭은?

- 국립중앙도서관을 비롯한 전국 공공도서관 및 전문도서관, 정부부처 자료실이 공동으로 구축하는 통합 목록 데이터베이스이다.
- 참여도서관들은 이 목록 데이터베이스를 통해 도서관 간 통합검색 및 상호대차를 위한 협력이 가능하다.

- ① KESLI ② KOLIS-NET
③ RISS ④ WorldCat

12. 통제언어 색인에 비해 자연언어 색인이 갖는 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 색인어의 특정성이 높고, 원문에 있는 용어를 그대로 사용할 수 있다.
② 최신 용어를 포함할 수 있고, 데이터베이스 간 호환성이 높다.
③ 색인자에 의한 의미상의 오해를 최소화할 수 있고, 작성 비용이 낮다.
④ 해당 영역의 지식 구조를 알 수 있고, 용어의 계층 관계를 활용할 수 있다.

13. 베이츠(Bates)의 딸기따기(Berrypicking) 모델에 대한 설명

으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보탐색과정에서 이용자는 반복적인 검색과정을 통해 자신의 검색질의를 발전시켜 나간다.
② 검색과정 동안 한 가지의 검색전략을 사용하여 혼란을 최소화한다.
③ 검색에 사용되는 정보원은 형태나 내용 측면에서 계속하여 변한다.
④ 전체적인 탐색과정의 측면에서 검색과정은 하나의 최상의 검색 결과를 도출하는 것을 목표로 하는 것이 아니라 매 단계에서 작은 정보 조각들을 하나씩 모으는 것이다.

14. 다음 시소러스 사례에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

가시 엄검퀴 (가) 국화과	국화꽃과 USE 국화과
국화과 UF 국화꽃과 BT 앞채소 NT 가시 엄검퀴 RT 엄거시과	엄거시과 (나) 국화과 앞채소 BT 채소 NT 국화과

- ① (가)에 들어갈 용어 관계기호는 BT이다.
② '국화꽃과'는 우선어(디스크립터)이다.
③ (나)에 들어갈 용어 관계기호는 RT이다.
④ '앞채소'는 '국화과'의 상위어이다.

15. 정보검색 분야의 주요 인물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스팍 존스(Spärck Jones)는 유니텀(uniterm)이라는 개념을 적용한 조합색인을 고안하였다.
② 룬(Luhn)은 IBM의 정보검색의 책임자로 근무하였으며, 자동색인, 자동초록, SDI 등의 업적과 관련 특허를 남겼다.
③ 무어스(Mooers)는 정보검색이란 용어를 만들어 내고 무어스 법칙을 창안하였다.
④ 살튼(Salton)은 SMART, 벡터공간 모델, 용어가중치, 적합성 피드백, 클러스터링, 확장불리언 검색, 용어분리가 등과 관련된 연구를 하였다.

16. 멀티미디어 검색에서 기술기반 검색(description-based search)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 멀티미디어의 특징적인 내용 속성을 기계적으로 자동추출하여 검색하는 방법이다.
② 인간의 주관이 개입되지 않아 객관적인 검색이 가능하다.
③ 검색시스템 구축에 드는 비용이 내용기반 검색에 비해 저렴하다.
④ 불리언 탐색 및 절단과 같은 검색기법을 그대로 적용할 수 있는 장점이 있다.

17. 다음과 같이 질의 Q에 대한 데이터베이스 내의 문헌들이 분할될 때, 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

질의 Q	적합문헌 건수	부적합문헌 건수	합계
검색된 문헌 건수	20	80	100
검색되지 않은 문헌 건수	180	320	500
합계	200	400	600

- ① 재현율은 20%이다. ② 누락률은 80%이다.
③ 잠음률은 80%이다. ④ 부적합률은 10%이다.
18. 머신 러닝(machine learning)에서 출력값 또는 목표값인 레이블(label) 없이 입력값만 주고 학습시키는 방식은?
- ① 지도학습(supervised learning)
② 비지도학습(unsupervised learning)
③ 강화학습(reinforcement learning)
④ 역강화학습(inverse reinforcement learning)
19. 다음 서지결합기법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 두 논문 A와 B가 하나 이상의 공통된 참고문헌을 가질 경우, A와 B는 서지적으로 결합되어 있다고 본다.
ㄴ. 서지결합도는 두 논문 A와 B가 공통으로 갖는 참고문헌이 많아질수록 높아진다.
ㄷ. 이미 발표된 두 논문 A와 B가 새로 발표되는 논문에서 동시에 인용될 수 있으므로 서지결합도는 동적이다.
ㄹ. 주제적으로 연관된 문헌을 검색하는 데 있어 검색 도구로 활용된다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
20. 국제표준이름식별자(ISNI: International Standard Name Identifier)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 지적, 예술적 콘텐츠의 저작자 및 기여자의 공적 신원을 식별하기 위한 국제표준이다.
② 총 16자리로 구성되며 국가전거를 효과적으로 운영하기 위해 사용되고 있다.
③ 구문은 슬래시로 구분된 접두어와 접미어로 구성된다.
④ 우리나라에서는 국립중앙도서관에서도 ISNI를 부여하고 있다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?
종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.
PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	①	③	①	②	③	④	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	②	②	①	④	③	②	④	③